



Informe de Auditoría de Global Mensa, S.L. y Sociedades Dependientes

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e
informe de gestión consolidado de Global Mensa,
S.L. y sociedades dependientes correspondientes
al ejercicio finalizado el 31.12.24)



KPMG Auditores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C.
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los socios de Global Mensa, S.L.

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Global Mensa, S.L. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance consolidado a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada del Grupo a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resulta de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios odontológicos (véanse notas 5.12, 16.1 y 16.2 de la memoria consolidada)

Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha obtenido ingresos por prestación de servicios odontológicos por importe de 360.484 miles de euros. Los servicios odontológicos son cobrados por anticipado, registrándose las cantidades recibidas a cuenta de los mismos como anticipos de clientes (pasivos de contratos con clientes). Los ingresos derivados de la prestación de servicios odontológicos se reconocen considerando el grado de realización de los tratamientos. El reconocimiento de ingresos por prestación de servicios odontológicos es un área susceptible de incorrección material, particularmente en relación con la adecuada imputación temporal del ingreso al ejercicio correspondiente.

Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles clave relacionados con el proceso de reconocimiento de ingresos por prestación de servicios odontológicos, así como el testeo de la efectividad operativa de los controles clave del sistema de gestión de tratamientos; la realización de pruebas de detalle sobre los ingresos reconocidos para una muestra de tratamientos, y la reconstrucción de los movimientos de los anticipos de clientes sobre la información del sistema de gestión de tratamientos y su conciliación con los registros contables. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Recuperabilidad del valor de los Fondos de Comercio, Marcas y Otro inmovilizado intangible (véanse notas 5.1, 5.2, 5.4 y 7 de la memoria consolidada)

El Grupo tiene registrados a 31 de diciembre de 2024 fondos de comercio, marcas y otro inmovilizado intangible con un valor neto contable a dicha fecha de 463.674 miles de euros, 103.575 miles de euros y 15.330 miles de euros, respectivamente, surgidos en las diferentes combinaciones de negocio realizadas por el Grupo. El Grupo calcula anualmente el valor recuperable de dichos activos intangibles a efectos de determinar su potencial deterioro. Para la estimación de dichos valores, el Grupo utiliza técnicas de valoración que requieren de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones. Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones, así como a la significatividad del valor contable de los fondos de comercio, marcas y otro inmovilizado intangible, se ha considerado un aspecto relevante de nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación del diseño e implementación de los controles clave relacionados con el proceso de estimación del valor recuperable de los fondos de comercio, marcas y otro inmovilizado intangible. Asimismo, hemos analizado, con la involucración de nuestros especialistas, la razonabilidad de la metodología, de las tasas de crecimiento y descuento y de las hipótesis utilizadas por el Grupo en la estimación de los flujos de caja que han servido de base para el cálculo del valor recuperable de estos activos intangibles, y hemos evaluado la sensibilidad de las hipótesis clave utilizadas. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada al respecto en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2024 cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante, y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicables al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Planificamos y ejecutamos la auditoría del Grupo para obtener evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o de las unidades de negocio del Grupo como base para la formación de una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo realizado para los fines de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de Global Mensa, S.L., determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

KPMG Auditores, S.L.

Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702



Francisco Rabadán Molero

Inscrito en el R.O.A.C. nº 15797

31 de marzo de 2025



KPMG AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/03821

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

**GLOBAL MENSA, S.L. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Cuentas anuales consolidadas al
31 de diciembre de 2024
e Informe de Gestión Consolidado del ejercicio 2024**

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2024

(Expresado en miles de euros)

	Nota	31-dic-24	31-dic-23
Activo			
Activo no corriente			
Activos intangibles	7	594.443	535.911
Inmovilizado material	8	64.901	58.945
Activos por derechos de uso	10	115.931	87.625
Activos financieros no corrientes	9	17.417	3.121
Inversión neta en subarriendo	9, 10	251	831
Activos por impuesto diferido	15	57.071	36.129
Total activo no corriente		850.014	722.562
Activo corriente			
Existencias		7.023	5.911
Deudores comerciales	9	5.468	11.410
Otros activos financieros valorados a coste amortizado	9	9.181	4.245
Inversión neta en subarriendo	9, 10	155	259
Cuentas a cobrar con Administraciones Públicas	15	253	2.051
Otros activos corrientes	11	5.282	5.071
Tesorería	12	44.547	28.893
Total activo corriente		71.909	57.840
Total Activo		921.923	780.402
Patrimonio neto y pasivo			
Patrimonio neto			
Capital social	13	2.006	2.006
Prima de ascensión	13	198.208	198.208
Reservas	13	(60.733)	(35.467)
Aportación de socios	13	62.292	20.000
Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante		21.874	(149)
Participaciones no dominantes		(2.984)	(2.569)
Total patrimonio neto		220.663	182.029
Pasivo no corriente			
Deudas con entidades de crédito	9	241.528	234.295
Pasivos financieros no corrientes	9	6.834	5.621
Pasivos por arrendamiento no corrientes	9	107.417	79.559
Pasivos por impuesto diferido	15	23.816	23.570
		379.595	343.045
Pasivo corriente			
Provisiones corrientes	14	6.334	3.023
Deudas con entidades de crédito	9	16.250	4.748
Acreedores comerciales	9	29.227	18.031
Otros pasivos financieros corrientes	9	13.653	13.634
Pasivos por arrendamiento corrientes	9	17.025	15.829
Cuentas a pagar con Administraciones públicas	15	6.915	6.219
Pasivo por impuesto corriente	15	4.218	288
Otros pasivos corrientes	11	7	1.626
Pasivos de contratos con clientes	16	228.036	191.930
		321.665	255.328
Total Patrimonio neto y pasivo		921.923	780.402

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Cuenta de Resultados Consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

(Expresada en miles de euros)

Operaciones continuadas	Nota	31-dic-24	31-dic-23
Ingresos ordinarios	16	365.028	315.476
Consumos de materias primas y consumibles	16	(53.698)	(49.500)
Margen bruto		311.330	265.976
Otros ingresos de explotación	16	4.234	6.295
Gastos de personal	16	(103.484)	(94.666)
Otros gastos de explotación	16	(125.006)	(111.820)
Amortizaciones	7, 8 y 10	(41.084)	(39.362)
Otros resultados	16	(4.712)	(2.116)
Resultado de explotación		41.278	24.307
Ingresos financieros	17	1.124	393
Gastos financieros	17	(30.353)	(28.936)
Otros resultados financieros	17	(5.571)	(3.791)
Resultados por variación valor razonable pasivos financieros	17	1.682	3.562
Resultado financiero		(33.118)	(28.772)
Beneficio / (Pérdida) antes de impuestos de las actividades continuadas		8.160	(4.465)
Impuesto sobre las ganancias	15	13.296	3.229
Resultado consolidado del ejercicio		21.456	(1.236)
Resultado consolidado del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante		21.874	(149)
Resultado consolidado del ejercicio atribuido a socios externos		(418)	(1.087)

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024

A. Estado de Ingresos y Gastos Consolidados reconocidos correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024

(Expresado en miles de euros)

	2024	2023
Resultado consolidado del ejercicio	21.456	(1.236)
Total Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
Total Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	-	-
Total Ingresos y Gastos Consolidados reconocidos	21.456	(1.236)
Total Ingresos y Gastos consolidados atribuibles a la Sociedad Dominante	21.874	(149)
Total Ingresos y Gastos consolidados atribuidos a socios externos	(418)	(1.087)

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el

31 de diciembre de 2024

B. Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el

31 de diciembre de 2024

(Expresado en miles de euros)

	Capital Social	Prima de asunción	Reservas	Aportaciones de socios	Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad dominante	Participaciones no dominantes	Total
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	2.006	198.208	(23.932)	20.000	(11.562)	(1.452)	183.268
Aplicación de los resultados del ejercicio 2022	-	-	(11.562)	-	11.562	-	-
Resultado consolidado del ejercicio 2023	-	-	-	-	(149)	(1.087)	(1.236)
Otros movimientos	-	-	27	-	-	(30)	(3)
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	2.006	198.208	(35.467)	20.000	(149)	(2.569)	182.029
Aplicación de las pérdidas del ejercicio 2023	-	-	(149)	-	149	-	-
Resultado consolidado del ejercicio 2024	-	-	-	-	21.874	(418)	21.456
Aportaciones de socios (Nota 13.3)	-	-	-	42.292	-	-	42.292
Otros movimientos (Nota 3)	-	-	(25.117)	-	-	3	(25.114)
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024	2.006	198.208	(60.733)	62.292	21.874	(2.984)	220.663

La memoria consolidada adjunta forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Estado de Flujos de Efectivo Consolidados
correspondiente al ejercicio anual terminado el
31 de diciembre 2024

		<u>2024</u>	<u>2023</u>
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficios después de Impuestos		<u>21.456</u>	<u>(1.236)</u>
Amortización del inmovilizado	7, 8 y 9.6	41.084	39.362
Correcciones valorativas por deterioro	9	5	553
Enajenaciones de inmovilizado y otros	7 y 8	4.705	1.152
Ingresos financieros	17	(1.124)	(393)
Gastos financieros	17	35.924	32.728
Variación valor razonable instrumentos financieros	17	(1.682)	(3.562)
Impuesto de ganancias	15	(13.296)	(3.229)
Ajuste al resultado		<u>65.616</u>	<u>66.611</u>
Existencias		(464)	(99)
Deudores y otras cuentas a cobrar		4.196	(5.833)
Otros activos corrientes		2.061	(942)
Acreedores y otras cuentas a pagar		7.973	(289)
Otros pasivos corrientes		1.121	78
Otros activos y pasivos no corrientes		6.823	970
Cambios en el capital corriente		<u>21.710</u>	<u>(6.115)</u>
Cobros de intereses		1.232	344
Pagos de intereses		(25.657)	(9.777)
Pagos por Impuesto de Sociedades		1.241	(3.682)
Otros flujos de las actividades de explotación		<u>(23.184)</u>	<u>(13.115)</u>
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		<u>85.598</u>	<u>46.145</u>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Inmovilizado intangibles	7	(7.342)	(8.083)
Inmovilizado material	8	(12.906)	(14.286)
Otros activos financieros		(3.195)	(5.832)
Pagos por combinación de negocios	3	(15.231)	(13.764)
Efectivo neto generado por actividades de inversión		<u>(38.674)</u>	<u>(41.965)</u>
Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
Cobros y (pagos) procedentes de entidades de crédito	9.6	(13.640)	(48)
Pagos procedentes de otras deudas	9.6	(17.630)	(13.327)
Efectivo neto generado por Actividades de Financiación		<u>(31.270)</u>	<u>(13.375)</u>
Aumento / Disminución Neta Del Efectivo O Equivalentes		<u>15.654</u>	<u>(9.195)</u>
Efectivo O Equivalentes Al Inicio Del Periodo		28.893	38.088
Efectivo O Equivalentes Al Final Del Ejercicio		44.547	28.893

(Continúa)

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

1. Naturaleza. Actividades y Composición del Grupo

Global Mensa, S.L. (en adelante la Sociedad o la Sociedad Dominante) se constituyó en Madrid, España, el día 12 de febrero de 2019, como sociedad limitada unipersonal, por un período de tiempo indefinido, en la notaría de D. Ignacio Martínez-Gil Vich con nº de protocolo 402, inscrita en el registro de Madrid, Tomo 38.744, folio 130, Sección 8, Hoja M-689377.

Con fecha 17 de diciembre de 2019 trasladó su domicilio social y fiscal a Paseo Club Deportivo de Pozuelo 1, Edif 3, 2ª planta (Pozuelo de Alarcón, Madrid).

El objeto social de la Sociedad y las actividades principales del Grupo del que es cabecera consisten en:

- La tenencia, administración, adquisición y enajenación de valores mobiliarios y participaciones sociales e instrumentos financieros, por cuenta propia.
- La prestación y gestión de servicios de administrativos, de contabilidad, así como de apoyo a las sociedades pertenecientes a su mismo grupo.
- La explotación de cafeterías, restaurantes, hoteles y establecimientos similares y demás actividades relacionadas con el ramo de la hostelería.
- La adquisición, administración y gestión de patrimonio mobiliario, cartera de valores e inversiones, todo ello por cuenta propia. Este objeto social no podrá ser desarrollado cuando incida en la legislación de inversiones colectivas.
- La investigación de mercados y promoción del comercio exterior.
- La promoción y realización de las actuaciones urbanísticas, técnicas, legales comerciales necesarias para la puesta en marcha, construcción, arrendamiento o cualquier otra forma de explotación de centros o parques comerciales, de Ocio u Hoteles y cualesquiera otros tipos de equipamientos comunitarios y sociales, tanto en el territorio nacional como en el extranjero.
- La compra y venta de edificios, locales comerciales, terrenos o cualquier otro bien inmueble, su explotación, bien directamente, bien en arrendamiento, igualmente tanto en territorio nacional como en el extranjero.
- Los servicios de cualquier tipo de publicidad, incluyendo, en particular y sin limitación alguna, la digital, la electrónica y la informática.
- La producción y distribución de contenidos para medios de comunicación; creación y realización de medios de comunicación y en general, cualquier actividad vinculada a la generación y transmisión de información.
- El desarrollo de toda clase de aplicaciones y proyectos de informática y telecomunicaciones, la consultoría y servicios profesionales de informática, así como la venta y comercialización de toda clase de “software” y “hardware”.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- La planificación, diseño, desarrollo, comercialización, administración y explotación de instalaciones y plantas de producción de energía a partir de recursos naturales como el sol, el viento u otros, incluyéndose en este sentido la venta de la energía eléctrica producida por dichas instalaciones. Asimismo, el objeto social se extiende a cualesquiera actividades complementarias o de asistencia técnica en relación con dichas instalaciones o plantas.
- La realización de toda clase de actividades relacionadas con la odontología en general, incluida la explotación de clínicas dentales; la suscripción de contratos de franquicia para la explotación de clínicas dentales ya sea por terceros o por sociedades pertenecientes a su mismo grupo; la investigación, la mecánica o el depósito dentales; la fabricación, importación, exportación, comercialización y toda clase de aparatos y materiales odontológicos.

Las actividades anteriormente relacionadas podrán ser llevadas a cabo por la Sociedad total y parcialmente, de modo directo por sí misma o de modo indirecto, mediante la titularidad de acciones, participaciones o cualesquiera otros derechos o intereses en sociedades u otras entidades, con o sin personalidad jurídica, residentes en España o en el extranjero, así como mediante cualesquiera otras formas admitidas en derecho.

Global Mensa, S.L. es la sociedad dominante de un grupo (en adelante “el Grupo”).

El Grupo se constituyó el 6 de septiembre de 2019, fecha en la que la Sociedad Dominante formalizó, a través de Global Manitoba, S.L.U., la compra de la totalidad de las participaciones sociales de Donte Group, S.L.U., sociedad franquiciadora de la marca Vitaldent en España e Italia y propietaria entonces de 196 sociedades, titulares de los activos y pasivos, bienes y derechos relacionados con la actividad principal del negocio dental que operaba en España bajo la marca “Vitaldent” (la cual se correspondía con el objeto social de la Sociedad Dominante descrito en la esta nota), así como de Laboratorio Risum, S.L.U. Con fecha 18 de noviembre de 2019 los Administradores de Donte Group, S.L.U presentaron un proyecto de fusión por absorción inversa de su sociedad dominante directa Global Manitoba, S.L.U. (la sociedad absorbida), sociedad de nacionalidad española, todo ello de conformidad con lo previsto en los artículos 30 y 31 de la Ley de Modificaciones Estructurales. Dicho proyecto común fue aprobado y ratificado por los socios de ambas sociedades el 17 de diciembre de 2019, y escriturado el 23 de diciembre de 2019. Posteriormente, la sociedad absorbida se extinguió vía disolución sin liquidación, transmitiendo en bloque todo su patrimonio social a Donte Group, S.L.U., que adquirió por sucesión universal la totalidad de los derechos y obligaciones de la absorbida.

Previamente a la adquisición de Donte Group S.L.U. por Global Manitoba, S.L.U., la primera vendió a Odontos Holding, S.L. sus participaciones en la sociedad italiana Dental Franchising, S.r.l. (sociedad dominante de un grupo de sociedades dedicadas a la explotación de tratamientos dentales en Italia, y cuya sociedad dominante estaba íntegramente participada por Donte Group, S.L.U. antes del acuerdo de compra).

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Las sociedades adquiridas se encuentran domiciliadas en España y tienen como actividad principal las siguientes:

- Donte Group, S.L.U.: su actividad principal es la de ser la empresa franquiciadora de la cadena de clínicas que operan en España bajo la marca Vitaldent mediante contratos de franquicia, así como ser la central de compras para el Grupo, y la tenedora de las participaciones de las clínicas del Grupo.
- Clínicas: la explotación del negocio de clínicas dentales en España, excepto una clínica localizada en Reino Unido.
- Laboratorio Risum, S.L.U.: que tiene como principal actividad la de un laboratorio protésico dental.

Global Mensa S.L. deposita sus cuentas anuales individuales y consolidadas en el Registro Mercantil de Madrid.

El socio mayoritario de la Sociedad es AI Calcium, S.à.r.l., como se describe en la nota 13.

La actividad principal del Grupo, tal y como se ha comentado, consiste en la prestación de servicios relacionados con la actividad dental y odontológica que se desarrolla principalmente en España y a través de una clínica en Reino Unido.

2. Perímetro de consolidación

El Grupo se formó el 6 de septiembre de 2019, fecha en la que el entonces socio único de Inversiones Odontológicas 2016, S.L.U. acordó la venta de la totalidad de las participaciones sociales de ésta a Global Manitoba, S.L.U., pasando a ser ésta el nuevo Socio Único de Donte Group, S.L.U. Con efectos 6 de septiembre de 2019 Donte Group, S.L.U., sociedad tenedora a dicha fecha de participaciones en 196 sociedades especializadas en la explotación de clínicas dentales en España, y de Laboratorio Risum, S.L.U. se fusionó con Global Manitoba, S.L.U. a través de una fusión “inversa”, en la que Donte Group, S.L.U. absorbió a Global Manitoba S.L.U.

La Sociedad Dominante es la tenedora del 100% de las participaciones de Donte Group, S.L.U., sociedad tenedora a 31 de diciembre de 2024 y 2023 de participaciones de control en 462 y 382 sociedades, de las cuales poseía el 100% de participación de 445 y 355 sociedades, respectivamente, especializadas en la explotación de clínicas dentales en España, y una participación mayoritaria en la sociedad Moonz S.L., que fue adquirida con fecha 28 de septiembre de 2020 y que explota clínicas en España y una en Reino Unido.

Las participaciones de Donte Group, S.L.U. y de las filiales que superen el 5% del EBITDA consolidado están pignoradas en garantía del préstamo concedido por la entidad financiera Pemberton que se menciona en la nota 9.5.

El detalle de las sociedades dependientes que forman el perímetro de consolidación, junto con el domicilio, actividad, porcentaje de participación (directo e indirecto) y la sociedad del Grupo titular, se muestra en el Anexo I.

No existen sociedades dependientes significativas excluidas del perímetro de consolidación.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

No existen restricciones significativas sobre la capacidad de acceder a los activos o utilizarlos, así como para liquidar los pasivos de las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación.

Perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2024 se han incorporado al perímetro de consolidación del Grupo las siguientes sociedades como consecuencia de distintas operaciones:

- Constitución de nuevas sociedades:

Sociedad	Fecha
Arete Dental,	15/09/2024
Yune Dent, S.L.	17/11/2024
Asterident, S.L.	28/11/2024
Abelia Odontologica, S.L.U.	30/07/2024
Morfeo Odontologica, S.L.	27/12/2024
Caliop Dental, S.L	31/12/2024
Goa Odontologica, S.L.U.	31/12/2024
Gomana Dental, S.L.U.	31/12/2024
Maire Odontologica, S.L.U.	31/12/2024
Nisae Odontologica, S.L.U	31/12/2024
Sernante Odontologica, S.L.U.	31/12/2024

- Incorporación al perímetro de sociedades que adquieren los activos y pasivos de clínicas de franquiciados y de clínicas fuera de la red (véase nota 3):

Sociedad	Fecha de entrada
Yasur Dent, S.L.	04/12/2024
Nasira Dent, S.L.	04/12/2024
Minerva Dental, S.L.	20/12/2024

- Adquisición de sociedades

Sociedad	Fecha de entrada
AI Denmark Bldco, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 1, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 10, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 12, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 13, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 15, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 16, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 17, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 18, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 19, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 2, S.L.U.	01/01/2024

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

AI Denmark Opco 21, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 22, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 23, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 25, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 26, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 27, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 29, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 3, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 30, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 31, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 32, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 33, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 34, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 35, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 36, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 38, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 4, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 40, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 43, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 44, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 45, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 47, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 48, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 49, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 50, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 51, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 52, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 54, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 56, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 58, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 59, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 60, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 61, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 63, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 64, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 65, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 66, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 70, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 72, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 74, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 75, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 76, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 77, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 78, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 79, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 80, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 81, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 82, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 83, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 84, S.L.U.	01/01/2024
AI Denmark Opco 9, S.L.U.	01/01/2024

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Osin Dental, S.L.U.	30/05/2024
Vigoperio, S.L.U.	24/10/2024
Salud E Imagen Dental, S.L.U.	03/12/2024

Durante el ejercicio 2023 se incorporaron al perímetro de consolidación del Grupo las siguientes sociedades como consecuencia de distintas operaciones:

- Constitución de nuevas sociedades:

Sociedad	Fecha de entrada
Neriel Odontológica, S.L.U.	16/01/2023
Karins Dental, S.L.U.	16/01/2023
Tarandel Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Adelar Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Abasi Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Biblos Dental, S.L.U.	16/01/2023
Eider Dental, S.L.U.	16/01/2023
Romeo Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Teseo Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Abadon Dental, S.L.U.	16/01/2023
Kura Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Haniel Odontologica, S.L.U.	16/01/2023
Samsa Dental, S.L.U.	16/01/2023
Ebbe Odontologica, S.L.U.	02/02/2023
Holger Dental, S.L.U.	02/02/2023
Raziel Dental, S.L.U.	02/02/2023
Maglor Odontologica, S.L.U.	02/02/2023

- Incorporación al perímetro de sociedades que adquieren los activos y pasivos de clínicas de franquiciados y de clínicas fuera de la red (véase nota 3):

Sociedad	Fecha de entrada
Amari Odontológica, S.L.U.	27/03/2023
Dilong Dental, S.L.U.	27/03/2023
Grine Odontológicas S.L.U.	27/03/2023

- Adquisición de sociedades

Sociedad	Fecha de entrada
Ferreras Maxilofacial, S.L.U.	22/03/2023
Kmaxdon, S.L.U.	06/10/2023

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

3. Combinaciones de negocios

Durante el ejercicio 2024 el Grupo, siguiendo su plan de expansión, adquirió nuevas clínicas dentales, por las que surgieron posteriores combinaciones de negocios. La relación de negocios adquiridos durante este ejercicio es como sigue:

- Adquisición de clínicas a franquiciados y clínicas fuera de la red Vitaldent

Fecha	Operación	Unidad de negocio adquirida
25/01/2024	Compra global de activos y pasivos	Adelar Odontologica, S.L.U.
21/02/2024	Compra global de activos y pasivos	Samsa Dental, S.L.U.
21/03/2024	Compra global de activos y pasivos	Abasi Odontologica, S.L.U.
21/03/2024	Compra global de activos y pasivos	Tarandel Odontologica, S.L.U.
29/04/2024	Compra de participaciones	AI Denmark Bidco, S.L.U.
30/05/2024	Compra de participaciones	Osin Dental SLU.
03/06/2024	Compra global de activos y pasivos	Neriel Odontológica, S.L.U.
30/07/2024	Compra global de activos y pasivos	Maglor Odontologica, S.L.U.
12/09/2024	Compra global de activos y pasivos	Ebbe Odontologica, S.L.U.
04/12/2024	Compra global de activos y pasivos	Yasur Dent, S.L.U.
28/11/2024	Compra global de activos y pasivos	Abelia Odontológica, S.L.U.
04/12/2024	Compra global de activos y pasivos	Nasira Dent, S.L.U.
20/12/2024	Compra global de activos y pasivos	Minerva Dental, S.L.U.

- Adquisición de clínicas marca MAEX

Fecha	Operación	Unidad de negocio adquirida
17/07/2024	Compra global de activos y pasivos	Biblos Dental, S.L.U.
19/07/2024	Compra global de activos y pasivos	Eider Dental, S.L.U.
24/10/2024	Compra de participaciones	Vigoperio, S.L.U.
03/12/2024	Compra de participaciones	Salud E Imagen Dental, S.L.U.

Las adquisiciones del ejercicio 2024 incluyen la adquisición por parte de Donte Group, S.L.U. del 100% de las participaciones sociales de AI Denmark Bidco, S.L.U., en virtud de un contrato de compraventa firmado el 29 de abril de 2024 con la sociedad luxemburguesa AI Calcium (Luxembourg) Subco, S.à.r.l., como parte vendedora. El precio de la compraventa ascendió a 42.292 miles de euros, y fue pagado mediante la transacción descrita en la Nota 13.3. Dada la vinculación entre la Sociedad y la parte vendedora, se tomó como valor de adquisición el valor contable de los fondos propios consolidados del subgrupo de empresas cuya cabecera era AI Denmark Bidco, S.L.U. al 31 de diciembre de 2023, y que ascendía a 17.079 miles de euros. La diferencia entre el precio pagado y el valor contable se registró como menor importe de reservas (véase el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto). En consecuencia, la integración contable de activos y pasivos del subgrupo de empresas cuya sociedad

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

dominante era AI Denmark Bidco, S.L.U. se realiza con fecha 1 de enero de 2024. AI Denmark Bidco, S.L.U. es cabecera de un subgrupo de empresas cuyo negocio es la explotación de clínicas dentales bajo la marca "Vitaldent".

Durante el ejercicio 2023 el Grupo, adquirió nuevas clínicas dentales, por las que surgieron posteriores combinaciones de negocios. La relación de negocios adquiridos durante este ejercicio es como sigue:

- Adquisición de clínicas a franquiciados y clínicas fuera de la red Vitaldent

Fecha	Operación	Unidad de negocio adquirida
27/03/2023	Compra global de activos y pasivos	Amari Odontológica, S.L.U.
27/03/2023	Compra global de activos y pasivos	Dilong Dental, S.L.U.
31/10/2023	Compra global de activos y pasivos	Dentina Odontológica, S.L.U.

- Adquisición de clínicas marca MAEX

Fecha	Operación	Unidad de negocio adquirida
22/03/2023	Compra de participaciones	Ferreras Maxilofacial, S.L.U.
06/10/2023	Compra de participaciones	Kmaxdon, S.L.U.

El precio total de las transacciones realizadas en 2024 y en 2023 fue de 57.523 miles de euros y 13.764 miles de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los importes pendientes de pago derivados de las transacciones realizadas en el ejercicio o ejercicios anteriores se encuentran registrados en los epígrafes "Pasivos financieros no corrientes" (Nota 9) por 6.024 miles de euros y 4.718 miles de euros, respectivamente, y "Otros pasivos financieros corrientes" por 2.238 miles de euros y 2.317 miles de euros, respectivamente. (Véase Nota 9.2).

El detalle del coste de las combinaciones de negocios realizadas en los ejercicios 2024 y 2023, y de los valores (provisionales para las realizadas en el ejercicio 2024 y definitivos para las realizadas en el ejercicio 2023) asignados a los activos adquiridos y a los pasivos asumidos y del fondo de comercio es como sigue (en miles de euros):

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	<u>Combinaciones de negocios 2024</u>	<u>Combinaciones de negocios 2023</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Activos intangibles (nota 7)	46.314	3.059
Inmovilizado material (nota 8)	7.432	309
Activos por derechos de uso (nota 10)	21.310	1.625
Activos financieros no corrientes	5.706	-
Activos por impuestos diferidos (nota 15)	2.770	-
ACTIVO CORRIENTE		
Existencias	648	155
Deudores comerciales	633	-
Otros activos financieros a coste amortizado	7.853	-
Cuentas a cobrar con Administraciones Públicas	37	-
Otros activos financieros corrientes	13.436	35
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas con entidades de crédito	(28.350)	-
Pasivos financieros no corrientes	(14.437)	-
Pasivos por arrendamientos no corrientes (nota 10)	(4.573)	(1.462)
Pasivos por impuesto diferido (nota 15)	-	(764)
PASIVO CORRIENTE		
Provisiones corrientes (nota 14)	(3.519)	-
Deudas con entidades de crédito	(2.226)	-
Acreedores comerciales	(5.813)	(39)
Otros pasivos financieros corrientes	(1.287)	(511)
Pasivos por arrendamientos corrientes (nota 10)	(3.089)	(162)
Cuentas a pagar a Administraciones Públicas	(825)	-
Otros pasivos corrientes	(135)	-
Pasivos de contratos con clientes	(26.033)	(1.217)
Activos y pasivos netos adquiridos	15.852	1.028
Contraprestación transferida	(57.523)	(13.764)
Otros movimientos de reservas	25.117	-
Fondo de comercio (nota 7)	16.554	12.736

El Grupo ha registrado las combinaciones de negocio a través del método de adquisición, y registrado un fondo de comercio por importe de 16.554 miles de euros en el ejercicio 2024 (12.736 miles de euros en 2023) (véase nota 7). El factor más relevante que ha supuesto el reconocimiento del fondo de comercio está relacionado con las sinergias que el Grupo espera obtener por la integración de estas sociedades en su estructura de clínicas dentales. Las columnas “Combinaciones de negocios de 2024” y “Combinaciones de negocios 2023” recogen adicionalmente los ajustes al valor razonable definitivo de las combinaciones de negocios realizadas en el correspondiente ejercicio anterior.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Los negocios adquiridos por el Grupo durante 2024 han generado ingresos ordinarios y beneficios consolidados durante el periodo comprendido entre la fecha de adquisición de cada uno de ellos y el cierre del ejercicio por importes de 43.757 miles de euros y 338 miles de euros, respectivamente, (3.706 miles de euros y beneficios por 1.220 miles de euros para las adquiridas en 2023, respectivamente).

Si las adquisiciones se hubieran producido a 1 de enero de 2024, los ingresos ordinarios del Grupo del ejercicio 2024 habrían aumentado adicionalmente en 3.674 miles de euros, y los resultados consolidados del Grupo se habrían incrementado en 191 miles de euros.

Si las adquisiciones se hubieran producido a 1 de enero de 2023, los ingresos ordinarios del Grupo del ejercicio 2023 habrían aumentado adicionalmente en 5.748 miles de euros, y los resultados consolidados del Grupo se habrían incrementado en 1.397 miles de euros.

De acuerdo a lo establecido en NIIF 3, para las combinaciones de negocios del ejercicio 2024 el Grupo cuenta con un plazo de 12 meses para concluir sobre los valores razonables que surjan de las combinaciones de negocios. Por tanto, los valores incluidos en las mismas se consideran provisionales dado que, aunque se ha realizado una valoración, en algunos casos, con la ayuda de un experto independiente, podría existir nueva información que modifique los valores registrados inicialmente. Cualquier ajuste que se identificara como consecuencia de dicha información adicional durante el periodo antes mencionado se registraría como si ésta se hubiera conocido en la fecha de adquisición.

Con respecto a las combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2023 que se mencionan anteriormente, y una vez transcurrido el plazo de un año, el Grupo ha considerado las cifras como definitivas.

4. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

4.1. Imagen fiel

Estas cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Global Mensa, S.L. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 se han preparado de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Global Mensa, S.L. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2024 y del resultado financiero consolidado, de sus flujos de efectivo consolidados y de los cambios en el patrimonio neto consolidado del Grupo correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024.

Los administradores de la Sociedad Dominante estiman que las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024, que han sido formuladas el 28 de marzo de 2025, serán aprobadas por los Socios sin modificación alguna.

Todos los principios contables obligatorios que tienen un efecto significativo se han aplicado en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio haya dejado de aplicarse.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

4.2. Comparación de la información

Estas cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera, de la cuenta de resultados, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo, todos ellos consolidados, y de sus notas explicativas, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023 que fueron aprobadas por los Socios el 28 de junio de 2024.

Como se menciona en la nota 3, durante los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo adquirió diversos negocios para operar nuevas clínicas dentales, incorporando sus operaciones desde la fecha de adquisición o desde la fecha en la que los negocios adquiridos se incorporan al Grupo. Estos hechos deben ser tenidos en cuenta a los efectos de comparabilidad de estas cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024 con las del ejercicio 2023. Concretamente, con fecha 29 de abril de 2024, Donte Group, S.L.U. adquirió el 100% de las participaciones sociales de AI Denmark Bidco, S.L.U. Dada la vinculación entre la sociedad compradora y la parte vendedora, aplicando el marco normativo de información financiera, el Grupo ha aplicado la retroacción contable de los efectos de la adquisición del subgrupo de empresas cuya sociedad dominante era AI Denmark Bidco, S.L.U. al 1 de enero de 2024.

4.3. Moneda funcional y moneda de presentación

Estas cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros, redondeadas al millar más cercano. El euro es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Dominante.

4.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales consolidadas de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo. En este sentido, se resume a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de estas cuentas anuales consolidadas.

Reconocimiento de ingresos por prestación de servicios odontológicos.

Los ingresos derivados de la prestación de servicios odontológicos se reconocen considerando el grado de realización de los tratamientos a la fecha de cierre del ejercicio, lo que requiere el uso de estimaciones que implica un elevado grado de juicio para determinar los ingresos del ejercicio y las obligaciones pendientes con los pacientes registradas como pasivos de contratos con clientes.

Deterioro de activos no financieros

El Grupo evalúa en cada cierre de ejercicio si hay indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros. Si existe algún indicio, o cuando se requiera la prueba anual de deterioro, el Grupo realiza una estimación del importe recuperable del activo, entendido como el mayor entre el valor razonable menos costes de venta y su valor en uso (véase nota 5.4).

Estimaciones de Provisiones

Si es probable que exista una obligación al cierre del ejercicio que vaya a suponer una salida de recursos se reconoce una provisión, si el importe se puede estimar con fiabilidad. Por tanto, la Dirección hace estimaciones de los importes y del grado de probabilidad de ocurrencia de una salida de recursos.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido

El Grupo realiza la prueba de recuperabilidad de los activos por impuesto diferido registrados. La determinación de la recuperabilidad de dichos activos implica el uso de estimaciones. El Grupo generalmente utiliza proyecciones fiscales basadas en proyecciones financieras actualizadas por la Dirección, considerando las diferentes circunstancias establecidas en la legislación fiscal vigente.

Combinaciones de negocios

La determinación de los valores razonables de los activos netos adquiridos y el proceso de asignación del precio de compra requiere de juicio por parte de la Dirección del Grupo.

A pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

En el caso de cambios de políticas contables y corrección de errores, el efecto se registra en aquellos casos que sean significativos. El efecto acumulado al inicio del ejercicio se ajusta en el epígrafe de ganancias acumuladas y el efecto del propio ejercicio se registra en la Cuenta de Resultados Consolidada. En estos casos se modifican las cifras del ejercicio anterior para hacerlas comparativas.

5. Normas de registro y valoración

(a) Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha de adquisición, que es aquella en la que el Grupo obtiene efectivamente el control de las mismas. Las entidades dependientes se excluyen de la consolidación desde la fecha en la que se ha perdido control.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Las políticas contables de las entidades dependientes se han adaptado a las políticas contables del Grupo para transacciones y otros eventos que, siendo similares, se hayan producido en circunstancias parecidas.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad Dominante.

En la reducción de la participación de una sociedad dependiente que supone la pérdida de control de la misma, el Grupo reconoce un resultado por la diferencia entre la contraprestación recibida más el valor razonable de cualquier inversión mantenida en la sociedad, más el valor contable de las participaciones no dominantes y el valor contable de los activos netos consolidados. El otro resultado global correspondiente a la sociedad dependiente se traspasa íntegramente a resultados o a reservas de acuerdo a su naturaleza. Los activos netos consolidados incluyen el fondo de comercio, en la medida en que la sociedad dispuesta constituya un negocio. Si la sociedad dispuesta constituye un negocio que formaba parte de una unidad generadora de efectivo o un grupo de unidades generadoras de efectivo a las que se había asignado un fondo de comercio, éste se asigna a la parte dispuesta y a la parte mantenida en función del valor razonable y el valor recuperable, respectivamente.

El valor razonable de la inversión mantenida constituye el coste de adquisición a efectos de su valoración posterior de conformidad con su clasificación.

5.1. Combinaciones de negocio

Las combinaciones de negocio se registran mediante el método de adquisición. Las adquisiciones por parte de la Sociedad Dominante (u otra sociedad del Grupo) del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios. La fecha de adquisición es aquella en la que el Grupo obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y, en su caso, cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen, en su caso, los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos adquiridos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición.

Los ingresos, gastos y los flujos de efectivo del negocio adquirido se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha de adquisición.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El exceso existente entre la contraprestación entregada más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en una partida separada de la cuenta de resultados consolidada.

Sí la combinación de negocios sólo se puede determinar de forma provisional, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en la fecha de adquisición, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha. Transcurrido dicho periodo, sólo se realizan ajustes a la valoración inicial por una corrección de error.

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

En su caso, la contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión se reconoce posteriormente a valor razonable con cambios en resultados consolidados.

Fondo de comercio

El exceso existente entre el coste de la combinación de negocio, en la fecha de adquisición, más el valor asignado a los socios externos sobre el correspondiente valor de los activos netos identificables del negocio adquirido se registra como fondo de comercio. En el caso de que este importe fuese superior al coste de la combinación de negocios, la Sociedad Dominante reconsidera la identificación y valoración de los mismos, así como el valor de la contraprestación entregada en caso de no ser monetaria y, en el supuesto de que dicho exceso continúe existiendo, se contabiliza en la cuenta de resultados consolidada como un ingreso.

Tras el reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora a su coste menos las pérdidas por deterioro de valor acumuladas. Se realizan las pruebas de deterioro del valor del fondo de comercio anualmente, o con más frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican que el valor en libros puede estar deteriorado.

Para el propósito del test de deterioro, el fondo de comercio adquirido en una combinación de negocio es, desde la fecha de adquisición, asignado a cada Unidad Generadora de Efectivo (UGE) o grupo de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de las sinergias de la combinación, independientemente de cualquier otro activo o pasivo del Grupo asignado a estas unidades o grupos de unidades.

El deterioro del fondo de comercio se determina evaluando el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo o grupo de unidades, con las que se relaciona el fondo de comercio. Si el importe

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

recuperable de la unidad o unidades generadoras de efectivo es menor que su valor en libros, el Grupo registra una pérdida por deterioro.

5.2. Otros activos intangibles

Otros activos intangibles adquiridos por el Grupo figuran contabilizados a su precio de adquisición o a su valor razonable en aquellos casos en los que se hayan adquirido mediante una combinación de negocios. El inmovilizado intangible se presenta en el estado de situación financiera consolidado por su valor inicial minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Un activo intangible se reconocerá si y solo si es probable que genere beneficios futuros al Grupo y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

- *Cartera de clientes y derechos de franquicia*

Se corresponde con la valoración realizada en la fecha de la combinación de negocios de aquellas relaciones no contractuales pero recurrentes con clientes identificados en las clínicas odontológicas adquiridas (cartera de clientes) y la valoración de la relación contractual con terceros franquiciados por un periodo de tiempo determinado (derechos de franquicia).

Estos intangibles se amortizan de forma lineal en 10 años.

- *Propiedad industrial - Licencias y marcas*

Los derechos de la propiedad industrial se valoran inicialmente por el precio de adquisición o a su valor razonable si han afluído como consecuencia de una combinación de negocio.

Las licencias y marcas han surgido dentro del proceso de la combinación de negocio y se ha estimado que tienen una vida útil indefinida. Su valoración inicial se ha realizado a su valor razonable en la fecha de adquisición y se evalúa su posible deterioro en cada cierre de ejercicio.

Las marcas recogidas bajo este epígrafe son “Vital Dent”, “Vitaldent” y “SMYsecret”, “MAEX” registradas en el Registro de Patentes y Marcas de Alicante para su uso en España, así como a nivel comunitario.

- *Aplicaciones informáticas*

Las licencias para programas informáticos se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. En el caso de haber adquirido dichas licencias mediante una combinación de negocio, éstas se valoran a su valor razonable. Las aplicaciones informáticas se amortizan durante su vida útil estimada de tres años. Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los costes de mantenimiento son cargados en la cuenta de resultados consolidada en el ejercicio en que se producen.

- *Canon de laboratorios externos*

Se corresponde con la valoración realizada en la fecha de la combinación de negocios de aquellas relaciones no contractuales pero recurrentes con los laboratorios adscritos a la red Vitaldent.

Estos intangibles se amortizan de forma lineal en 10 años.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

• *Costes posteriores*

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

• *Vida útil y amortizaciones*

La amortización de los inmovilizados intangibles se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil mediante la aplicación de los siguientes criterios:

	<u>Método de amortización</u>	<u>Años de vida útil estimada</u>
Cartera de clientes	Lineal	10
Aplicaciones informáticas	Lineal	3
Contratos de franquicia	Vida económica	10
Canon de laboratorios externos	Lineal	10

A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos, en caso de ser aplicable, su valor residual.

El Grupo considera que el valor residual de los activos es nulo a menos que:

- a) Exista un compromiso, por parte de un tercero, para comprar el activo al final de su vida útil.
- b) Exista un mercado activo para el activo intangible, y además:
 - i. Pueda determinarse el valor residual con referencia a este mercado; y
 - ii. Sea probable que ese mercado subsista al final de la vida útil del mismo.

El Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor de los activos intangibles de acuerdo con los criterios que se mencionan en la Nota 5.4 Deterioro de valor de activos.

5.3. Inmovilizado material

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición, que en el caso de haber sido adquiridos mediante una combinación de negocio es su valor razonable en la fecha de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el estado de situación financiera consolidado por su valor inicial minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de resultados consolidada durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual o su valor razonable en aquellos casos en los que se haya adquirido mediante una combinación de negocio. El Grupo determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

	<u>Años de vida útil estimada</u>
Construcciones	10-15
Instalaciones técnicas y maquinaria	7-10
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	8-10
Otro inmovilizado material	5-10

El Grupo revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

El Grupo evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en la Nota 5.4 Deterioro de valor de activos.

5.4. Deterioro de valor de activos

Deterioro de activos no financieros

El Grupo evalúa en cada cierre de ejercicio si hay indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros. Si existe algún indicio, o cuando se requiere la prueba anual de deterioro, el Grupo realiza una estimación del importe recuperable del activo, entendido como el mayor entre el valor razonable menos costes de venta y su valor en uso.

Se considera indicio de deterioro una reducción relevante de los resultados comparados con los del ejercicio anterior o una reducción relevante de los mismos en ejercicios futuros, o cualquier otro factor cualitativo que pudiera afectar a la Unidad Generadora de Efectivo.

Se entiende por Unidad Generadora de Efectivo (UGE) el grupo identificable más pequeño de activos que genere entradas de efectivo, que sean en buena medida independientes de las entradas producidas por otros activos. Se ha definido como grupo identificable más pequeño de activos cada una de las clínicas odontológicas, si bien, tal y como se determinó (véase nota 7.4), el fondo de comercio se ha asignado a una única UGE que incluye todas clínicas del Grupo que operan las marcas de su propiedad.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El Grupo realiza una asignación del fondo de comercio en la fecha de la combinación de negocios entre cada una de las UGEs o grupos de UGEs identificadas a efectos de comprobar el deterioro de valor.

Cuando el valor en libros de un grupo de activos o UGE excede su importe recuperable, el grupo de activos o UGE se considera deteriorado y se reduce su valor en libros hasta su importe recuperable. Estas pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de resultados consolidada.

Las pérdidas relacionadas con el deterioro de valor de la UGE reducen inicialmente, en su caso, el valor del fondo de comercio asignado a la misma y a continuación a los demás activos no corrientes de la UGE, prorrateando en función del valor contable de los mismos, con el límite para cada uno de ellos del mayor de su valor razonable menos los costes de venta, su valor de uso y cero.

Al evaluar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones de mercado actuales del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable del activo menos los costes de venta se tienen en cuenta transacciones de mercado recientes, y si dichas transacciones no pueden identificarse, se utiliza un modelo de valoración más adecuado. Estos cálculos son soportados por múltiples valoraciones u otros indicadores disponibles del valor razonable.

El Grupo basa su cálculo del deterioro en presupuestos detallados y proyecciones previstas, que se preparan de manera individual para cada UGE. Estos presupuestos y proyecciones normalmente cubren un periodo de cinco años, y para periodos más largos se calcula una tasa de crecimiento a largo plazo que se aplica para estimar flujos de efectivo futuros tras el quinto año.

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de resultados consolidada. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

El importe de la reversión de la pérdida de valor de una UGE se distribuye entre los activos no corrientes de la misma, exceptuando el fondo de comercio, prorrateando en función del valor contable de los activos, con el límite por activo del menor de su valor recuperable y el valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado la pérdida.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de resultados consolidada.

Respecto al análisis de deterioro de la marca, la Sociedad considera que la misma es un activo que contribuye a la generación de flujos del Grupo a nivel global, por lo que considera que su identificación con UGEs e incluso con grupos de UGEs con las que se identifican los fondos de comercio no se corresponde con una realidad económica. El hecho de analizar la recuperabilidad de la misma

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

contrastándola con la totalidad de la capacidad de generación de flujos de efectivo del Grupo la dirección entiende que tampoco es un criterio que pueda considerarse aceptable desde una perspectiva de aplicación de la normativa NIIF, y realizar una división de su importe entre los diferentes grupos de UGEs identificados no se podría hacer si no es de una forma arbitraria. Por ese motivo la dirección del Grupo realiza el análisis de deterioro de la marca utilizando el método basado en el ahorro de royalties “royalty relief”.

5.5. Activos por derechos de uso

(i) Identificación de un arrendamiento

El Grupo evalúa al inicio de un contrato si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo utiliza un activo incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. El Grupo sólo reevalúa las condiciones cuando se produce una modificación del contrato.

(ii) Contabilidad del arrendatario

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo asigna la contraprestación del contrato a cada componente de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

Los pagos realizados por el Grupo que no suponen la transferencia de bienes o servicios al mismo por el arrendador no constituyen un componente separado del arrendamiento, sino que forman parte de la contraprestación total del contrato.

El Grupo ha optado por no aplicar las políticas contables indicadas a continuación para los arrendamientos a corto plazo y aquellos en los que activo subyacente tiene un valor inferior a 7 miles de euros.

El Grupo reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de inicio del contrato. El Grupo descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El Grupo valora los activos por derecho de uso al coste menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en el apartado de inmovilizado material desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, el Grupo amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior entre la vida útil del derecho y el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la nota 5.4 a los activos por derecho de uso.

El Grupo valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados consolidados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso hasta que éste se reduce a cero, y posteriormente en resultados consolidados.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento, o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación el Grupo asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento, y registra en resultados consolidados el beneficio o pérdida. Para el resto de las modificaciones, el Grupo ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

(iii) Contabilidad del arrendador

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo asigna la contraprestación del contrato según lo indicado en la política contable de Ingresos de contratos con clientes.

El Grupo clasifica como arrendamientos financieros los contratos que al inicio transfieren de forma sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos al arrendatario. En caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamientos operativos

El Grupo presenta los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo de acuerdo con la naturaleza de los mismos, resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en el apartado 5.3.

El Grupo reconoce los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón por el que el beneficio por el uso del activo va disminuyendo.

Los costes iniciales directos del arrendamiento se incluyen en el valor contable del activo arrendado, y se reconocen como gasto a lo largo del plazo de arrendamiento mediante la aplicación de los mismos criterios que los utilizados en el reconocimiento de ingresos.

El Grupo registra los pagos variables como ingresos cuando es probable que se vayan a recibir, que generalmente es cuando se producen los hechos que desencadenan su cobro.

El Grupo reconoce las modificaciones de los arrendamientos operativos como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, considerando cualquier pago anticipado o diferido por el arrendamiento original como parte de los pagos por arrendamiento por el nuevo arrendamiento.

• **Subarrendamientos**

El Grupo clasifica un subarrendamiento como operativo si el arrendamiento principal es un arrendamiento a corto plazo. En otro caso, el Grupo clasifica el subarrendamiento por referencia al activo por derecho de uso del arrendamiento principal y no por referencia al activo subyacente, clasificándolo en función de su vencimiento bajo el epígrafe de inversión neta por subarriendo no corriente o corriente.

(iv) Otras consideraciones

Las inversiones de carácter permanente realizadas en inmuebles arrendados por el Grupo se clasifican como inmovilizado material. Las inversiones realizadas al comienzo del arrendamiento se amortizan durante el plazo menor entre su vida útil y el plazo del contrato de arrendamiento, de forma consistente con la determinación del plazo de arrendamiento. En las inversiones realizadas posteriormente, el plazo de amortización se determina de acuerdo con la mejor estimación de éste en la fecha en la que se realizan las inversiones.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

5.6. Instrumentos financieros

(i) Reconocimiento y clasificación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio desarrolladas en la NIC 32 “Instrumentos financieros: Presentación”.

A efectos de su valoración, el Grupo clasifica los instrumentos financieros en las categorías de activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar o valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales del resto de activos financieros. El Grupo clasifica los activos financieros diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales. El Grupo clasifica los pasivos financieros como valorados a coste amortizado, excepto aquellos designados a valor razonable con cambios en resultados y aquellos mantenidos para negociación.

El Grupo clasifica un activo o pasivo financiero como mantenido para negociar si:

- Se adquiere o incurre principalmente con el objeto de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato;
- En el reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que se gestionan conjuntamente, y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de obtención de beneficios a corto plazo;
- Es un derivado, excepto un derivado que haya sido designado como instrumento de cobertura y cumpla las condiciones para ser eficaz y un derivado que sea un contrato de garantía financiera, o
- Es una obligación a entregar activos financieros obtenidos en préstamo que no se poseen.

El Grupo clasifica un activo financiero a coste amortizado si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

El Grupo clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en las fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave del Grupo y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura. No obstante, las ventas en sí mismas no determinan el modelo de negocio y, por ello, no pueden considerarse de forma aislada. En su lugar, es la información sobre las ventas pasadas y sobre las expectativas de ventas futuras la que ofrece datos indicativos del modo de alcanzar el objetivo declarado del Grupo en lo que respecta a la gestión de los activos financieros y, más específicamente, el modo en que se obtienen los flujos de efectivo.

Los activos y pasivos financieros por contraprestación contingente surgidos en una combinación de negocios se clasifican como activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados.

El Grupo designa un pasivo financiero en el momento inicial a valor razonable con cambios en resultados, si al hacerlo así elimina o reduce significativamente alguna incoherencia en la valoración o en el reconocimiento que surgiría de otro modo, si la valoración de los activos o pasivos o el reconocimiento de los resultados de los mismos se hicieran sobre bases diferentes o un grupo de pasivos financieros o de activos financieros y pasivos financieros se gestiona, y su rendimiento se evalúa, sobre la base del valor razonable, de acuerdo con una estrategia de inversión o de gestión del riesgo documentada, y se proporciona internamente información relativa a dicho grupo sobre esa misma base al personal clave de la dirección del Grupo.

El Grupo clasifica el resto de los pasivos financieros, excepto los contratos de garantía financiera, los compromisos de concesión de un préstamo a un tipo de interés inferior al de mercado y los pasivos financieros resultantes de una transferencia de activos financieros que no cumplen los requisitos para su baja en cuentas o que se contabilizan utilizando el enfoque de la implicación continuada, como pasivos financieros a coste amortizado.

(ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando el Grupo tiene el derecho legal actualmente exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar por diferencias o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente. Para que el Grupo tenga el derecho legal actualmente exigible, éste no debe ser contingente a un evento futuro y debe ser exigible legalmente en el curso ordinario de las operaciones, en caso de insolvencia o liquidación judicialmente declarada y en caso de impago.

(iii) Activos y pasivos financieros a coste amortizado

Los activos y pasivos financieros a coste amortizado se reconocen inicialmente por su valor razonable más o menos los costes de transacción incurridos, y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

(iv) Deterioro de valor

El Grupo utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para valorar las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con cuentas comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de las cuentas a cobrar, de modo que el Grupo determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras.

Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo a la experiencia actual de impago durante el año anterior, al ser un mercado muy dinámico, y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

El Grupo reconoce la pérdida de crédito esperada durante toda la vida del instrumento para deudores comerciales o activos por contrato y cuentas a cobrar por arrendamientos financieros.

Las pérdidas de crédito esperadas representan la diferencia entre los flujos contractuales y los esperados, tanto en importe como en plazo.

El Grupo ha determinado el deterioro de valor del efectivo y equivalentes al efectivo por las pérdidas crediticias esperadas durante los próximos doce meses. El Grupo considera que el efectivo y equivalentes al efectivo tienen riesgo de crédito bajo, de acuerdo con las calificaciones crediticias de las entidades financieras en las que se encuentra depositado el efectivo o los depósitos.

(v) Bajas de activos financieros

El Grupo aplica los criterios de baja de activos financieros a una parte de un activo financiero o a una parte de un grupo de activos financieros similares o a un activo financiero o a un grupo de activos financieros similares.

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

(vi) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, se reconocen inicialmente por su valor razonable menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Las deudas mantenidas con las entidades financieras como consecuencia de la cesión de los pasivos comerciales se reconocen en la partida de deudas comerciales anticipadas por entidades de crédito, en el epígrafe de “acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del estado de situación financiera consolidado.

(vii) Fianzas

Las fianzas recibidas como consecuencia de los contratos de arrendamiento operativo se valoran siguiendo los criterios expuestos para los pasivos financieros. La diferencia entre el importe recibido y el valor razonable, si es significativa, se reconoce como un cobro anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento operativo se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe recibido y el valor razonable, si es significativa, se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

De acuerdo con las legislaciones autonómicas, la Sociedad constituye depósitos y fianzas en aquellos organismos oficiales autonómicos que así lo solicitan para asegurar razonablemente la devolución, en su caso, de las fianzas recibidas de los arrendatarios de las inversiones inmobiliarias propiedad de la Sociedad. Estas fianzas se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

Al estimar el valor razonable de las fianzas se toma como periodo remanente el plazo contractual mínimo comprometido durante el cual no se pueda devolver su importe, sin tomar en consideración el comportamiento estadístico de devolución.

La Sociedad no realiza el descuento de flujos de efectivo al considerar su efecto no significativo.

(viii) Bajas y modificaciones de pasivos financieros

El Grupo da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad principal contenida en el pasivo, ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

El Grupo considera que las condiciones son sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 (diez) por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía resten del pasivo financiero original.

Si el intercambio se registra como una cancelación del pasivo financiero original, los costes o comisiones se reconocen en resultados consolidados formando parte del resultado de la misma. En caso contrario, los costes o comisiones ajustan el valor contable del pasivo y se amortizan por el método de coste amortizado durante la vida restante del pasivo modificado.

El Grupo reconoce la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo cedido

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

diferente del efectivo o pasivo asumido, con cargo o abono a la cuenta de resultados consolidada.

(ix) Intereses

El Grupo reconoce los intereses por el método del tipo de interés efectivo, que es el tipo de actualización que iguala el valor en libros de un instrumento financiero con los flujos de efectivo estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento, a partir de sus condiciones contractuales y sin considerar las pérdidas crediticias esperadas, excepto para los activos financieros adquiridos u originados con pérdidas incurridas.

Los intereses se reconocen sobre el valor contable bruto de los activos financieros, excepto para los activos financieros adquiridos u originados con pérdidas de crédito incurridas y activos financieros con deterioro crediticio. Para los primeros, el Grupo reconoce los intereses por el tipo de interés efectivo ajustado por el riesgo crediticio inicial y para los últimos, el Grupo reconoce los intereses sobre el coste amortizado.

Los cambios de estimación en los flujos de efectivo se descuentan al tipo de interés efectivo o tipo de interés ajustado por el riesgo crediticio original y se reconocen en resultados consolidados.

(x) Confirming

El Grupo tiene contratadas con diversas entidades financieras operaciones de confirming para la gestión de pago a los proveedores. Los pasivos comerciales cuya liquidación se encuentra gestionada por las entidades financieras se muestran en el epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del balance consolidado hasta el momento en el que se ha producido su liquidación, cancelación o expiración.

En aquellos casos en los que el Grupo solicita el aplazamiento del plazo de pago de las deudas inicialmente mantenidas con los acreedores comerciales se produce la cancelación de las mismas en el plazo de vencimiento original y se reconoce un pasivo financiero en la partida “Deudas con entidades de crédito” del balance.

(xi) Derivados financieros y operaciones de cobertura

Los derivados financieros se reconocen en el balance inicialmente por su valor razonable y, posteriormente, se llevan a cabo las correcciones valorativas necesarias para reflejar su valor razonable en cada momento. Los beneficios o pérdidas de dichas correcciones se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto para aquellos derivados designados como instrumento de cobertura de flujos de efectivo, en cuyo caso los cambios en el valor razonable de los derivados se registran de forma transitoria en el patrimonio neto.

5.7. Existencias

Las existencias se valoran inicialmente por el coste de adquisición o producción.

El coste de adquisición incluye el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, más los gastos adicionales que se producen hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta y otros directamente atribuibles a la adquisición y los impuestos indirectos no recuperables de la Hacienda Pública.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Los descuentos concedidos por proveedores se reconocen en el momento en que es probable que se vayan a cumplir las condiciones que determinan su concesión como una reducción del coste de las existencias que los causaron y el exceso, en su caso, como una minoración de la partida aprovisionamientos de la cuenta de resultados consolidada.

Las devoluciones de compras se imputan como menor valor de las existencias objeto de devolución, salvo que no fuera viable identificar las existencias devueltas, en cuyo caso se imputan como menor valor de las existencias de acuerdo con el método del coste medio ponderado.

Las devoluciones de ventas se incorporan por el precio de adquisición o coste de producción que les correspondió de acuerdo con el método del coste medio ponderado, salvo que su valor neto de realización fuera menor, en cuyo caso se registran por dicho importe.

El valor de coste de las existencias es objeto de corrección valorativa en aquellos casos en los que su coste exceda su valor neto realizable. A estos efectos se entiende por valor neto realizable para las mercaderías su precio estimado de venta menos los costes necesarios para la venta.

La corrección valorativa reconocida previamente se revierte contra resultados consolidados si las circunstancias que causaron la rebaja del valor han dejado de existir, o cuando existe una clara evidencia de un incremento del valor neto realizable como consecuencia de un cambio en las circunstancias económicas. La reversión de la corrección valorativa tiene como límite el menor del coste y el nuevo valor neto realizable de las existencias.

5.8. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

El Grupo presenta el estado de situación financiera consolidado clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- a) Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- b) Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o el Grupo no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- c) Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre, aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales consolidadas sean formuladas.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

5.9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que estén sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimiento de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

5.10. Prestaciones a los empleados

- *Retribuciones a los empleados a corto y largo plazo*

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo se reclasifican a largo plazo si se modifican las características de las retribuciones, o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

El Grupo reconoce el coste esperado de la participación en ganancias o de los planes de incentivos a trabajadores cuando existe una obligación presente, legal o implícita, como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación. El Grupo reconoce un pasivo y un gasto por estos incentivos en la cuenta de resultados consolidada cuando está contractualmente obligado a su pago, o cuando la práctica en el pasado justifica la obligación.

- *Indemnizaciones por cese*

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior entre la que el Grupo ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que el Grupo ya no puede retirar la oferta en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad del Grupo de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que el Grupo ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan, y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada, y se establecen las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle, de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si el Grupo espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

5.11. Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

Los importes reconocidos en el estado de situación financiera consolidado corresponden a la mejor estimación a la fecha de cierre de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación presente, una vez considerados los riesgos e incertidumbres relacionados con la provisión y, cuando resulte significativo, el efecto financiero producido por el descuento, siempre que se pueda determinar con fiabilidad los desembolsos que se van a efectuar en cada periodo. El tipo de descuento se determina antes de impuestos, así como los riesgos específicos que no han sido considerados en los flujos futuros relacionados con la provisión en cada fecha de cierre.

El efecto financiero de las provisiones se reconoce como gastos financieros en la cuenta de resultados consolidada.

Las provisiones no incluyen el efecto fiscal, ni las ganancias esperadas por la enajenación o abandono de activos.

Los derechos de reembolso exigibles a terceros para liquidar la provisión se reconocen como un activo separado cuando no existen dudas sobre su cobro efectivo. El reembolso se reconoce como un ingreso en la cuenta de resultados consolidada de acuerdo con la naturaleza del gasto, con el límite del importe de la provisión.

Las provisiones se revierten contra resultados consolidados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

Pasivos contingentes son aquellas obligaciones posibles surgidas de sucesos pasados cuya confirmación está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera del control del Grupo, u obligaciones presentes surgidas de un suceso pasado cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable o para cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos. Estos pasivos contingentes son solo objeto de desglose y no de registro contable.

5.12. Ingresos por ventas de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por venta de bienes o por prestaciones de servicios se registran en el momento en el que se transfiere el control del servicio prestado, que es en el momento en el que el cliente lo recibe (tanto el servicio de licencia de franquiciado como el prestado en clínicas propias) y se valora por el valor razonable de la contrapartida derivada de los mismos, que es el precio pactado en los contratos con los clientes, deducido en su caso la estimación de devoluciones, rebajas, descuentos y excluyendo el impuesto sobre el valor añadido.

El Grupo no incluye los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tienen un tipo de interés contractual, ya que considera que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El Grupo tiene dos tipos de ingresos fundamentalmente, la prestación de servicios odontológicos en clínicas propias, y las ventas de licencia de franquicia y bienes y servicios relacionados con dichas licencias.

Los anticipos a cuenta de rentas futuras figuran valorados por el valor recibido.

- *Prestación de servicios odontológicos en clínicas propias*

La prestación de servicios odontológicos se realiza mediante contratos que se pueden cancelar en cualquier momento, sin ningún tipo de penalización, por lo que el contrato tiene la duración de los servicios prestados, lo que hace que el contrato únicamente sea por los actos clínicos realizados al paciente cuyo precio es acordado previamente.

Cada acto clínico es distinto en el contexto del cliente y del contrato. Considerando la duración del contrato con los clientes y los derechos y obligaciones del contrato, la duración es únicamente por los actos clínicos realizados. Los esfuerzos comerciales de actos clínicos iniciales, en su caso, son registrados como gasto del ejercicio teniendo en cuenta la duración.

Cada acto acordado con el cliente representa la contraprestación acordada en el presupuesto y el precio de venta independiente teniendo en cuenta la duración de los contratos.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, cada acto es una obligación de desempeño por separado y, por lo tanto, se tiene que reconocer a lo largo del tiempo, pues el cliente recibe y consume los beneficios. No obstante, como solución práctica teniendo en cuenta que los actos son terminados en el día, el Grupo reconoce el ingreso cuando el acto ha sido ejecutado, siendo los actos clínicos intervenciones diarias.

Los tratamientos odontológicos son cobrados por anticipado, registrándose las cantidades recibidas a cuenta de los mismos como pasivos de contratos con clientes por el importe cobrado de los clientes, en función de los actos clínicos pendientes de ejecutar. Estos pasivos de contratos con clientes, correspondientes a los tratamientos pendientes de ejecutar, se encuentran valorados a precio de reembolso al paciente y no necesariamente al precio de ejecución de los servicios médicos pendientes de prestar si existen otros desembolsos pendientes. Como el cobro por anticipado es por razones distintas de la financiación, no existe un componente financiero significativo.

- *Ingresos por ventas de licencias de franquicia y bienes y servicios relacionados*

El Grupo realiza ventas de licencia de franquicia que tienen una duración de 10 años únicamente cancelables mediante el pago de indemnizaciones relevantes por parte del franquiciado. Las operaciones de venta de licencia de franquicia, además del derecho de acceso a la marca, pueden incluir dependiendo del contrato las siguientes obligaciones de desempeño:

- Intermediación en las obras y reformas del local
- Intermediación en el alquiler del local (fuera del alcance de la norma de ingresos y dentro del alcance de la norma de arrendamientos)
- Servicios relacionados con el contrato de franquicia (royalties)

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- Acceso a la central de compras para la venta de bienes a franquiciados

En lo referente a la licencia de franquicia, es un contrato de licencia con derecho a acceso por lo siguiente:

- A lo largo del contrato el Grupo realiza actividades que afectan significativamente a la licencia por la inversión en publicidad, actividades comerciales, etc.
- El pago se basa en los ingresos obtenidos de la licencia, pues es un porcentaje sobre los ingresos de la clínica. Esto es un indicador que la NIIF 15 indica como una licencia de acceso.

En este tipo de contratos el Grupo cobra un importe inicial que periodifica a lo largo del periodo de la franquicia, ya que se corresponde con una licencia de acceso, bajo el epígrafe pasivos de contratos con clientes. Este pago inicial no tiene asociadas obligaciones de desempeño. En el caso de cobros por anticipado de la licencia de acceso, sí se identifica un componente financiero significativo.

Posteriormente, y adicionalmente a los ingresos variables derivados del uso de la franquicia mencionados anteriormente, el Grupo realiza las siguientes actividades y reconoce los siguientes ingresos en relación con los franquiciados:

- Reforma del local y obras de adaptación; el Grupo actúa como un agente en relación a los servicios prestados por no controlar la ejecución del servicio.
- Subarriendos; En ocasiones el Grupo es arrendatario de locales que subarrienda a los licenciarios, estos ingresos son por subarrendamiento.
- Venta de bienes; son obligaciones de desempeño independientes que se reconocen como ingreso en el momento en el que se transfiere el control de los bienes solicitados y se facturan de forma independiente.

5.13. Impuesto sobre las ganancias

El gasto o ingreso por el impuesto sobre las ganancias comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto sobre las ganancias relativa a la ganancia o pérdida fiscal consolidada del ejercicio. Los activos o pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos que están aprobados o estén a punto de aprobarse en la fecha de cierre.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro en concepto de impuesto sobre sociedades relacionados con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar en concepto de impuesto sobre sociedades debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. A estos efectos se entiende por diferencia temporaria la diferencia existente entre el valor contable de los activos y pasivos y su base fiscal.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El impuesto sobre las ganancias corriente o diferido se reconoce en resultados consolidados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

El Grupo reconoce las deducciones por inversión aplicando los criterios de reconocimiento y valoración de los activos por impuesto corriente o diferido, salvo que tengan la naturaleza de subvención. Si las deducciones tienen la naturaleza de subvención, se reconocen, presentan y valoran aplicando la política contable correspondiente. A estos efectos, el Grupo considera que tienen naturaleza de subvención aquellas deducciones cuya aplicación es independiente de la existencia de cuota íntegra positiva, y que tienen condiciones sustantivas operativas adicionales a la realización o mantenimiento de la inversión.

Desde el 1 de enero de 2020 la Sociedad dominante es representante de un grupo fiscal en España, de acuerdo con el Régimen de Tributación Consolidada concedido por las Autoridades Fiscales, que al 31 de diciembre de 2024 está compuesto por todas las sociedades dependientes del anexo I (excepto las adquiridas en el ejercicio 2024).

- *Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido*

El Grupo reconoce los pasivos por impuesto diferido en todos los casos excepto que:

- surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal;
- correspondan a diferencias relacionadas con inversiones en sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Grupo tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

- *Reconocimiento de activos por impuesto diferido*

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido siempre que:

- resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, o cuando la legislación fiscal contemple la posibilidad de conversión futura de activos por impuesto diferido en un crédito exigible frente a la Administración Pública. No obstante, los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y que en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento;
- correspondan a diferencias temporarias relacionadas con inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

El Grupo reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. A estos efectos, se reconoce la baja del activo por impuesto diferido con cargo al gasto por impuesto sobre beneficios diferido y la cuenta a cobrar con abono al impuesto sobre beneficios corriente. De igual forma, el Grupo reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El Grupo reconoce la obligación de pago derivada de la prestación patrimonial como un gasto de explotación con abono a la deuda con la Administración Pública.

Se considera probable que el Grupo disponga de ganancias fiscales suficientes para recuperar los activos por impuesto diferido, siempre que existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente, relacionadas con la misma autoridad fiscal y referidas al mismo sujeto pasivo, cuya reversión se espere en el mismo ejercicio fiscal en el que se prevea reviertan las diferencias temporarias deducibles o en ejercicios en los que una pérdida fiscal, surgida por una diferencia temporal deducible, pueda ser compensada con ganancias anteriores o posteriores. Cuando las únicas ganancias fiscales futuras se derivan de la existencia de diferencias temporarias imponibles, los activos por impuesto diferido derivados de pérdidas fiscales compensables se limitan al 70% del importe de los pasivos por impuesto diferido reconocidos.

Al objeto de determinar las ganancias fiscales futuras, el Grupo tiene en cuenta las oportunidades de planificación fiscal, siempre que tenga la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

- *Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido*

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están aprobados o se encuentren a punto de aprobarse y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Grupo espera recuperar los activos o liquidar los pasivos. A estos efectos, el Grupo ha considerado la deducción por reversión de medidas temporales desarrollada en la disposición transitoria trigésima séptima de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, como un ajuste al tipo impositivo aplicable a la diferencia temporal deducible asociada a la no deducibilidad de las amortizaciones practicadas en los ejercicios 2013 y 2014 y a la actualización de balances de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre.

El Grupo revisa en la fecha de cierre del ejercicio el valor contable de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera consolidado. El Grupo reconsidera al cierre del ejercicio si se cumplen las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

- *Compensación y clasificación*

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal y al mismo sujeto pasivo, o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en el estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

5.14. Información medioambiental

El Grupo no ha realizado inversiones ni ha incurrido en gastos durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 en relación a la protección y mejora del medio ambiente.

Al 31 de diciembre de 2024 el Grupo no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales, dado que los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos relacionados con el medio ambiente.

El Grupo no ha recibido durante el ejercicio subvenciones ni ingresos relacionados con el medio ambiente.

5.15. Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones de aplicación obligatoria en el ejercicio que ha comenzado el 1 de enero de 2024:

Las políticas contables utilizadas en la preparación de estas Cuentas anuales consolidadas coinciden con las utilizadas en el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023. Durante 2024 han sido adoptadas por parte de la Unión Europea las siguientes interpretaciones y modificaciones:

Área	Tema / Cuestión	Fecha efectiva
Modificación a la NIC 1 Clasificación de pasivos como corriente o no corriente y pasivo no corrientes con condiciones	Aclaraciones respecto a la presentación de pasivos como corrientes o no corrientes y, en particular, de aquellos cuyo vencimiento anticipado está condicionado al cumplimiento de covenants.	1 de enero de 2024
Modificación a la NIIF 16 Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior	Aclaraciones respecto a la contabilización posterior de los pasivos por arrendamientos que surgen en las transacciones de venta y arrendamiento posterior.	1 de enero de 2024
Modificaciones a la NIC 7 Estado de flujos de efectivo y a la NIIF 7 Instrumentos financieros: Desgloses – Acuerdos financieros con proveedores (Acuerdos de confirming)	Se introducen nuevos requisitos de desglose de información específicos de los acuerdos de confirming y sus efectos en los pasivos y flujos de efectivo de la empresa, incluyendo el riesgo de liquidez y gestión.	1 de enero de 2024
Modificaciones a la NIC 21: Ausencia de intercambio de monedas	Especifica cuándo una moneda puede ser intercambiada por otra y, en caso de no serlo, la determinación del tipo de cambio a utilizar.	1 de enero de 2025

Ninguna de estas normas ha tenido impacto significativo sobre los estados financieros resumidos consolidados del Grupo.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

5.16. Normas, interpretaciones y modificaciones a normas existentes que no han sido adoptadas por la UE o estando adoptadas por la UE no son de aplicación hasta ejercicios posteriores

A la fecha de formulación de estas Cuentas anuales consolidadas, el Grupo no ha adoptado de forma anticipada ninguna otra norma, interpretación o modificación que todavía no haya entrado en vigor.

Por otro lado, a la fecha de formulación de estas Cuentas anuales consolidadas se habían emitido las siguientes normas, modificaciones e interpretaciones cuya fecha efectiva es igual o posterior a los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2025:

Norma		Aplicación obligatoria	
		IASB	Unión Europea
Modificaciones a la NIC 21	Falta de intercambiabilidad	1/1/2025	1/1/2025
Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7	Modificaciones a la Clasificación y Valoración de Instrumentos financieros	1/1/2026	(*)
Modificaciones a varias normas		1/1/2026	(*)
Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7	Contratos a plazo de electricidad	1/1/2026	(*)
NIIF 18	Presentación y desgloses en los estados financieros	1/1/2027	(*)

(*) Pendientes de aprobación por la Unión Europea.

Basándose en los análisis realizados hasta la fecha, el Grupo estima que la aplicación de estas normas y modificaciones no tendrá un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados en el periodo de aplicación inicial.

6. Gestión del riesgo financiero

El Grupo utiliza para la gestión del riesgo financiero la revisión de planes de negocio, el estudio de la relación entre la exposición y el valor actual de los flujos de caja que arroja una inversión, así como la visión contable que permite evaluar el estado y la evolución de las distintas situaciones de riesgo.

6.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (riesgo de precio y riesgo del tipo de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Grupo a través de la identificación, evaluación y cobertura de los riesgos financieros con arreglo a las políticas aprobadas por los directivos del Grupo.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- *Riesgo de mercado*

- a) *Riesgo de precio*

La prestación de servicios es realizada por el Grupo sobre la base de presupuestos aceptados por los clientes en los que el precio ha sido fijado previamente, por lo que las posibles fluctuaciones en los precios de compra podrían ser trasladadas a los precios de venta, manteniendo los márgenes de rentabilidad.

- b) *Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable*

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo. Los recursos ajenos a tipos variables exponen al Grupo a riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo. Los préstamos a tipo de interés fijo exponen a riesgos de tipo de interés de valor razonable.

El tipo de interés de la financiación del Grupo es un tipo variable referenciado al Euribor. Adicionalmente tiene contratado un instrumento de cobertura de tipo de interés para reducir el riesgo y la incertidumbre, cuyo valor razonable al 31 de diciembre de 2024, se encuentra registrado en el epígrafe “Pasivos financieros corrientes” (véase Nota 9.2). El importe del nocional del instrumento asciende a 250.000 miles de euros y su cuyo vencimiento se producirá en noviembre de 2025.

- *Riesgo de crédito*

El riesgo de crédito se gestiona por grupos. El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros derivados y depósitos con bancos e instituciones financieras, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas.

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito.

El Grupo tiene su propio equipo interno de gestión de riesgos, análisis de créditos y gestión de activos.

La corrección valorativa por insolvencias de clientes implica un elevado juicio por la Dirección del Grupo. Se encuentran provisionados todos los deudores de dudoso cobro.

La exposición máxima del Grupo al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los valores en libros a dicha fecha, tal y como se muestran en la Nota 9.

- *Riesgo de liquidez*

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, el Departamento de Tesorería del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez. El Departamento Financiero realiza mensualmente previsiones de tesorería en las que analiza los ingresos previstos y las obligaciones contraídas con proveedores, acreedores y entidades financieras.

Al 31 de diciembre de 2024 el fondo de maniobra del Grupo es negativo en un importe de 249.756 miles de euros (197.488 miles de euros al 31 de diciembre de 2023), si bien el pasivo corriente incluye un importe de 228.036 miles de euros (191.930 miles de euros en 2023) correspondiente a Pasivos de contratos con clientes, que guardan relación con tratamientos contratados pendientes de realizar que los Administradores consideran que serán realizados en el transcurso ordinario de la actividad del Grupo a lo largo de 2025 en su mayor parte (véase nota 5.12 y 16.2) y, por tanto, no serán exigibles. Este fondo de maniobra negativo constituye una circunstancia habitual del negocio en el que el Grupo desempeña su actividad y en su estructura financiera, y no es impedimento alguno para el desarrollo normal del negocio. Considerando las peculiaridades con relación al capital circulante del Grupo, los Administradores consideran que el Grupo cuenta con la tesorería suficiente para hacer frente a sus pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2024. Asimismo, el Grupo dispone de acceso a financiación y capacidad de endeudamiento adicional en ciertos tramos del préstamo mencionado en la nota 9.5.

Además de lo anterior, el Grupo cuenta como principal línea de actividad la prestación de servicios odontológicos, negocio que opera con cobros anticipados al comienzo de los tratamientos lo cual, asociado a un período de pago a proveedores de 41 días (46 días en 2023) (véase nota 9.6), permite optimizar la utilización de los recursos del Grupo operando con un fondo de maniobra negativo.

6.2. Método de valoración (estimación del valor razonable)

Salvo por los activos adquiridos y los pasivos asumidos en las combinaciones de negocios que se mencionan en la nota 3, la política del Grupo es la siguiente:

Activos financieros no corrientes

En los créditos comerciales a largo plazo no existen diferencias entre el valor razonable y el valor en libros, ya que todos los créditos concedidos devengan intereses a tipo de interés variable.

Activos financieros corrientes

En los créditos concedidos a corto plazo no existen diferencias entre el valor razonable y el valor en libros, ya que los créditos comerciales devengan intereses a precios de mercado.

Para el resto de los activos financieros corrientes, dado que la fecha de vencimiento es cercana a la del cierre del ejercicio, el Grupo estima que el valor en libros es una aproximación del valor razonable.

Deudas con entidades de crédito

En las deudas con entidades de crédito a corto plazo y largo plazo no existen diferencias significativas entre el valor razonable y el valor en libros, ya que todos los créditos comerciales devengan intereses a tipos de mercado.

Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El Grupo estima que el valor en libros de las partidas registradas en este epígrafe del estado de situación financiera consolidado es una aproximación adecuada del valor razonable.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Valores razonables de instrumentos financieros

El valor razonable de los activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes no difiere de forma significativa de sus respectivos valores contables. Para los instrumentos financieros valorados a valor razonable, el Grupo utiliza los siguientes tres niveles de jerarquía en función de la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas valoraciones.

- Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios), o indirectamente (es decir, derivadas de los precios). En este nivel se encuentra el derivado contratado por el Grupo.
- Nivel 3: variables que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Durante los ejercicios 2024 y 2023, como resultado de las combinaciones de negocio, el Grupo tiene registrados en su estado de situación financiera consolidado determinados activos y pasivos financieros a valor razonable.

6.3. Gestión del riesgo en capital

A los efectos de la gestión del capital del Grupo, el capital incluye las participaciones ordinarias, la prima de asunción y todas las demás reservas atribuibles a los socios de la Sociedad Dominante. El objetivo fundamental de la gestión del capital del Grupo es maximizar el valor para los socios.

El Grupo gestiona su estructura de capital y realiza ajustes a la vista de los cambios en las condiciones económicas existentes. Para mantener o ajustar la estructura del capital, el Grupo puede ajustar el pago de dividendos a los socios, el capital reembolsado a los socios o la emisión de nuevas participaciones.

7. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en el “Inmovilizado intangible” es el siguiente:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	Miles de euros					
	Saldo a 31/12/2023	Combinaciones de negocio (nota 3)	Adiciones	Bajas	Traspasos	Saldo a 31/12/2024
Patentes, licencias y marcas	103.575	-	-	-	-	103.575
Aplicaciones informáticas	30.003	946	7.159	-	-	38.108
Fondo de comercio	404.004	62.246	-	(2.576)	-	463.674
Otro inmovilizado intangible	25.946	460	183	(160)	-	26.429
Total coste	563.528	63.652	7.342	(2.736)	-	631.786
Amortización acumulada						
Aplicaciones informáticas	(17.994)	(736)	(7.514)	-	-	(26.244)
Otro inmovilizado intangible	(9.623)	(48)	(1.570)	142	-	(11.099)
Amortización acumulada	(27.617)	(784)	(9.084)	142	-	(37.343)
Valor neto	535.911	62.868	(1.742)	(2.594)	-	594.443

	Miles de euros					
	Saldo a 31/12/2022	Combinaciones de negocio (nota 3)	Adiciones	Bajas (nota 16.7)	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Patentes, licencias y marcas	103.357	218	-	-	-	103.575
Aplicaciones informáticas	21.918	2	8.083	-	-	30.003
Fondo de comercio	391.821	12.736	-	(553)	-	404.004
Otro inmovilizado intangible	28.369	2.839	11	(5.273)	-	25.946
Total coste	545.465	15.795	8.094	(5.826)	-	563.528
Amortización acumulada						
Aplicaciones informáticas	(10.960)	-	(7.034)	-	-	(17.994)
Otro inmovilizado intangible	(10.473)	-	(4.319)	5.169	-	(9.623)
Amortización acumulada	(21.433)	-	(11.353)	5.169	-	(27.617)
Valor neto	524.032	15.795	(3.259)	(657)	-	535.911

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen bienes afectos a garantías ni prendas sobre el inmovilizado intangible.

7.1. Otro inmovilizado intangible

Incluye las carteras de clientes, derechos de franquicia y el canon de laboratorio con externos que surgen de la valoración realizada en la fecha de las combinaciones de negocios de aquellas relaciones no contractuales que a continuación se detallan:

- Las carteras de clientes son aquellas relaciones no contractuales pero recurrentes con clientes identificados en las clínicas odontológicas adquiridas. Este activo tiene una vida útil de 10 años y se amortiza de forma lineal durante dicho periodo.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- Los cánones de laboratorios externos de aquellas relaciones no contractuales pero recurrentes con los laboratorios adscritos a la red Vitaldent con una vida útil estimada de 10 años
- Las relaciones contractuales con clínicas franquiciadas por un periodo de tiempo determinado por los años residuales del contrato de franquicia vigente, teniendo una vida útil entre 1 y 10 años.

Las principales bajas corresponden a carteras de clientes de clínicas cerradas durante el ejercicio y a la baja de otros activos que al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encontraban totalmente amortizados. Adicionalmente, incluye las bajas de las relaciones contractuales con clínicas franquiciadas que han sido adquiridas en el ejercicio.

7.2. Patentes, licencias y marcas

Corresponde al valor razonable calculado a la fecha de la combinación de negocios de las marcas nacionales, comunitarias e internacionales, todas ellas relacionadas con la denominación “Vitaldent” y “Vital Dent” adquiridos en la combinación de negocios realizada en el ejercicio 2019, así como la adquisición de la marca “Moonz” incorporada al Grupo como consecuencia de la adquisición de la sociedad Moonz, S.L. en el ejercicio 2020, y las marcas SMySecret, SMY, Smydesign, Smydoctors, Smylab, Smylight, Smyone, Smywhite, incorporadas al adquirir el negocio de MySecret en el ejercicio 2021, y la marca MAEX creada por el Grupo en el ejercicio 2022.

Para calcular el valor recuperable de la marca “Vitaldent”, la dirección ha considerado como enfoque el “método de ahorro de royalties” o “Relief from Royalty Method”. Este método asume que el Grupo que posee una marca no debe pagar royalties por la utilización de la misma y, por tanto, se beneficia de un ahorro en costes que puede ser tratado como un ingreso atribuible a la marca.

La valoración de la marca “sMySecret” se fundamentó en los planes de expansión aprobados por los administradores, asimismo bajo el enfoque “Relief from Royalty Method”.

Para la aplicación de este método se han considerado las ventas atribuibles a las marcas realizadas a través de clínicas propias y su evolución en un plan de negocios del Grupo a 10 años, y para completar los flujos de caja posteriores se realiza un ejercicio de normalización adicional sobre el plan estratégico hasta alcanzar los parámetros terminales, el beneficio obtenido por la marca sería un promedio 3% en 2024 y 2023 de las ventas estimadas en los próximos 10 años, y se descontarían a una tasa anual del 11% en 2024 y 11,3% en 2023.

7.3. Aplicaciones informáticas

Las altas de aplicaciones informáticas en los ejercicios 2024 y 2023 corresponden, principalmente, a las inversiones en adquisiciones y desarrollos de soluciones informáticas, tanto internas como externas, necesarias para la mejora de los sistemas de información del Grupo, y otras aplicaciones transversales necesarias para adecuarse a los planes internos de crecimiento.

7.4. Fondo de comercio

El fondo de comercio surge como consecuencia de la diferencia entre la contraprestación entregada (valor de los activos entregados y pasivos incurridos, o asumidos) y el valor razonable de los activos y pasivos del grupo Vitaldent adquiridos en las combinaciones de negocio mencionadas en la Nota 3.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El importe recuperable de la UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Para estos cálculos se utilizan proyecciones de flujos de efectivo que cubren un período de cinco años. Las proyecciones más allá del periodo indicado se extrapolan usando tasas de crecimiento aplicables al sector en el que opera el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2024, tras el análisis del último presupuesto disponible y aprobado por la Dirección del Grupo, los Administradores han constatado que las previsiones de ingresos y de beneficio se están cumpliendo conforme a lo estimado. La Dirección del Grupo, a efectos de comprobar su deterioro, ha asignado el fondo de comercio a una única Unidad Generadora de Efectivo (UGE) que comprende la totalidad de las clínicas del Grupo, ya que la gestión del negocio de las clínicas no se realiza de forma individual, sino que se realiza de manera unificada obteniendo sinergias en compras, gastos de gestión, publicidad y gastos de desarrollo, de tal forma que medir el deterioro a nivel de una UGE individual no podría hacerse salvo que el fondo de comercio pagado por el conjunto de la UGE se distribuyese entre ellas de forma arbitraria.

Para realizar la prueba de deterioro anual al cierre del ejercicio se utiliza el presupuesto aprobado por el consejo de administración de la Sociedad. A partir del mismo, se realizan proyecciones que cubren un período de cinco años. Para completar los flujos de caja posteriores se realiza un ejercicio de normalización adicional sobre el presupuesto hasta alcanzar los parámetros terminales.

El proceso para la elaboración del presupuesto de la UGE toma como referencia la actual situación del mercado, el condicionamiento y evolución del entorno macroeconómico, así como el posicionamiento competitivo del negocio de la UGE y las oportunidades de crecimiento basadas en las proyecciones de mercado, así como en las capacidades de diferenciación frente a la competencia. De esta manera, para la UGE en cuestión se define un objetivo de crecimiento y las inversiones en activos fijos necesarias para alcanzar dicho crecimiento. Asimismo, el Grupo considera en este proceso el grado de cumplimiento del presupuesto en ejercicios pasados.

Principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor en uso

El cálculo del valor en uso de la UGE parte del presupuesto aprobado comentado anteriormente, analizando posteriormente determinadas variables como los resultados netos esperados, las tasas de descuento y finalmente las tasas de crecimiento terminal.

A continuación, se describen las principales variables tomadas en consideración:

Resultados netos

Los costes operativos se proyectan sobre la base de los reales del ejercicio 2024 con variaciones en función del nivel de actividad determinado por las ventas. Entre las principales hipótesis utilizadas destacan las siguientes:

- Los costes de compras crecen en función de la producción de actos clínicos y de su proporción actual sobre la producción y la estimación de su evolución futura.
- Los otros gastos operativos se clasifican en variables o fijos atendiendo a su naturaleza. Si son variables se incrementan en función de la evolución de ventas o de la evolución de la producción de actos clínicos. Si son considerados fijos, se proyectan en base a la experiencia histórica.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- Las ventas se calculan de manera individualizada para cada una de las clínicas del Grupo.

Tasa de descuento

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el Coste Medio Ponderado del Capital (WACC), y está determinada por la media ponderada del coste de los recursos propios y del coste de los recursos ajenos, según la estructura financiera fijada para el Grupo.

Esta tasa ha sido calculada según la metodología del modelo de precios de los activos financieros (CAPM), que incluye el riesgo sistémico del activo, así como el impacto de los riesgos asociados a la generación de flujos y que no están considerados en los propios flujos, como son el riesgo país, el riesgo específico financiero del negocio y el riesgo de precio del activo financiero propiamente dicho.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo de los ejercicios 2024 y 2023 ha sido de 11% y 11,3% respectivamente. Las proyecciones de flujos de efectivo a partir del décimo año se calculan utilizando una tasa constante de crecimiento esperado (g), "Tasa de crecimiento terminal", de un 2% en los ejercicios 2024 y 2023.

Sensibilidad a los cambios en las hipótesis

El Grupo realiza un análisis de sensibilidad del cálculo del deterioro a través de variaciones razonables de las principales hipótesis operativas y financieras consideradas en dicho cálculo. Para la UGE identificada se han asumido los siguientes incrementos o disminuciones máximos, expresados en puntos porcentuales (p.p.):

Variables financieras

Tasa de descuento	+/- 0,50 p.p.
Tasa de crecimiento a perpetuidad	+/- 0,50 p.p.

Como resultado de este análisis de sensibilidad realizado al cierre de 2024 y 2023 no se han puesto de manifiesto riesgos significativos asociados a variaciones de las variables financieras individualmente consideradas.

Las bajas del ejercicio 2024 corresponden a determinados fondos de comercio individuales de clínicas cerradas durante el ejercicio.

8. Inmovilizado material

El detalle del inmovilizado material al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 es como sigue:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Miles de euros						
	Saldo a 31/12/2023	Combinación de negocios (nota 3)	Adiciones	Retiros	Traspasos	Saldo a 31/12/2024
Instalaciones técnicas	26.672	4.350	4.827	(1.226)	-	34.623
Maquinaria	40.555	5.082	5.390	(437)	-	50.590
Utillaje	641	22	567	(24)	-	1.206
Otras instalaciones	4.653	801	1.093	(216)	-	6.331
Mobiliario	6.017	683	1.014	(58)	-	7.656
Equipos para procesos de información	7.750	1.006	15	(46)	-	8.725
Total coste	86.288	11.944	12.906	(2.007)	-	109.131
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas	(6.277)	(2.082)	(3.978)	325	-	(12.012)
Maquinaria	(14.177)	(1.725)	(6.338)	369	-	(21.871)
Utillaje	(345)	(6)	(469)	15	-	(805)
Otras instalaciones	(982)	(138)	(903)	58	-	(1.965)
Mobiliario	(2.157)	(176)	(755)	6	-	(3.082)
Equipos para procesos de información	(3.405)	(385)	(728)	23	-	(4.495)
Amortización acumulada	(27.343)	(4.512)	(13.171)	796	-	(44.230)
Valor neto	58.945	7.432	(265)	(1.211)	-	64.901

Miles de euros						
	Saldo a 31/12/2022	Combinación de negocios (nota 3)	Adiciones	Retiros	Traspasos	Saldo a 31/12/2023
Instalaciones técnicas	23.826	164	5.051	(2.369)	-	26.672
Maquinaria	36.412	21	4.129	(7)	-	40.555
Utillaje	433	-	240	(32)	-	641
Otras instalaciones	4.513	91	686	(637)	-	4.653
Mobiliario	4.153	33	1.831	-	-	6.017
Equipos para procesos de información	5.416	-	2.347	(13)	-	7.750
Total coste	74.753	309	14.284	(3.058)	-	86.288
Amortización acumulada						
Instalaciones técnicas	(4.928)	-	(2.748)	1.399	-	(6.277)
Maquinaria	(8.957)	-	(5.223)	3	-	(14.177)
Utillaje	(225)	-	(120)	-	-	(345)
Otras instalaciones	(724)	-	(808)	550	-	(982)
Mobiliario	(1.231)	-	(926)	-	-	(2.157)
Equipos para procesos de información	(1.632)	-	(1.777)	4	-	(3.405)
Amortización acumulada	(17.697)	-	(11.602)	1.956	-	(27.343)
Valor neto	57.056	309	2.682	(1.102)	-	58.945

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Instalaciones técnicas y otras instalaciones recoge los inmovilizados relacionados con la actividad de las clínicas dentales del Grupo, y los inmovilizados de la actividad de central de compras y holding, como así también los inmovilizados de la actividad de laboratorios protésicos.

Las adiciones en los ejercicios 2024 y 2023 se deben principalmente a inversiones realizadas en instalaciones y equipo médico dental en clínicas. Las bajas en los ejercicios 2024 y 2023 se deben principalmente al cierre de clínicas dentales.

El Grupo tiene contratada una póliza de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen bienes afectos a garantías ni prendas sobre el inmovilizado material.

9. Instrumentos financieros

9.1. Activos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de activos financieros es el siguiente:

	Miles de euros	
	2024	2023
Fianzas constituidas a largo plazo	3.590	3.066
Créditos a largo plazo	13.827	55
Inversión neta en subarriendo (nota 10)	251	831
Total activos financieros no corrientes	17.668	3.952
	Miles de euros	
	2024	2023
Deudores comerciales	5.468	11.410
Total Deudores comerciales	5.468	11.410
Fianzas constituidas a corto plazo	620	625
Créditos a corto plazo	7.435	349
Anticipos al personal	62	6
Otros activos financieros corrientes	1.064	3.265
Total Otros activos financieros valorados a coste amortizado	9.181	4.245
Inversión neta en subarriendo (nota 10)	155	259
Total activos financieros corrientes	14.804	15.914

El epígrafe Créditos a largo plazo al 31 de diciembre de 2024 incluye el importe de 10.910 miles de euros, pagados por AI Denmark Bidco, S.L.U. a la Agencia Tributaria en 2023 (5.295 miles de euros) y 2024 (5.615 miles de euros) por el procedimiento de derivación de responsabilidad descrito en la Nota 15 y recurrido ante el Tribunal Económico Administrativo. Los Administradores y los asesores del

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Grupo consideran más probable obtener una resolución favorable en el mismo, tal y como se describe en dicha nota.

Deudores comerciales incluye a 31 de diciembre de 2024 y 2023, principalmente, saldos pendientes de cobro por servicios prestados por el Grupo a clínicas adscritas a la red Vitaldent que no forman parte del mismo. Al 31 de diciembre de 2023 incluía además un importe de 4.293 miles de euros de facturas pendientes de cobro a sociedades vinculadas (véase nota 18).

El movimiento de la provisión por pérdidas por deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2024	2023
Saldo inicial	302	219
Dotación	51	83
Combinaciones de negocios	8	-
Reversiones	(97)	-
Saldo final	264	302

Normalmente se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no existen expectativas de recuperar más efectivo.

A cierre de ejercicio no existe diferencia entre el valor contable y el valor razonable de los activos financieros registrados.

9.2. Pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de pasivos financieros es el siguiente:

	Miles de euros	
	2024	2023
Deudas con entidades de crédito	241.528	234.295
Pasivos por arrendamientos financieros no corrientes (nota 9.4)	107.417	79.559
Pasivos por derivados financieros	-	376
Otros pasivos financieros no corrientes	6.834	5.245
Total pasivos financieros no corrientes	355.779	319.475

	Miles de euros	
	2024	2023
Deudas con entidades de crédito	16.250	4.748
Acreedores comerciales	29.227	18.032
Remuneraciones pendientes de pago	3.423	3.224
Proveedores de inmovilizado	6.407	5.947
Pasivos por derivados financieros (nota 6.1)	1.414	-
Pasivos por arrendamientos financieros corrientes (nota 9.4)	17.025	15.829
Otros pasivos financieros corrientes	2.409	4.463
Total pasivos financieros corrientes	76.155	52.243

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

La totalidad de los activos y pasivos financieros están valorados en euros, no existiendo partidas en moneda extranjera.

A cierre de ejercicio no existe diferencia entre el valor contable y el valor razonable de los pasivos financieros registrados.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los importes pendientes de pago derivados de las transacciones de adquisición de clínicas realizadas en el ejercicio o ejercicios anteriores se encuentran registrados en los epígrafes “Pasivos financieros no corrientes” por 6.024 miles de euros y 4.718 miles de euros, respectivamente, y “Otros pasivos financieros corrientes” por 2.238 miles de euros y 2.317 miles de euros, respectivamente. (Véase Nota 9.3).

9.3. Información sobre vencimientos

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Miles de euros						
	Activos financieros						
	2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores	Total
Deudores comerciales	5.468	-	-	-	-	-	5.468
Fianzas constituidas	620	540	503	475	463	1.609	4.210
Créditos	7.435	-	-	-	13.827	-	21.262
Anticipos al personal	62	-	-	-	-	-	62
Inversión neta en subarriendo	155	113	59	43	17	19	406
Otros activos no corrientes	1.064	-	-	-	-	-	1.064
	14.804	653	562	518	14.307	1.628	32.472

	Miles de euros						
	Pasivos financieros						
	2025	2026	2027	2028	2029	Años posteriores	Total
Deudas con entidades de crédito	16.250	4.451	-	237.077	-	-	257.778
Acreeedores comerciales, proveedores de inmovilizado y remuneraciones pendientes de pago	39.057	-	-	-	-	-	39.057
Pasivos por arrendamientos	17.025	16.149	15.047	14.198	13.842	48.181	124.442
Pasivos por derivados	1.414	-	-	-	-	-	1.414
Otros pasivos financieros	2.409	2.974	3.860	-	-	-	9.243
	76.155	23.574	18.907	251.275	13.842	48.181	431.934

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Ejercicio 2023

Miles de euros						
Activos financieros						
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores Total
Deudores comerciales	11.410	-	-	-	-	- 11.410
Fianzas constituidas	625	539	486	410	347	1.284 3.691
Créditos	349	55	-	-	-	- 404
Anticipos al personal	6	-	-	-	-	- 6
Inversión neta en subarriendo	259	199	159	100	373	- 1.090
Otros activos no corrientes	3.265	-	-	-	-	- 3.265
	15.914	793	645	510	720	1.284 19.866

Miles de euros						
Pasivos financieros						
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores Total
Deudas con entidades de crédito	4.748	347	-	-	233.948	- 239.043
Acreedores comerciales, proveedores de inmovilizado y remuneraciones pendientes de pago	27.201	-	-	-	-	- 27.201
Pasivos por arrendamientos	15.829	13.729	11.765	10.130	9.277	34.658 95.388
Otros pasivos financieros	4.464	3.349	-	2.271	-	- 10.084
	52.242	17.425	11.765	12.401	243.225	34.658 371.716

9.4. Pasivos por arrendamiento

(a) Detalles de pagos y pasivos por arrendamiento

El vencimiento por años de los pasivos por arrendamiento es como sigue:

Miles de euros	
	2024 2023
Hasta 1 año	17.025 15.829
De uno a dos años	16.149 13.729
De dos a tres años	15.047 11.765
De tres a cuatro años	14.198 10.130
De cuatro a cinco años	13.842 9.277
Más de cinco años	48.181 34.658
Total pasivo arrendamiento	124.442 95.388

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros, es como sigue:

	Miles de euros	
	2024	2023
Hasta 1 año	22.072	18.335
De uno a dos años	20.508	16.415
De dos a tres años	18.751	13.982
De tres a cuatro años	17.286	11.942
De cuatro a cinco años	16.340	10.737
Más de cinco años	54.666	38.246
Total pagos de arrendamientos contractuales	149.623	109.657
Costes financieros de arrendamientos futuros	(25.181)	(14.269)
Total pasivo arrendamiento	124.442	95.388

9.5. Préstamos con entidades de crédito

El detalle de los préstamos a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Entidad	TIPO	Moneda	Año de Vencimiento	Miles de euros		
				2024		
				Valor nominal	Valor contable	
					No Corriente	Corriente
Pemberton	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	250.000	237.077	3.621
Pemberton	CAR – Facilities Agreement	Euros	2028	75.000	-	-
Bank of Ireland	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	20.000	-	-
Royal Bank of Canada	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	10.000	-	-
Caixabank	Préstamo	Euros	2025	1.350	-	322
Banco Santander	Préstamo	Euros	2025	11	-	4
Banco Santander UK	Préstamo	Euros	2025	56	9	14
Entidades financieras AI Denmark Bidco, S.L.U.	Préstamos	Euros	2025-2026	25.127	4.442	12.289
				381.544	241.528	16.250

Entidad	TIPO	Moneda	Año de Vencimiento	Miles de euros		
				2023		
				Valor nominal	Valor contable	
					No Corriente	Corriente
Pemberton	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	250.000	233.948	4.388
Pemberton	CAR – Facilities Agreement	Euros	2028	75.000	-	-
Bank of Ireland	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	20.000	-	-
Royal Bank of Canada	SFA – Facilities Agreement	Euros	2028	10.000	-	-
Caixabank	Préstamo	Euros	2025	1.350	332	342
Banco Santander	Préstamo	Euros	2025	11	1	4
Banco Santander UK	Préstamo	Euros	2025	56	14	14
				356.417	234.295	4.748

Con fecha 16 de agosto de 2019 el Grupo formalizó un préstamo con un límite de disposición de hasta 230.000 miles de euros (the “Facilities Agreement” o “Senior Corporate Financing”) con las entidades financieras Pemberton, Bank of Ireland y Royal Bank of Canada y con vencimiento último el 6 de septiembre de 2026. Los tramos de este préstamo fueron:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- tramo “Unitranche Facility”: concedido por importe de 150.000 miles de euros,
- tramo “CAR Facility”: concedido por importe de 50.000 miles de euros,
- tramo “Revolving Facility”: concedido por importe de 30.000 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tenía dispuestos únicamente los tramos “Unitranche Facility” por el importe total concedido 150.000 miles de euros (valor nominal), y el tramo del “CAR Facility” por 50.000 miles de euros (valor nominal).

El 3 de noviembre de 2023 el Grupo firmó una modificación del citado contrato de financiación existente con las entidades financieras Pemberton, Bank of Ireland y Royal Bank of Canada, en el que se modificaron, entre otros aspectos, los tramos e importes límites de financiación, el tipo de interés aplicable y el vencimiento. Tras el análisis realizado por el Grupo, estas modificaciones no suponían una modificación sustancial del préstamo (véase nota 5.6).

Los nuevos tramos de financiación establecidos son:

- tramo “Unitranche Facility”: concedido por importe de 250.000 miles de euros y totalmente dispuesto al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, en donde se incluyen la totalidad del importe dispuesto, todos los intereses capitalizados, y los intereses devengados pendientes de vencimiento a la fecha de la modificación correspondientes al contrato inicial de financiación, así como los costes de la nueva transacción.
- tramo “CAR Facility”: concedido por importe de 75.000 miles de euros, sin disponer al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023.
- tramo “Revolving Facility”: concedido por importe de 30.000 miles de euros, sin disponer al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

El último vencimiento del préstamo se producirá en noviembre de 2028.

El efecto de la presentación de la deuda a coste amortizado a 31 de diciembre de 2024 asciende a 12.923 miles de euros (16.046 miles de euros a 31 de diciembre de 2023).

El tipo de interés aplicable al nuevo préstamo durante cada período se encuentra referenciado al Euribor semestral más un diferencial de mercado siendo su liquidación semestral. En el préstamo vigente hasta el 3 de noviembre de 2023 el tipo total aplicable durante cada período se encontraba referenciado al Euribor semestral más un diferencial de cash interés y PIK interés.

Existen garantías reales para este préstamo, las cuales están principalmente relacionadas con: acciones/participaciones de Donte Group S.L.U. y de sociedades dependientes que superen el 5% del EBITDA consolidado, préstamos entre sociedades del Grupo y ciertas cuentas bancarias (véase nota 12). A excepción de las garantías antes mencionadas, no se han otorgado garantías hipotecarias ni de otro tipo sobre el resto de los préstamos concedidos durante los ejercicios 2024 y 2023.

Asimismo, existen obligaciones financieras que se establecen en el contrato de préstamo de financiación que consisten en el cumplimiento de las siguientes ratios de naturaleza financiera por parte del Grupo:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA (*)

() tomando en consideración para el cálculo de la ratio anterior, un EBITDA proforma para los 12 meses del ejercicio, de acuerdo con definiciones establecidas en el contrato de préstamo.*

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Grupo cumple con el ratio exigido, junto con las condiciones de garantía establecidas en el contrato de préstamo.

En relación a las deudas con entidades financieras de AI Denmark Bidco, S.L.U., que se han incorporado al Grupo en 2024 como consecuencia de la combinación de negocios descrita en la Nota 3, a continuación describimos los antecedentes de las mismas.

El 20 de noviembre de 2020 el Juzgado de lo Mercantil número 2 de Madrid declaró el concurso voluntario de acreedores de Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, S.L.U. y Neotech Clinical, S.L.U. (conjuntamente, las “Vendedoras”). En febrero de 2021, AI Denmark Bidco, S.L.U. y sus entonces sociedades dependientes (las “Compradoras”), firmaron un contrato privado de compraventa de unidades productivas autónomas (UPAs) con las “Vendedoras”, en virtud del cual, en los términos y condiciones de dicho contrato, las Vendedoras vendieron y se comprometieron a transmitir a las Compradoras, que compraron y se comprometieron a adquirir las UPAs. El Juzgado de lo Mercantil número 2 de Madrid autorizó la venta de las UPAs a las Compradoras en virtud de sendos autos firmes dictados el 12 de febrero de 2021.

El 1 de marzo de 2021 las partes procedieron a la consumación y ejecución de la compraventa de las UPAs mediante el otorgamiento de la correspondiente escritura pública en virtud de la cual, entre otras cuestiones, se delimitó definitivamente (conforme a lo previsto en la Oferta) el perímetro de la compraventa, que pasó a incluir únicamente 76 de las 80 UPAs a las que se refería la Oferta.

En el marco de dicha la combinación de negocios (*i.e.* como parte de la contraprestación abonada por las UPAs), el 1 de marzo de 2021 y el 18 de marzo de 2021 el grupo encabezado por AI Denmark Bidco, S.L.U. asumió determinados pasivos financieros que las Vendedoras tenían con distintas entidades financieras, y que el grupo de AI Denmark Bidco, S.L.U. renegó con las respectivas contrapartes, por un importe total conjunto que, a 31 de diciembre de 2021 y tras la ejecución de determinadas operaciones acordadas con dichas entidades, resultó en la cantidad de 9.454 miles de euros (los “Pasivos Asumidos”). Asimismo, en ese mismo contexto, el grupo de AI Denmark Bidco, S.L.U. alcanzó una serie de acuerdos con determinadas entidades de financiación al consumo que se habían visto afectadas por la situación concursal de las Vendedoras al haber financiado tratamientos odontológicos de sus pacientes. En virtud de dichos acuerdos las referidas entidades se comprometieron a financiar o abonar (en forma de anticipo por servicios prestados) a AI Denmark Bidco, S.L.U. una serie de fondos, de los cuales la sociedad recibió en el ejercicio 2021 un importe total de 37.600 miles de euros (los “Nuevos Acuerdos”).

Bajo los referidos Nuevos Acuerdos, el grupo tendrá que devolver a las entidades los fondos facilitados (o, en su caso, abonar cantidades equivalentes por los pagos por servicios anticipados), junto con, en su caso, los correspondientes intereses, sujeto y condicionado a posibles quitas o reducciones de remuneración futuras. El Grupo registra a valor razonable las deudas con las entidades financieras a partir del flujo de caja que éstas se espera que generen.

El detalle de los pasivos de AI Denmark Bidco S.L.U. bajo acuerdos con entidades financieras, a 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

TIPO	Moneda	Año de Vencimiento	Miles de euros		
			2024		
			Valor nominal	Valor contable	
				No Corriente	Corriente
Nuevo Acuerdo 2	Euros	2025	13.500	-	7.910
Nuevo Acuerdo 3	Euros	2025	1.300	-	970
Nuevo Acuerdo 4	Euros	2025	2.600	-	1.145
Pasivo Asumido 2	Euros	2026	2.721	1.524	828
Pasivo Asumido 3	Euros	2026	481	269	115
Pasivo Asumido 4	Euros	2026	575	349	147
Pasivo Asumido 5	Euros	2026	2.000	1.120	597
Pasivo Asumido 6	Euros	2026	1.068	686	236
Pasivo Asumido 7	Euros	2025	882	494	341
			25.127	4.442	12.289

Durante los primeros meses del ejercicio 2024, AI Denmark Bidco, S.L.U. renegoció con las principales entidades financieras acreedoras los importes a repagar y calendarios de vencimiento de los mismos. Así mismo, se eliminó la condición de cumplimiento de Caja Mínima para llevar a cabo los repagos en los nuevos calendarios pactados. Como consecuencia de dichas negociaciones, en marzo de 2024, AI Denmark Bidco, S.L.U. canceló la totalidad de las deudas con una entidad financiera (“Nuevo Acuerdo 1” y “Pasivo Asumido 1”) por un importe total de 9.894 miles de euros, y en noviembre de 2024 atendió a sus nuevos compromisos de pago con el resto de las principales entidades financieras realizando pagos por un importe total de 3.761 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2024 la clasificación de estas deudas con entidades financieras entre No Corrientes y Corrientes se ha realizado de acuerdo a los nuevos vencimientos negociados.

En noviembre de 2021 el Grupo formalizó con CaixaBank un préstamo al amparo de la “línea ICO avales inversion Covid-19” de 1.350 miles de euros que devenga un tipo de interés de mercado.

Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha devengado intereses por estos préstamos por un importe de 30.353 miles de euros (28.936 miles de euros en el ejercicio 2023) (véase nota 17), de los cuales quedan pendientes de pago al cierre del ejercicio 2024 un importe de 4.273 miles de euros (4.748 miles de euros al cierre de 2023).

Los Administradores consideran que el Grupo será capaz de cumplir puntualmente con todas las obligaciones contractuales derivadas de los préstamos.

9.6. Movimiento de las partidas de pasivos financieros

El movimiento de las principales partidas de los pasivos financieros durante los ejercicios 2024 y 2023 es la siguiente:

	Miles de euros			
	31 de diciembre de 2023	Flujos de efectivo	Altas	31 de diciembre de 2024
Préstamos con entidades de crédito corriente	4.748	(13.640)	30.911	16.250
Pasivo por arrendamiento corriente	15.829	(17.630)	3.089	17.025
Préstamos con entidades de crédito no corriente	234.295	(25.657)	-	241.528
Pasivo por arrendamiento no corriente	79.559	-	43.596	107.418
Total	334.431	(56.927)	77.596	382.220

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	Miles de euros				
	31 de diciembre de 2022	Flujos de efectivo	Nuevos arrendamientos	Otros	31 de diciembre de 2023
Préstamos con entidades de crédito corriente	1.847	(48)	-	2.949	4.748
Pasivo por arrendamiento corriente	14.334	(13.327)	163	14.659	15.829
Préstamos con entidades de crédito no corriente	222.023	(9.777)	-	22.049	234.295
Pasivo por arrendamiento no corriente	80.570	-	13.648	(14.659)	79.559
Total	318.774	(23.152)	13.811	24.998	334.431

“Otros” incluye el efecto de los intereses devengados y capitalizados en el ejercicio, y el efecto de los intereses devengados pendientes de pago por préstamos con entidades de crédito. El Grupo clasifica los intereses pagados como flujos de efectivo de las actividades operativas.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas radicadas en España es el siguiente:

	2024	2023
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	41	46
Ratio de las operaciones pagadas	40	46
Ratio de las operaciones pendientes de pago	51	46
	Importe Miles euros	Importe Miles euros
Total pagos realizados	190.249	204.628
Total pagos pendientes	19.358	16.714

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones consideradas comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas durante cada ejercicio.

Los proveedores se definen, únicamente a efectos de comunicar información según esta Resolución, como acreedores comerciales de deudas con proveedores de productos o servicios, incluidos en el epígrafe de proveedores y otros acreedores del pasivo corriente en el estado de situación financiera consolidado.

El periodo medio de pagos a proveedores se ha calculado, como se indica en la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, aplicando la media ponderada de las dos ratios siguientes:

- Ratio de operaciones pagadas: periodo medio de pago de operaciones pagadas en el ejercicio ponderado por el importe de cada operación.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

- Ratio de operaciones pendientes: periodo medio de pago entre la factura y el final del año ponderado por el importe de cada operación.

La información sobre las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad es la siguiente:

	Miles de euros	
	2024	2023
Volumen monetario pagado	155.081	157.571
Porcentaje que supone sobre el total monetario de pagos a los proveedores	82%	77%
Numero de facturas pagadas	114.510	133.051
Porcentaje sobre el número total de facturas pagadas a proveedores	57%	69%

10. Activos por derecho de uso e inversión neta en subarriendo

De acuerdo con NIIF 16 «Arrendamientos», el Grupo ha reconocido activos por derecho de uso que representan sus derechos de uso sobre los activos subyacentes, mientras que los pasivos por arrendamiento representan su obligación a realizar pagos de arrendamiento (véase nota 9.4).

El Grupo tiene contratos de arrendamiento por alquiler de sus oficinas centrales en Madrid, equipamientos diversos y los locales comerciales donde desarrollan su actividad las sociedades del Grupo y los franquiciados. El derecho de uso de dichos locales está cedido por sus propietarios al Grupo.

El Grupo actúa como arrendador, al tener cedido el uso de los locales comerciales donde desarrollan la actividad sus franquiciados mediante contratos de subarrendamiento operativo.

El Grupo utiliza los siguientes recursos prácticos al aplicar la NIIF 16 a los arrendamientos:

- Aplica la exención de no reconocer los activos con derecho de uso y los pasivos por arrendamiento con menos de 12 meses de vigencia de arrendamiento.
- Los pagos asociados a contratos de arrendamiento de bajo valor son reconocidos como gasto en la cuenta de resultados consolidada. Se considera “contrato de bajo valor” aquel cuyo activo subyacente cedido en uso tiene un valor inferior a 7 miles de euros, quedando fuera del alcance de la NIIF 16.
- Excluye los costes directos iniciales de la medición del activo con derecho de uso en la fecha de la aplicación inicial.

El movimiento de los derechos de uso por arrendamientos es como sigue:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	Miles de euros	
	2024	2023
Coste		
Saldo inicial	140.480	129.272
Altas	25.825	19.382
Altas por combinación de negocios (nota 3)	28.737	1.625
Bajas	(10.496)	(9.799)
Saldo final	184.546	140.480
Amortización		
Saldo inicial	(52.855)	(41.023)
Altas por combinación de negocios (nota 3)	(7.427)	-
Bajas	10.496	4.575
Dotación	(18.829)	(16.407)
Saldo final	(68.615)	(52.855)
Valor neto	115.931	87.625

Las características principales de los arrendamientos donde el Grupo opera como arrendatario son las siguientes:

OFICINAS – Paseo Club Deportivo de Pozuelo 1, Bloque 3, 2ªPlanta en el Parque Empresarial La Finca (Pozuelo de Alarcón).

- Duración: En diciembre de 2024 se prorrogó el contrato por otros tres años, hasta 31.12.2027.
- Renta anual: de mercado devengada durante el periodo del contrato.
- Preaviso: Existe un obligado cumplimiento de pago de las rentas hasta la finalización del contrato el 31/12/2027.
- Otros: gastos por cuenta del arrendatario.

CLÍNICAS – En la medida de lo posible, estos contratos han sido estandarizados y responden al siguiente esquema general:

- Duración: En promedio la duración se sitúa entre los 10 y los 25 años.
- Renta anual: Depende de la localidad, zona, y superficie, pero se trata de precios de mercado que por lo general se actualizan según el IPC.
- Preaviso: Con 3 meses de antelación el arrendatario puede abandonar el local sin ningún tipo de penalización.

El Grupo, tal y como se ha indicado anteriormente, tiene cedido el uso de los locales comerciales donde desarrollan su actividad sus franquiciados mediante contratos de subarrendamiento operativo. Dichos contratos de subarrendamiento se realizan por el mismo periodo de duración que el contrato de franquicia que se firma con el franquiciado (10 años), trasladándose las mismas condiciones del contrato de arrendamiento del local.

El movimiento de la inversión neta de los contratos de subarrendamiento es como sigue:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	Miles de euros	
	2024	2023
Saldo inicial	1.090	1.359
Bajas	(446)	-
Cobros	(238)	(269)
Saldo al cierre (nota 9.1)	406	1.090

11. Otros activos y pasivos corrientes

Otros activos corrientes principalmente incluyen las periodificaciones de clínicas, seguros y gastos de marketing, principalmente. Otros pasivos corrientes principalmente recogen la periodificación del canon de entrada de los franquiciados.

12. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

A efectos del estado de flujos de efectivo, el efectivo o equivalentes incluyen:

	Miles de euros	
	2024	2023
Caja	388	657
Saldos bancarios	44.159	28.236
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	44.547	28.893

Existe un derecho de prenda sobre determinadas cuentas bancarias concedido a las entidades financieras firmantes del Facilities Agreement (véase nota 9.5).

13. Fondos propios

La composición y el movimiento del patrimonio neto consolidado se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado.

13.1. Capital

La Sociedad Dominante se constituye el 12 de febrero de 2019 con un capital social de 3.600 participaciones de 1 euro cada una.

Con fecha 5 de septiembre de 2019 se aprobó una ampliación de capital mediante la creación de 2.002.099 participaciones nuevas de 1 euro de valor nominal y una prima de asunción de 99 euros por participación. Estas participaciones son de igual clase que las existentes. La ampliación de capital fue

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

suscrita en su totalidad, emitiendo una prima de asunción por importe de 198.208 miles de euros y alcanzando un capital social de 2.006 miles de euros. Como resultado de dicha operación societaria, AI Calcium, S.à.r.l. adquirió la posición de socio mayoritario con un 98,06% de las participaciones sociales.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el capital social de Global Mensa, S.L. está representado por 2.005.699 participaciones nominativas, de un euro de valor nominal cada una y totalmente desembolsadas. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 AI Calcium S.à.r.l. poseía un 98,13% del capital social.

13.2. Reservas

- *Prima de asunción*

La prima de asunción, originada como consecuencia de la ampliación de capital efectuada el 5 de septiembre de 2019, es de libre disposición a 31 de diciembre de 2024 y 2023, siempre y cuando el valor patrimonial neto no sea, a consecuencia de su disposición, inferior al capital social.

- *Reserva legal*

La Sociedad Dominante está obligada a destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destine a reserva legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal, mientras no supere el límite indicado, solo podrá destinarse a la compensación de pérdidas en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad no tiene dotada esta reserva por el mínimo legal exigido.

13.3. Aportaciones de socios

Con fecha 30 de julio de 2020, los socios de la Sociedad Dominante, cada uno en su % de participación, realizaron una aportación por un importe total de 20.000 miles de euros que fue desembolsada íntegramente en efectivo.

Con fecha 22 de julio de 2024, los socios de la Sociedad Dominante decidieron realizar una aportación no dineraria directa a los fondos propios de la Sociedad Dominante, mediante la aportación, cada uno en su porcentaje de participación en el capital social, del derecho de crédito que por importe total de 42.292 miles de euros, ostentaban (cada uno en su porcentaje de participación en el capital de la Sociedad) frente a Donte Group, S.L.U. Dicho derecho de crédito se generó en virtud del contrato de compraventa con precio aplazado para la adquisición del 100% de las participaciones sociales de la sociedad AI Denmark Bidco, S.L.U., suscrito el 24 de abril de 2024 y posteriormente novado el 25 de junio de 2024, entre Donte Group, S.L.U. (como compradora) y la sociedad luxemburguesa AI Calcium (Luxembourg) Subco S.à.r.l., y posteriormente cedido a favor de los socios de la Sociedad Dominante como resultado de las operaciones de distribución de dividendos y cesión y posterior aportación y cesión a los socios de la Sociedad dominante.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

13.4. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado de la Sociedad Dominante a presentar a la Junta General de Socios es la siguiente:

	<u>Miles de Euros</u> <u>2024</u>
<u>Base de reparto</u>	
Resultado del ejercicio (Pérdida)	(15)
<u>Aplicación</u>	
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	(15)

Los beneficios del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 se aplicaron a Reserva Legal por 7 miles de euros y a Reservas Voluntarias por 64 miles de euros, según aprobación de la Junta General de Socios.

Limitaciones para la distribución de dividendos

La Sociedad Dominante está obligada a destinar el 10% de los beneficios del ejercicio a la constitución de la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los socios.

Una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley sólo podrán repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio o a reservas de libre disposición si el valor del patrimonio neto no es, a consecuencia del reparto, inferior al capital social. A estos efectos, los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no podrán ser objeto de distribución, directa o indirecta.

Si existieran pérdidas de ejercicios anteriores que hicieran que el valor del patrimonio neto de la Sociedad Dominante fuera inferior a la cifra del capital social, el beneficio se destinará a la compensación de estas pérdidas.

14. Provisiones

El movimiento de las provisiones el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Al inicio del ejercicio	3.023	3.319
Dotaciones	65	338
Combinaciones de negocio (nota 3)	3.519	-
Aplicaciones	(273)	(634)
Al final del ejercicio	6.334	3.023

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Recoge provisiones para cubrir posibles responsabilidades procedentes de contenciosos en materia laboral y otros litigios por cubrir riesgos y gastos de las clínicas del Grupo. En opinión de los Administradores, no se espera que el resultado de estos litigios y riesgos suponga pérdidas significativas superiores a los importes provisionados a 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Otras contingencias y pasivos contingentes

El Grupo cuenta con avales dispuestos por un importe de 395 miles de euros a 31 de diciembre de 2024 (625 miles de euros a 31 de diciembre de 2023), que en 2024 corresponden a locales arrendados por el Grupo (en 2023 incluían 278 miles de euros de avales técnicos con la Seguridad Social).

Los Administradores de la Sociedad Dominante no prevén que surja un pasivo significativo como consecuencia de los mencionados avales.

15. Situación fiscal

Las sociedades cuya información se integra en las presentes cuentas anuales consolidadas presentan declaraciones bajo régimen de consolidación fiscal ante las Administraciones Públicas, excepto las sociedades que se hayan incorporado durante el ejercicio 2024 en el Grupo.

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	31.12.2024		31.12.2023	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	57.071	-	36.129	-
Impuesto sobre sociedades	-	86	-	1.628
Retenciones y pagos a cuenta	-	147	-	279
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	20	-	144
	57.071	253	36.129	2.051
Pasivos				
Pasivos por impuesto diferido	23.816	-	23.570	-
Pasivos por impuesto corriente	-	4.218	-	288
Retenciones practicadas	-	4.653	-	4.014
Seguridad Social	-	2.262	-	2.135
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	-	-	70
	23.816	11.133	23.570	6.507

Con fecha 18 de enero de 2024 el Tribunal Constitucional declaró la inconstitucionalidad de algunas de las medidas contenidas en el R.D.3/2016, de 2 de diciembre, que modificaba determinados aspectos del Impuesto de Sociedades, entre los que se encuentra la fijación de topes para la compensación de las bases imponibles negativas. La sentencia modifica de facto y de forma significativa el cálculo del Impuesto de Sociedades mediante el cual se habían practicado durante el ejercicio 2023 los pagos a

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

cuenta del grupo fiscal. Estos cambios suponen una variación en el porcentaje de compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores, que pasará de una limitación del 25% de la base imponible previa del impuesto, a una compensación del 70% de dicha base. En consecuencia, el resultado de la liquidación del Impuesto de Sociedades del ejercicio 2023 del grupo fiscal del que Global Mensa S.L. es representante, y que se presentó durante los 25 primeros días de julio de 2024, reflejó como resultado una cuota a devolver que ascendió a 1.890 miles de euros, efectivamente cobrada en el ejercicio 2024.

Con fecha 22 de diciembre de 2024 entró en vigor la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, donde el gobierno aprobó modificaciones de normas tributarias, entre los que se encontraban determinados aspectos del Impuesto de Sociedades. Así, se han visto afectados la fijación de máximos para la compensación de las bases imponibles negativas de ejercicios anteriores y la limitación en la compensación de las pérdidas generadas en el ejercicio dentro del grupo fiscal de Impuesto de Sociedades, entre otras medias. En consecuencia, el resultado de la liquidación del Impuesto de Sociedades del ejercicio 2024 del grupo fiscal del que Global Mensa, S.L. es representante y que se presentará en julio de 2025, reflejará como resultado una cuota que será superior en importe a los pagos fraccionados ingresados, estimada en 4.015 miles de euros.

Las sociedades del Grupo tienen abiertos a inspección el impuesto de sociedades desde el ejercicio 2020, por otros impuestos desde el ejercicio 2020 o desde su constitución.

El derecho de la Administración para comprobar o investigar las bases imponibles negativas compensadas o pendientes de compensación, las deducciones por doble imposición y las deducciones para incentivar la realización de determinadas actividades aplicadas o pendientes de aplicación prescribe a los 10 años a contar desde el día siguiente a aquel en que finalice el plazo establecido para presentar la declaración o autoliquidación correspondiente al periodo impositivo en que se generó el derecho a su compensación o aplicación. Transcurrido dicho plazo, el Grupo deberá acreditar las bases imponibles negativas o deducciones mediante la exhibición de la liquidación o autoliquidación y de la contabilidad, con acreditación de su depósito durante el citado plazo en el Registro Mercantil.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a estas cuentas anuales consolidadas.

Con fecha 12 de marzo de 2022 la sociedad AI Denmark Bidco, S.L. recibió un escrito de la Agencia Tributaria en el que se le comunicaba el inicio de expediente de declaración de responsabilidad tributaria de carácter solidaria (derivación de responsabilidad) con relación a eventuales deudas tributarias, pre-concursales, que podría mantener Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, S.L.U. con el citado Organismo. El 15 de junio de 2022 el Juzgado de lo Mercantil nº2 de Madrid en donde se resuelve el concurso de Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, S.L.U. dictó auto librando oficio de inhibición a la Agencia Tributaria para que, de forma inmediata, suspendiera la tramitación del expediente de declaración de responsabilidad tributaria de carácter solidaria incoada. El 21 de junio de 2022 la Agencia Tributaria notificó a la sociedad acuerdo de suspensión del procedimiento de declaración de responsabilidad solidaria y comunicación previa al planteamiento de conflicto de jurisdicción. El Tribunal de Conflictos de Jurisdicción en sentencia del 14 de noviembre de 2022 declaró la competencia de la Agencia Tributaria en el procedimiento de declaración de responsabilidad tributaria de carácter solidaria. La Agencia Tributaria notificó a la sociedad acuerdo de declaración de responsabilidad solidaria con fecha 12 de diciembre de 2022. La sociedad procedió a presentar reclamación ante el Tribunal Económico Administrativo Central con fecha 28 de diciembre de 2022,

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

pese a lo cual, procedió a realizar el pago de las deudas de Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, S.L.U. reclamadas por importe de 5.295 miles de euros el 18 de enero de 2023.

El 27 de noviembre de 2023 AI Denmark Bidco, S.L.U. recibió comunicación del inicio de un procedimiento de ampliación del alcance de la responsabilidad. En este caso, la Agencia Tributaria exigió un pago adicional por importe de 5.615 miles de euros por nuevas deudas de Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, S.L.U. que le habían sido exigidas a esta última como subsidiaria de la sociedad Neotech Clinical, S.L., en virtud de lo dispuesto en los apartados g) y h) del artículo 43.1 de la LGT (véase nota 9.1). Con fecha 28 de diciembre de 2023 la sociedad presentó alegaciones frente al referido acuerdo de la Agencia Tributaria. Con fecha 1 de marzo de 2024 la Agencia Tributaria notificó acuerdo de ampliación de derivación de responsabilidad. La sociedad presentó reclamación ante el Tribunal Económico Administrativo Central con fecha 22 de marzo de 2024, pese a lo cual, procedió a realizar el pago reclamado por importe de 5.615 miles de euros el 2 de abril de 2024 (véase nota 9.1).

Los Administradores de la Sociedad dominante, así como sus asesores fiscales, consideran que las derivaciones de responsabilidad anteriores carecen de fundamento y que AI Denmark Bidco, S.L.U. cuenta con muy sólidos argumentos de defensa que podrán esgrimirse mediante los correspondientes recursos, de manera que estiman improbable que la resolución del mismo pudiera afectar significativamente a estas cuentas anuales consolidadas tomadas en su conjunto.

i) Impuesto sobre beneficios

La relación existente entre el ingreso por impuesto sobre beneficios consolidados y la pérdida consolidada del ejercicio 2024 y 2023 es como sigue:

	Miles de euros	
	2024	2023
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio antes de impuestos	8.160	(4.464)
Impuesto al 25%	(2.040)	1.116
De los ajustes de consolidación	6.274	4.257
Gastos no deducibles	(1.854)	(4.492)
Créditos fiscales por Bases imponibles de ejercicios anteriores	2.306	-
Créditos fiscales por Limitación gastos financieros	6.501	-
Impuestos diferidos por Disposición adicional 19	446	-
Bases imponibles compensadas de ejercicios anteriores	1.639	2.348
Ajustes ejercicios anteriores	24	-
Ingreso/(Gasto) por impuesto sobre beneficios	13.296	3.229

En los ejercicios 2024 y 2023 las diferencias temporales por los ajustes de consolidación con origen en el ejercicio se corresponden principalmente con la diferencia entre la amortización fiscal y contable de la cartera de clientes, de la marca y otros activos surgidos en combinaciones de negocios, así como la amortización de activos, considerada fiscalmente no deducible al haberse acogido el Grupo al régimen de neutralidad fiscal en el momento de la combinación de negocio.

Durante el ejercicio 2024 el Grupo, en función del plan de negocios a largo plazo de mantiene actualizado, ha decidido registrar los créditos fiscales de bases imponibles negativas individuales y

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

consolidadas del Grupo, así como los créditos fiscales derivados de gastos financieros no deducidos en ejercicios anteriores, en función de su recuperación estimada en un plazo de diez años.

El movimiento de los impuestos diferidos durante los ejercicios 2024 y 2023 ha sido el siguiente:

Miles de euros					
	Saldo a 31.12.2023	Altas	Combinación de negocios (nota 3)	Bajas	Saldo a 31.12.2024
Activos					
Activos por diferencias temporarias deducibles	2.765	446	1.049	(246)	4.015
Dif. temporales límite amortización	132	-	-	(41)	91
Fondo de comercio	7.353	2.448	1.093	-	10.894
Activo diferido marca	1.828	273	-	-	2.101
Créditos por bases imponibles negativas	11.444	5.378	-	-	16.822
Otros ajustes	12.607	9.914	628	-	23.149
	36.129	18.459	2.770	(287)	57.071
Pasivos					
Fondo de comercio	458	-	-	(61)	397
Libertad de amortización	127	-	-	-	127
Combinaciones de negocio	22.985	307	-	-	23.292
	23.570	307	-	(61)	23.816

Miles de euros					
	Saldo a 31.12.2022	Altas	Combinación de negocios (nota 3)	Bajas	Saldo a 31.12.2023
Activos					
Activos por diferencias temporarias deducibles	2.819	-	-	(54)	2.765
Dif. temporales límite amortización	205	18	-	(91)	132
Fondo de comercio	5.555	1.798	-	-	7.353
Activo diferido marca	1.532	296	-	-	1.828
Créditos por bases imponibles negativas	11.774	-	-	-	11.444
Otros ajustes	9.598	3.962	-	(953)	12.607
	31.483	6.074	-	(1.098)	36.129
Pasivos					
Fondo de comercio	458	-	-	-	458
Libertad de amortización	127	-	-	-	127
Combinaciones de negocio	22.485	952	764	(1.216)	22.985
	23.070	952	764	(1.216)	23.570

Para el análisis de la recuperabilidad de los créditos por pérdidas a compensar reconocidos se ha tenido en cuenta la capacidad de generación de bases imponibles positivas por cada sociedad del Grupo de manera individual. Las proyecciones utilizadas para el examen de la recuperación de los créditos por pérdidas a compensar se basan en un periodo de 10 años.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Al 31 de diciembre de 2024 el Grupo tiene bases imponibles negativas activadas por importe de 67.289 miles de euros (45.778 miles de euros en 2023). Asimismo, el Grupo dispone de las siguientes bases imponibles negativas pendientes de compensar que no han sido objeto de activación, de acuerdo con un escenario de prudencia:

	Miles de euros
	2024
2020 y anteriores	31.858
2021	1.933
2022	8.331
2023	2.620
2024 (estimada)	5.371
	50.113

16. Ingresos y gastos

16.1. Ingresos ordinarios

El importe neto de la cifra de negocios correspondiente a las actividades ordinarias del Grupo es como sigue:

	Miles de euros	
	2024	2023
Ventas de materiales	3.929	6.166
Prestación de servicios a franquiciados	615	3.930
Prestación de servicios en clínicas propias	360.484	305.380
	365.028	315.476

16.2. Pasivos de contratos de clientes

El importe registrado por los pasivos de contratos con pacientes al cierre del ejercicio 2024 es 228.036 miles de euros (al 31 de diciembre de 2023, 191.930 miles de euros).

Durante el ejercicio 2024 se han prestado servicios correspondientes a Pasivos de contratos de clientes de ejercicios anteriores por importe de 113.811 miles de euros (durante el ejercicio 2023 se prestaron servicios correspondientes a Pasivos de contratos de clientes de ejercicios anteriores por valor de 101.814 miles de euros).

16.3. Consumos de materias primas y consumibles

Bajo este epígrafe se recogen los consumos de mercaderías y otras materias consumibles según el siguiente detalle:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	Miles de euros	
	2024	2023
Consumo de mercaderías:		
Compras:		
- Compras nacionales	59.881	55.306
- Descuentos y devoluciones por compras	(5.772)	(5.798)
- Variación de existencias	(476)	(30)
- Otros aprovisionamientos	65	22
Total	53.698	49.500

16.4. Gastos de personal

Su detalle es como sigue:

	Miles de euros	
	2024	2023
Sueldos, salarios y asimilados	81.672	74.097
Cargas sociales:		
- Otras cargas sociales	21.812	20.569
	103.484	94.666

La línea de “Sueldos, salarios y asimilados” incluye indemnizaciones por despido en el ejercicio 2024 por 2.165 miles de euros (1.564 miles de euros en 2023).

El número medio de empleados en el curso del ejercicio por las sociedades incluidas por integración global en la consolidación, distribuido por categorías, es el siguiente:

	2024	2023
Administradores	2	2
Dirección	7	7
Mandos intermedios	462	393
Técnicos	733	626
Resto de empleados	1.866	1.500
	3.070	2.528

Asimismo, la distribución por sexos al cierre del ejercicio del personal del Grupo y de los Administradores de la Sociedad Dominante es la siguiente:

	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Administradores	2	-	2	2	-	2
Altos directivos	6	1	7	6	1	7
Mandos intermedios	142	338	480	124	265	389
Puestos operativos	122	1.826	1.948	116	1.589	1.705
Técnicos	154	610	764	142	533	675
	426	2.775	3.201	390	2.388	2.778

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Al cierre del ejercicio 2024 el Grupo tiene 29 personas empleadas con discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento.

16.5. Otros gastos de explotación

El detalle de otros gastos de explotación es el siguiente:

	Miles de euros	Miles de euros
	2024	2023
Arrendamientos y cánones	5.267	5.379
Reparaciones y conservación	7.346	6.037
Servicios de profesionales independientes	70.436	61.811
Transportes	184	257
Primas de seguros	610	449
Servicios bancarios y profesionales	841	835
Publicidad y relaciones públicas	17.288	17.121
Suministros	3.322	3.944
Otros servicios	17.961	14.692
Otros tributos	1.658	1.212
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	93	83
TOTAL	125.006	111.820

El epígrafe de “Servicios de profesionales independientes” incluye principalmente el coste de médicos subcontratados en la actividad dental del Grupo.

16.6. Otros ingresos de explotación

En los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo ha obtenido otros ingresos de explotación distintos a los que componen su cifra de negocios con los siguientes:

	2024	2023
Otros ingresos de explotación	4.234	6.295
	4.234	6.295

16.7. Otros resultados

El detalle de otros resultados es como sigue:

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

	<u>Miles de euros</u>	<u>Miles de euros</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Gastos		
Gastos excepcionales	(2.115)	(803)
Otros gastos	(3.830)	(1.696)
Ingresos		
Ingresos excepcionales	1.233	383
TOTAL	<u>(4.712)</u>	<u>(2.116)</u>

En el epígrafe “Otros gastos” en el ejercicio 2024 se han registrado pérdidas por bajas de activos intangibles por importe de 2.594 miles de euros, así como pérdidas por bajas de inmovilizado material por importe de 1.211 miles de euros. En el epígrafe “Otros gastos” en el ejercicio 2023 se han registrado provisiones por deterioro y bajas de activos intangibles por importe de 601 miles de euros, así como pérdidas por bajas de inmovilizado material por importe de 1.095 miles de euros.

17. Resultado financiero

Su detalle es como sigue:

	<u>Miles de euros</u>	<u>Miles de euros</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos financieros:		
- De terceros	1.124	393
	<u>1.124</u>	<u>393</u>
Gastos financieros:		
- Por deudas con terceros	(30.353)	(28.936)
- Otros gastos financieros	(5.571)	(3.791)
	<u>(35.924)</u>	<u>(32.727)</u>
Resultados por variación valor razonable pasivos financieros	1.682	3.562
Resultado financiero	<u>(33.118)</u>	<u>(28.772)</u>

Los gastos financieros corresponden al devengo de los intereses por los préstamos contratados con entidades financieras descritos en la nota 9.5.

Los gastos financieros derivados de la aplicación de la NIIF-16 están incluidos en la partida Otros gastos financieros por importe de 5.283 miles de euros en 2024 (3.635 miles de euros en 2023).

En el epígrafe “Resultados por variación valor razonable pasivos financieros” en 2024 se incluye un importe de 1.085 miles de euros correspondientes al derivado financiero que mantiene el Grupo para la cobertura de tipos de interés de su deuda bancaria principal.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

En el epígrafe “Resultados por variación valor razonable pasivos financieros” en 2023 incluía un ingreso por importe de 3.938 miles de euros en 2023 correspondiente al ajuste del valor razonable de la deuda con entidades de crédito tras la operación de refinanciación descrita en la nota 9.5.

18. Operaciones con partes vinculadas

Tal y como se describe en la Nota 3, en el ejercicio 2024 Donte Group, S.L.U. ha adquirido el 100% de las participaciones sociales de AI Denmark Bidco, S.L.U., en virtud de un contrato de compraventa firmado el 29 de abril de 2024 con la sociedad luxemburguesa AI Calcium (Luxembourg) Subco, S.à.r.l., como parte vendedora. El precio de la compraventa ascendió a 42.292 miles de euros, y fue pagado mediante la transacción descrita en la Nota 13. AI Denmark Bidco, S.L.U. es cabecera de un subgrupo de empresas cuyo negocio es la explotación de clínicas dentales bajo la marca “Vitaldent”.

Como se indica en la Nota 13.3, con fecha 22 de julio de 2024, los Socios de la Sociedad Dominante decidieron realizar una aportación no dineraria directa a los fondos propios de la Sociedad Dominante, mediante la aportación, cada uno en su porcentaje de participación en el capital social, del derecho de crédito que por importe total de 42.292 miles de euros, ostentaban (cada uno en su porcentaje de participación en el capital de la Sociedad) frente a Donte Group, S.L.U. Dicho derecho de crédito se generó en virtud del contrato de compraventa con precio aplazado para la adquisición del 100% de las participaciones sociales de la sociedad AI Denmark Bidco, S.L.U., suscrito el 24 de abril de 2024 y posteriormente novado el 25 de junio de 2024, entre Donte Group, S.L.U. (como compradora) y la sociedad luxemburguesa AI Calcium (Luxembourg) Subco S.à.r.l., y posteriormente cedido a favor de los socios de la Sociedad Dominante como resultado de las operaciones de distribución de dividendos y cesión y posterior aportación y cesión a los socios de la Sociedad dominante. En esa misma fecha de la Sociedad Dominante realizó una aportación no dineraria directa a los fondos propios de Donte Group, S.L.U. consistente en la cesión de dicho crédito.

Como consecuencia de la vinculación entre la Sociedad dominante y la parte vendedora, la incorporación de activos y pasivos de AI Denmark Bidco S.L.U. y sus sociedades dependientes al Grupo se ha realizado con fecha contable 1 de enero de 2024. Como consecuencia de ello, todas las transacciones y saldos entre AI Denmark Bidco, S.L.U. y sus sociedades dependientes y el resto de entidades del Grupo han sido eliminadas en el proceso de consolidación en el ejercicio 2024.

A continuación, se presenta el detalle de operaciones realizadas por el Grupo durante el ejercicio 2023 con las sociedades vinculadas AI Denmark Bidco, S.L.U. y sus filiales, que no fueron eliminadas en la consolidación del Grupo.

	Miles de euros	
	2024	2023
Ventas de materiales	-	2.682
Prestación de servicios	-	1.073
Ingresos por cánones	-	3.159
Otros ingresos	-	702
	-	7.616

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Dentro de la prestación de servicios, en el ejercicio 2023 se incluye 687 miles de euros por la subcontratación de servicios dentales por el grupo vinculado, que mediante un acuerdo el Grupo se compromete a realizar por un precio acordado para realizar tratamientos de pacientes.

Saldos a cierre derivado de ventas y compras de bienes y servicios

	Miles de euros	
	2024	2023
Deudores comerciales (nota 9.1)	-	4.293
Otros activos financieros	-	512
Acreedores comerciales	-	(144)
Otros pasivos financieros	-	(240)
Total empresas vinculadas	-	4.421

Las partidas más significativas de las operaciones realizadas entre estos dos grupos durante el ejercicio 2023 se pueden categorizar en tres naturalezas distintas: las propias de una relación de franquiciador con su red dentro de un contrato de franquicia, como es la generación de cánones, la facturación por mercaderías e inmovilizado del Grupo debido a su función de central de compras dentro de su red de franquicias, y como última categoría, la prestación de servicios odontológicos por parte de la red de clínicas del Grupo que se derivan de un acuerdo en el que el Grupo se compromete a realizar una parte de los tratamientos pendientes de ejecutar a cambio de un precio acordado.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se ha producido ninguna otra operación relevante que suponga una transferencia de recursos u obligaciones entre la Sociedad Dominante o entidades de su Grupo y los socios de la Sociedad Dominante.

Las operaciones entre el Grupo y vinculadas, tanto las operaciones del tráfico habitual de las sociedades, como aquellas derivadas de una relación contractual, se realizan a precios de mercado, y a los mismos precios a los que se realizarían entre partes independientes y, en particular, con otros franquiciados de la red Vitaldent, respetándose los márgenes comerciales y los porcentajes de cánones históricos aplicados en la red comercial.

18.1. Retribución a los Administradores de la Sociedad dominante y personal de alta dirección del Grupo.

Durante el ejercicio 2024 y 2023 no se ha realizado ninguna aportación en concepto de fondos o planes de pensiones o seguros de vida a favor de los Administradores. De la misma forma, no se han contraído obligaciones por estos conceptos durante el ejercicio 2024 y 2023.

Durante el ejercicio 2024, los Administradores de la Sociedad Dominante han percibido remuneraciones por importe de 805 miles de euros (686 miles de euros en el ejercicio 2023).

Los administradores no han percibido remuneración alguna en concepto de participación en beneficios o primas. Tampoco tienen participaciones de la Sociedad ni opciones sobre participaciones durante el ejercicio, ni han ejercido opciones ni tienen opciones pendientes de ejercitar.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

Asimismo, durante los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad Dominante.

La remuneración de la Alta Dirección del Grupo durante el ejercicio 2024 ha sido de 1.725 miles de euros (1.762 miles de euros en 2023).

18.2. Anticipos y créditos concedidos a los Administradores de la Sociedad dominante y al personal de la alta dirección

No existen anticipos ni créditos atribuidos a los Administradores de la Sociedad Dominante y ni al personal de la alta dirección del Grupo.

18.3. Participaciones, cargos y actividades análogas de los Administradores

Los Administradores de la Sociedad dominante y las personas vinculadas a los mismos no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 y 231 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

19. Información sobre medio ambiente

Durante los ejercicios 2024 y 2023 el Grupo no ha incurrido en gastos ni ha realizado inversiones significativas en relación con la protección y mejora del medio ambiente.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Grupo no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales, dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos relacionados con el medio ambiente.

20. Hechos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio 2024 y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, se han incorporado dos clínicas nuevas al Grupo. No se han producido hechos significativos que pudieran afectar al contenido de las mismas.

GLOBAL MENSA, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas
31 de diciembre 2024

21. Honorarios de auditores de cuentas

La empresa auditora de las cuentas anuales consolidadas del Grupo ha devengado durante los ejercicios 2024 y 2023 honorarios por servicios de auditoria por importe de 565 miles de euros y 380 miles de euros, respectivamente. Estos importes recogen los honorarios relativos a los servicios realizados durante dichos ejercicios, con independencia del momento de su facturación. Adicionalmente en el ejercicio 2024 y 2023, la empresa auditora o sociedades vinculadas a la misma, facturó 84 miles de euros y 8 miles de euros, respectivamente, por otros servicios.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ANEXO I

Ejercicio 2024

Denominación Social	Domicilio social	Actividad	Participación		% de participación efectiva de la Sociedad
			Sociedad del Grupo titular	% de participación	
Donte Group, S.L.	Madrid	Central de compras/ Tenencia de Participaciones	Global Mensa, S.L	100%	100%
Abadon Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Abanto Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Abasi Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Abbas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Abelia Odontologica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Acebo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Adame Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Adelar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
AI Denmark Bidco, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 1, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 2, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 3, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 4, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 6, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 10, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 12, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 13, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 15, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 16, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 17, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 18, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 19, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 21, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 22, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 23, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 25, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 26, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 27, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 29, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 30, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 31, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 32, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 33, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%
AI Denmark Opco 34, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	AI Denmark Bidco, S.L.U.	100%	100%

[illegible]

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Aller Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Almoraima Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Alta Cosmética Natural, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ALTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
AMARI ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ambar Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Amos Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Anatole Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ander Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Andex Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Anjay Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ARAGA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Arete Dental,S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Argos Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Aspen Managment, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Asterident, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Atenea Dental, S.L.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Azul Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Babue Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BAETICA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bakain Dental, S.L..	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BALAITUS DENTAL, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Baloo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BARDENAS ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Barlovento Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Baru Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Beldes Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Belisa DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bequelo Dent, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Beri Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Biblos Dental, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
BIELA DENTAL, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BISERTA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bond Dental Inversiones, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Borea Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Brava Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Brisa Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BURBUJA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Calahorra Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Caliopé Dental, S.L	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Callan Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Campa Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Carrara Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Casa Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Castañeda Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Castelar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Cayemite Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Chane Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Circe Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ciro Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Clay Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Clínica de Ortodoncia del Noroeste, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Cordo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Covaser Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Cubi Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
CUORE DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dakota Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dalia Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DANUBIO ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dara Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dario Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DELOS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dental Corbi, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dental Corvital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DENTINA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Deva Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DIBARI DENT, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dila Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DILONG DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dimo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dionim Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Don Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dorada Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Draco Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DURIAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dutika Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EBBE ODONTOLOGICA S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ebro Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EDIN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Eider Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Elma Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ELON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ELVAS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Elvetia Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EMERI DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Enasa Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ENDER ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Equs Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ERIS ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ESCALUS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Espiga Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ESPINELA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Esteli Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Estudios Scorpio, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Everest Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EVERTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
FANDOM DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fecclari Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fedora Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
FENTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ferreras Maxilofacial, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Figot Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fineas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fiora DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Focus Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fresno Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GALACHO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Galea Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gamma Solutions 2000 S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gares Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gavas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gernikako Arkola, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GEUDA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GIMLI ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Glen dent s.l	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Alemor, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Farvel, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Higia, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Joncar S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Lepage, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Licabeto, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Narok, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Portneuf, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GLOBAL SCUTUM, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Subartu, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Tizona, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Ucayali, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Goa Odontologica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gomana Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

GOMER ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gorbea Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GOVIA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GRENDL ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Griffin Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GRINE ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gruta Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Haniel Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Helmond Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HERA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HERVAS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HOLGER DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HOMERO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HORUS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Hudson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Idali Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Idrilium Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
JALON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Java Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kairos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KAMPEN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KARINS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kerala Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KIBO DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Klipodent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kmaxdon, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Kolbe Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kouz Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kuiman Inversión, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KUIPER ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kura Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Laboratorio Risum, S.L.	Madrid	Laboratorio Protésico	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lamone, Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lan Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lana Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Landra Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Laurisa Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Legan Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lesta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lien Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lier Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Limpopo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LIRIO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Lismore Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lito Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Long Dental Inversiones, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Longares Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Loreto Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LUCERO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Luvigon Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LUXEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lyra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MACE DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Madya Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maex Malaga, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
MAEX ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Holding	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAGLOR ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Maire Odontologica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAJESTIC DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maliaño Odontológica, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAMUSA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Manforta Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Mangu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Manipur Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maren Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Marsu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Menkar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Minerva Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Mise Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MIZAR DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Molar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Montalbán Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MONTESCO ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Moonz Arturo Soria, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Bilbao, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Boadilla, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Getafe, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Las Rozas S.L.U	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Madrid, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Marbella, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Moraleja, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Norte, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Orthodontics, Ltd	Madrid	Clinica dental	Moonz Ortodoncia, S.L.	70%	70%
Moonz Ortodoncia, S.L.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Sabadell, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz San Sebastian S.L.U	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Moonz Valdebebas, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Valencia, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Zarzuela, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
MOONZ, S.L.	Madrid	Holding	Donte Group.s.l.	70%	70%
Morey Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Morfeo Odontologica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MORGAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MOSELA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MOTRIL DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Murano Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nagat Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nalon Dental S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nanda Odontológica, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NANSA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Naos Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Narcea Dental S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Narre Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nasira Dent, S.L.					
Nena Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NERIEL ODONTOLOGICA S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NEWTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nicomar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nisae Odontologica, S.L.U					
Noja Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Noletto DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Noray Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NORBA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ODIN ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
OLAYO DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Olso Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Onix Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ORBE ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ordesa Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Orican Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Orión Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Osin Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
OVENS ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Palmerak Susu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pamplona Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Papua Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Peak Rider, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Peak Thunder, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pedreña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pereda Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Perla Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pernotak, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pina Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
PIQUIO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Plasen Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Poir Odontológica, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Polisares Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pomeron Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Prisca Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
PROTEUS DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Puky Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pumba Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pupo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
QUEILES ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Quota Dent, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Raos Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RAQUERO DENT S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RAZIEL DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REIMS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Reno Dent, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REVATI ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Riba Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RIGEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Rimo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Rio Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Robledaño Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Roiga Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Romeo Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Ropper Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Runaly Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sabah Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SALEM DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Salud e Imagen Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Samimaya Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Samoa Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SAMSA Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Santoña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sardinero Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SARIEL DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SAUCE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sedona Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sella Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Senda Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sernante Odontologica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Setien Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Siana Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sido Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sierra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sierra Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Simba Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SINOPE DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SION DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sky Managment Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SOLIA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Somo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Storident, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Street Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SUMERIO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TAGE DENT S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Talasar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Taleña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tambre Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TARANDEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tarento Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TARISA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tavira Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TELENO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Telmo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Teram Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Terra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Teseo Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
TIVOR DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TOGA DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tragulla Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Trapezio dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Treno Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Trevis Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tribe Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Trifema Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tucson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tumi Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TUPI DENT, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TUREIS DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ursa Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Utar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

VADE DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Valentina Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Vega Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Velo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VERALLES DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VERNE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VESTA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VETONES ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIDIA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Vigoperio, S.L.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
VILA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Vileta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VILLAGER DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VINSON ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIÑAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIXIE DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VOCHEL DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Volga Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Volta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WADE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WIELAND ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Wiky Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WILES DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Wilson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YADISEMA DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YAMARY ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YANA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YAREL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Yasur Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Yorgos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YORK DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Yune Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zafra Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZANIA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZAYN ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zerinthia Asistencia Médica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zeta Managment, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zeus Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZUGOR DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Ejercicio 2023

Denominación Social	Domicilio social	Actividad	Participación		
			Sociedad del Grupo titular	% de participación	% de participación efectiva de la Sociedad
Donte Group, S.L.	Madrid	Central de compras/ Tenencia de Participaciones	Global Mensa, S.L	100%	100%
Abadon Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Abanto Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Abasi Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Abbas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Acebo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Adame Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Adelar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
AI Denmark Opco 39, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
AKELA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Alber Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Albericia Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Alborada Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Alcur Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ALDEN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Aljul Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Aller Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Almoraima Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Alta Cosmética Natural, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ALTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
AMARI ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ambar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Amos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Anatole Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ander Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Andex Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Anjay Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ARAGA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Argos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Aspen Managment, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Atenea Dental, S.L.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Azul Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Babue Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BAETICA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bakain Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BALAITUS DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Baloo Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BARDENAS ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Barlovento Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Baru Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Beldes Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Belisa DENTAL, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bequelo Dent, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Beri Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Biblos Dental, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
BIELA DENTAL, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BISERTA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Bond Dental Inversiones, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Borea Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Brava Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Brisa Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
BURBUJA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Calahorra Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Callan Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Campa Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Carrara Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Casa Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Castañeda Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Castelar Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Cayemite Dent, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Chane Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Circe Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ciro Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Clay Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Clinica de Ortodoncia del Noroeste, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Cordo Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Covaser Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Cubi Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
CUORE DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dakota Odontológica, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dalia Dent, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DANUBIO ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dara Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Darío Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DELOS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dental Corbi, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dental Corvital, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DENTINA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Deva Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

DIBARI DENT, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dila Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DILONG DENTAL, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dimo Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dionim Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Don Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dorada Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Draco Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
DURIAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Dutika Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EBBE ODONTOLOGICA S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ebro Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EDIN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Eider Dental, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Elma Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ELON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ELVAS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Elvetia Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EMERI DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Enasa Dental, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ENDER ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Equus Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ERIS ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ESCALUS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Espiga Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ESPINELA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Esteli Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Estudios Scorpio, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Everest Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
EVERTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
FANDOM DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Feclari Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fedora Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
FENTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ferreras Maxilofacial, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Figot Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fineas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fiora DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Focus Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Fresno Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GALACHO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Galea Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gamma Solutions 2000 S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Gares Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gavas Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gernikako Arkola, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GEUDA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GIMLI ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Glen dent s.l	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Alemor, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Farvel, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Higia, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Joncar S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Lepage, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Licabeto, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Narok, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Portneuf, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GLOBAL SCUTUM, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Subartu, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Tizona, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Global Ucayali, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GOMER ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gorbea Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GOVIA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GRENDL ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Griffin Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
GRINE ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Gruta Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Haniel Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Helmond Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HERA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HERVAS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HOLGER DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HOMERO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
HORUS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Hudson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Idali Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Idrilium Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
JALON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Java Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kairos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KAMPEN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KARINS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kerala Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KIBO DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Klipodent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Kmaxdon, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Kolbe Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kouz Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kuiman Inversión, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
KUIPER ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Kura Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Laboratorio Risum, S.L.	Madrid	Laboratorio Protésico	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lamone, Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lan Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lana Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Landra Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Laurisa Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Legan Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lesta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lien Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lier Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Limpopo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LIRIO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lismore Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lito Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Long Dental Inversiones, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Longares Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Loreto Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LUCERO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Luvigon Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
LUXEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Lyra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MACE DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Madya Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maex Malaga, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
MAEX ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Holding	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAGLOR ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAJESTIC DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maliaño Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MAMUSA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Manforta Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Mangu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Manipur Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Maren Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Marsu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Menkar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Mise Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MIZAR DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Molar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Montalbán Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MONTESCO ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Moonz Arturo Soria, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Bilbao, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Boadilla, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Getafe, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Las Rozas S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Madrid, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Marbella, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Moraleja, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Norte, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Orthodontics, Ltd	Madrid	Clinica dental	Moonz Ortodoncia, S.L.	70%	70%
Moonz Ortodoncia, S.L.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Sabadell, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz San Sebastian S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Valdebebas, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Valencia, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
Moonz Zarzuela, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Moonz, S.L.	70%	70%
MOONZ, S.L.	Madrid	Holding	Donte Group.s.l.	70%	70%
Morey Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MORGAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MOSELA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
MOTRIL DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Murano Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nagat Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nalon Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nanda Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NANSA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Naos Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Narcea Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Narre Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nena Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NERIEL ODONTOLOGICA S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NEWTON DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Nicomar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Noja Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Noieto DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Noray Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
NORBA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ODIN ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
OLAYO DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Olso Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Onix Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ORBE ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ordesa Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Orican Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Orión Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
OVENS ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Palmerak Susu Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pamplona Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Papua Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Peak Rider, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Peak Thunder, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pedreña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pereda Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Perla Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pernotak, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pina Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
PIQUIO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Plasen Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Poir Odontológica, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Polisares Dental S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pomeron Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Prisca Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
PROTEUS DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Puky Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pumba Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Pupo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
QUEILES ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Quota Dent, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Raos Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RAQUERO DENT S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RAZIEL DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REIMS DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Reno Dent, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
REVATI ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Riba Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
RIGEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Rimo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Rio Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Robledaño Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Roiga Dental, S.L..	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Romeo Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
Ropper Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Runaly Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sabah Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SALEM DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Samimaya Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Samoa Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SAMSA Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Santoña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sardinero Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SARIEL DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SAUCE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sedona Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sella Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Senda Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Setien Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Siana Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sido Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sierra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sierra Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Simba Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SINOPE DENT, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SION DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Sky Managment Solutions, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SOLIA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Somo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Storident, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Street Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
SUMERIO DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TAGE DENT S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Talasar Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Taleña Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tambre Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TARANDEL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tarento Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TARISA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tavira Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TELENO DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Telmo Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Teram Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Terra Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Teseo Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Maex Odontológica, S.L.U.	100%	100%
TIVOR DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TOGA DENTAL S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tragulla Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Trapezio dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Treno Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Trevis Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tribe Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Trifema Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tucson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Tumi Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TUPI DENT, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
TUREIS DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Ursa Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Utar Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VADE DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Valentina Odontológica, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Vega Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Velo Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VERALLES DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VERNE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VESTA ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VETONES ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIDIA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VILA DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Vileta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VILLAGER DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VINSON ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIÑAN DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VIXIE DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
VOCHEL DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Volga Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Volta Odontológica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WADE ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WIELAND ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Wiky Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
WILES DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Wilson Capital, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YADISEMA DENTAL S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YAMARY ODONTOLOGICA, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YANA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YAREL ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Yorgos Dental, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
YORK DENTAL, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zafra Dent, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZANIA ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZAYN ODONTOLOGICA, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zerinthia Asistencia Médica, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Zeta Managment, S.L.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
Zeus Dental, S.L.	Madrid	Clínica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%
ZUGOR DENTAL, S.L.U.	Madrid	Clinica dental	Donte Group.s.l.	100%	100%

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

1. Exposición sobre la evolución de los negocios y la situación del Grupo.

El grupo Global Mensa y sociedades dependientes a través de las 4 marcas (Vitaldent, Moonz, Smy y Maex) gestiona 421 clínicas en España. Se sitúa como líder en el sector odontológico español en la prestación de servicios de salud bucodental.

Durante el ejercicio 2024 ha continuado su expansión en clínicas bajo la marca Vitaldent, Destacar que, durante el ejercicio 2024 el Grupo ha integrado bajo su perímetro de consolidación las clínicas que conformaban el subgrupo cuya sociedad dominante era AI Denmark Bidco, S.L.U., aunque dichas clínicas ya operaban bajo la marca Vitaldent desde 2021.

Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha seguido potenciando la marca Maex, marca que el Grupo comenzó a desarrollar en 2022 con el objetivo de extender sus negocios a un nuevo grupo de clínicas donde la maestría y la excelencia sean las características diferenciadoras. Al 31 de diciembre de 2024 10 clínicas del Grupo desarrollan sus negocios bajo esta marca. Así mismo, continúa desarrollando su actividad en las clínicas de la marca Moonz (15 clínicas), con el objetivo de mantener su presencia en segmentos de mercados diferenciados que ensanchen la base de clientes potenciales del Grupo.

El Grupo quiere consolidar su posición como líder del sector, convirtiéndose en la plataforma dental multimarca de referencia en el mercado español. Para ello, desarrolla una política de crecimiento orgánica, mejorando su inversión en medios productivos en sus clínicas dentales, una política de incremento en inversión publicitaria y una mejora de sus sistemas de información. El Grupo apuesta también por un crecimiento inorgánico mediante la adquisición de unidades productivas y sociedades dentro del sector, y en el desarrollo de nuevas marcas.

2. Descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta el Grupo.

El Grupo está expuesto a determinados riesgos que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión, todo ello considerado en el conjunto del Grupo al que pertenece. En este sentido, se ha implementado un órgano de Compliance compuesto por la Dirección de la Sociedad y órganos independientes que garanticen un control efectivo y el cumplimiento de todas las normas de control interno que la Sociedad ha diseñado.

Los principios generales en la Política de Control y Gestión de Riesgos son los siguientes:

1. La Dirección del Grupo es responsable de la determinación de la Política de Control y Gestión de Riesgos, incluidos los fiscales, de la supervisión de los sistemas internos de información y control y de la fijación del nivel de riesgo aceptable en cada momento.
2. El Grupo se deberá dotar del sistema normativo y de todas las herramientas necesarias para poder desarrollar un proceso continuo de identificación, cuantificación e información de todos los riesgos relevantes que afecten al Grupo.
3. La organización operativa de la gestión y control de riesgos se implementará a través de la existencia de las funciones de Gestión de Riesgos y de Control de Gestión de Riesgos, siendo ambas funciones independientes.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

Las áreas de negocio y corporativas principalmente establecen los controles de gestión de riesgos necesarios para asegurar que las transacciones en los mercados se realizan de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos y, en cualquier caso, respetando los siguientes límites y preceptos:

Adecuación de los niveles de riesgos a los objetivos fijados por la Dirección.

- Optimización de la gestión y control de riesgos, dando prioridad a ésta frente a la gestión individual de cada uno de los riesgos.
- Evaluación continua de los mecanismos de cobertura, transferencia y mitigación para garantizar su idoneidad y la adopción de las mejores prácticas de mercado.
- Estudio continuo de las leyes, normativas y reglamentos vigentes, incluyendo las fiscales, para garantizar que las operaciones se realizan de acuerdo con las normas que regulan la actividad.
- Respeto y cumplimiento de la normativa interna, con especial enfoque al Gobierno Corporativo, Código Ético, Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y los Principios Generales para la Prevención de Riesgos Penales.
- Deber de preservar la salud, la seguridad de las personas que trabajan en y para el Grupo.
- Compromiso con el desarrollo sostenible, la eficiencia y el respeto por el medio ambiente identificando, evaluando y gestionando los efectos medioambientales de las actividades del Grupo.
- Optimización de forma responsable en el uso de los recursos disponibles, a fin de proporcionar rentabilidad en el marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.

Las directrices generales de la Política de Control y Gestión de Riesgos se desarrollan y completan con otras políticas de riesgos corporativas y específicas de cada línea de negocio, así como con los límites que se establecen para una óptima gestión de riesgos.

Los mecanismos para la gestión y control de riesgos son los expuestos en las Notas siguientes.

a. Riesgo de tipo de interés

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la deuda en el horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

El actual entorno de tipos de interés, especialmente en la Unión Económica y Monetaria, implica un potencial riesgo de rentabilidad negativa en la posición financiera del Grupo. El Grupo ha contratado determinados instrumentos de cobertura de tipos de interés con el objetivo de mitigar la incertidumbre en los próximos años.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

b. Riesgo de precio

Las ventas de los productos comercializados por el Grupo son realizadas sobre la base de pedidos cerrados en los que el precio ha sido fijado previamente por éste, por lo que las posibles fluctuaciones en los precios de compra pueden ser trasladadas a los precios de venta manteniendo los márgenes de rentabilidad.

Sin embargo, el Grupo modifica también sus precios de venta para compensar total o parcialmente estos efectos y mantener sus niveles de rentabilidad

c. Riesgo de liquidez

Al 31 de diciembre de 2024 el fondo de maniobra del Grupo es negativo en un importe de 249.756 miles de euros (197.488 miles de euros al 31 de diciembre de 2023), si bien el pasivo corriente incluye un importe de 228.036 miles de euros (191.930 miles de euros en 2023) correspondiente a Pasivos de contratos con clientes, que guardan relación con tratamientos contratados pendientes de realizar que los Administradores consideran que serán realizados en el transcurso ordinario de la actividad del Grupo a lo largo de 2025 en su mayor parte (véase nota 5.12 y 16.2 de las cuentas anuales consolidadas) y, por tanto, no serán exigibles.

Este fondo de maniobra negativo constituye una circunstancia habitual del negocio en el que el Grupo desempeña su actividad y en su estructura financiera, y no es impedimento alguno para el desarrollo normal del negocio. Considerando las peculiaridades con relación al capital circulante del Grupo, los Administradores consideran que el Grupo cuenta con la tesorería suficiente para hacer frente a sus pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2024. Asimismo, el Grupo dispone de acceso a financiación y capacidad de endeudamiento adicional en ciertos tramos del préstamo mencionado en la nota 9.5 de las cuentas anuales consolidadas.

Además de lo anterior, el Grupo cuenta como principal línea de actividad la prestación de servicios odontológicos, negocio que opera con cobros anticipados al comienzo de los tratamientos lo cual, asociado a un período de pago a proveedores de 41 días (46 días en 2023), permite optimizar la utilización de los recursos del Grupo operando con un fondo de maniobra negativo.

d. Riesgo de crédito

La actividad principal del Grupo es la prestación de servicios odontológicos, que no tiene riesgo de crédito puesto que, en su operativa la aceptación del presupuesto por parte del cliente conlleva automáticamente el pago del mismo. Por tanto, su riesgo queda mitigado en sus actividades operativas

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito debido a la naturaleza de los servicios que presta, por lo que su riesgo de crédito es limitado.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

e. Riesgo Operacional

El riesgo operacional es inherente a todas las actividades económicas como errores humanos, procesos internos defectuosos, fallos en los sistemas, malas prácticas comerciales, inadecuada gestión de los proveedores y como consecuencia de acontecimientos externos (desastres naturales).

Incluye los riesgos vinculados con la infraestructura tecnológica, la gestión eficaz de la información y de las redes informáticas, así como de las comunicaciones. También comprende los relacionados con la seguridad física y tecnológica de los sistemas, particularmente el riesgo los sistemas de información, que potencialmente podría afectar a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica.

El Grupo tiene un plan de transformación de las estructuras tecnológicas a largo plazo, focalizado en el desarrollo y mejora de nuevos sistemas de gestión e innovadoras herramientas de marketing que mejoren su posición en el mercado, así como en el desarrollo de nuevos procesos y productos en el área de laboratorio que da servicio a sus clínicas.

La integración de distintas cadenas y clínicas odontológicas con diferentes operativas supone un reto de estandarización en los procedimientos y en los sistemas de información, para ello el Grupo, integra tanto tecnológicamente como homogeniza con su know-how a las nuevas incorporaciones, al mismo tiempo que centraliza la gestión y control de riesgos.

Los riesgos e incertidumbres más significativos a los que se enfrenta el Grupo y que podrían afectar a su reputación, imagen corporativa y marca, y a sus resultados, deben ser considerados juntamente con la información recogida en las cuentas anuales consolidadas, estos estados financieros, y en concreto en los hechos posteriores.

El Grupo hace un seguimiento de la evolución de la situación actual y de los riesgos derivados de ello, para la toma de decisiones que minimicen el riesgo operacional.

f. Riesgo Sectorial

Este riesgo está asociado a los impactos negativos que pueden darse en el sector sanitario y al sector odontológico en particular, y por tanto afectar imagen corporativa y marca, y a sus resultados,

La disolución de una de las cadenas más importantes de clínicas dentales hace pocos años, generó un riesgo reputacional en el sector odontológico, que el Grupo Vitaldent mitiga con campañas de comunicación para fortalecer su imagen corporativa y restablecer la confianza del consumidor y de otros agentes económicos en su modelo de negocio. La estrategia multimarca del Grupo desarrollada en los últimos dos años contribuye a generar confianza en el sector.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

3. Información sobre los acontecimientos importantes para el Grupo ocurridos después del cierre del ejercicio.

Desde el cierre del ejercicio 2024 y hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, se han incorporado dos nuevas clínicas. No se han producido hechos significativos que pudieran afectar al contenido de las mismas.

4. Evolución previsible del Grupo

El Grupo prosigue con la expansión de su modelo de integración de franquiciados y tener una red de clínicas propias bajo las marcas Vitaldent, Moonz, y Maex, al mismo tiempo que incorpora una nueva estrategia multimarca incorporando otras cadenas dentales que exploten otras marcas, imágenes corporativas y modelos de negocio diferenciales.

Para ello se sigue una estrategia de concentración de los servicios centrales de las distintas cadenas, homogenizando procedimientos, unificando procesos y herramientas, compartiendo sistemas informáticos, e implantando unos criterios de negocio y gobierno corporativo en todas y cada una de las áreas de la actividad del Grupo.

La Dirección estima que el sector odontológico español se enfrenta a una actual situación internacional de incertidumbre sobre los tipos de interés y de los índices de inflación. Todo ello hace necesario estar alerta sobre la evolución futura de los indicadores de consumo y el mantenimiento de una exigente política de control de costes, unido a la aplicación de una prudente política financiera.

En este entorno el Grupo quiere aprovechar las oportunidades de mercado, que aparecen por la desaparición de cadenas competidoras, la creciente demanda de los servicios odontológicos, y la recuperación económica del mercado español. Para ello quiere crear una plataforma dental que integre distintos operadores, pero que sea percibida por los consumidores por su calidad e innovación de servicios.

Debido a la política de crecimiento y expansión multimarca del Grupo impulsada por su socio, y a la estrategia de incorporación de clínicas dentales, se devengaron gastos no recurrentes para la adecuación y mejora de las misma, si bien se espera que estas partidas, que tienen un impacto negativo, reviertan en próximos ejercicios generando resultados consolidados positivos.

5. Participaciones propias

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad Dominante no tiene participaciones propias, ni ha realizado operaciones con participaciones propias durante el ejercicio 2024.

6. Actividades de I+D

Durante el ejercicio 2024 el Grupo ha desarrollado inversiones en I+D focalizadas en nuevos sistemas de gestión e innovadoras herramientas de marketing que mejoren su posición en el mercado, así como en el desarrollo de nuevos procesos y productos en el área de laboratorio que da servicio a sus clínicas.

GLOBAL MENSA, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024

7. Estado de Información no Financiera Consolidado

El Estado de Información no Financiera consolidado se adjunta a este informe de gestión consolidado.

GLOBAL MENSA, S.L.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

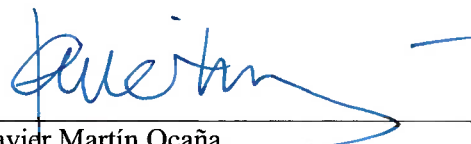
Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas y
Estado de Información no Financiera del ejercicio 2024

Reunidos los Administradores de la Sociedad Global Mensa, S.L., con fecha de 28 de marzo de 2025 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las Cuentas Anuales Consolidadas y Estado de Información no Financiera del ejercicio 2024. Las cuentas consolidadas vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

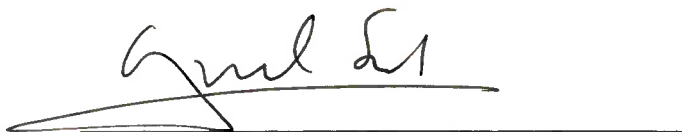
Firmantes:



D. Richard Thomas Walter Sadler Golding
Presidente



D. Javier Martín Ocaña
Consejero



D. Gonzalo Santos Llorente
Consejero

Excusa su firma art. 366 RRM por estar en
el extranjero

D. Thomas Alexander Allen
Consejero



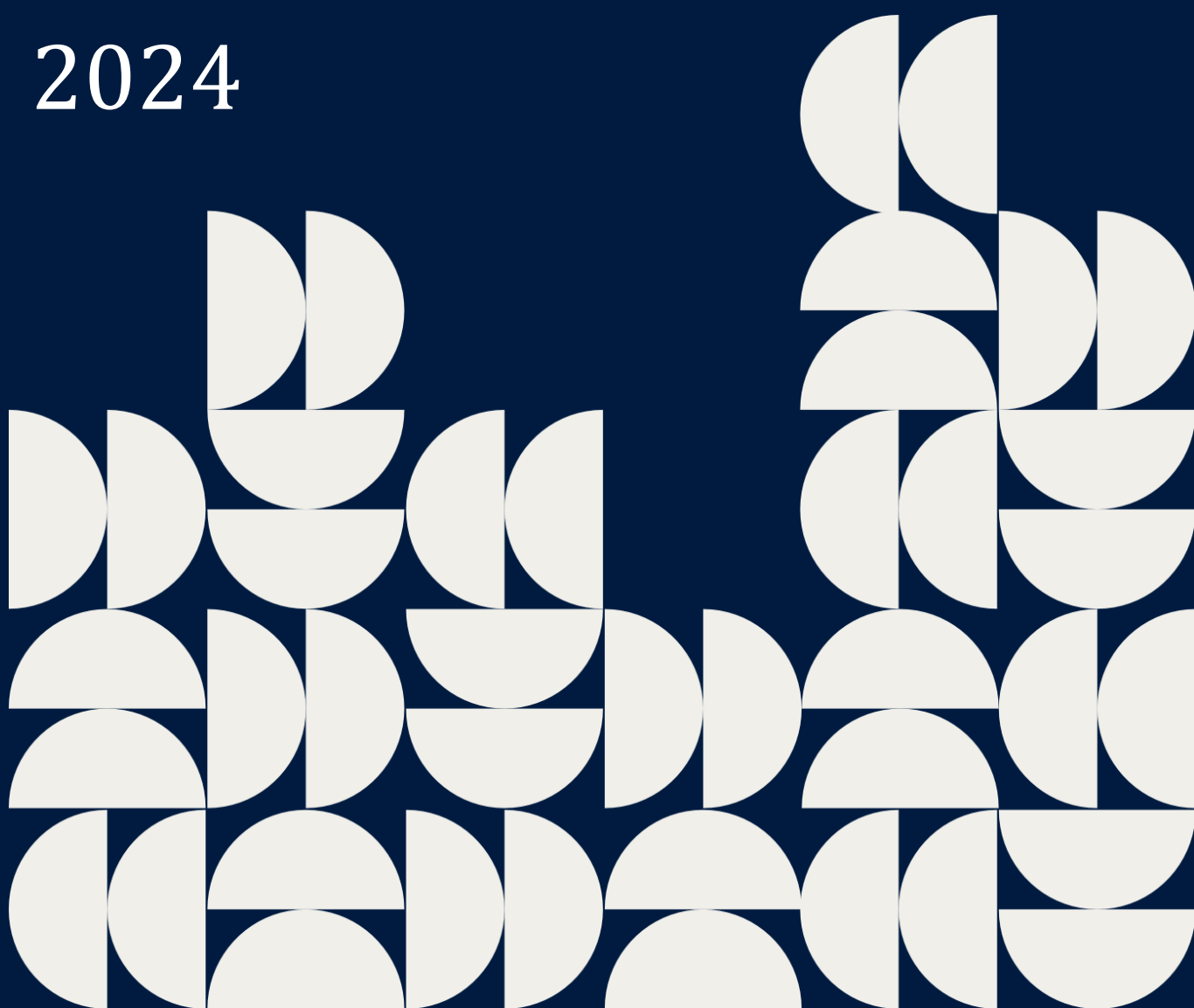
Dª Annabel Chaussat
Consejera

Informe de Sostenibilidad: Global Mensa y filiales

Estado de Información No Financiera

dontegroup.com

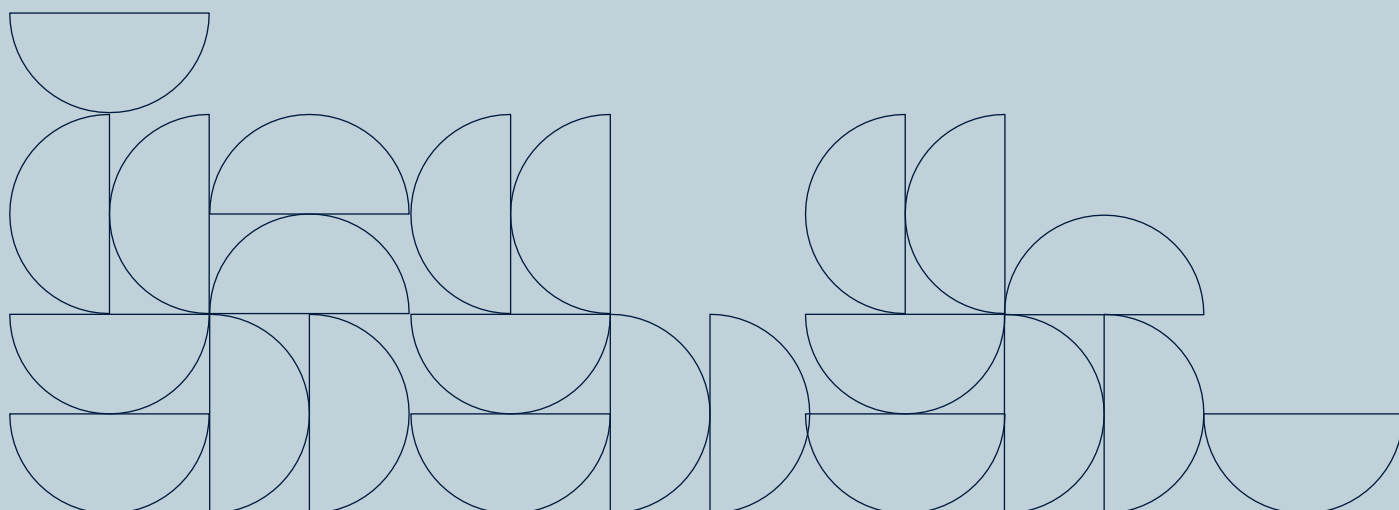
2024





ÍNDICE

1. DONTE GROUP Y SU ENTORNO	3
2. APOSTAMOS POR LA SOSTENIBILIDAD	13
3. COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL	37
4. PERSONAS QUE CUIDAN DE PERSONAS	60
5. LÍDERES EN NEGOCIO RESPONSABLE	104
6. ANEXOS	130





Huella DONTE

En el tercer aniversario de nuestro Departamento de Sostenibilidad, nuestra Estrategia y la publicación de nuestro primer Informe de Sostenibilidad, DONTE GROUP reafirma su compromiso con la mejora continua y la construcción de una compañía transparente, responsable y sostenible. Este informe no solo refleja el progreso alcanzado, sino también nuestra determinación de construir un futuro sólido, resiliente y orientado a nuestros grupos de interés.

Nuestra historia nos ha enseñado que los desafíos no solo son obstáculos, sino también oportunidades para aprender, evolucionar y fortalecer nuestra capacidad de generar impacto positivo. En un entorno cambiante y con elevada incertidumbre, la capacidad de adaptación y superación es esencial para el éxito. Y DONTE GROUP ha demostrado esa capacidad en numerosas ocasiones. Esta perspectiva ha sido clave en la evolución de nuestra estrategia de sostenibilidad, impulsándonos a avanzar con integridad, propósito y compromiso hacia un modelo de negocio que genere un impacto real en la sociedad.

En este informe, presentamos con transparencia nuestros logros y los retos que afrontamos para consolidarnos como un referente en sostenibilidad, basándonos en los tres pilares que guían nuestra estrategia: cuidado de las personas, buen gobierno corporativo y cuidado del planeta. Nuestro compromiso es claro: transformar nuestras operaciones para incrementar nuestro impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y la vida de nuestros pacientes.

Hoy, más que nunca, estamos convencidos de que el verdadero éxito radica en nuestra capacidad de **construir confianza, liderar con el ejemplo y dejar un legado duradero** para las generaciones futuras.





CARTA DEL CEO

GRI 2-22; 3-3

Javier Martín Ocaña

Llegué a DONTE GROUP en diciembre de 2016, cuando la compañía era solo Vitaldent. Echando la vista atrás, resulta imposible no emocionarse recordando todo lo conseguido hasta hoy y pensando en todo lo que todavía está por venir.

Como CEO estoy muy orgulloso de mi equipo. De su entrega y de su capacidad para abrir caminos nunca antes explorados en el sector dental de este país.

Nuestra visión estratégica, nuestras ganas de hacer bien las cosas y de generar un impacto positivo en la sociedad y en el planeta, nos llena de responsabilidad y compromiso.

Detrás de este documento, hay miles de horas de trabajo, de esfuerzo, de cooperación entre áreas, de recursos y de ilusión de un equipo incansable que ha entendido nuestra misión y nuestro propósito: Hacer accesible la salud bucodental a todas las personas, independientemente de la situación que estén atravesando, poniendo todavía más empeño en aquellos colectivos en riesgo de exclusión o que estén atravesando una situación de vulnerabilidad.

Nuestra naturaleza es sostenible desde nuestros comienzos hace más de 35 años. Crear la primera clínica de multiespecialidad a planta calle, facilitar los pagos mediante cuotas con la financiación y ofrecer un tratamiento integral para que la salud bucodental fuera entendida como un todo, fueron las raíces de nuestro negocio.

Esto se ha traducido en que hoy, contamos con 417 clínicas, 4 marcas, estamos presentes en todas las poblaciones de más de 50.000 habitantes, y estamos impulsando más que nunca nuestro esfuerzo por llevar la salud dental a todas las personas de este país. Si me lo permitís, en esta carta quiero destacar algunos logros que, en este tercer año de impulso del impacto y la sostenibilidad, hemos alcanzado gracias a la confianza de nuestros pacientes y al esfuerzo de nuestro equipo:

- La actividad total en las clínicas ha crecido **más del doble que el mercado**, aumentando la relevancia y nuestra cuota de mercado.
- La actividad de pacientes recurrentes crece **un 15% respecto al año previo**, consolidando la presencia de nuestras clínicas en sus zonas de influencia.
- La sólida confianza de nuestra cartera de pacientes impulsa este crecimiento, reflejado en una **recurrencia anual de doble dígito**, en más de 2/3 partes del tráfico de pacientes en clínica.

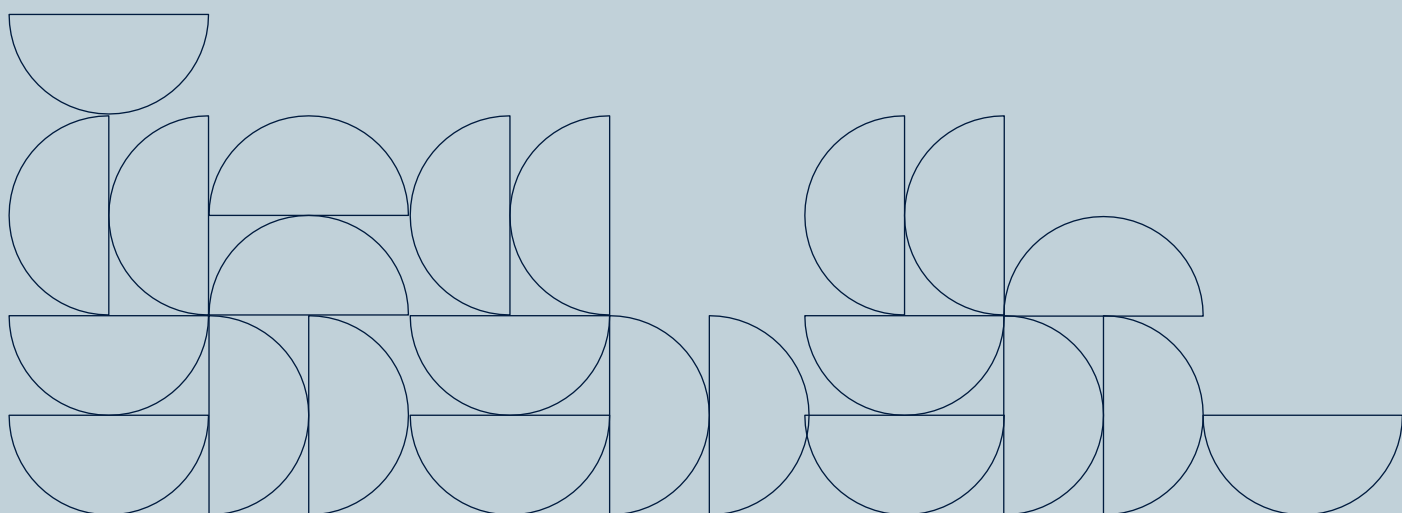
Me despido deseando que nuestro Informe de Sostenibilidad transmita a sus lectores, en lo posible, el gran esfuerzo realizado durante 2024 por todas las personas que formamos DONTE GROUP para lograr nuestro propósito.

Atentamente,

Javier Martín Ocaña.



1 DONTE GROUP Y SU ENTORNO





1.1. Sobre DONTE GROUP

1.1.1. Modelo de Negocio

GRI 2-1

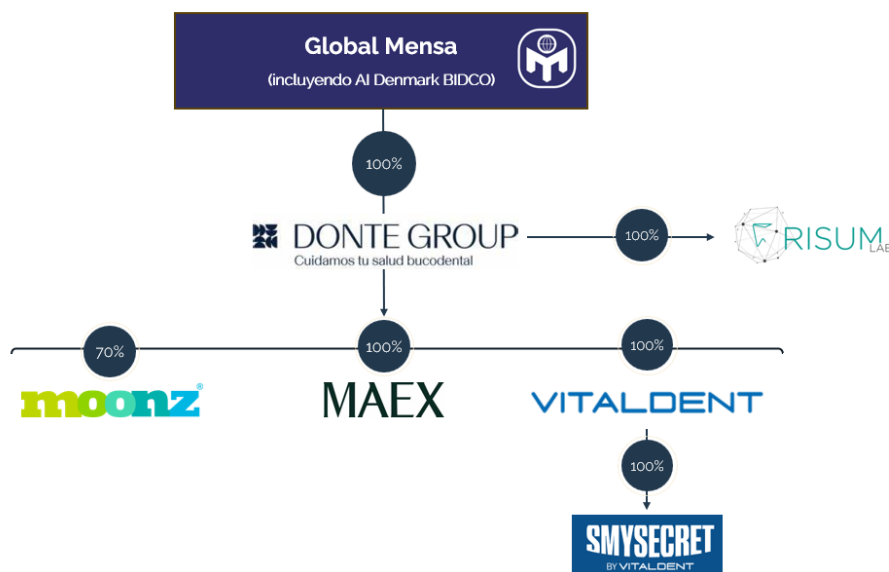
Global Mensa S.L. es la matriz de DONTE GROUP, S.L.U. (en adelante, "DONTE GROUP"), sociedad que engloba un grupo empresarial de cuidado y salud bucodental.

DONTE GROUP es una empresa con alma, de personas que cuidan de personas. Trabajamos para ser un referente en cultura y gobierno corporativo, con transparencia y minimizando nuestro impacto en el medioambiente. Aspiramos a ser el grupo odontológico más grande y destacado de Europa, liderando la evolución del sector dental con un enfoque pionero y disruptivo.

La historia de DONTE GROUP se desarrolla en torno a la integración y evolución de diversas marcas especializadas en salud bucodental, consolidándose como el principal actor en el sector en España. A continuación, un resumen basado en los hitos clave:

- **Creación e integración de Vitaldent:** Fundada hace 35 años, esta marca fue pionera en democratizar el acceso a la odontología integral en España mediante una red de clínicas que ofrecen tratamientos avanzados y opciones de financiación. Actualmente, es el buque insignia de DONTE GROUP, con 392 centros en el país.
- **Adquisición de Moonz:** DONTE GROUP se asoció en 2020 con esta marca enfocada en ortodoncia infantil y odontopediatría. Moonz, reconocida por sus espacios amigables y orientados a la creatividad, opera en España y Reino Unido con 15 centros.
- **Smysecret y Estética Dental:** La integración de Smysecret como la línea estética de Vitaldent amplió la oferta del Grupo, especializándose en tratamientos de estética dental como ortodoncia invisible y blanqueamientos. Esta línea estética está actualmente disponible en todas las clínicas de Vitaldent, reforzando su compromiso con la innovación y el cuidado integral de la salud bucodental.
- **Lanzamiento de MAEX:** en 2022 DONTE GROUP introdujo MAEX como un concepto *premium* en odontología. Estas 10 clínicas de referencia destacan por su enfoque en la calidad, la innovación y la formación de profesionales, lo que refuerza el posicionamiento del Grupo en la alta especialización.

En la actualidad, DONTE GROUP mantiene su enfoque en la expansión y consolidación, con ingresos que superan los 385 millones de euros. Además de liderar el mercado en España, aspira a internacionalizarse hacia Europa, replicando su exitoso modelo.





La estructura de DONTE GROUP está diseñada para garantizar la eficiencia y la transparencia en todas las actividades empresariales. Operamos bajo la dirección de **Global Mensa, S.L.**, la matriz del grupo, que ostenta el 100% de las participaciones de DONTE GROUP, S.L.U. (anteriormente conocida como Inversiones Odontológicas 2016, S.L.U.). Esta última actúa como sociedad tenedora de participaciones sociales de un conjunto de sociedades dependientes cuya actividad principal se desarrolla en clínicas dentales en España bajo nuestras principales marcas.

1.1.2. Ampliación del perímetro

GRI 2-1

En DONTE GROUP, nuestra misión sigue siendo clara: mejorar la calidad de vida de las personas a través de una salud bucodental accesible y de excelencia. Para ello, operamos bajo un modelo de negocio basado en la odontología integral de proximidad, con una red de clínicas estratégicamente distribuidas y respaldadas por marcas especializadas que cubren distintas necesidades del paciente a lo largo de su vida.

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento y consolidación, en 2024 hemos ampliado nuestro perímetro de consolidación respecto a 2023, incorporando nuevas entidades y asegurando una visión más precisa y global de nuestro desempeño.

En 2023, el perímetro de reporte incluía: Global Mensa, DONTE GROUP, clínicas de Vitaldent, laboratorios Risum, MAEX y sus clínicas, y Moonz junto con sus clínicas.

En **2024, DONTE GROUP ha ampliado su alcance al incorporar** al perímetro mencionado anteriormente: AI Denmark Bidco y las clínicas de AI Denmark Bidco, tras la adquisición por Donte Group S.L. del 100% de las participaciones sociales de AI Denmark Bidco, S.L.U.

Este cambio responde a nuestra apuesta por la consolidación y expansión, permitiendo una mayor representatividad de nuestra actividad y asegurando una medición más precisa de nuestro impacto económico, social y ambiental.

Siguiendo las disposiciones de la Ley 11/2018, en este informe presentamos **datos comparables** de ambos años. Para ello, **hemos ajustado las cifras de 2023 al nuevo perímetro de 2024**, garantizando una evaluación precisa y homogénea de nuestra evolución. Este proceso de ajuste ha sido fundamental para proporcionar una visión más clara, comparable y transparente del crecimiento y desempeño de DONTE GROUP, permitiendo a nuestros grupos de interés comprender de manera más efectiva el impacto de nuestras acciones a lo largo del tiempo.

Con esta integración, fortalecemos nuestra posición como el grupo líder en salud bucodental en España, expandiendo nuestra oferta y presencia territorial para seguir brindando un servicio de calidad, accesible y centrado en la excelencia clínica y la satisfacción del paciente.

DONTE GROUP es el socio único de **Laboratorio Risum, S.L.U.**, que presta servicios de laboratorio protésico en apoyo a las actividades clínicas. Este enfoque integral garantiza que cada etapa del tratamiento bucodental, desde el diseño hasta la aplicación, esté respaldada por los más altos estándares de calidad.

DONTE GROUP cuenta con el respaldo de **Advent International**, fundada en 1984, es una de las principales gestoras de fondos de capital privado a nivel mundial, conocida por su experiencia en el apoyo a equipos directivos y en la internacionalización de negocios con alto potencial.



1.1.3. Propósito y valores que nos inspiran

En DONTE GROUP, nuestra razón de ser trasciende los negocios. Somos un Grupo impulsado por la misión de transformar vidas a través del cuidado bucodental, haciendo que este sea accesible para todos.

No somos solo un Grupo de clínicas dentales, sino que formamos un ecosistema integral que reúne experiencia, innovación y diferenciación en el cuidado bucodental. Somos especialmente un grupo humano comprometido con nuestros pacientes. Nuestra organización se cimienta en una estructura sólida y diversa que combina marcas especializadas y un enfoque sostenible para ofrecer soluciones de salud bucodental de alta calidad en cualquier etapa de la vida.

Nuestro Propósito

Mejorar la odontología, la sociedad y el planeta, haciendo accesible la salud bucodental de calidad a todas las personas, enfocándonos especialmente en aquellos colectivos en situación de vulnerabilidad.

Nuestra Visión

Ser el Grupo europeo de **referencia en cuidado y salud bucodental**, acompañando a las personas en cada etapa de su vida con soluciones **innovadoras y personalizadas**. Nuestro compromiso es elevar la calidad de vida de nuestros pacientes, siendo guías en su camino hacia una salud bucodental óptima.

Nuestra Misión

Adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros pacientes, ofreciendo tratamientos de alta especialización e innovación tecnológica y asegurando la accesibilidad para todas las personas.

Nuestros Valores

- **Compromiso:** Trabajamos con dedicación para impactar de manera positiva en la vida de nuestros pacientes y las comunidades que atendemos, alineando cada acción con nuestra misión y visión.
- **Mejora e innovación:** Integramos tecnología y desarrollamos enfoques innovadores para optimizar procesos y brindar tratamientos avanzados adaptados a las necesidades de nuestros pacientes.
- **Responsabilidad y excelencia:** Asumimos un firme compromiso con la sostenibilidad y el bienestar social, esforzándonos por mantener los más altos estándares en cada uno de nuestros tratamientos, superando expectativas y construyendo relaciones de confianza a largo plazo.

Estos principios nos definen y nos impulsan a continuar innovando y marcando la diferencia en la vida de nuestros pacientes y en las comunidades donde estamos presentes.



1.1.4. Servicios que ofrecemos

La suma de las partes es mucho más que el todo

DONTE GROUP destaca por ofrecer una gama de servicios que cubren todas las necesidades bucodentales de personas de todas las edades, gracias a la especialización de sus marcas: Vitaldent, Moonz, Smysecret, y MAEX. Este **enfoque diversificado** permite al Grupo garantizar soluciones odontológicas de calidad en cada etapa de la vida, desde la prevención básica hasta los tratamientos más avanzados y desde los niños hasta adultos y mayores

Un Grupo comprometido con la innovación y accesibilidad

Todas las marcas de DONTE GROUP comparten un objetivo común: garantizar la accesibilidad de sus servicios sin comprometer la calidad. Esto incluye un compromiso con la innovación tecnológica, que permite diagnósticos más precisos y tratamientos más eficaces, y políticas de accesibilidad económica, como diagnósticos gratuitos, descuentos y opciones de financiación flexibles.

La combinación de estas características posiciona a DONTE GROUP como un líder en el sector odontológico, ofreciendo soluciones integrales que responden a las necesidades de cada paciente, en cualquier etapa de su vida



VITALDENT

Atención Integral y cercana



Como la marca más reconocida del Grupo, **Vitaldent** es sinónimo de odontología general y especializada accesible. Su red de 392 clínicas garantiza la proximidad geográfica, y su compromiso con la innovación asegura diagnósticos precisos y tratamientos eficaces. Los servicios incluyen prevención y cuidado rutinario, tratamientos restaurativos como exodoncias y endodoncias, y especialidades avanzadas como la ortodoncia y la implantología.

En el área de ortodoncia, Vitaldent ofrece tanto opciones tradicionales como tratamientos modernos y estéticos, como los alineadores transparentes. Además, sus procedimientos de implantología destacan por el uso de técnicas mínimamente invasivas que aseguran una rápida recuperación y resultados duraderos.

+35 años de experiencia

392 clínicas en España

+8M pacientes tratados

+ 2.000 dentistas

62 puntos de NPS

4,8 Google Rating

moonz[®]

Expertos en salud bucodental infantil



Moonz se especializa en el cuidado dental de los más pequeños, adoptando un enfoque pedagógico y amigable que transforma las visitas al dentista en una experiencia positiva. Sus clínicas están diseñadas para reducir el miedo y la ansiedad en los niños, fomentando hábitos saludables desde una edad temprana.

Los servicios incluyen ortodoncia preventiva, que aborda problemas de alineación dental antes de que se desarrollen plenamente, y tratamientos restaurativos adaptados a las necesidades específicas de los pacientes jóvenes.

Moonz también involucra a las familias, ofreciendo orientación para garantizar que los hábitos de higiene bucodental se mantengan en casa.

14 clínicas en España

1 clínica en Londres

56, 8 puntos de NPS

4,92 Google Rating



SMYSECRET

Líderes en estética dental



En 2023, Vitaldent integró **Smysecret** dentro de su oferta añadiendo así un enfoque estético 360 como su línea de estética dental que abarca desde blanqueamientos hasta carillas, complementando su amplia gama de servicios.

El propósito de Smysecret es posicionarse como marca líder en estética dental. Los tratamientos están diseñados para quienes buscan mejorar la apariencia de su sonrisa con resultados naturales y duraderos.

Entre sus servicios destacan los blanqueamientos dentales, que combinan eficacia con seguridad, y las carillas estéticas, que permiten transformar la sonrisa de manera rápida y personalizada. Smysecret sigue siendo una referencia en el mercado para quienes valoran tanto la funcionalidad como la estética en el cuidado dental.

392 espacios en clínicas
Vitaldent

+ 2.000 valoraciones de
pacientes con satisfacción media
de **4,9/5**

MAEX

Excelencia en odontología compleja



MAEX, es la marca más reciente de DONTÉ GROUP, se enfoca en casos de alta complejidad, ofreciendo servicios especializados que requieren un alto nivel de precisión y experiencia. Los procedimientos abarcan desde la cirugía maxilofacial, utilizada para reconstrucciones complejas, hasta la ortodoncia avanzada para corregir malformaciones severas.

El equipo de MAEX está compuesto por profesionales altamente cualificados que trabajan con la tecnología más avanzada. Esta marca está diseñada para atender las necesidades de pacientes que requieren tratamientos específicos que no siempre están disponibles en clínicas generales, consolidándose como un referente en excelencia odontológica.

15.122 pacientes atendidos en
2024

10 clínicas dentales

Presentes en **10 ciudades**
españolas

78,3 puntos de NPS

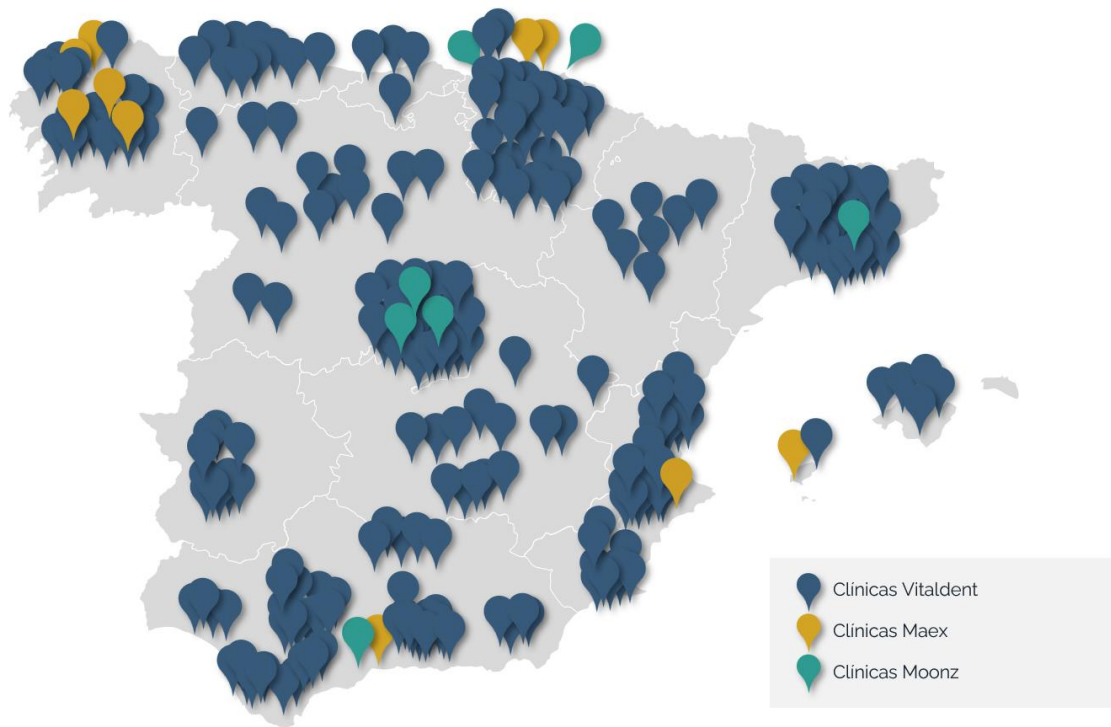
4,92 Google Rating

1.1.5. Distribución de clínicas en España

GRI 2-1, 2-6

A cierre de 2024, en Global Mensa y sociedades dependientes se gestionan **417** clínicas propias bajo nuestras 4 marcas: **392** de Vitaldent y Smysecret, **15** de Moonz y **10** MAEX.

Nuestra amplia presencia nos permite estar cerca de nuestros pacientes, con clínicas en el **100%** de las localidades con más de 50.000 habitantes. -





1.2. Entorno socioeconómico

1.2.1. Nuestro compromiso con la accesibilidad y la equidad

GRI 3-3

El sector odontológico en España se enfrenta un contexto socioeconómico marcado por profundas **desigualdades en el acceso** a los cuidados dentales. A pesar de que la salud bucodental es un componente esencial del bienestar general, los servicios odontológicos se encuentran **excluidos de la cartera básica de la Seguridad Social**, dejando a una gran parte de la población dependiente de servicios privados. Esta exclusión genera barreras significativas, especialmente para los grupos más vulnerables, que a menudo postergan o renuncian a tratamientos necesarios debido a limitaciones económicas.

Según datos recientes del informe publicado por DONTE GROUP¹, aproximadamente un 9,25% de los españoles no puede acudir al dentista por razones económicas lo que incrementa la incidencia de problemas bucodentales severos y, en consecuencia, afecta la salud general. Además, la falta de atención adecuada amplía las desigualdades en salud, perpetuando ciclos de precariedad que afectan tanto a individuos como a comunidades enteras. Este déficit en la atención dental evidencia la necesidad de soluciones inclusivas que aborden tanto las barreras económicas como las geográficas.

Frente a estos desafíos, DONTE GROUP ha asumido un papel transformador en el acceso a la salud bucodental en España. Desde una perspectiva que trasciende lo meramente sanitario, la compañía trabaja para garantizar que más personas puedan acceder a cuidados dentales de calidad. Esto se traduce en políticas de precios justos, planes de financiación flexibles y un esfuerzo constante por eliminar las barreras económicas que tradicionalmente han impedido a muchas personas acceder a tratamientos esenciales.

DONTE GROUP destaca por ofrecer **diagnósticos, revisiones radiografías y TACs sin coste para nuestros pacientes**, incrementando el alcance de sus servicios y beneficiando especialmente a colectivos vulnerables como familias numerosas, monoparentales y personas en situación de desempleo.

El compromiso del grupo con la accesibilidad se refleja también en su alcance geográfico. La empresa ha logrado establecer clínicas en todas las localidades españolas con más de 50.000 habitantes, asegurando que la distancia no sea un impedimento para el acceso a la atención dental.

Pero la labor de DONTE GROUP no se limita a la asistencia directa. La Compañía impulsa iniciativas de prevención y educación sanitaria que buscan fomentar hábitos saludables desde edades tempranas, reduciendo así la aparición de enfermedades dentales graves a largo plazo. A través de campañas de concienciación y talleres formativos, se trabaja para empoderar a la población con las herramientas necesarias para cuidar de su salud bucodental de manera proactiva.

¹ Informe DONTE GROUP: "Salud bucodental y exclusión económica: un coste social evitable"



Es de resaltar la capacidad de respuesta que DONTE GROUP ha demostrado en eventos recientes críticos como la DANA, el cual afectó gravemente a varias ciudades valencianas. En este contexto, la Compañía activó un Comité de Crisis que priorizó la seguridad de la plantilla, pacientes y clínicas. Entre las acciones destacadas se incluyó la **reubicación de pacientes en clínicas cercanas**, el envío de materiales de protección como mascarillas y gel hidroalcohólico, y la reconstrucción urgente de instalaciones dañadas en localidades como Catarroja y Algemesí; y la provisión de coches de renting durante 6 meses a personal que perdió su vehículo. Asimismo, DONTE GROUP fomentó la solidaridad interna creando una cuenta para donaciones, en la que ingresó una donación, reforzando su compromiso con las comunidades y plantilla afectada.

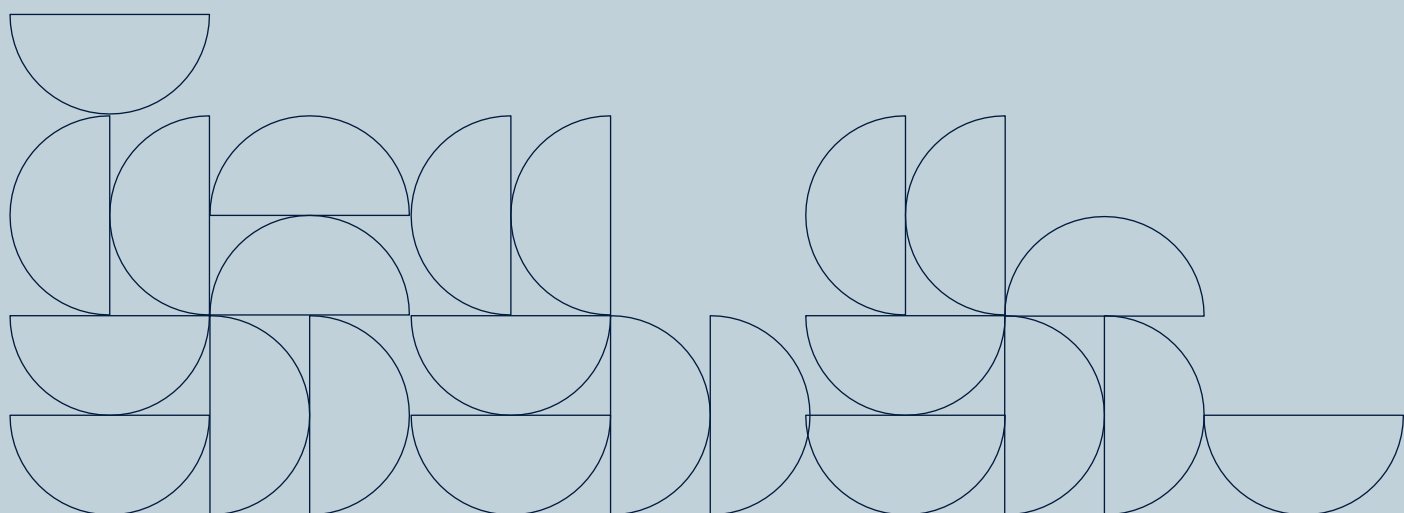


Más allá del impacto sanitario, la actividad de DONTE GROUP genera beneficios sociales y económicos en las regiones donde opera. La compañía contribuye a la creación de empleo estable, fortaleciendo el tejido empresarial y colaborando con organizaciones sociales para atender a los sectores más desfavorecidos. Este enfoque integral refuerza su misión de no solo mejorar la salud bucodental, sino también contribuir al bienestar general y la cohesión social.

DONTE GROUP entiende que su labor no es solo empresarial, sino profundamente humana. Con cada sonrisa recuperada y cada vida mejorada, reafirma su compromiso de cerrar las brechas de desigualdad en el acceso a la salud dental. En un país donde estas barreras siguen siendo una realidad, DONTE GROUP trabaja incansablemente para garantizar que una sonrisa saludable no sea un privilegio, sino un derecho fundamental accesible para todos.



2 APOSTAMOS POR LA SOSTENIBILIDAD





2.1. Sostenibilidad como parte de la estrategia

2.1.1. Hacia una odontología responsable y sostenible

GRI 2-22, 3-3

En DONTE GROUP, la sostenibilidad es el eje vertebral de nuestra estrategia empresarial, con el propósito de transformar la odontología en una actividad que responda a las necesidades de nuestros pacientes y genere un impacto positivo tanto social como medioambiental. Este compromiso se refleja en la adopción de prácticas responsables en nuestras operaciones y en la oferta de servicios diseñados para ser accesibles y éticos.

El sector odontológico se encuentra en un momento crucial de su evolución, marcado por la necesidad de avanzar hacia la **democratización de la salud bucodental**. Este concepto implica garantizar que todas las personas, independientemente de su ubicación geográfica, nivel socioeconómico o condición personal, puedan acceder a una atención dental de calidad. En este contexto, es fundamental desarrollar estrategias que combinen la equidad territorial con la accesibilidad económica, asegurando que ningún individuo quede excluido del derecho a una salud oral óptima.

Paralelamente, la **innovación tecnológica** ha abierto nuevas fronteras en la práctica odontológica, brindando herramientas que permiten desarrollar tratamientos con una precisión sin precedentes. Estas tecnologías avanzadas no solo mejoran los resultados clínicos, sino que también elevan la experiencia del paciente al ofrecer soluciones más rápidas, adaptativas y estéticamente satisfactorias. Entre los beneficios destacan la capacidad de planificar intervenciones con detalle, reducir el número de visitas necesarias y fabricar piezas dentales en 3D personalizadas con rapidez y exactitud.

En este escenario, resulta igualmente relevante abordar la restauración y consolidación de la **confianza en el sector odontológico**, un ámbito que, en el pasado, se ha visto afectado por episodios de mala *praxis* y problemas éticos vinculados a prácticas empresariales cuestionables. Recuperar la imagen de las clínicas dentales y fortalecer su credibilidad ante los pacientes se ha convertido en una prioridad esencial, que debe ser abordada mediante el compromiso con la transparencia, la ética profesional y la excelencia en cada aspecto del servicio.

Por estas razones, DONTE GROUP reafirma su compromiso de seguir orientando su actividad hacia una odontología responsable, mejorando la calidad de vida de sus pacientes y contribuyendo al bienestar colectivo y medioambiental. Con un enfoque proactivo, el Grupo incorpora estos desafíos como parte integral de su planificación estratégica, trabajando para enfrentar las necesidades del sector con soluciones innovadoras, accesibles y éticas que contribuyan al bienestar de sus pacientes y al fortalecimiento del impacto positivo en la sociedad.

DONTE GROUP utiliza métricas claras y viables como guía de acción para la toma de decisiones estratégicas, consolidando así un modelo de gestión sostenible y eficiente. Entre las herramientas clave que emplea se encuentran los **ratings ESG** y la **plataforma de reporte ESG**, que permiten medir y monitorear el desempeño en áreas críticas de sostenibilidad. Estas herramientas ofrecen una visión integral del impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG) del grupo, asegurando que sus iniciativas estén plenamente alineadas con las prioridades estratégicas definidas por la organización.

Este enfoque basado en la medición y el análisis posiciona a DONTE GROUP como una compañía destacable en sostenibilidad dentro del sector de salud bucodental. Este compromiso refuerza su reputación ante pacientes y *stakeholders*, promoviendo la confianza de los inversores, quienes consideran la solidez y la responsabilidad corporativa como elementos esenciales para garantizar el éxito a largo plazo.



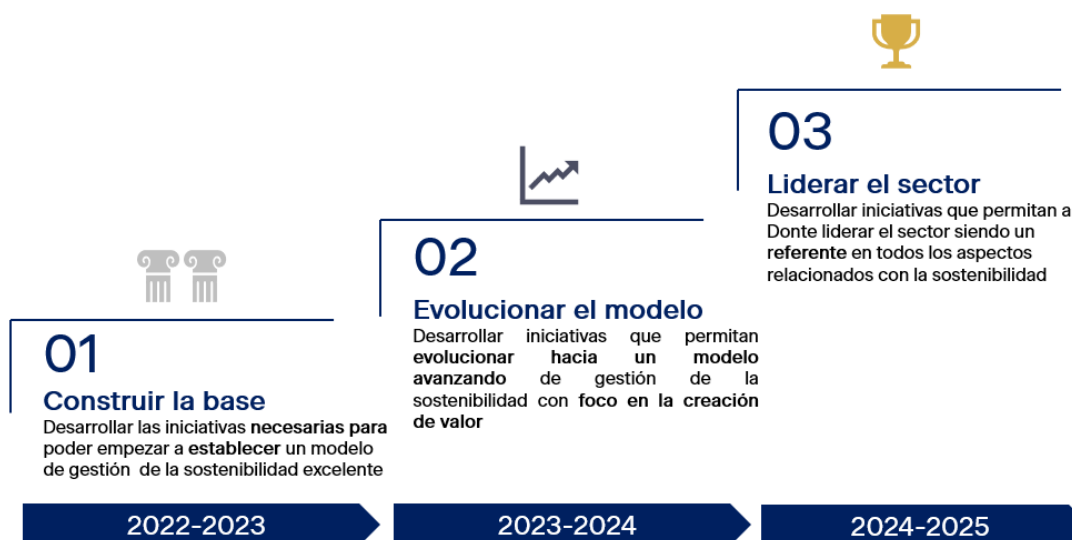
2.1.2. Comprometidos con la sostenibilidad

GRI 2-22

En DONTÉ GROUP entendemos que la sostenibilidad implica garantizar las necesidades presentes sin comprometer las necesidades futuras.

El **Plan de Sostenibilidad** de DONTÉ GROUP, lanzado en 2022, tiene como objetivo integrar la sostenibilidad como un eje vertebral transversal en todas las operaciones y actividades de la Compañía. Este plan está estructurado en **tres fases** principales, cada una diseñada para avanzar progresivamente hacia un modelo de liderazgo en sostenibilidad dentro del sector bucodental:

1. **Construir las bases (2022-2023):** Durante esta fase, se establecieron los cimientos de la sostenibilidad a través de 36 iniciativas clave, como la digitalización de procesos, implementación de energía renovable y desarrollo de políticas internas en bienestar y diversidad.
2. **Evolucionar el modelo (2023-2024):** En esta etapa, se consolidaron las bases para avanzar hacia un modelo de gestión sostenible enfocado en la creación de valor. Se implementaron más de 30 iniciativas relacionadas con la reducción de emisiones, gobernanza ESG y bienestar laboral.
3. **Liderar el sector (2024-2025):** Actualmente en desarrollo, esta fase busca posicionar a DONTÉ GROUP como referente en sostenibilidad. Incluye proyectos innovadores como la integración de métricas ESG avanzadas y la obtención de certificaciones internacionales reconocidas. Por ejemplo: nuestra medición de huella de carbono 2024 es la más avanzada del sector (en términos de categorías de emisiones incluidas, entre otros).



Dos años después del lanzamiento de su Plan de Sostenibilidad, ya hemos completado las 2 primeras fases, que sientan unas bases sólidas para que embarquemos en una 3ª fase en la que proyectos más ambiciosos podrían llevarle a una posición de liderazgo en el sector.

DONTÉ GROUP ha evolucionado su nivel de gestión ESG, logrando la implementación de iniciativas, incluyendo la evolución del modelo de gobernanza, iniciativas para mejorar el bienestar de la plantilla, la reducción de emisiones y el control de la cadena de suministro y la primera publicación del Informe de Sostenibilidad.



Iniciativas alcanzadas en 2024

Durante 2024, en DONTE GROUP hemos logrado avances significativos en las principales áreas de sostenibilidad, consolidando nuestra posición como líder en la integración de criterios ESG. Este logro ha estado acompañado de una reducción en los indicadores clave de desempeño ESG, incluyendo una notable disminución en las emisiones de **CO2** y la mejora en otros parámetros fundamentales para la medición de sostenibilidad.

En materia de **descarbonización y huella de carbono**, DONTE GROUP ha desarrollado su primer **Plan de Descarbonización**, un hito que incluye un análisis de viabilidad para cumplir con los objetivos establecidos por la iniciativa *Science Based Targets* (en adelante, SBTi). Paralelamente, se avanzó en la medición de la **huella de carbono 2024**, implementando mejoras en la metodología de cálculo del **Alcance 3**, un paso clave para obtener resultados más precisos y alineados con los estándares globales.

Principales proyectos	Hitos más destacables
Descarbonización y Huella de Carbono	• Desarrollo del primer Plan de Descarbonización • Análisis de viabilidad para cumplir objetivos de reducción alineados con SBTi • Medición de la Huella de Carbono: se mejoró el cálculo de Alcance 3 para una medición más precisa
ESG Rating	• Plan de mejora implementado: se han llevado a cabo 35 acciones
Mapa de Riesgos	• Identificación de los principales riesgos de la organización: - Riesgos de gestión: salud y seguridad, talento, marketing y cadena de valor - Áreas críticas : Contexto regulatorio, IT, geopolítica - Riesgos emergentes: inteligencia artificial y envejecimiento poblacional
Regulación, Informe de sostenibilidad de 2024 y Digitalización	• Nueva herramienta de ESG implementada- Se recopila información mediante el uso del software Sygris. • Cumplimiento de CSRD: Adaptación conforme a la Directiva CSRD
Sostenibilidad corporativa	• Implementación de guías prácticas en clínicas: - Manual de clínicas sostenibles para todos los centros - Piloto Manual de eficiencia energética desarrollado con Acciona • Metas ESG a nivel local y en sede central
Colaboración con ONGs y Fundaciones	• Alianzas con ONGs • Empleo inclusivo

El trabajo para mejorar la **calificación de un rating ESG** también ha sido determinante, reflejándose en una serie de iniciativas estratégicas dirigidas a consolidar una estructura más robusta y alineada con los estándares internacionales. Durante el año, se implementaron **35 acciones** enfocadas en mejorar la documentación del rating y desarrollar nuevas políticas que fortalecen la gestión ESG de la compañía.

Entre las principales iniciativas destacan la **creación de nuevas políticas de sostenibilidad**, orientadas a integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la toma de decisiones estratégicas, así como la **adaptación y actualización de políticas de cumplimiento existentes** para alinearlas con los últimos marcos normativos y expectativas del mercado. También se realizó una **revisión exhaustiva de procesos internos**, con el objetivo de optimizar la recopilación y análisis de información, facilitando una mejor trazabilidad de los datos ESG.

En relación con la **gestión de riesgos**, DONTE GROUP completó con éxito el **proyecto del mapa de riesgos**, identificando las principales áreas críticas de la organización, lo cual se encuentra desarrollado en el [punto 5.2.5. Gestión responsable del riesgo](#). Entre los riesgos más relevantes destacan los relacionados con la gestión del talento, la cadena de valor, el contexto geopolítico, y emergentes como la inteligencia artificial y el envejecimiento de la población. A partir de estas conclusiones, la compañía se encuentra implementando acciones concretas para mitigar dichos riesgos, con un enfoque alineado a los estándares internacionales como **COSO** e **ISO 31000**.



El compromiso con la **regulación y la digitalización** también ha sido una prioridad clave en 2024. DONTE GROUP ha avanzado en la implementación de la herramienta digital de reporte ESG para la recopilación y gestión de datos ESG.

En cuanto a la sostenibilidad corporativa, DONTE GROUP ha puesto en marcha iniciativas prácticas en sus centros de trabajo, como la implementación del **Manual de Clínicas Sostenibles** y el **Manual de Eficiencia Energética**, este último desarrollado en colaboración con Acciona. Además, la Compañía ha expandido sus **metas ESG** a nivel global, integrándolas en la sede central y asegurando un cumplimiento parcial para finales de 2024.

Por último, en el ámbito social, DONTE GROUP ha fortalecido sus **colaboraciones con ONGs y fundaciones**, alcanzando acuerdos con organizaciones como **Grupo Social ONCE**, **Cruz Roja**, **Cáritas**, **Fundación PRODIS**, **AECC** y **Tengo Hogar**, entre muchas otras.

De este modo, el Plan de Sostenibilidad engloba todas las acciones de sostenibilidad de DONTE GROUP bajo un mismo paraguas, aportando coherencia entre distintas actividades, explotando sinergias y logrando una acción concertada, integrada y eficaz. Solo así es posible maximizar a la vez la eficiencia económica y el impacto positivo sobre las personas y el planeta. Los avances alcanzados durante 2024 han fortalecido la estrategia de sostenibilidad de DONTE GROUP, sentando las bases para afrontar los desafíos futuros con una gestión más eficiente, inclusiva y comprometida con el entorno y la sociedad.

A lo largo del informe se irán detallando en extensión algunos de los proyectos nombrados, su avance en 2024 así como su impacto en las distintas áreas estratégicas de la compañía. Estos proyectos representan hitos clave en el marco de nuestras iniciativas de sostenibilidad, y evidencian nuestro compromiso como empresa.

Objetivos previstos para 2025

En DONTE GROUP, nuestros objetivos para 2025 se enfocan en continuar consolidando la sostenibilidad como un pilar estratégico de nuestra actividad como hasta ahora. Nos comprometemos a garantizar el **cumplimiento normativo** de la nueva la Directiva Europea de Divulgación de información empresarial sobre sostenibilidad (*Corporate Sustainability Reporting Directive*, CSRD, por sus siglas en inglés), **reducir nuestras emisiones** con metas alineadas a SBTi y **ampliar nuestro impacto social** mediante colaboraciones con ONGs y financiación de tratamientos para las poblaciones más vulnerables. También reforzaremos nuestra **gobernanza sostenible**, integrando estos esfuerzos en nuestra sede, red de clínicas y toda nuestra cadena de valor. Además, trabajaremos para que nuestros avances en ESG sean reconocidos en potenciales auditorías, mientras actualizamos nuestra hoja de ruta 2025-2028 para alinearnos con las exigencias de la CSRD y la Taxonomía Europea.

			
Cumplimiento normativo y reporte	Creación de valor de los esfuerzos en ESG	Descarbonización y proyectos de impacto social	Sostenibilidad corporativa en la red de clínicas
Asegurar el cumplimiento normativo y mejora de los reportes de sostenibilidad	Reconocer y poner en valor los esfuerzos realizados en sostenibilidad	Llevar al siguiente nivel las iniciativas realizadas en línea con SBTi. Actualización del Plan de Descarbonización	Consolidar el modelo de gobernanza para continuar con el progreso de la compañía en sostenibilidad



2.1.3. Medición de impacto sostenible

En su compromiso con la sostenibilidad, DONTE GROUP ha puesto en marcha una transformación profunda de su gobernanza corporativa, entendiendo que la integración de la sostenibilidad en todas las áreas de la organización es un proceso continuo. Este esfuerzo implica identificar objetivos claros, generar iniciativas innovadoras y establecer una estructura sólida de políticas que sirvan como base para desplegar y consolidar sus compromisos sostenibles.

La Organización ha desarrollado en 2024 un **sistema integral de monitoreo y evaluación** diseñado para garantizar un progreso efectivo y medible en esta materia. Este sistema incluye:

- DONTE GROUP realiza un **seguimiento periódico** para medir el impacto social y ambiental de sus operaciones, identificando áreas clave de mejora mediante reuniones mensuales del Comité de Sostenibilidad, encuentros trimestrales entre Advent International y la Comisión de Sostenibilidad, y reportes regulares al Consejo de Administración de manera trimestral.
- **Incentivos ligados a metas sostenibles**, que integran los objetivos ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza) en la evaluación del desempeño laboral y la retribución variable de la plantilla y directivos.
- **Cuadro de mando de sostenibilidad**, que permite monitorizar continuamente los avances hacia los objetivos planteados y publicar de manera transparente los resultados anuales.

Esta metodología asegura que las acciones de DONTE GROUP estén plenamente alineadas con sus valores corporativos, al mismo tiempo que promueve una cultura de mejora continua y responsabilización dentro de la organización.

Sistema de Incentivos para el Desempeño Sostenible

En 2024, en DONTE GROUP hemos dado un paso significativo al incorporar métricas de sostenibilidad en sus procesos internos de gestión de talento. Estas métricas se han integrado en:

1. **Descripciones de puestos**, tanto para personal gerencial como no gerencial.
2. **Evaluaciones de desempeño**, especialmente para gerentes y líderes de equipo.
3. **Esquemas de retribución variable**, aplicables a ejecutivos y altos cargos. Para los directivos que reportan al CEO, la retribución variable ahora incluye metas relacionadas con la misión de la empresa, así como con su impacto social y ambiental.

Este cambio también ha introducido un enfoque cualitativo en las evaluaciones de desempeño de las personas, equilibrando los objetivos personales con los criterios organizacionales.

Cuadro de mando

En 2024, hemos dado un avance importante en la evolución de nuestra gestión de datos, pasando de métodos manuales a un enfoque más eficiente y ejecutivo gracias a la implementación de la herramienta de *reporting* ESG. Este cambio no solo ha optimizado la recopilación y análisis de información clave, sino que también ha mejorado la precisión, trazabilidad y capacidad de respuesta en nuestros informes.

Su **implementación** marca el inicio de un proceso de mejora continua que consolidará aún más nuestras prácticas de sostenibilidad y gobernanza en los próximos años, permitiéndonos tomar decisiones más informadas y alineadas con nuestros valores estratégicos.

En esta herramienta se encuentra además el **cuadro de mando** de sostenibilidad de DONTE GROUP, que constituye el principal sistema para medir y monitorizar el desempeño en esta área. En 2024, este instrumento fue actualizado para incluir objetivos definidos a partir del análisis de doble materialidad más reciente, alineándose con las prioridades estratégicas del Grupo y las expectativas de los grupos de interés.



El cuadro de mando incluye 20 indicadores clave de desempeño (KPIs) que abarcan áreas como la reducción de residuos (papel, plástico, etc.), el consumo energético y la huella hídrica. Este sistema permite establecer líneas de base como umbrales mínimos de rendimiento, adaptando la frecuencia de reporte a las características de cada indicador y garantizando así una evaluación transparente y rigurosa del progreso. Esta integración no solo facilita la medición, sino que asegura una conexión directa entre los pilares del Plan de Sostenibilidad y las expectativas de los grupos de interés

El enfoque de DONTE GROUP en la medición de resultados (“*outcomes*”) refuerza su compromiso de generar valor para sus grupos de interés y de gestionar de manera responsable el impacto que tiene en las personas y el planeta.

Este enfoque proporciona coherencia, orden y eficacia al conjunto de iniciativas, programas y proyectos sostenibles desarrollados por el grupo. Además, consolida una visión estratégica que promueve una integración total de la sostenibilidad en todas las áreas de la organización, estableciendo un marco que guía tanto la planificación como la ejecución de las acciones necesarias para alcanzar los objetivos corporativos y sociales más ambiciosos.



2.2. Hitos 2024

A lo largo de 2024, DONTE GROUP ha reafirmado su compromiso con la excelencia, logrando avances significativos tanto en su desempeño empresarial como en su estrategia de sostenibilidad. A través de la innovación, la mejora continua y el fortalecimiento de su impacto positivo en la sociedad y el medioambiente, la compañía ha consolidado su liderazgo en el sector de la salud bucodental, manteniendo siempre en el centro a las personas y al planeta.



Primer operador de salud dental en España, con más de 417 clínicas, estando presentes en el 100% de las localidades con más de 50.000 habitantes



Vitaldent es la **marca más reconocida** de su sector

Notoriedad **20** puntos por encima de su competidor

Más de 100.000 nuevas reseñas con una valoración media superior a **4,9** estrellas

62 puntos de NPS

Crecimiento del **15%** en pacientes recurrentes

Aumento de un **56%** en horas de formación por empleado

El crecimiento de la actividad en nuestras clínicas **dobra la media del mercado**



Hemos aumentado en más del **37%** las horas de formación y en un **14%** las personas que han recibido formación



Hemos realizado donaciones a AECC, PRODIS, A LA PAR, Aldeas Infantiles, Asociación Vellmarí, Gala Superarte (Grupo Sifu)



HITOS DE SOSTENIBILIDAD 2024



MEDIOAMBIENTE:

Cambio Climático

- Puesta en marcha del Plan de Descarbonización
- Piloto de electrificación de vehículos
- Renovación de las certificaciones de energía 100% renovable y de excelencia bajo la norma ISO

Eficiencia energética

- Puesta en marcha de un piloto eficiencia energética con Acciona
- Manual de Buenas Prácticas para la eficiencia energética en Clínica

Circularidad

- Activación de un nuevo sistema de reciclaje de cápsulas de café y otras iniciativas para reducir la generación de residuos
- Nuevo protocolo de contenedores ECOEMBES en clínicas



SOCIAL:

Nuestros pacientes

- Creación del Departamento de atención directa al paciente
- Diseño de descuentos y financiaciones para colectivos vulnerables
- Adaptación de la web para accesibilidad a personas con capacidades cognitivas y físicas diversas
- Lanzamiento del Piloto Vitaldent a Domicilio para pacientes con movilidad reducida

Nuestros empleados

- Campaña “Inclúyeme” en el mes de la diversidad
- Cumplimiento de la normativa LGTBI+: Protocolo contra el acoso y la discriminación
- Adhesión a la Declaración de Luxemburgo
- Colaboración con Fundación Mapfre para implementar una plataforma de bienestar, salud y seguridad en el trabajo, así como talleres sobre salud integral

Sociedad

- Donaciones a la ONG Culturas Unidas y Fundación A LA PAR
- Proyecto “Aldeas Infantiles” con hucha para donaciones en clínicas
- Firma de nuevas colaboraciones de impacto Social



GOBERNANZA:

Cultura empresarial y buen gobierno

- Creación del Comité de Sostenibilidad
- Apertura del Canal LGTBIfobia
- Participación en IX Premios Expansión hacia una Economía Sostenible
- Incorporación de la herramienta para gestión y reporting ESG
- Sesión sobre regulación anti-greenwashing
- Implementación de plantillas para auditorías de Great Place to Work y Top Employer

Gestión de Proveedores

- Evaluación y alineación con los estándares de sostenibilidad

2024: Presente y foco en el futuro

Este año se caracteriza por objetivos sostenibles de gran impacto, al igual de dar un paso más en nuestro **pilar social** de DONTE GROUP.

Foco en Diversidad, para ser más sostenibles

- Lanzamiento app, **#DONTÉCUIDA** con Healthy World. Aplicación centrada en mejorar el bienestar de los trabajadores en las clínicas
- Patrocinio **Gala SUPERARTE** de Grupo SIFU, en colaboración con su Centro Especial de Empleo



Adhesión a la Carta de DIVERSIDAD

Adhesión a la Declaración de Luxemburgo

DONTE GROUP se une al compromiso de aceptar e implementar los objetivos básicos de la **promoción de la salud en el trabajo** y de orientar sus estrategias hacia los principios de la misma

Proyecto Piloto con ALDEAS INFANTILES

En 15 de nuestras clínicas se han dejado huchas para donaciones en colaboración con la organización **Aldeas Infantiles**



Elaboración Dossier de Impacto Sostenible para *stakeholders*

Mes del cáncer de mama

Nuestras clínicas se unen a la campaña de la **Asociación Española contra el Cáncer (AECC)**: *El Rosa sin tí sería solo un color*, con una donación de 6.000€ para la investigación



Elaboración Manual de Eficiencia Energética

Guía práctica que impulsa la optimización energética en todas nuestras clínicas, desde el uso eficiente de la climatización hasta la iluminación, contribuyendo significativamente a la reducción de emisiones



Elaboración Guía para la mejora de la Sostenibilidad en clínica

Destaca la importancia del reciclaje integral, la desconexión de aparatos fuera de horario y la concienciación sobre el uso responsable de los recursos.

2024

ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

SEP

OCT

NOV

DIC

- Realización del ejercicio de **Doble Materialidad** alineado con CSRD

- Creación **Departamento de Atención** directa al paciente

- **Medición de la Huella de Carbono**, calculando por primera vez el Alcance 3

- **Convención Vitaldent y SUMMIT DENTAL** (Congreso anual de doctores): eventos anuales que han contado con **certificación de evento 100% sostenible**



Configuración Comité de DIVERSIDAD



Publicación de los resultados y EINF del 2023

- **Programa de Diversidad** para mes de junio: "Inclúyeme"
- Cumplimiento con el **Protocolo Contra el Acoso y la Discriminación LGTBI+**
- Cumplimiento **Ley General de Discapacidad**
- Firma de acuerdo de colaboración con **Fundación A LA PAR** y la **Fundación TENGO HOGAR**

Acuerdo de colaboración Grupo Social ONCE



Reciclaje de cápsulas de café en clínica



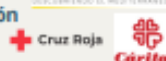
Comité de Diversidad impartir:

- Formación y sensibilización "**Tips lenguaje inclusivo**"
- Cartelería de **atención prioritaria en clínica** y señalética en la sala de espera

MAEX y MOONZ se unen al programa de reciclaje en toda la red en clínica



Acuerdos de colaboración



Mapa de Riesgos Marsh

- **Electrificación de nuestra flota**
- **Medición Huella de Carbono 2024**
- **Reconocimiento del desempeño ESG** en base a KPIs por parte de **entidad financiera**



A continuación, desarrollamos en detalle los hitos más relevantes alcanzados por DONTE GROUP en 2024, reflejando nuestro compromiso con la excelencia y el crecimiento sostenible. Estos logros se estructuran en cinco pilares clave: innovación, crecimiento, estrategia y eficiencia operativa, posicionamiento de marca y fidelización, cada uno de ellos impulsando nuestra transformación y consolidación en el sector.

Crecimiento, Estrategia y eficiencia operativa

En 2024, hemos consolidado nuestro crecimiento tanto en el perímetro maduro como en el total de la Compañía, logrando una mejora significativa en el **margen de rentabilidad por clínica**. Este avance ha sido posible gracias a una **optimización en la productividad de los** equipos en clínica (FTEs), junto con una gestión más eficiente de los costes financieros y políticas de descuentos, lo que ha permitido fortalecer el margen controlable y mejorar la sostenibilidad financiera del negocio.

Otro hito clave ha sido la adquisición e integración de 17 clínicas dentro del ecosistema de DONTE GROUP. Este proceso ha permitido homogeneizar la calidad del servicio, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la identidad de la Compañía, asegurando que todas las clínicas bajo nuestra marca operen con los mismos estándares de excelencia.

En línea con nuestra estrategia de expansión y optimización, hemos completado la migración de todo el perímetro de MOONZ a nuestro PMS, asegurando una integración tecnológica y operativa más eficiente dentro del grupo. Este paso ha permitido potenciar la especialización en ortodoncia infantil y consolidar la presencia de la marca en el mercado, mejorando la experiencia del paciente y optimizando la gestión de los recursos.

Posicionamiento de marca y fidelización

Por otro lado, nuestras marcas han continuado su sólido crecimiento, con un papel especialmente destacado de Vitaldent, nuestro buque insignia. La notoriedad de marca sigue consolidándose como la **más fuerte del sector**, manteniéndose 20 puntos por encima de nuestro siguiente competidor, mientras que el recuerdo de marca espontáneo ha aumentado tres puntos adicionales, alcanzando el 45% entre pacientes y no pacientes.

Este posicionamiento de marca se sustenta en una base de pacientes en constante expansión y en una experiencia de usuario altamente valorada. Durante el último año, hemos superado las 100.000 nuevas reseñas, con una valoración media superior a 4,9 estrellas, reflejando la calidad del servicio y la confianza depositada en nuestras clínicas. Asimismo, la recomendación de nuestros pacientes ha alcanzado su nivel más alto hasta la fecha, situando nuestro *Net Promoter Score* (NPS) por encima de los 62 puntos, un crecimiento de más de tres puntos respecto al año anterior.

El crecimiento en nuevos pacientes ha estado impulsado, en gran medida, por la aceleración de nuestros canales digitales. La cita online ha superado por primera vez el 20% del total de citas, duplicando la cifra registrada hace dos años. Si analizamos el impacto del conjunto de canales no presenciales (cita online, leads digitales, marketing directo, entre otros), su peso ha crecido hasta representar el 31% de las altas de pacientes nuevos, un aumento del 30% en comparación con hace apenas dos años.

Nuestra actividad total en clínicas comparables en 2024 ha crecido a un ritmo más del doble que el del mercado, reforzando nuestra relevancia y consolidando nuestra cuota en la industria. Este crecimiento ha sido particularmente significativo en aquellas clínicas abiertas y adquiridas en los últimos tres años, que han mostrado un fuerte dinamismo en su camino hacia la máxima optimización de su potencial.

Un factor clave en esta evolución ha sido la fidelización de nuestra cartera de pacientes, con un incremento del 15% en la actividad de pacientes recurrentes respecto al año anterior. Este dato confirma la sólida confianza que los pacientes depositan en nuestras clínicas y la consolidación de su presencia en sus zonas de influencia local, fortaleciendo así nuestra posición como líderes del sector.



Reubicaciones, reaperturas y nuevas aperturas de clínicas

Con el objetivo de optimizar nuestros servicios y proporcionar una mejor atención a nuestros pacientes, cada ejercicio se decide trasladar un número determinado del total de nuestras clínicas dentales.

Durante el 2024, se han **reubicado 9 clínicas** a lo largo del territorio nacional en el 2024, en: Ceuta, Jerez Área Sur, El Ejido, Almería, Elche, Gijón, Valladolid, Consejo de Ciento y Getxo.

Esos cambios responden a diferentes motivos, normalmente asociados a una creciente demanda en la nueva ubicación, que se encuentran en zonas más accesibles para nuestros pacientes, con mejor conectividad en transporte público y más opciones de estacionamiento.

Además, las nuevas clínicas cuentan con instalaciones más modernas y adaptadas a las normativas sanitarias más recientes, lo que garantiza un ambiente seguro y cómodo para nuestros pacientes.

Estos cambios también permiten un crecimiento en nuestra capacidad productiva, lo que contribuirá a reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la atención.

Los procesos de traslado son cuidadosamente planificados para asegurar la mínima interrupción de los servicios, y se trabaja estrechamente con nuestro personal para facilitar su adaptación a las nuevas ubicaciones.

Por último, con el objetivo de ampliar nuestra red de atención y ofrecer servicios odontológicos de calidad a una mayor cantidad de pacientes, hemos **inaugurado 5 nuevas clínicas dentales**, ubicadas en la Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Galicia.

Este paso responde a un análisis detallado de la demanda en la zona, que evidencia un crecimiento poblacional y una alta necesidad de servicios odontológicos especializados.

Las nuevas clínicas cuentan con la mejor tecnología, permitiendo ofrecer los servicios más avanzados del sector. Además, las aperturas generan empleo local, creando nuevos puestos de trabajo en la comunidad.

Las nuevas ubicaciones facilitarán el acceso a nuestros pacientes, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la cobertura en la región. Estas aperturas refuerzan nuestro compromiso con la salud bucal y el bienestar de la comunidad, garantizando que cumplimos con todas las normativas y estándares de calidad exigidos por las autoridades sanitarias.

Avances en innovación tecnológica y sanitaria

La innovación tecnológica es un pilar clave en la evolución de la Compañía, impulsando mejoras en la calidad asistencial, la eficiencia operativa y la sostenibilidad. En 2024, hemos avanzado significativamente en la digitalización de nuestras clínicas, optimizando la experiencia del paciente y reforzando nuestro compromiso con una odontología más precisa y responsable.

En 2024, uno de los hitos más relevantes en innovación para DONTE GROUP ha sido la digitalización de nuestras clínicas mediante la incorporación de escáneres intraorales (IOS). Actualmente, el **60% de nuestras clínicas** ya cuentan con esta tecnología, lo que ha supuesto un avance significativo en la experiencia del paciente y en la calidad asistencial.



La implementación del IOS ha permitido optimizar los tiempos de trabajo, reducir el número de visitas necesarias a la clínica y mejorar la precisión en el diagnóstico y tratamiento, garantizando una asistencia más eficiente y avanzada. Esta transformación no solo mejora la comodidad del paciente, sino que también optimiza los flujos de trabajo de nuestros profesionales, impulsando una odontología más ágil y efectiva.

Además del impacto en la calidad del servicio, esta digitalización contribuye de manera significativa a la sostenibilidad. La eliminación de las impresiones analógicas con silicona, junto con la reducción de traslados a laboratorios y clínicas, ha permitido disminuir nuestra huella de carbono.



Con esta apuesta por la innovación tecnológica y sanitaria, en DONTE reafirmamos nuestro compromiso con una odontología más precisa, eficiente y sostenible, mejorando la experiencia del paciente y alineándonos con los más altos estándares en salud y responsabilidad ambiental.

2.3. Comprometidos con nuestros grupos de interés

2.3.1. Mapeo de Grupos de Interés

En DONTE GROUP, el mapeo de grupos de interés constituye una estrategia fundamental para identificar y priorizar a aquellos actores que influyen en nuestra actividad o son impactados por ella. Este análisis nos permite establecer relaciones sostenibles y adaptadas a sus expectativas, asegurando que nuestras decisiones contribuyan a generar valor compartido.

Grupo de interés identificados y su relevancia

1. Pacientes

Son el núcleo de nuestras operaciones, ya que la calidad de su experiencia en nuestras clínicas define nuestro propósito. Necesitan accesibilidad económica, tratamientos innovadores y garantía de una salud bucodental integral. Su satisfacción y fidelidad no solo refuerzan nuestra sostenibilidad financiera, sino también nuestra reputación como líderes en el sector.

2. Personal

Representan el motor operativo y la base sobre la cual construimos la excelencia en la atención. La plantilla requiere bienestar, formación continua, oportunidades de desarrollo profesional y condiciones laborales justas. Su satisfacción impulsa la innovación y asegura una experiencia positiva del paciente, fortaleciendo nuestra cultura organizativa.

3. Comunidades locales

Con nuestra presencia en 417 clínicas, somos actores clave en las comunidades donde operamos. Estas comunidades necesitan generación de empleo, acceso equitativo a la salud y apoyo en iniciativas sociales y ambientales. Al fortalecerlas, consolidamos nuestra posición como referentes en responsabilidad social, contribuyendo a su bienestar y desarrollo sostenible.

4. Proveedores y socios estratégicos:



Son esenciales para garantizar la calidad y sostenibilidad de nuestros servicios. Requieren relaciones comerciales éticas, contratos transparentes y colaboración en iniciativas ESG. En este sentido, hemos reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad incorporando en los concursos y en el proceso de selección de nuevos proveedores un apartado específico con condiciones ESG. Asociaciones alineadas con nuestros valores no solo optimizan nuestra cadena de suministro, sino que potencian nuestro impacto social y ambiental

5. Reguladores y entidades gubernamentales:

Su papel es clave para garantizar el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de nuestras operaciones. Requieren transparencia, compromiso con la legislación vigente y colaboración activa en iniciativas regulatorias. Una relación sólida con ellos minimiza riesgos legales, fortalece la confianza del mercado y refuerza nuestra legitimidad como organización responsable.



2.3.2. Diálogo Activo

GRI 2-29

El **diálogo activo con nuestros grupos de interés** es una piedra angular en la estrategia de DONTÉ GROUP, ya que nos permite comprender sus necesidades, preocupaciones y expectativas. Este enfoque refuerza la confianza y fomenta relaciones sostenibles y beneficiosas para ambas partes. Para ello, hemos desarrollado mecanismos específicos que aseguran una comunicación constante y efectiva, adaptados a las características de cada grupo.

El principal medio de comunicación que utilizamos es el Canal de Denuncias, accesible para todas nuestras partes interesadas. Los detalles de este canal se encuentran en el punto [5.2.4. Mecanismos de reclamación](#).

Con nuestros **pacientes**, establecemos un **canal abierto de comunicación** que incluye encuestas de satisfacción regulares, a través de las cuales recogemos datos sobre su experiencia y detectamos áreas de mejora. Además, las **plataformas digitales**, como aplicaciones móviles y nuestro sitio web, sirven como herramienta para recoger opiniones y gestionar reclamaciones en tiempo real. También organizamos **jornadas informativas y talleres educativos** en comunidades locales para promover una mejor comprensión de la salud bucodental y fomentar prácticas preventivas.

Las **comunicaciones internas con nuestro equipo** han evolucionado con un enfoque estratégico para garantizar un flujo constante y bidireccional de información entre las diferentes áreas de la organización.

La creación de los **grupos de trabajo Co-Creators y Users** cobra sentido dentro de nuestra estrategia diseñada para lograr una comunicación más efectiva. Estos equipos nos permiten establecer una comunicación fluida, directa, inmediata y bidireccional. Trabajamos para mantener vivos los canales de comunicación sin abrumarnos con un exceso de mensajes. Al mismo tiempo, este sistema facilita materializar nuestra planificación, adaptarnos con flexibilidad y gestionar de manera





consciente el volumen de información que compartimos cada día. Además, estos grupos nos ayudan a consolidar y compartir con vosotros temas y comunicados recurrentes, asegurando que todos estemos alineados y bien informados.

Co-Creators

Personas de la plantilla que desempeñan un rol fundamental en este modelo, representando a las distintas áreas de servicios corporativos. Actúan como creadores “naturales” de mensajes, facilitando la comunicación en diversos aspectos. Su labor incluye apoyar procedimentalmente a las clínicas, coordinar campañas de marketing, organizar convocatorias de formación y mantener informados a los empleados sobre las novedades corporativas y de las marcas. Su participación **contribuye significativamente a la cohesión organizativa y a la materialización de los objetivos estratégicos** de comunicación interna.

Users

Equipo compuesto por personas seleccionadas como usuarios de referencia. Este proyecto surgió de las sugerencias recogidas en la encuesta de comunicación interna, con el propósito de identificar representantes clave que reflejen las diversas audiencias internas de la compañía y sus marcas. Los USERS tienen como objetivo fomentar la participación activa de los empleados, facilitando el intercambio de ideas y propuestas constructivas, fortaleciendo el diálogo interno, recogiendo aportaciones críticas y transformarlas en acciones concretas que impulsen la mejora continua.

En el caso de las **comunidades locales**, fomentamos la participación activa a través de nuestra presencia en eventos comunitarios, como ferias de salud y talleres educativos. A través de foros abiertos, escuchamos las necesidades específicas de estas comunidades, priorizando iniciativas que tengan un impacto significativo. También promovemos el voluntariado corporativo, integrando a nuestros equipos de clínica en proyectos locales que responden a desafíos sociales y ambientales.

Con nuestros **proveedores y socios estratégicos**, llevamos a cabo **evaluaciones conjuntas de desempeño** para asegurar la calidad y sostenibilidad de nuestras cadenas de suministro. Estas actividades nos permiten desarrollar programas colaborativos que impulsan la innovación y refuerzan nuestro compromiso compartido con la sostenibilidad. Por otro lado, se ha creado un documento cuyo objetivo es informar de nuestras políticas de impacto social positivo con foco en las personas en situación de vulnerabilidad a través del cual les envían a los proveedores del departamento de depósito y compras (que ofrecen servicio a pacientes), con información de como ayuda Donte a sus colectivos vulnerables.

Finalmente, con los **reguladores y entidades gubernamentales**, mantenemos un diálogo constante a través de reuniones informativas en las que presentamos nuestras iniciativas y aseguramos el cumplimiento normativo. Participamos activamente en iniciativas regulatorias relacionadas con sostenibilidad, accesibilidad y buenas prácticas empresariales. Asimismo, publicamos reportes periódicos de cumplimiento y transparencia, alineados con las exigencias regulatorias y nuestras propias metas de gobernanza. Además, mantenemos una participación activa en asociaciones empresariales y otros foros con el fin de poner en valor la aportación del sector dental en la sociedad.



Principales grupos de interés		Canales de comunicación
Pacientes		• Canal abierto de comunicación • Plataformas digitales • Jornadas informativas • Talleres educativos
Empleados		• Users / Co- Creators • Programas de mentoría • DocNews • DONTE al día
Comunidades locales		• Eventos comunitarios • Ferias de salud • Talleres educativos • Foros abiertos
Proveedores y socios estratégicos		• Evaluaciones conjuntas de desempeño
Reguladores entidades gubernamentales		• Reuniones informativas • Iniciativas regulatorias • Reportes periódicos



2.3.3. Colaboraciones de impacto social

En DONTÉ GROUP, llevamos más de 35 años ayudando a las personas a recuperar su salud bucodental, ofreciendo soluciones innovadoras y accesibles para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes. A lo largo de los años, hemos trabajado con un enfoque centrado en el bienestar de cada persona, brindando un servicio de excelencia que se adapta a sus necesidades y contribuyendo a una sonrisa más saludable y feliz. rompiendo barreras de acceso y facilitando tratamientos que, de otro modo, habrían sido inalcanzables para miles de pacientes. Más allá de ser un actor clave en el sector odontológico, nuestro impacto social es tangible y medible: sin nuestra red de clínicas y el compromiso de nuestros profesionales, muchas personas habrían quedado desatendidas a nivel odontológico.

Gracias a nuestras soluciones de financiación accesible y a la asunción de costes como los intereses de financiación al consumo, hemos permitido que pacientes en situaciones vulnerables reciban la atención que necesitan. Este modelo de acceso ha sido reconocido por entidades sociales de referencia como **Cáritas**, **Grupo Social ONCE**, **Cruz Roja**, con quienes hemos creado alianzas estratégicas para seguir materializando este impacto directamente en nuestras clínicas.



Cáritas: El acuerdo de colaboración con Cáritas busca paliar las dificultades de acceso a los servicios de salud bucodental que enfrentan personas en riesgo de exclusión social. La primera fase del proyecto, que se implementará como piloto en Cáritas Madrid y Cáritas Alcalá de Henares, evaluará el impacto y la posible expansión del programa a otras regiones.

Este acuerdo ejemplifica cómo las alianzas entre el sector privado y organizaciones sociales pueden generar un impacto positivo y duradero en la comunidad. DONTÉ GROUP se compromete a ofrecer servicios odontológicos gratuitos o a tarifas sociales a los usuarios de Cáritas, y a desarrollar un sistema de registro para el seguimiento de los participantes. Este esfuerzo tiene como objetivo mejorar la salud bucodental de las comunidades más necesitadas, promoviendo un modelo social que prioriza la dignidad y el desarrollo integral de las personas.



Grupo Social ONCE: A través de la marca Vitaldent, hemos impulsado un acuerdo con el Grupo Social ONCE para facilitar el acceso a la salud bucodental a personas con discapacidad visual, integrando a estas personas en los equipos de trabajo de sus clínicas. Este acuerdo contempla la oferta de servicios odontológicos con condiciones especiales para más de 140.000 beneficiarios del colectivo ONCE, Fundación ONCE e ILUNION, promoviendo así la igualdad de oportunidades y mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad en España.

El acuerdo incluye beneficios como descuentos en todos los tratamientos dentales y el alta gratuita en el programa MI Vitaldent, facilitando el acceso a la atención bucodental de calidad a quienes más lo necesitan.

Cruz Roja: DONTE GROUP también ha firmado un acuerdo de colaboración con Cruz Roja Española, ofreciendo una tarifa social para los colectivos en situación de vulnerabilidad. Esta colaboración, que se extenderá durante un año con posibilidad de prórroga, permitirá que los beneficiarios accedan a



servicios bucodentales de alta calidad en las clínicas Vitaldent de toda España. El acuerdo es un reflejo del compromiso de DONTE GROUP con la inclusión social y la mejora de la salud bucodental para aquellos que enfrentan barreras económicas.

A través de esta alianza, DONTE GROUP contribuye al trabajo de Cruz Roja en la inclusión social y la promoción de la salud, garantizando que las personas en riesgo de pobreza y exclusión social puedan recibir atención bucodental adecuada.

Nuestro enfoque está basado en la co-creación de iniciativas que atienden necesidades específicas y generan un cambio real. En DONTE GROUP, el **cuidado de las personas** no es solo un compromiso, sino el núcleo de nuestro modelo de negocio. Estas colaboraciones nos permiten llevar a cabo proyectos concretos que promueven la inclusión, mejoran la salud y fortalecen el bienestar de las comunidades donde operamos.

En línea con este compromiso, en 2024 los profesionales de DONTE GROUP han participado en múltiples iniciativas solidarias, involucrando a una amplia red de clínicas y colaboradores de todo el Grupo. Estas acciones han permitido reforzar nuestro impacto positivo en la sociedad, apoyando diversas causas a través del voluntariado, la sensibilización y la cooperación con entidades sociales.

A continuación, se detallan las colaboraciones e iniciativas más relevantes que hemos llevado a cabo a lo largo de este año:

Fundación Tengo Hogar: 90 familias que forman parte del colectivo Fundación Tengo Hogar, están recibiendo el acceso a servicios bucodentales en más de 80 centros que Vitaldent tiene en la Comunidad de Madrid. **La marca se compromete a realizar una primera consulta gratuita a todas las familias que participan en el programa de Tengo Hogar** que podrán darse de alta gratuitamente en la tarjeta **Mi Vitaldent** para disfrutar de las prestaciones gratuitas asociadas al programa. Además, los miembros del colectivo podrán beneficiarse de un descuento especial en todos los tratamientos realizados en clínica y recibirán el asesoramiento necesario para poder obtener financiación para la realización de sus tratamientos.



Fundación A LA PAR: Con este acuerdo de colaboración, DONTE GROUP refleja su compromiso con las personas con discapacidad intelectual materializando los valores y propósito de DONTE GROUP de facilitar y hacer accesible la salud bucodental a quienes más lo necesitan. Asimismo, dentro de este acuerdo, Fundación A la Par también ha querido ofrecer que todos sus equipos puedan disfrutar de sus servicios y actividades.

Fundación PRODIS: DONTE GROUP respalda también a personas con discapacidad intelectual a través de descuentos o tratamientos bucodentales gratuitos, contratación de personal en prácticas y de azafatos y azafatas en eventos corporativos, venta de *merchandising* en eventos corporativos y jornadas de formación. Además, se ha impulsado en conjunto proyectos innovadores como el patrocinio del “Piso para la independencia”, que proporciona a personas con discapacidad la oportunidad de desarrollar su autonomía. Se han incluido también personas de la Fundación Prodis en nuestras plantillas y las actividades de





voluntariado de equipos de servicios centrales en las instalaciones de Prodis, así como iniciativas formativas impartidas a alumnos y alumnas de diferentes Master de la fundación.

Fundación MAPFRE: en línea con nuestro compromiso al bienestar integral de nuestros equipos, nos hemos adherido al programa “*Elige Vivir Mejor*”, una iniciativa diseñada para fomentar hábitos de vida saludable en el ámbito laboral.

Este compromiso se ha materializado en diferentes acciones de concienciación y formación dirigidas a mejorar la salud y el bienestar de nuestras personas empleadas. Entre las iniciativas implementadas destacan:

- **Material divulgativo en nuestras clínicas**, incluyendo trípticos informativos y manteles en los comedores con mensajes de concienciación sobre hábitos saludables.
- **Acciones formativas a nivel corporativo**, con la implantación de la plataforma de bienestar corporativo “*Wellat*”, que ofrece recursos personalizados para la mejora del bienestar físico y mental.
- **Programa “Health & Safety”**, enfocado en la salud y seguridad en el trabajo, a través de seis talleres especializados, abordando temáticas clave como: taller de sueño, mindfulness, gestión del tiempo, asertividad y gestión de conflictos.

Gracias a esta colaboración, reforzamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros equipos, proporcionando herramientas efectivas para mejorar la salud, la calidad de vida y la seguridad en el entorno laboral.

Fundación Freno al Ictus: Somos el primer Grupo de salud bucodental en España con clínicas reconocidas como ‘*Espacios cerebro protegidos*’ por la Fundación Freno al ICTUS.

Desde 2020, más de mil personas de DONTÉ GROUP, entre auxiliares e higienistas de nuestros centros Moonz, Vitaldent y MAEX DENTAL y equipo de servicios centrales, han sido formadas para identificar, estabilizar y actuar de forma rápida y eficaz ante un posible ictus.

Fundación Ana Bella: En este acuerdo, el que el Grupo de salud bucodental actúa como agente de cambio frente a la violencia de género en la que **facilitará formación en prevención de violencia de género a su plantilla y apoyando a mujeres supervivientes** mediante el reparto de unas tarjetas gestionadas por Fundación Ana Bella específicas con las que las beneficiarias disfrutarán de ciertas ventajas en las clínicas del Grupo para el cuidado de su salud bucodental y la de sus hijos.



DOWN Zafra: Vitaldent ha firmado un convenio de colaboración para que dos de sus asociados realizasen un **periodo de prácticas en nuestras clínicas**. El objetivo de este acuerdo es contribuir a conseguir el mayor nivel de autonomía y vida independiente de las personas con discapacidad, y que esto se produzca en unas condiciones cercanas y favorables, que garanticen la plena integración de las personas de este colectivo.

Gala SUPERARTE: De la mano del Grupo SIFU, Donte ha patrocinado este proyecto que proyecto busca fomentar la integración social y laboral de personas con discapacidad, reforzando su compromiso con la inclusión

Fundación ANAR: Moonz, la marca dental especializada en ortodoncia infantil y odontopediatría perteneciente a DONTÉ GROUP, y la Fundación ANAR ofrece **atención dental a los menores de edad de los hogares de acogida ANAR en Madrid**. Gracias a ello, estos niños reciben una revisión inicial gratuita en uno de los centros de la capital y aquellos casos más





complejos tendrán cubiertos tratamientos ortodóncicos valorados en hasta 4.000 euros para mejorar su salud bucodental

También hemos participado en los **IX Premios Expansión hacia una economía sostenible**, presentando nuestra candidatura con el proyecto “Ayudando a las personas con discapacidad intelectual en su desarrollo personal e inclusión laboral”. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso por promover un cambio positivo y sostenible.

Además, el grupo ha reafirmado su compromiso con la responsabilidad social a través de diversas **donaciones** destinadas a apoyar iniciativas de impacto positivo en la sociedad.

Entre sus contribuciones destaca el apoyo a la **Fundación Prodis**, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual, facilitando su desarrollo y autonomía. Asimismo, ha colaborado con la **Asociación Vellmarí**, financiando proyectos de conservación marina en Formentera para la protección de especies y hábitats del Mediterráneo. En el ámbito de la infancia, ha reforzado su apoyo a **Aldeas Infantiles SOS España**, contribuyendo a programas que garantizan el bienestar y la educación de niños en situación de vulnerabilidad.

También ha realizado una aportación a la **Fundación Social Business**, impulsando iniciativas de emprendimiento social, y a la **Fundación Grupo SIFU**, promoviendo la integración laboral de personas con discapacidad y colectivos en riesgo de exclusión.

A través de estas acciones, DONTAGROUP consolida su compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar social, alineándose con su propósito de generar un impacto positivo en las comunidades en las que opera.

2.4. La Doble Materialidad como fundamento estratégico: Impactos, riesgos y oportunidades

GRI 3-3, 201-2, 306-1, 2-22, 2-23

En 2023 hemos realizado un nuevo análisis de doble materialidad, el cual nos ha permitido identificar los impactos, riesgos y oportunidades del grupo. A través de este ejercicio, hemos actualizado los temas más relevantes ya detectados en el análisis llevado a cabo en el año anterior, debido a las nuevas obligaciones de reporte de la CSRD. La nueva directiva introduce el concepto de doble materialidad como base para la gestión y divulgación de información.

Para DONTE GROUP, la doble materialidad permite identificar los temas más relevantes para todos los grupos de interés de la compañía, y por ello, se ha convertido en una herramienta clave para integrar la sostenibilidad en la estrategia corporativa y en la toma de decisiones.

2.4.1. Concepto de Doble Materialidad y metodología empleada

La doble materialidad ayuda a comprender qué aspectos sociales, medioambientales y gubernamentales son relevantes para la compañía y para los grupos de interés, considerando cuáles de ellos pueden tener un mayor impacto sobre los estados financieros de la compañía. La doble materialidad analiza las dos caras de dicha relevancia:



Esta visión dual permite a DONTE GROUP priorizar temas estratégicos que no solo son esenciales para la sostenibilidad financiera, sino también para el bienestar colectivo y medioambiental; asegurando así que se consideran las expectativas de los grupos de interés y los factores externos que configuran el entorno operativo del grupo.

Metodología empleada

El análisis de Doble Materialidad permite identificar impactos, riesgos y oportunidades materiales para la compañía y sus grupos de interés.

La **evaluación de los impactos** se realiza en base a los siguientes criterios:

- Escala: severidad o gravedad del impacto, identificando si es grave o beneficios para las personas o el medioambiente.
- Alcance: número de individuos o perímetro afectados.
- Irremediabilidad: capacidad y nivel de dificultad de corregir el daño ocasionado por un impacto negativo.
- Probabilidad: identificando la posibilidad de que ocurra.

Mientras que la evaluación de los **riesgos y oportunidades** se realiza según dos criterios:

- Magnitud: severidad del efecto financiero
- Probabilidad: identificando la posibilidad de que ocurra.

Para la realización del análisis de doble materialidad del grupo, nos hemos enfocado en las áreas de negocio prioritarias y en los principales grupos de interés. Este análisis engloba las cuatro marcas del grupo y ha requerido una cuidadosa selección y validación de todas las partes interesadas, internas y externas, como plantilla, pacientes, reguladores, proveedores y comunidades.

Para garantizar la inclusión de las perspectivas de estos grupos hemos utilizado varias fuentes de datos objetivas y cuantitativas. En primer lugar, se ha hecho un análisis de otras compañías del sector, así como de estándares internacionales y de ratings ESG para evaluar los aspectos materiales más relevantes dentro del sector salud. Además, se ha revisado y analizado exhaustivamente documentación interna del grupo como las encuestas realizadas al equipo y doctores, y los cuestionarios a proveedores y pacientes. La revisión de esta documentación nos ha permitido recoger información relevante y objetiva para identificar los impactos, riesgos y oportunidades del grupo.

Por último, para obtener una visión integral de las necesidades de estos grupos de interés se han involucrado a distintos grupos de personas tanto en sesiones individuales como a través de un taller con líderes de sostenibilidad de las áreas más relevantes de DONTE GROUP, asegurando siempre la inclusión de todas las marcas.

El ejercicio de doble materialidad se ha llevado a cabo en **cuatro fases principales**, siguiendo las recomendaciones de Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG, por sus siglas en inglés) y asegurando el cumplimiento de los requisitos derivados de la CSRD:



Finalmente, se realizó una **validación interna** de los resultados del análisis, proceso a través del cual fueron revisados y validados por el Comité de Sostenibilidad y el Consejo de Administración del Grupo, asegurando su alineación con los objetivos corporativos y la estrategia general de la empresa.



2.4.2. Resultados de impactos, riesgos y oportunidades materiales

Como resultado de este análisis, se identificaron los 16 asuntos materiales más relevantes para DONTÉ GROUP, desde la perspectiva de la doble materialidad:

ESRS	TEMA MATERIAL	MATERIALIDAD IMPACTO	MATERIALIDAD FINANCIERA
ESRS E1	Cambio Climático	1. Cambio climático, emisiones y eficiencia energética	Significativo
ESRS E3	Agua y Recursos Marinos	2. Agua y recursos marinos	Crítico
ESRS E5	Economía Circular	3. Economía circular: Gestión de Materiales y residuos	Significativo
ESRS S1 y S2	Trabajadores Propios Trabajadores en la Cadena de Valor	4. Atracción, fidelización y formación de personas empleadas y doctores colaboradores	Significativo
		5. Salud y seguridad en el trabajo	Medio
		6. Diversidad e Igualdad de oportunidades para personas empleadas y doctores colaboradores	Medio
ESRS S3	Comunidades Afectadas	7. Promoción de relaciones institucionales y concienciación	Medio
ESRS S4	Consumidores y Usuarios Finales	8. Privacidad de datos de pacientes	Significativo
		9. Democratización de la salud bucodental	Crítico
		10. Salud y seguridad de los pacientes	Medio
		11. Calidad y satisfacción con los servicios	Medio
		12. Fomento de la transparencia en los servicios	Significativo
ESRS G1	Conducta Empresarial	13. Innovación tecnológica y sanitaria	Significativo
		14. Gobierno corporativo y cumplimiento de regulación	Medio
		15. Gestión responsable de la cadena de suministro	Medio
		16. Transparencia y accesibilidad a la información	Crítico

Desde la perspectiva de la **materialidad de impacto**, los temas sociales son los más relevantes para la compañía, destacando la atracción y fidelización de plantilla y doctores, así como la diversidad e igualdad de oportunidades, como asuntos críticos internos.

En la dimensión **social externa**, que abarca la relación con pacientes y comunidades, los temas más relevantes son la democratización de la salud bucodental, la salud y seguridad de los pacientes, y la calidad y satisfacción de los servicios, todos en línea con el propósito de ofrecer servicios adaptados a las necesidades de cada paciente.

Por último, en el ámbito de la **gobernanza** de la materialidad de impacto, se ha identificado el gobierno corporativo y el cumplimiento de la regulación como asunto crítico.

En cuanto a la **materialidad financiera**, se identificaron como críticos dos temas principales: la democratización de la salud bucodental, centrada en oportunidades para atender a sectores desatendidos de la población, y la gestión responsable de la cadena de suministro. Estos resultados consolidan a DONTÉ GROUP como una organización comprometida con el liderazgo en sostenibilidad dentro del sector odontológico, promoviendo impactos positivos mientras gestiona riesgos y capitaliza oportunidades estratégicas.

La definición completa de los temas materiales se puede ver en el punto [6.3. Definición de los temas materiales](#).



2.4.3. Integración con la estrategia

GRI, 3-3

La integración de los resultados de la doble materialidad en la estrategia corporativa de DONTÉ GROUP ha fortalecido su enfoque sostenible y su capacidad para responder a los desafíos del sector. Las áreas materiales identificadas se han vinculado directamente con los **objetivos estratégicos del grupo**, así como están alineadas con el Plan de sostenibilidad del grupo, garantizando que las decisiones operativas y financieras consideren su impacto social y ambiental.

Planificación estratégica:

Los temas materiales se han convertido en guías para **diseñar programas específicos**, desde la reducción de huella hídrica y energética hasta el fortalecimiento de la accesibilidad odontológica.

Monitoreo y evaluación:

El cuadro de mando de sostenibilidad, descrito previamente incluye **indicadores clave** alineados con las áreas materiales, lo que permite realizar un seguimiento continuo y transparente de los avances.

Cultura organizativa:

La incorporación de objetivos de sostenibilidad en los esquemas de incentivos y evaluaciones de desempeño fomenta una alineación interna hacia el cumplimiento de las metas ESG.

Durante 2024, hemos integrado los resultados de los impactos, riesgos y oportunidades en el proceso de formulación de nuestra estrategia. Además, los resultados de la evaluación de la materialidad de impacto y la materialidad financiera son coherentes con el propósito de DONTÉ GROUP, reafirmando su compromiso de liderar una odontología responsable. De este modo, buscamos maximizar el valor creado para nuestros pacientes, equipo y comunidades, mientras gestionamos de manera efectiva los riesgos y oportunidades que configuran nuestro entorno operativo.

2.4.4. Impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

DONTÉ GROUP está convencido de que en su actividad alcanzar los objetivos de la Agenda 2030 es posible. Con firme compromiso DONTÉ GROUP alinea sus actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS), reforzando su contribución al desarrollo sostenible:

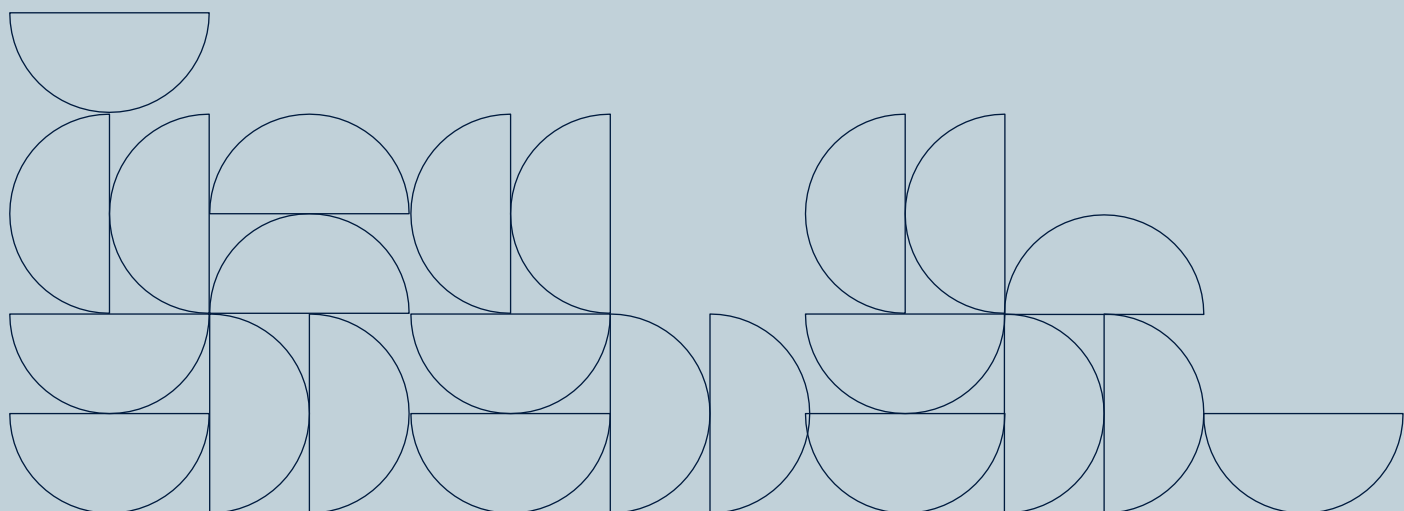
- **ODS 3:** democratización del acceso a servicios dentales de calidad para colectivos vulnerables.
- **ODS 8:** creación de empleo estable y promoción de la diversidad e inclusión.
- **ODS 9:** industria, innovación e infraestructura
- **ODS 12:** implementación de estrategias de reciclaje y gestión eficiente de recursos.
- **ODS 13:** reducción de emisiones de carbono mediante energía renovable y medidas de eficiencia energética.
- **ODS 16:** paz, justicia e instituciones sólidas

Al integrar estos ODS en el núcleo de sus operaciones, DONTÉ GROUP se posiciona no solo como un proveedor de servicios odontológicos, sino como un agente transformador en la promoción de un futuro más equitativo y sostenible.





3 COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL





3.1. Cambio Climático

En 2024, DONTE GROUP ha reafirmado su compromiso con la sostenibilidad, priorizando la mitigación del impacto climático y avanzando en su estrategia de descarbonización. En este ejercicio, se ha realizado un análisis más detallado del cálculo de la huella y se han definido las líneas estratégicas necesarias para que DONTE GROUP alcance los objetivos de reducción de huella establecidos. Estos esfuerzos se centran en la implementación de soluciones innovadoras y colaborativas, alineadas con los objetivos medioambientales globales.

3.1.1. Comprometidos con el medioambiente

GRI, 3-3, 2-23, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 2-22

Ambición y objetivos climáticos

Nuestra visión hacia un futuro más verde se basa en acciones concretas para reducir nuestra huella de carbono, optimizar recursos y promover prácticas responsables en todas nuestras actividades.

La definición de estrategias de reducción de emisiones y la medición más precisa de las mismas nos permiten trazar transición un camino claro hacia la neutralidad de carbono. Este enfoque no solo aborda nuestras emisiones directas, sino que también extiende nuestra mitigación del cambio climático a toda nuestra cadena de valor.

Un ejemplo inspirador de esta transformación es el proyecto "**Bosque DONTE**", una iniciativa que combina reforestación y participación comunitaria. Este esfuerzo nos ayuda a compensar nuestras emisiones, y reforzamos nuestra conexión con el entorno y con quienes forman parte de nuestra comunidad.

Además, nos apoyamos en nuestra **Política Ambiental** y en el **Manual de Buenas Prácticas Ambientales**, que son herramientas clave para guiar nuestras acciones y garantizar el cumplimiento de los estándares más altos en sostenibilidad. Estas guías prácticas desarrollan y concretan los planes definidos de cara a lograr la eficiencia energética, la correcta gestión de residuos y la adopción de medidas concretas para reducir nuestra huella ecológica en todas las clínicas y operaciones del grupo.

Estamos construyendo las bases para un futuro sostenible con la elaboración de nuestro Plan de Descarbonización, una estrategia diseñada para orientar nuestras acciones hacia un modelo de negocio más responsable y alineado con los desafíos globales del cambio climático, al mismo tiempo que mitiga el impacto ambiental asociado a las distintas actividades que conforman la cadena de valor de DONTE GROUP. A lo largo de este año, hemos invertido esfuerzos significativos en analizar a fondo nuestras fuentes de emisiones, con el fin de identificar las principales palancas de descarbonización relevantes para nuestro negocio y evaluar su impacto en la reducción de nuestra huella ambiental. Este análisis nos ha permitido proponer y valorar distintas iniciativas concretas que contribuyan a la reducción de nuestra huella de carbono en el corto y medio plazo, con vistas a 2030, y a asentar las bases para avanzar hacia la neutralidad en carbono en el horizonte de 2050. En este proceso, nos hemos guiado por las recomendaciones del marco del GHG Protocol y las directrices internacionales del *Science Based Targets Initiative* (SBTi), asegurando que nuestras metas climáticas sean ambiciosas y medibles.

También, hemos incorporado un cálculo más preciso para medir nuestra huella de carbono, y hemos implementado el **Manual de Eficiencia Energética**, una guía práctica que impulsa la optimización energética en todas nuestras clínicas, desde el uso eficiente de la climatización hasta la iluminación, contribuyendo significativamente a la reducción de emisiones.



Nuestro Plan de Descarbonización

GRI 2-24, 3-3

Características y acciones clave

El Plan de Descarbonización se ha diseñado para abordar nuestras emisiones de alcance 1 y 3, ya que desde 2023 nuestras emisiones de alcance 2 se eliminaron completamente al operar todas nuestras clínicas con energía 100% renovable certificada.

Este enfoque establece responsables y procesos claros para la revisión, actualización y optimización del cálculo de nuestras emisiones:

Confirmación de responsables

Se han identificado perfiles internos responsables de la revisión y actualización del cálculo de emisiones en cada categoría de alcances 1 y 3.

Formación inicial

Se programó una primera sesión formativa para introducir el plan de descarbonización y la herramienta asociada. Esta sesión permitió a los responsables comprender las hipótesis y las palancas de reducción definidas, asegurando una alineación con la realidad operativa de DONTE GROUP.

Revisión y ajuste de hipótesis

Tras la formación, los responsables evaluaron las hipótesis y estrategias de reducción propuestas, sugiriendo ajustes para reflejar de forma precisa las necesidades y dinámicas del negocio.

Objetivos y metodología mejorada para 2024

La revisión de nuestra huella de carbono en 2024 incluyó mejoras significativas en la metodología de cálculo, especialmente para las categorías más relevantes de alcance 3:

Revisión del método de cálculo

Se evaluó el método utilizado en 2023 (Spend-based) y, con el objetivo de alcanzar un mayor nivel de precisión en las categorías clave, se implementaron ajustes que permitieron calcular la huella de carbono de DONTE GROUP para 2024 utilizando una metodología mejorada, que incorporó datos internos y externos recopilados con el apoyo de las áreas responsables

Actualización del Plan de descarbonización

Las palancas de reducción fueron ajustadas con base en la nueva metodología y en la información consolidada. Este proceso permitió una evaluación más precisa del impacto ambiental y financiero asociado a cada estrategia.

Gracias a este enfoque metódico, hemos logrado calcular nuestra huella de carbono para 2024 con una precisión sin precedentes. Proporcionando una base sólida para evaluar nuestro desempeño y avanzar hacia la consecución de nuestros objetivos de descarbonización.



Huella DONTE



Medimos nuestra huella de carbono

GRI 2-4, 2-27; 3-3; 302-1; 302-2; 302-5; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 308-2

En DONTE, calculamos la huella de carbono asociada a nuestra actividad desde el 2022. En el ejercicio de este año hemos revisado y actualizado la metodología de cálculo, incorporando un enfoque más preciso (Activity-Based Method) para lograr tener una imagen más fiel sobre el impacto de DONTE en el medio ambiente. Además, esto nos ha permitido poder identificar las principales fuentes de emisiones en el 2024.

Emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3 (t CO₂ eq)

A continuación, se muestran los resultados para DONTE GROUP de las emisiones totales de alcance 1, 2 y 3, así como el desglose de las emisiones de alcance 3 para las categorías relevantes (t CO₂ eq).

Emisiones GEI (t CO ₂ eq)	2024	2023
Alcance 1: media por clínica (t CO₂ eq/ clínica)	0,54	0,69
Alcance 1: absoluto	227	262
Alcance 2 (Market-based)	-	-
Alcance 2 (Location-based)	1.204	2.086
Alcance 3: media por clínica (t CO₂ eq/ clínica)	27,53	48,22
Alcance 3: absoluto	11.481	18.279
3.1-Compra de bienes y servicios	6.913	9.717
3.2-Bienes de capital	2.167	3.580
3.3-Combustible y energía	62	-
3.4-Transporte y almacenamiento aguas arriba	493	405
3.5-Residuos generados en las operaciones	18	1.886
3.6-Viajes de trabajo	193	261
3.7-Desplazamiento de los trabajadores	1.635	2.431
Total Emisiones GEI (Alc. 1+3): por clínica (t CO₂ eq/ clínica)	28,07	48,91
Total Emisiones GEI (Alc. 1+3): absoluto (t CO₂ eq)	11.708	18.540

- (1) Más información sobre la metodología de cálculo en el apartado 'Cómo calculamos nuestras emisiones' de este capítulo.
- (2) Debido a actualizaciones y cambios metodológicos con respecto al cálculo del 2023, los datos de la tabla no son comparables.

En 2024, las **emisiones totales** de gases de efecto invernadero (GEI) de la compañía se han visto reducidas en un 37% en comparación con las cifras de 2023. Durante el ejercicio de cálculo de huella de carbono del 2024, se ha realizado un cálculo más granular, por medio de datos, factores de emisión y metodologías de cálculo exacto. Esto ha permitido poder tener un conocimiento más preciso de cuáles han sido las emisiones generadas durante el 2024. Esto ha hecho que la huella de carbono del 2024 haya experimentado una importante reducción con respecto a la del 2023. Más información sobre los cambios metodológicos en el apartado 'Cómo calculamos nuestras emisiones' de este capítulo.

Además, hemos logrado reducir la intensidad por clínica tanto del alcance 1 como del alcance 2 con respecto al año anterior. Es importante destacar que estas reducciones han ocurrido en un contexto de crecimiento de DONTE GROUP, con un aumento en el número de clínicas. A pesar de este mayor



volumen de negocio, que en principio podría haber implicado un incremento en las emisiones generadas, hemos mantenido una trayectoria de reducción en nuestras intensidades de emisión por clínica.

Durante este periodo, hemos logrado disminuir las emisiones correspondientes a los **alcances 1 y 2** en un 13% frente a las registradas en 2023.

En lo que respecta a las emisiones de Alcance 3, se presentan a continuación los principales resultados para cada categoría evaluada:

- Para la categoría 3.1 (compra de bienes y servicios adquiridos), la mayor fuente de emisión proviene de la compra de fungibles sanitarios, representando el 54% del total. Dentro de este porcentaje, el 48% corresponde específicamente a las emisiones asociadas a las prótesis adquiridas.
- En la categoría 3.2 (bienes de capital), el 41% de las emisiones totales se atribuyen a las obras realizadas. Además, dentro de esta categoría, el 33% de las emisiones provienen de la compra de equipamiento destinado al desarrollo de la actividad médica.
- Para la categoría 3.3 (actividades relacionadas con el consumo de combustibles y energía), la totalidad de las emisiones se atribuyen a la producción y al transporte del combustible utilizado, incluyendo gasolina, diésel y biodiésel.
- En el caso de la categoría 3.4 (transporte, distribución y almacenaje de bienes aguas arriba), el 98% de las emisiones se originan en el transporte de los bienes adquiridos y en la mensajería interna entre clínicas y oficinas.
- Para la categoría 3.5 (residuos generados durante las operaciones), el 81% de las emisiones provienen de la generación y tratamiento de los residuos biosanitarios peligrosos.
- En la categoría 3.6 (viajes de trabajo), el 68% de las emisiones están asociadas a los desplazamientos en vehículos de la plantilla por viajes de negocios, superando las emisiones generadas por las pernoctaciones en hoteles u otros servicios hoteleros.
- Por último, en la categoría 3.7 (desplazamientos de los trabajadores al centro de trabajo), el 91% de las emisiones corresponden a los desplazamientos en coche de las personas empleadas desde sus lugares de residencia hasta los centros de trabajo.



Cómo calculamos nuestras emisiones

Alcance	Descripción	¿Qué incluye?	Factores de emisión
Alcance 1	Emisiones liberadas por la quema de combustibles fósiles para las operaciones de DONTE y sobre las que la empresa tiene el control total.	Las emisiones del alcance 1 provienen de emisiones de fuentes móviles (vehículos de la flota corporativa), emisiones procedentes de fuentes fijas (calderas), emisiones asociadas a fuga de gases (refrigerantes) o emisiones de procesos (procesos físicos o químicos realizados por la empresa).	- MITECO (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) - DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs) (UK Gov)
Alcance 2	Gases de efecto invernadero liberados de manera indirecta como consecuencia de la energía adquirida por DONTE y sobre los que la empresa tiene el control total.	Las emisiones del alcance 2 provienen de las emisiones indirectas procedentes de la generación de energía comprada, emisiones indirectas por la compra de calor y vapor o emisiones indirectas por la compra de frío.	No aplica su cálculo en DONTE porque toda la energía se compra con garantías de origen de fuentes renovables.
Alcance 3	Gases de efecto invernadero indirectos liberados debido a actividades que escapan el control y propiedad de DONTE pero que forman parte de su cadena de valor.	Las emisiones del alcance 3 provienen de actividades indirectas de la cadena de valor de DONTE, incluyendo la producción de bienes y servicios adquiridos, transporte y distribución, uso de productos vendidos, gestión de residuos, y emisiones de los desplazamientos de los empleados, entre otras.	Factores de emisión de alcance 3 detallados a continuación para cada categoría.
Alcance 3- Categoría 3.1: Compra de productos y servicios	Emisiones procedentes de la producción de productos comprados o adquiridos.	Las emisiones de la categoría 3.1 provienen de la adquisición de productos como equipamientos y materiales médicos, material de oficina, productos de merchandising, productos para el beneficio y cuidado de los empleados, el suministro de agua, así como la contratación de servicios profesionales.	Principalmente: - BEIS (Department for Business, Energy and Industrial Strategy) (UK Gov) - Activity Based - U.S. Government (EPA) - Spend Based Otros: Ecoinvent - Activity Based
Alcance 3- Categoría 3.2: Bienes de capital	Emisiones procedentes de la producción de bienes comprados.	Las emisiones de la categoría 3.2 provienen de las adiciones de capital como consecuencia de la compra de bienes de capital inmovilizado como equipamientos médicos básicos para el desarrollo de la actividad, material de informática, mobiliario de oficina...	Principalmente: - U.S. Government (EPA) - Spend Based
Alcance 3- Categoría 3.3: Actividades relacionadas con el consumo de combustible y energía	Emisiones asociadas a la extracción y transporte de combustibles fósiles.	Las emisiones de la categoría 3.3 provienen de las emisiones aguas arriba de los combustibles adquiridos, emisiones aguas arriba de la electricidad adquirida, pérdidas de T&D (Transmission and distribution) y de la generación de electricidad comprada que se vende a usuarios finales.	- DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs) (UK Gov) - Activity Based
Alcance 3- Categoría 3.4: Transporte, distribución y almacenaje de bienes	Emisiones asociadas a el transporte y almacenaje de los bienes adquiridos.	Las emisiones de la categoría 3.4 provienen del transporte de los bienes comprados, de la mensajería interna entre oficinas y clínicas y del almacenaje de bienes.	- U.S. Government (EPA) - Spend Based
Alcance 3- Categoría 3.5: Residuos generados en las operaciones	Emisiones asociadas a el tratamiento de los residuos generados durante las operaciones de DONTE.	Las emisiones de la categoría 3.5 provienen de la cantidad de residuos generados como consecuencia de la actividad de la empresa, así como del tratamiento final que se le da a cada uno de los residuos generados.	- DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs) (UK Gov) - Activity Based
Alcance 3- Categoría 3.6: Viajes de trabajo	Emisiones relacionadas con viajes de negocios en avión, tren o otros medios de transporte que no sean propiedad de la empresa declarante.	Las emisiones de la categoría 3.6 provienen de los medios de transporte para los viajes de trabajo (avión, coche, tren, autobús...) y de otros gastos relacionados (hoteles, comidas durante el viaje, alquiler de salas...)	Principalmente: - U.S. Government (EPA) - Spend Based - DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs) (UK Gov) - Activity Based
Alcance 3- Categoría 3.7: Desplazamiento de los trabajadores al lugar de trabajo	Emisiones asociadas al transporte de los trabajadores durante el transporte desde sus hogares al lugar de trabajo.	Las emisiones de la categoría 3.7 provienen de los desplazamientos de los empleados desde su lugar habitual de residencia al lugar de trabajo en los diferentes métodos de transporte (a pie, bicicleta, coche, autobús, metro...)	- DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs) (UK Gov)



Cambios en el cálculo de emisiones respecto al 2023

A continuación, se presentan los enfoques de cálculo de la huella de carbono 2024 y los principales cambios metodológicos con respecto al cálculo del 2023:

Alcance 1

Este alcance abarca las emisiones directas generadas por nuestras operaciones, donde se han observado avances significativos este año. En 2023, solo se consideraban las emisiones derivadas del consumo de combustibles de los vehículos de nuestra flota. En 2024, además de estas, se han incorporado las emisiones fugitivas. No obstante, no se han incluido emisiones de instalaciones fijas ya que no aplican a las operaciones de GRUPO DONTE.

Asimismo, se ha implementado un cambio metodológico en los factores de emisión, adaptando los establecidos por MITECO. Esta actualización permite un cálculo más preciso, asignando a cada combustible un factor de emisión específico.

Alcance 2

Para el caso del cálculo por el método *Market-Based*, debido a que se compra toda la energía con garantías de origen renovable (GdO), las emisiones por esta metodología de cálculo son 0.

Alcance 3

En el Alcance 3, que abarca las emisiones indirectas a lo largo de nuestra cadena de valor, se han realizado varios ajustes y mejoras en el cálculo para garantizar mayor precisión:

Categoría 3.1: Compra de productos y servicios

El año pasado, esta categoría se calculó íntegramente mediante el método basado en gasto (*Spend-Based*). Este año, para los bienes que representan una contribución significativa a la huella de carbono total (equipamiento médico), se ha utilizado el método basado en actividad (*Activity-Based*). Algunos bienes se han reclasificado en otras categorías para una mayor precisión.

Categoría 3.2: Bienes de capital

Algunos bienes han sido reclasificados en otras categorías para reflejar mejor su impacto. Además, se ha afinado el cálculo mediante una clasificación más precisa, permitiendo el uso de factores de emisión específicos para cada bien.

Categoría 3.3: Actividades relacionadas con el consumo de combustible y energía

Esta categoría, no incluida en el análisis del año pasado, se ha incorporado para mejorar la integridad del cálculo de la huella de carbono.

Categoría 3.4: Transporte, distribución y almacenaje de bienes aguas arriba

Este año se han considerado gastos de transporte de bienes comprados, mensajería interna entre clínicas y oficinas, y almacenamiento. A diferencia de 2023, no se ha calculado en base a estimaciones de gasto.

Categoría 3.5: Residuos generados en las operaciones

Se ha mantenido la misma metodología para la totalidad de los residuos (*Activity-Based Method*) aportando mayor precisión al cálculo. No obstante, se han corregido los factores de conversión utilizados en el ejercicio del 2023.

Categoría 3.6: Viajes de trabajo

En 2023, el cálculo de esta categoría se realizó utilizando exclusivamente el método basado en gasto. Este año, las emisiones asociadas a las pernoctaciones en hoteles se calcularán en función del total de noches utilizando el método basado en actividad, logrando mayor precisión. Para los viajes en vehículos con conductor, se ha utilizado un factor de emisión basado en datos del proveedor.

Categoría 3.7: Desplazamiento de los trabajadores al lugar de trabajo

El cálculo del 2023 se basó en datos nacionales y la base de datos Numbeo. En 2024 se han identificado patrones específicos de desplazamiento (*commuting*) para cada provincia con la finalidad de obtener un análisis más detallado y ajustado a la realidad operativa del grupo.



3.1.2. Nuestros principales consumos

GRI 302-1, 303-5

En DONTÉ GROUP, nuestras operaciones se basan en un modelo de servicios odontológicos diseñado para optimizar el uso responsable de los recursos disponibles. Priorizamos la sostenibilidad en cada aspecto de nuestra actividad, siendo el **agua y la electricidad** los recursos más relevantes para nuestro funcionamiento. Nuestra actividad no requiere de materias primas específicas, lo que nos permite enfocar nuestros esfuerzos en la gestión eficiente y sostenible de estos consumos clave.

Consumo energético

Consumo de electricidad (kW/h)

La electricidad es nuestra principal fuente de energía, utilizada para mantener en funcionamiento nuestras instalaciones y equipos de manera eficiente. Contamos con un proveedor único de suministro eléctrico, lo que nos facilita acceder a datos precisos sobre el consumo y su evolución, permitiendo un monitoreo continuo y detallado.

Consumo de electricidad	2024	2023
Consumo medio por clínica (MWh/clínica)	29,8 <i>(404 clínicas promedio)</i>	31,9 <i>(399 clínicas promedio)</i>
Consumo total (MWh)	12.041	12.748

Hemos logrado **reducir el consumo medio de electricidad por clínica en un 7,20 %**, reflejando el impacto positivo de nuestras iniciativas de eficiencia energética.

Este hito ha sido posible gracias a la implementación de las directrices establecidas en nuestro Manual de Buenas Prácticas para la Eficiencia Energética en Clínica, que ha impulsado una gestión más responsable de los recursos en toda nuestra red. Medidas clave como el apagado sistemático de luces y equipos electrónicos al finalizar la jornada laboral y el fomento del uso de sistemas de iluminación eficiente han demostrado ser efectivas en la optimización del consumo energético. Además, a pesar del aumento del número de clínicas, hemos conseguido **reducir el consumo total de electricidad en un 5,55%**.

Consumo de combustibles

En cuanto al uso de combustibles, este se limita exclusivamente a nuestra flota comercial de vehículos, ya que todos los sistemas de refrigeración de nuestras clínicas operan con energía eléctrica. Seguimos de cerca nuestros consumos energéticos, tanto eléctricos como de combustibles, para identificar oportunidades de mejora y avanzar hacia una optimización constante de nuestros recursos energéticos.

Consumo de combustibles (litros)	2024	2023
Gasolina	69.771	70.807
Diesel	31.252	35.463
Otros (Biodiésel)	632	633
Total	101.655	106.903



Energía eléctrica con garantías de origen renovable

En 2024, el 100% de nuestro consumo de energía eléctrica sigue teniendo garantías de origen renovable.

Año	% de energía con garantías de origen renovable
2024	100%
2023	100%

Consumo de agua

El agua utilizada en nuestras clínicas se destina principalmente a garantizar la máxima higiene en los procesos clínicos y a cubrir las necesidades diarias de nuestro personal y pacientes. Priorizamos trabajar con proveedores locales, lo que refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Dado el reto que representa obtener datos precisos del consumo real en toda nuestra red de clínicas, hemos adoptado una metodología consolidada basada en el análisis del gasto real de agua, calculado a partir de los precios pagados por metro cúbico en cada ubicación. Este enfoque nos permite realizar un seguimiento detallado y comparativo de los datos históricos, incluyendo los años 2023 y 2022, para identificar patrones de consumo y áreas de mejora.

Consumo agua (m ³)	2024	2023
Consumo total (m ³)	31.082	31.266
Número promedio de clínicas	404	399
Consumo medio por clínica (m³/clínica)	77	79

El **consumo medio de agua por clínica ha sido 77 m³/clínica**, y aunque el número de clínicas ha aumentado en 2024, aun así, hemos mantenido el **consumo total de agua estable**, evidenciando nuestro compromiso con una gestión más sostenible de los recursos, optimizando procesos y fomentando el uso responsable en toda nuestra red.



3.1.3. Nuestras iniciativas de eficiencia y optimización

GRI 302-4, 305-5, 3-3

Electrificación de nuestra flota

Desde 2023, estamos implementando avances en nuestro plan de renovación de flota, logrando resultados significativos en la transición hacia vehículos más sostenibles. Durante 2024, hemos aumentado nuestros esfuerzos, alcanzando un hito destacado: el **82%** de nuestra flota está ahora compuesta por vehículos híbridos o eléctricos. Este progreso ha sido posible gracias a la implementación de varias medidas estratégicas:

- **Gestión centralizada de puntos de recarga:** Este sistema ha permitido optimizar los costes de energía y garantizar un uso eficiente de los recursos en nuestras infraestructuras.
- **Plan de instalación de puntos de recarga eléctrica:** Hemos ampliado la instalación de puntos de recarga en nuestras instalaciones, priorizando aquellas con mayor volumen de vehículos y accesibilidad para nuestros colaboradores. Los puntos de recarga, diseñados para una capacidad de hasta 7,4 kW, han sido implementados bajo un modelo eficiente que incluye la gestión a través de plataformas digitales como *Electromaps*.
- **Alianzas estratégicas:** Se han establecido acuerdos con proveedores de energía como Iberdrola, asegurando tarifas preferenciales y acceso a una red nacional de puntos de recarga.

Estas acciones están alineadas con los objetivos del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), que busca reducir en un 23% las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) respecto a los niveles de 1990. Además, reforzamos nuestro compromiso con los estándares internacionales, incluyendo el Acuerdo de París, demostrando nuestro liderazgo en la transición hacia una movilidad sostenible.

Piloto de eficiencia energética y transición hacia el ahorro

En colaboración con **Acciona**, se llevó a cabo un piloto de eficiencia energética que incluyó más de 10 clínicas distribuidas en diversas regiones. Las principales áreas de intervención fueron la iluminación y la climatización, responsables del 70% del consumo energético total en estas clínicas. Las medidas implementadas, como la instalación de sistemas LED y la optimización de calefacción, ventilación y aire acondicionado lograron reducir el consumo energético global en un 25%.

Además, hemos comenzado a monitorear el uso energético en tiempo real mediante sensores avanzados, generando datos precisos que servirán para escalar estas prácticas al resto de las clínicas, en línea con nuestro objetivo de reducir las emisiones de alcances 1 y 2 en un 40% para 2025.

Estos avances, combinados con la ampliación de infraestructuras sostenibles y el monitoreo continuo, subrayan el compromiso de DONTÉ GROUP con la sostenibilidad y su propósito de liderar la transformación en el sector de la salud bucodental.

#LaFincaCarpool

Otra de las iniciativas implantadas que contribuye con la eficiencia y transición hacia el ahorro es #LaFincaCarpool, una iniciativa de movilidad compartida para optimizar los desplazamientos de las personas empleadas, reducir emisiones y mejorar la accesibilidad. A través de la app Hoop Carpool, las personas empleadas pueden organizar sus trayectos como conductores o pasajeros, beneficiándose de trayectos sin comisiones y plazas exclusivas de aparcamiento.



Promovemos buenas prácticas en las clínicas

La sostenibilidad operativa comienza en cada clínica, y en 2024 hemos consolidado este compromiso mediante herramientas prácticas que empoderan a nuestro equipo en la transición hacia una mayor eficiencia energética.

Manual de Buenas Prácticas para la Eficiencia Energética en clínica

A través de este manual, proporcionamos a nuestro equipo directrices claras sobre cómo mantener la temperatura entre 19°C y 27°C, apagar todas las luces y equipos electrónicos al finalizar la jornada laboral y fomentar el uso de iluminación eficiente.

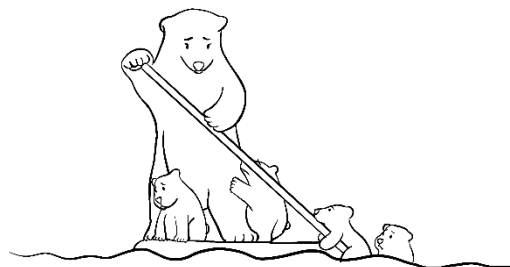
Guía para la Mejora de la Sostenibilidad en clínica

Esta guía destaca la importancia del reciclaje integral, la desconexión de aparatos fuera de horario y la concienciación sobre el uso responsable de los recursos. Estas acciones no solo reducen la huella de carbono, sino que también mejoran el ambiente laboral y la experiencia de nuestros pacientes.

Cuida de DONTY

A través de esta iniciativa, DONTE GROUP busca concienciar a la plantilla sobre la sostenibilidad y el impacto ambiental de las operaciones en las clínicas de las cuatro marcas.

Esta osa polar simboliza los efectos globales de las acciones cotidianas, y a través de ella, se promueve el apagado de luces y equipos al finalizar la jornada, el uso responsable del aire acondicionado y la regulación adecuada de la temperatura en las clínicas. El objetivo es reducir la huella de carbono, mejorar el bienestar en el entorno laboral y fomentar una cultura de sostenibilidad integrada en la operativa diaria, destacando la conexión entre estas acciones y la protección del planeta y las generaciones futuras.



Desde la electrificación de vehículos hasta la certificación ISO 14001, los hitos alcanzados en 2024 reflejan nuestro enfoque integral hacia un futuro más sostenible. Estas acciones no solo refuerzan nuestra capacidad para cumplir con nuestras metas climáticas, sino que también consolidan la sostenibilidad como un eje estratégico en todas nuestras decisiones. En DONTE GROUP, seguimos demostrando que es posible liderar el cambio mientras cuidamos del entorno y de las personas que confían en nosotros.

Aumentamos la concienciación de nuestro equipo

Con el propósito de sensibilizar a nuestro equipo sobre la importancia de integrar pequeñas acciones cotidianas en su rutina para contribuir a la creación de un planeta más sostenible, hemos integrado adhesivos en las oficinas y clínicas para aumentar su concienciación. Entre estos recordatorios se incluyen hábitos como cerrar correctamente el grifo después de su uso, apagar las luces al salir de las salas, entre otros.



3.1.4. Certificaciones medioambientales

GRI 3-3, 302-1

Certificación de energía renovable

Como parte de nuestra estrategia hacia la descarbonización, hemos renovado la certificación de energía eléctrica con garantías de origen renovable para el 100% de nuestras operaciones. Este reconocimiento, otorgado por **Eleia Energía** durante los primeros seis meses del año para AI Denmark, Bidco, Donte y Moonz, asegura que toda la **energía eléctrica utilizada** por estas marcas proviene de fuentes certificadas por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Durante los últimos seis meses del año, la certificación específica de **Naturgy** ha complementado esta iniciativa, reforzando nuestro compromiso con la reducción de emisiones y la garantía de estándares externos. Este enfoque dual demuestra nuestra determinación por mantener la sostenibilidad en el centro de nuestras operaciones.



Certificaciones de Excelencia

En 2024, Donte, AI Denmark Bidco y Moonz obtuvieron o renovaron sus certificaciones bajo la norma **ISO 14001**, un reconocimiento internacional que avala nuestras prácticas de gestión ambiental. Este logro refleja un enfoque riguroso en áreas clave como la reducción de residuos, la optimización del uso de recursos y la integración de procesos sostenibles en todas nuestras clínicas. Estas certificaciones no solo refuerzan nuestra posición como líderes en el cuidado del medioambiente, sino que también subrayan nuestro compromiso con la excelencia operativa.



3.1.5. Las actividades de DONTE y la Taxonomía Verde Europea

La Taxonomía Verde Europea es un sistema de clasificación de actividades empresariales que tiene su origen en el Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea. Aprobado en marzo de 2018, el Plan establece las bases de la estrategia para que el sistema financiero respalde la agenda de la UE relativa al clima y al desarrollo sostenible. Este Plan es una de las principales medidas establecidas por la Comisión Europea para alcanzar el Acuerdo de París y los objetivos de desarrollo sostenible de la Unión Europea.

La Taxonomía establece seis objetivos ambientales, los cuales han quedado reflejados en El Pacto Verde Europeo, aprobado en 2020. Uno de los objetivos del Pacto Verde Europeo es conseguir que la Unión Europea sea climáticamente neutral en 2050.



En tanto que sistema de clasificación, la Taxonomía determina que aquellas actividades que se quiera catalogar como sostenibles lo serán de la siguiente forma:

- **Elegibles:** una actividad es elegible si está descrita como tal en el Reglamento Delegado correspondiente. Para estar alineada, toda actividad debe primero ser elegible.
- **Alineadas:** siendo elegible, una actividad está alineada con la Taxonomía cuando cumple los criterios técnicos de selección (vinculados a la contribución sustancial a alguno de los objetivos ambientales y no causan perjuicio significativo), específicos para cada actividad, así como las garantías o salvaguardas sociales mínimas.

Conscientes de ello, DONTE GROUP no reporta ningún alineamiento con la Taxonomía para el año 2024 dado que la compañía no está obligada. No obstante, en línea con nuestro compromiso con el cuidado del planeta y nuestra voluntad de mantenernos a la vanguardia en la promoción y protección del medio natural, hemos iniciado acciones para trabajar en el alineamiento durante los próximos meses.

Consolidación de iniciativas no relacionadas

Reflejamos nuestra cercanía con los valores promovidos por la Taxonomía Verde Europea. Ya hemos manifestado nuestro inicio de trabajos para alinearnos. En paralelo, hemos llevado a cabo iniciativas cercanas al espíritu de la norma:

1. Certificación de Energía 100 % renovable

Todas las operaciones del grupo, incluidas AI Denmark, Bidco Donte y Moonz, operan con energía certificada como 100 % renovable por la CNMC. Este hito asegura que las operaciones del grupo sean más sostenibles y contribuyan a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

2. Gestión eficiente de recursos

Se han implementado mejoras en eficiencia energética y reciclaje, destacando:

- Sustitución de sistemas de iluminación por tecnología LED.
- Optimización de sistemas HVAC para reducir el consumo energético.
- Incorporación de materiales sostenibles en los procesos operativos.



3. Preparación para Futuros Requerimientos Regulatorios

Se ha iniciado un análisis interno para identificar actividades que puedan calificarse como elegibles bajo la Taxonomía. Este proceso permitirá al grupo posicionarse de manera estratégica para cumplir con la Directiva Europea de Reporte Corporativo en Materia de Sostenibilidad.

Los avances realizados este año demuestran nuestra determinación por adoptar un enfoque proactivo hacia la sostenibilidad. La Taxonomía Europea sigue siendo un pilar clave en la estrategia del grupo, proporcionando una hoja de ruta para integrar prácticas sostenibles en todas sus operaciones.

En línea con nuestro compromiso con el cuidado del planeta y nuestra voluntad de mantenernos a la vanguardia en la promoción y protección del medio natural, en DONG GROUP continuaremos siguiendo muy de cerca la Taxonomía Europea, así como las obligaciones de la legislación europea en materia de diligencia debida en las cadenas de valor o los recientemente publicados estándares de reporte en sostenibilidad para instrumentalizar los compromisos de divulgación de la Directiva sobre Información corporativa en materia de sostenibilidad



3.2. Biodiversidad

3.2.1. Estudio de biodiversidad sobre la ubicación de nuestras clínicas

GRI 3-3, 2-23, 304-3, 304-1

En DONTE GROUP, la sostenibilidad es un eje central en nuestra **estrategia de crecimiento y gestión** del impacto ambiental. Conscientes de la importancia de preservar la biodiversidad y garantizar que nuestra actividad se desarrolle de manera responsable, a finales de 2024 realizamos un estudio exhaustivo para **evaluar la ubicación de nuestras clínicas** en relación con áreas de alto valor ecológico y zonas sensibles para la biosfera.

Para ello, empleamos una herramienta avanzada de geolocalización que nos ha permitido superponer múltiples capas de información ambiental y territorial con el objetivo de identificar posibles ubicaciones en zonas protegidas o de especial interés ecológico. Este análisis no solo nos ha permitido verificar que nuestro **modelo de expansión** se alinea con criterios de sostenibilidad, sino que también refuerza **nuestra capacidad de planificación estratégica en la apertura de nuevas clínicas**, garantizando un crecimiento respetuoso con el entorno.

Resultados del estudio

Los datos obtenidos confirman que el **92% de nuestras clínicas no están ubicadas en zonas de riesgo significativo para la biodiversidad**. Este hallazgo valida nuestro modelo de expansión y reafirma nuestro compromiso con un crecimiento responsable. Además, salvo casos excepcionales derivados de fenómenos extremos como la Dana, nuestras ubicaciones han demostrado estar bien alineadas con criterios de sostenibilidad ambiental.

El estudio permitió identificar que **33 clínicas** se encuentran dentro de alguna de las áreas de interés ambiental analizadas, y dentro de este grupo, **5 clínicas** están ubicadas en dos o más áreas simultáneamente, lo que refuerza la importancia de adoptar medidas de gestión adecuadas en estos entornos.

El desglose de la presencia de nuestras clínicas en estas zonas es el siguiente:

	Red Natura 2000	Espacio Natural Protegido	Áreas importantes para la conservación de las Aves y la Biodiversidad en España (IBA)	Reserva de la biosfera	Inventario Español de Zonas Húmedas
Presencia de nuestras Clínicas	0	4	18	18	0

Este análisis confirma que ninguna clínica de DONTE GROUP está ubicada en la Red Natura 2000, el principal sistema de áreas protegidas de la Unión Europea, ni en el inventario español de zonas húmedas. Sin embargo, la presencia de 4 clínicas en Espacios Naturales Protegidos, 18 en Áreas Importantes para la Conservación de las Aves (IBA) y 18 en Reservas de la Biosfera, subraya la necesidad de seguir fortaleciendo nuestras acciones de sostenibilidad y respeto por el entorno.

Compromiso con la gestión responsable del impacto ambiental

Este ejercicio de análisis nos permite reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad, asegurándonos de que nuestras clínicas operan de manera responsable en entornos de alto valor ecológico. Como resultado de esta evaluación, en DONTE GROUP hemos identificado varias líneas de acción clave:

- **Gestión ambiental proactiva:** aseguramos el cumplimiento de todas las normativas medioambientales en nuestras clínicas, con especial atención a aquellas situadas en áreas protegidas.



- **Buenas prácticas operativas en clínicas:** promovemos el uso eficiente de los recursos, la gestión adecuada de residuos y la integración de materiales sostenibles en todas nuestras instalaciones, priorizando aquellas ubicadas en entornos sensibles.
- **Uso estratégico de herramientas de geolocalización:** continuaremos utilizando tecnología avanzada para evaluar nuevas ubicaciones con un enfoque preventivo, garantizando que nuestras futuras aperturas respeten la biodiversidad y minimicen su impacto ambiental.
- **Concienciación y formación:** reforzamos la capacitación de nuestros equipos en temas de biodiversidad y sostenibilidad, fomentando la sensibilización sobre la importancia de la conservación de los ecosistemas donde operamos.
- **Colaboración con entidades especializadas:** exploramos nuevas alianzas con organizaciones de conservación para desarrollar iniciativas que fortalezcan la biodiversidad en las áreas donde tenemos presencia.

A través de esta iniciativa, DONTE GROUP da un paso más en su compromiso con la sostenibilidad y la gestión ambiental responsable. Este análisis no solo nos ha permitido medir y validar nuestro impacto, sino que también abre la puerta a una integración aún más efectiva de criterios ambientales en nuestro modelo de negocio, asegurando que nuestra actividad se alinee con el respeto y la protección del entorno natural.



3.3. Uso de recursos y Economía Circular

GRI 3-3, 301-1, 301-2

En 2024, hemos redoblado nuestro compromiso con la economía circular como pilar de nuestra estrategia de sostenibilidad. Este enfoque busca transformar nuestra forma de operar, sustituyendo los modelos tradicionales de consumo por prácticas innovadoras que prioricen la reutilización, reducción y reciclaje de materiales en todas nuestras clínicas y oficinas.

La economía circular no es solo un propósito medioambiental, sino un catalizador para la eficiencia operativa, la innovación en el uso de recursos y la colaboración con nuestros proveedores y equipo. A través de medidas concretas, estamos sentando las bases de una cultura corporativa más consciente y sostenible, donde cada decisión refleja nuestra responsabilidad hacia el planeta.

En esta sección, presentamos los avances logrados en la gestión de materiales y residuos, destacando el impacto positivo de nuestras acciones sobre el medioambiente y nuestro compromiso con los ODS. Este año, hemos dado pasos significativos en la reducción de plásticos, la mejora de la eficiencia en el uso de materiales clave y la implementación de estrategias integrales de reciclaje.

Con estos esfuerzos, reafirmamos nuestra visión de liderar el sector odontológico en sostenibilidad, demostrando que es posible combinar la excelencia operativa con la responsabilidad ambiental.

3.3.1. Consumo de materiales

GRI 301-1, 301-2

Materiales utilizados

En nuestras clínicas los principales materiales que utilizamos son material sanitario, papel 100% reciclado, plásticos y otros materiales. Por ello, en DONTÉ GROUP trabajamos para sensibilizar tanto a nuestro equipo como a los proveedores sobre la importancia de la economía circular, a través de campañas educativas y la integración de criterios ESG en nuestras cadenas de suministro.

A continuación, se muestra el consumo total de materiales en 2024 y su comparativa con 2023:

Material	Cantidad 2023 (toneladas)	Cantidad 2024 (toneladas)	Variación (%)
Plástico	12,22	10,40	-14,9 %

Durante el año 2024 se ha reducido el consumo de plástico en un 14,9% gracias a la reducción en el uso de plásticos de un solo uso. Un ejemplo destacado es la sustitución de los vasos de plástico por vasos de cartón biodegradable en nuestras clínicas, medida con la que hemos conseguido sustituir un total de 3.444.000 vasos en total a lo largo del año.

Asimismo, hemos cuantificado el consumo total de papel reciclado, que asciende a 51.000 kilos.



Buscamos reducir el consumo de materiales

En 2024 hemos centrado nuestros esfuerzos en reducir los consumos de materiales clave y mejorar la eficiencia energética en todas nuestras operaciones. Las medidas que hemos implementado incluyen:

- **Sustitución progresiva del papel** convencional por alternativas recicladas y certificadas.
 - Hemos reducido el consumo gracias a la digitalización de procesos administrativos y al uso de plataformas tecnológicas en las clínicas como la sustitución de los tickets restaurante de papel a la app Pluxee o el proyecto de Digitalización de los Procesos de Caja, que busca eliminar el uso de papel y automatizar la gestión de caja en clínicas y central a través del cual se digitalizarán las hojas de caja, justificantes y arqueos diarios, eliminando envíos físicos en valijas y optimizando el control mediante integración con Ulyses y BI.
- **Reducción del uso de plásticos** de un solo uso mediante la adopción de alternativas reutilizables en nuestras clínicas y oficinas.
- **Material sanitario:** Iniciativas de optimización en el uso de guantes, mascarillas y otros materiales médicos han permitido una reducción en desperdicios.



3.3.2. Principales iniciativas en materia de recursos y economía circular

La gestión responsable de residuos es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. En 2024, reforzamos nuestras iniciativas enfocadas en minimizar los residuos no valorizados, fomentar el reciclaje y garantizar una gestión sostenible y eficiente de los desechos generados en nuestras operaciones.

A continuación, destacamos los programas e iniciativas clave en esta área:

Servicio especializado TRAGATONER

Como parte de nuestro compromiso, hemos integrado un servicio diseñado para gestionar residuos específicos, como los tóners de impresión. Este servicio contempla una generación mínima de 2 contenedores, asegurando una recolección y tratamiento eficiente de estos materiales.

Gestión de Residuos en Clínicas y Oficinas

En todas nuestras instalaciones hemos implementado sistemas diferenciados para facilitar el reciclaje de papel, plásticos, residuos orgánicos y materiales específicos como tóners y cápsulas de café.

Gracias a las sugerencias de nuestras clínicas, hemos optimizado el protocolo de recogida de cápsulas de café junto con nuestro proveedor **FRUTALITY**, implementando un sistema más eficiente. Ahora, todos los envíos se marcan como si incluyeran retorno, y en caso de no haber cápsulas usadas, se realiza una anotación en el sistema para gestionarlo correctamente. Además, se ha establecido un día específico para la devolución de cápsulas, con recordatorios enviados previamente a las clínicas. Este nuevo procedimiento simplifica la logística, asegura una mejor coordinación, y mejora la eficiencia operativa, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Gestión responsable de materiales

Priorizamos el uso de materiales reciclables y sostenibles en nuestras operaciones, promoviendo prácticas alineadas con nuestros compromisos ambientales.

Recogidas de pilas en central

Hemos consolidado un programa específico para la recolección de pilas en oficinas centrales, garantizando su disposición adecuada a través de gestores autorizados, fomentando la responsabilidad ambiental entre nuestros equipos.

Programa de gestión sostenible de residuos sanitarios

Dada la naturaleza de nuestra actividad, el manejo responsable de residuos sanitarios sigue siendo una prioridad. Este programa incluye:

- **Protocolos establecidos:** Cumplen con normativas específicas para gestionar residuos infecciosos y peligrosos.
- **Colaboración con gestores especializados:** Asegura la trazabilidad y disposición responsable de estos residuos.

Reducción del plástico

Hemos logrado avances significativos. Un ejemplo destacado es la sustitución de los vasos de plástico por vasos de cartón biodegradable en nuestras clínicas, medida con la que hemos conseguido sustituir un total de 3.444.000 vasos en total a lo largo del año.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con una gestión ambiental alineada con las mejores prácticas del sector, impulsándonos hacia un modelo operativo más sostenible, donde la **reducción del impacto ambiental** se consolida como un eje fundamental de nuestras acciones.



Iniciativa de *Merchandising* Sostenible

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, en DONTE GROUP seguimos impulsando acciones que faciliten la toma de decisiones más responsables en nuestras operaciones diarias. Gracias a la colaboración del departamento de marketing local, hemos implementado un sello ECO/SOSTENIBLE en nuestra plataforma de *merchandising*, permitiendo identificar de manera sencilla los productos elaborados con materiales sostenibles.



A partir de ahora, las personas empleadas podrán reconocer estos productos gracias al sello distintivo, facilitando compras más responsables y brindando la oportunidad de comunicar este compromiso con los pacientes. Además, en la plantilla de pedidos de PROCLINIC, los productos sostenibles estarán marcados en verde para una identificación rápida.

Nuestro objetivo es seguir incorporando nuevas opciones *eco-friendly*, asegurando que el *merchandising* que utilizamos en nuestras clínicas refleje nuestro compromiso con el cuidado del planeta.

Próximos pasos

En DONTE GROUP queremos incrementar nuestros esfuerzos en materia de economía circular, por ello, nos hemos fijado objetivos más ambiciosos para el 2025:

1. Incrementar el porcentaje de materiales reciclados y sostenibles.
2. Ampliar el programa de reciclaje a clínicas adicionales.
3. Desarrollar métricas específicas para evaluar la circularidad de nuestras operaciones, alineadas con los estándares de la CSRD.

De esta forma queremos reafirmar nuestro compromiso con la transición hacia una economía circular, integrando estos principios como parte esencial de nuestra estrategia empresarial y contribuyendo al cumplimiento de los ODS.

3.3.3. Generación de residuos en cifras

Residuos generados y tratados (kg)

En DONTE GROUP, la gestión responsable de los residuos generados por nuestra actividad es una prioridad. Distinguimos claramente entre residuos peligrosos y no peligrosos, aplicando protocolos específicos para minimizar su impacto ambiental. La generación de **residuos peligrosos** representa el principal reto medioambiental de nuestras operaciones, por lo que trabajamos con proveedores especializados en su recogida y tratamiento para garantizar un manejo seguro y eficiente.

En España, colaboramos con un gestor de residuos que diferencia entre residuos peligrosos inorgánicos, como material clínico (por ejemplo, gasas), y los residuos biológicos generados durante los tratamientos odontológicos. En cuanto a los residuos no peligrosos, hemos implementado sistemas de contenedores diferenciados que facilitan su separación, reciclaje y tratamiento posterior.

Gracias a un seguimiento exhaustivo, logramos un desglose detallado de los residuos generados, clasificándolos por categoría, así como conocer cuál es el tipo de tratamiento final que recibe cada tipo de residuo (vertedero, reciclaje o incineración), como se detalla en las tablas a continuación:



Tipología de residuos (kg)	Tipo de tratamiento	2024	2023
Residuos no peligrosos (kg)		15.818,30	17.062,61
Residuo biosanitario no peligroso	Vertedero	6.155,47	6.7640,03
Tóner de impresión	-	-	-
Documentación	Reciclaje	249,35	10.036,95
Papel cartón	Reciclaje	9.363,35	-
Amalgama	Reciclaje	21,53	10,09
Películas y papel fotográfico	Reciclaje	28,60	275,54
Residuos peligrosos (kg)		5.881,67	5.229,30
Residuo biosanitario peligroso ¹	Vertedero/Incineración	5.820,11	5.198,66
Soluciones de revelado y activadoras al agua	Vertedero	13,18	11,10
Soluciones de fijado	Vertedero	43,36	11,40
Disoluciones ácidas	Vertedero	2,34	8,14
Producto químico de laboratorio	Incineración	2,68	-
Total de residuos generados (kg)		21.699,97	22.291,91

(1) Los residuos biosanitarios peligrosos pueden tener dos tipos de tratamientos en función del tipo de residuo en cuestión, o vertedero o incineración.

La siguiente tabla muestra un detalle más extenso sobre los residuos generados, desglosados en diferentes categorías:

2024	# Referencias	Consumo (en unidades)	% Unidades	Peso en Kg
Referencias de material renovable	-	-	0%	
Referencias de material no renovable	50	294.053	49,6%	128.784
Referencias sin analizar	4.295	299.190	50,4%	
Total referencias	4.345	593.243	100%	
2023	# Referencias	Consumo (en unidades)	% Unidades	Peso en Kg
Referencias de material renovable	-	-	0%	
Referencias de material no renovable	45	296.697	46,2%	112.101
Referencias sin analizar	4.245	345.702	53,8%	
Total referencias	4.290	642.399	100%	

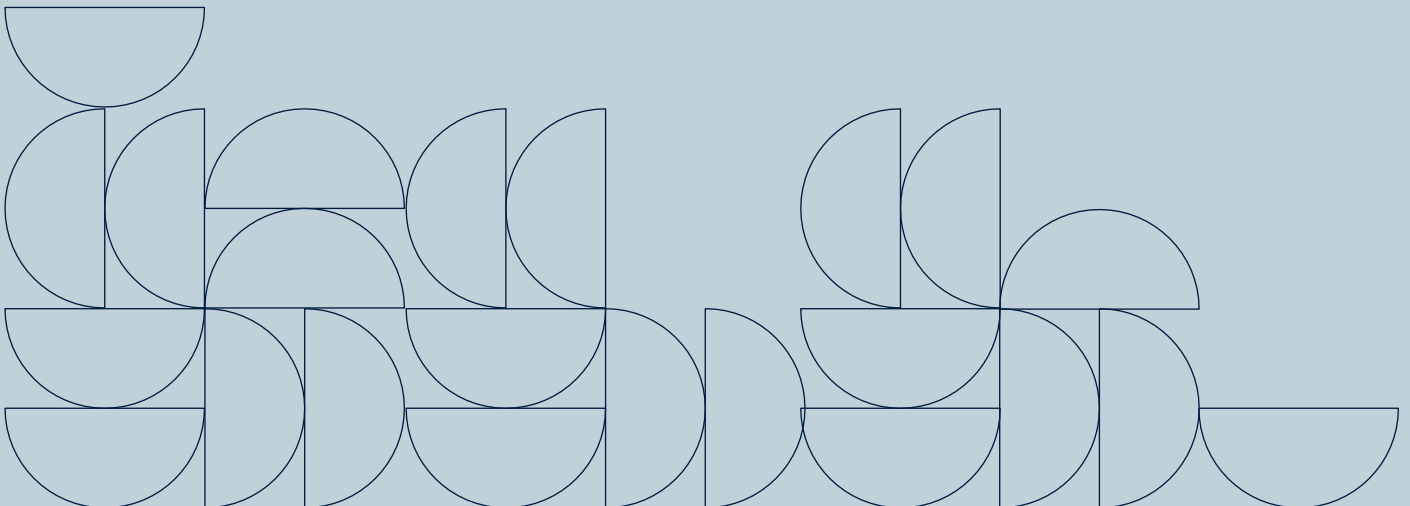


2024 ha sido el primer año en el que hemos hecho la medición de los residuos generados por tipo de tratamiento:

Residuos generados, por tipo de tratamiento (Toneladas)	2024
Residuos reciclados o reutilizados	9,66
Residuos no reciclados	12,04
Valorización en instalaciones municipales / Vertedero	11,99
<i>De los cuales, residuos peligrosos</i>	5,83
<i>De los cuales, residuos no peligrosos</i>	6,16
Incineración con recuperación de energía	0,05
Incineración sin recuperación de energía	0
Otro tipo de tratamiento	0
Total (toneladas)	21,70

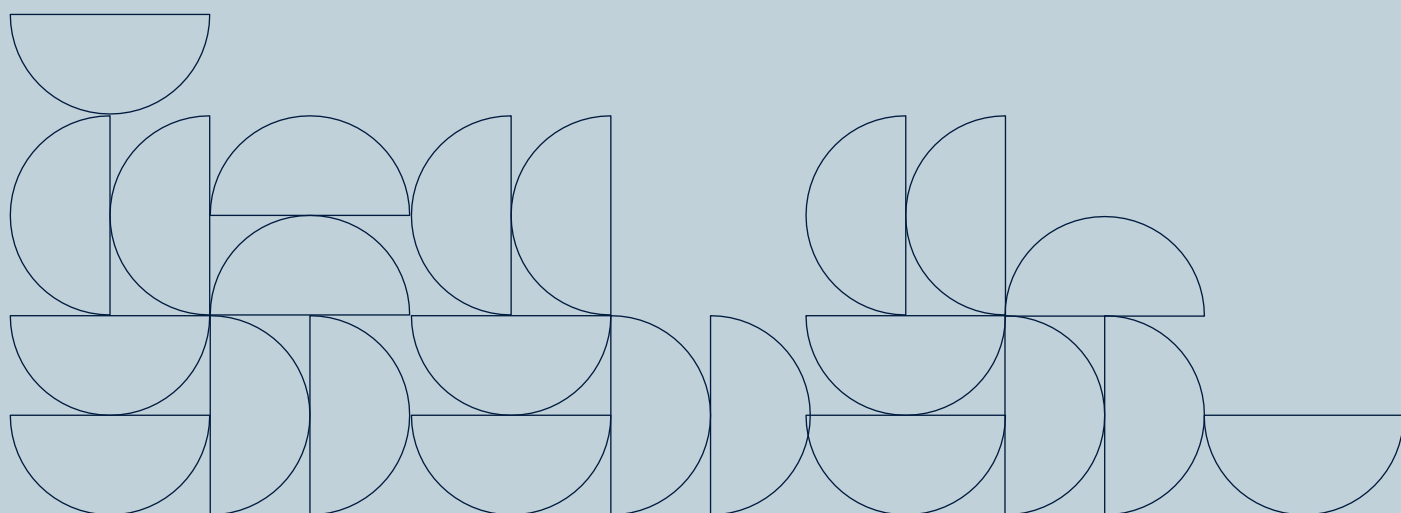
Novedades e hitos reseñables en 2024

- Mayor precisión en la metodología del cálculo de la huella de carbono de 2024
- Ajuste y corrección del cálculo de la huella de Carbono de 2023
- Puesta en marcha del Plan de Descarbonización
- Implementación el Manual de Buenas Prácticas para la Eficiencia Energética en Clínica
- Definición de una Guía para la Mejora de la Sostenibilidad en Clínica
- Sustitución de flota por vehículos híbridos o eléctricos
- Puesta en marcha de un Piloto de eficiencia energética con Acciona
- Iniciativa Cuida de DONTY
- Renovación de las certificaciones de energía 100% renovable y de excelencia bajo la norma ISO 14001
- Evaluación de la ubicación de las clínicas en relación con áreas de alto valor ecológico y zonas sensibles
- Iniciativas para reducir la generación de residuos





4 PERSONAS QUE CUIDAN DE PERSONAS



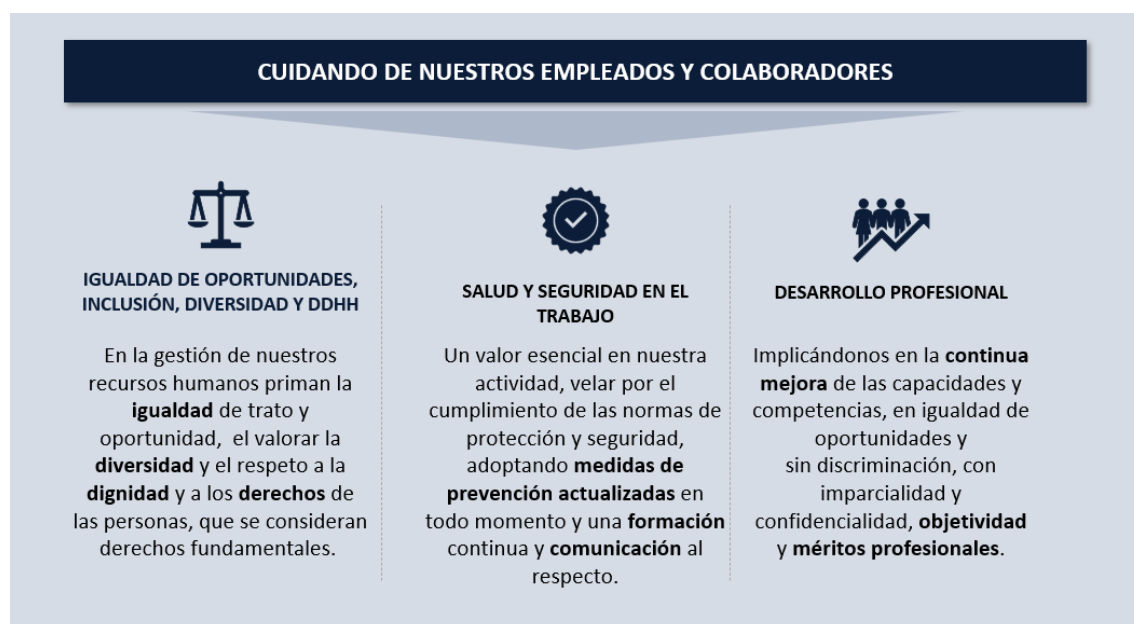


4.1. Nuestro equipo²

En DONTE GROUP, las personas son el eje sobre el que se construyen nuestras operaciones y el pilar que sostiene nuestro éxito. Cada persona de nuestro equipo aporta talento, compromiso y dedicación, reflejando los valores fundamentales de nuestra organización. Es su esfuerzo diario el que nos permite alcanzar nuestros objetivos estratégicos y mantener un impacto positivo en las comunidades a las que servimos.

Nuestra visión del desarrollo personal y profesional se traduce en una estrategia que pone a las personas en el centro. Nos enfocamos en atraer, retener y potenciar el talento, promoviendo entornos de trabajo seguros, inclusivos y estimulantes. Sabemos que el éxito sostenible de DONTE GROUP depende en gran medida del bienestar y crecimiento de quienes forman parte de nuestro equipo, por lo que dedicamos esfuerzos continuos a fortalecer nuestra cultura corporativa y a ofrecer oportunidades de formación y desarrollo.

Para estructurar este enfoque, nos apoyamos en tres pilares esenciales:



² Aplicable a todo el capítulo de "Nuestro equipo": Excluyendo en el número de personas (total y como parte del equipo directivo) al Consejero Director General. En términos de salario, por confidencialidad, tampoco se incluye su remuneración.



3.199 personas empleadas en diciembre
2024

3.079 en 2023 (+3,9% sobre 2023)



62 NPS 2024

+3,6 puntos sobre 2023

86,75% de mujeres

86,26% en 2023



19% de personas empleadas menores de 30
años

frente al 18,8% en 2023



83% de personas empleadas con contrato
indefinido

Frente al 78,0% en 2023



56.165 horas totales de formación

Frente 35.650 horas totales de formación en 2023



17,97 horas por persona

Frente 11,50 horas por persona en 2023



4.1.1. Políticas relacionadas con nuestras personas

GRI 2-23, 2-24

El bienestar y la conciliación son pilares fundamentales en la estrategia corporativa de DONTE GROUP, además garantizar la atracción de talento y fidelizar a nuestro equipo es uno de nuestros temas materiales. En este capítulo, detallamos los avances y las acciones implementadas para fomentar un entorno laboral positivo, promover la flexibilidad, ofrecer beneficios sociales y garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, alineando estos esfuerzos con nuestros valores y compromisos de sostenibilidad.

En DONTE GROUP, entendemos que un clima laboral positivo es fundamental para el éxito de nuestra organización. Este año, hemos centrado nuestros esfuerzos en fortalecer la cultura corporativa a través de la implementación y difusión de la **Guía Cultural**, un documento que define los principios, valores y comportamientos que orientan nuestra forma de trabajar y relacionarnos.

Esta Guía es una herramienta clave para fomentar un entorno laboral basado en la confianza, la colaboración y el compromiso. Este documento sirve como referencia para alinear a todos los equipos en torno a un propósito común, promoviendo la cohesión y el sentido de pertenencia. Además, establece estándares claros para garantizar el respeto mutuo, la inclusión y la comunicación abierta en todas las áreas de la organización. A través de esta guía, buscamos consolidar una cultura organizacional que inspire a nuestros colaboradores, refuerce su bienestar y potencie su desarrollo personal y profesional. Esto se traduce en un impacto directo en el clima laboral, promoviendo un ambiente donde cada persona se sienta valorada y motivada para contribuir al éxito colectivo de DONTE GROUP.

Adicionalmente, contamos con nuestra **Política de Derechos Humanos**, aplicable a toda la plantilla, la cual está alineada con la Carta Internacional de Derechos Humanos y los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre los derechos humanos. Esta política se centra en garantizar condiciones de trabajo dignas, promoviendo el respeto a la igualdad y la diversidad en todos los niveles de la organización. La política, que fue actualizada en 2020, tiene como objetivo evitar que nuestras actividades provoquen o contribuyan a la vulneración de los derechos humanos y actuar en consecuencia si se produjeran tales impactos.

Esta política prioriza el desarrollo de un entorno inclusivo en el que prevalezcan la equidad y la no discriminación, adoptando los **principios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, así como el cumplimiento de las normas internacionales más altas en cuanto a la libertad de asociación, la no discriminación, el respeto a los derechos laborales y la igualdad de remuneración. A su vez, se asegura que todas las relaciones laborales, tanto internas como con terceros, respeten los derechos humanos de manera integral. El detalle de la misma se encuentra recogido en el punto [5.2.1. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa](#).



4.1.2. Bienestar y conciliación

GRI 3-3, 2-23, 2-30, 403-4

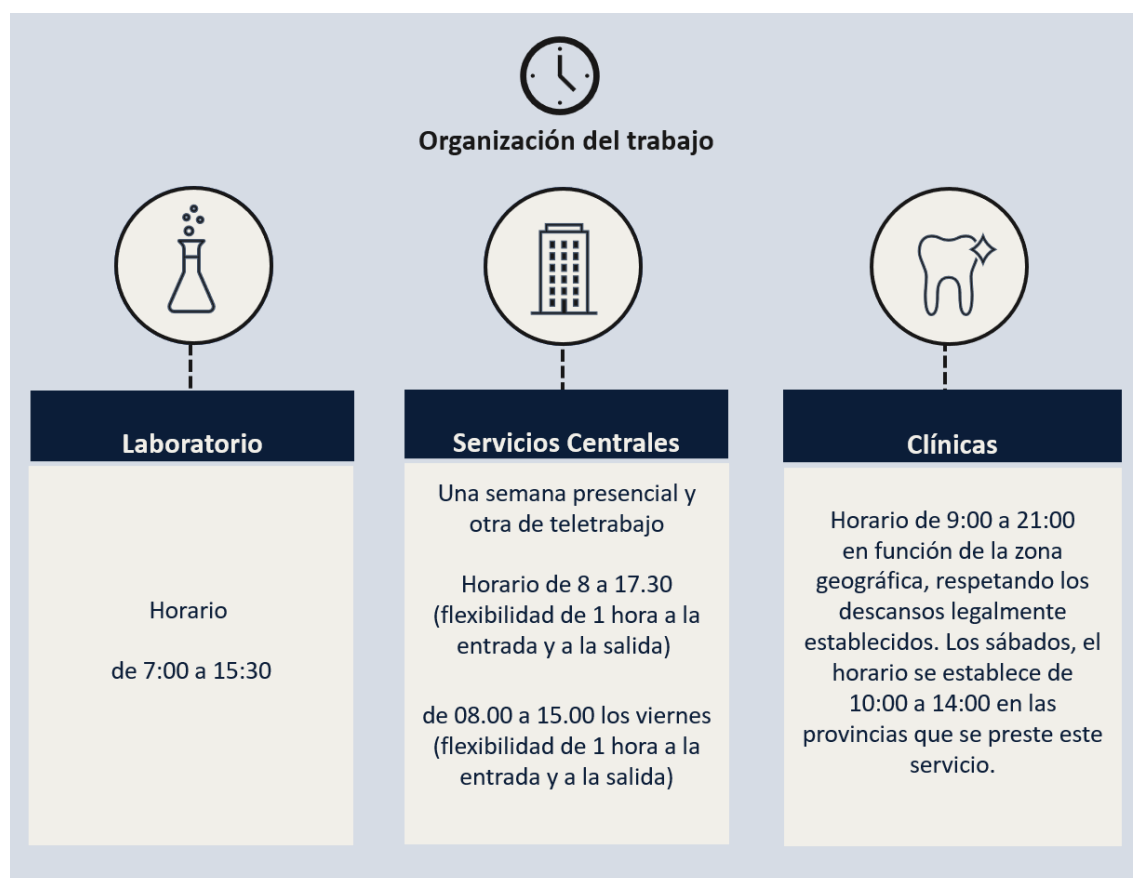
Iniciativas que facilitan la conciliación laboral

En DONTE GROUP, entendemos que el equilibrio entre la vida laboral y personal es fundamental para el bienestar de nuestros equipos y la retención del talento. Por ello, hemos desarrollado “DonTECuida”, un marco integral bajo el cual agrupamos todas las iniciativas de que promueven el bienestar y la conciliación, alineadas con nuestras políticas de sostenibilidad, diversidad e inclusión. Entre las medidas más destacadas, se encuentran:

Flexibilidad laboral: teletrabajo parcial y horarios escalonados

Hemos implementado un modelo de teletrabajo parcial, que permite al personal de las oficinas centrales organizar su trabajo en ciclos alternos: una semana trabajan en remoto lunes, miércoles y viernes, y la siguiente martes y jueves. Este esquema ofrece mayor adaptabilidad a las necesidades personales y profesionales.

Asimismo, hemos introducido horarios escalonados diseñados especialmente para el equipo con hijos pequeños o personas dependientes a su cargo, brindando opciones flexibles que facilitan la gestión de sus responsabilidades familiares. En este sentido, las empleadas que son madres cuentan con un horario intensivo especial, con entrada a las 8:00 h y salida a las 16:00 h, lo permitiéndoles compatibilizar su vida profesional con el cuidado de sus hijos sin renunciar a su desarrollo en la empresa.



Programa de Apoyo al Empleado: Healthy Work

Bajo el marco "DonTECuida", hemos lanzado el **Programa de Apoyo al Empleado (PAE) "Healthy Work"**, diseñado para ofrecer soporte integral a nuestro equipo y sus familiares directos en la gestión de retos personales y profesionales. Este programa incluye:

- **Línea de apoyo 24/7:** asistencia psicológica, legal y financiera para la plantilla y sus familias.
- **Apoyo psicológico inmediato e ilimitado:** atención virtual o presencial para el manejo de la ansiedad, duelo, estrés laboral y familiar, entre otros.
- **Asesoramiento legal y financiero:** consultas sobre contratos, derechos del consumidor, procesos legales y planificación financiera.
- **Recursos para las familias:** orientación sobre cuidado de personas dependientes, clases particulares, crianza y acceso a centros deportivos.
- **Life Coaching y apoyo a managers:** herramientas para la gestión de equipos y liderazgo en proyectos.

Medidas baby-friendly y espacios adaptados

En DONTE GROUP, creemos en acompañar a nuestro equipo en todas las etapas de su vida, facilitando un entorno laboral que favorezca la conciliación, el bienestar y la inclusión. Actualmente, 192 personas están acogidas a nuestras políticas de conciliación, beneficiándose de medidas como la **baja por maternidad y paternidad**, entre otras iniciativas diseñadas para equilibrar la vida profesional y personal.

Sala DONTE-CARE: un espacio polivalente para el bienestar

Conscientes de la importancia de crear entornos accesibles y acogedores, hemos habilitado la Sala DONTE-CARE, un espacio desarrollado en colaboración con los equipos de Talento y Sostenibilidad, Laboral, Expansión, Sistemas y el Comité de Diversidad.

Inicialmente concebida como una sala de lactancia, su propósito se amplió dentro del programa **InclúyEME**, convirtiéndose en un espacio polivalente, flexible y abierto para atender distintas necesidades de bienestar de nuestro equipo. Si bien la prioridad de uso la tienen las mamás lactantes, este entorno ha sido diseñado para que cualquier persona del equipo puede beneficiarse de un espacio de descanso y tranquilidad durante su jornada laboral.

Esta iniciativa no solo facilita la conciliación entre la lactancia y el trabajo, sino que promueve el bienestar emocional de las madres y fomenta un ambiente laboral más inclusivo. Además, su diseño versátil permite que sea utilizada para momentos de relajación o necesidades personales, favoreciendo la productividad, la reducción del estrés y el compañerismo en el entorno de trabajo.



Política de viajes responsable: conciliación y sostenibilidad

En línea con nuestro compromiso con el equilibrio entre la vida laboral y personal, hemos rediseñado nuestra **Política de Viajes** para minimizar el impacto de los desplazamientos frecuentes en nuestros equipos y reforzar nuestra apuesta por la sostenibilidad.

- Priorizamos el uso de herramientas digitales para reuniones remotas y reducimos los viajes no esenciales.
- Promovemos el uso de medios de transporte sostenibles y adoptamos prácticas que optimizan la eficiencia energética en los desplazamientos necesarios.

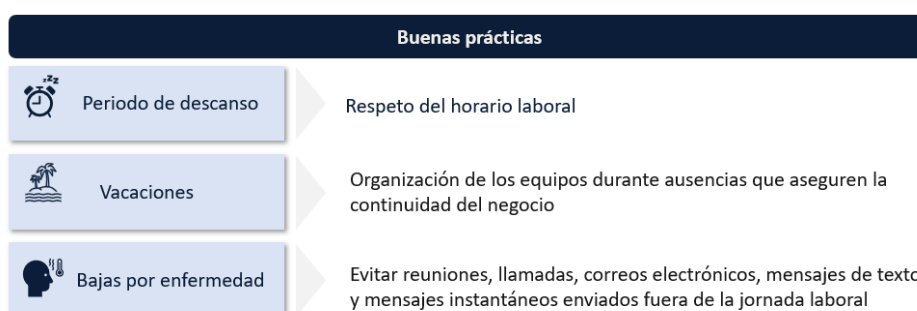


Estas medidas no solo favorecen una mayor conciliación para nuestro equipo, sino que también refuerzan nuestro compromiso ambiental al reducir nuestra huella de carbono.

Derecho a la desconexión digital: respeto al tiempo personal

En DONTÉ GROUP, somos especialmente cuidadosos en respetar el derecho de nuestro equipo y colaboradores a la desconexión digital. Si bien los avances tecnológicos han transformado positivamente el mundo del trabajo, también han traído consigo el riesgo de la hiperconectividad, difuminando los límites entre la jornada laboral y el tiempo de descanso, incluyendo periodos vacacionales.

Conscientes de esta realidad, hemos reforzado nuestras **políticas de desconexión digital**, asegurando que nuestro equipo pueda disfrutar de un descanso adecuado fuera del horario laboral, sin interrupciones innecesarias. Para ello, promovemos activamente buenas prácticas internas, que comunicamos de manera clara y fomentamos en nuestra operativa diaria:



Estas iniciativas no solo fortalecen una cultura organizacional basada en el respeto al tiempo personal, sino que también contribuyen a mejorar el bienestar emocional y físico de nuestra plantilla, reduciendo el estrés, aumentando la satisfacción laboral y optimizando la productividad a largo plazo.

Libertad de asociación y negociación colectiva

GRI 2-30, 402-1, 403-4

En DONTÉ GROUP reconocemos y promovemos el derecho de nuestro equipo a constituir y participar en organizaciones que defiendan y promuevan sus intereses. Asimismo, garantizamos el derecho a la representación sindical y demás formas de representación elegidas, en cumplimiento con las legislaciones y prácticas vigentes en los países donde operamos. Estos compromisos están reflejados en nuestra Política de Derechos Humanos.

Mantenemos un diálogo constante con los representantes sindicales, quienes utilizan canales como tableros de anuncios y correo electrónico para garantizar la comunicación efectiva con el equipo. Entre sus responsabilidades, destacan las revisiones periódicas del plan de igualdad y la promoción de iniciativas que favorezcan la conciliación laboral y personal, como el teletrabajo y la flexibilidad horaria, con un especial enfoque en el apoyo a las madres.

A cierre de 2024, la Organización cuenta con 41 Convenios de diferentes ámbitos (42 en 2023), tanto provinciales como autonómicos, entre otros, el Convenio Colectivo de Establecimientos Sanitarios de Madrid y el de Cataluña.

El 86,37% de la plantilla está cubierto por algún Convenio Colectivo, sectorial, provincial o autonómico (85,8% en 2023). Los comités de empresa, a través de los cuales las personas empleadas son representadas de forma colectiva, se encargan del dialogo social e informan de todos los cambios que afecten a la empresa. Los comités de empresa, encargados de representar colectivamente a las personas empleadas, desempeñan un papel clave en el diálogo social, asegurando la comunicación efectiva de todos los cambios que impacten a la organización.

Permisos por cuidado

En DONTE GROUP, promovemos activamente que todo nuestro equipo tenga acceso a bajas laborales por motivos familiares, de enfermedad común o profesional, accidentes laborales, etc. garantizado a través de los convenios colectivos aplicables. Durante 2024, un total de 33 personas hicieron uso de este beneficio, demostrando la importancia de estas medidas para apoyar a nuestros equipos en momentos clave de su vida familiar.

Retorno sobre la inversión en capital humano (ROI)

En DONTE GROUP hemos calculado el ROI, evaluando el impacto financiero de nuestras inversiones realizadas en el desarrollo, bienestar y retención de nuestra plantilla. Analizando así cuánto valor o beneficio económico hemos generado en relación con los recursos dedicados a nuestra fuerza laboral. Mientras que en 2023 fue 1,28; este año hemos experimentado un ROI de 1,44.

4.1.3. Herramientas de comunicación con nuestro equipo

GRI 3-3

Plataformas interactivas y digitalización

Garantizar una comunicación efectiva con nuestro equipo y colaboradores es una prioridad. Para ello, contamos con distintos canales diseñados para mantener informados a nuestros equipos y fortalecer la conexión con la empresa, promoviendo una cultura corporativa alineada con nuestros valores.

Uno de los principales canales es **DONTE al Día**, una *newsletter* corporativa mensual enviada automáticamente a los correos electrónicos de toda la plantilla del Grupo. Esta herramienta complementa la intranet y tiene como objetivo acercar las noticias más relevantes sobre la Organización, promoviendo la conexión entre nuestras marcas y asegurando que todo el equipo forme parte de una visión compartida. A través de un formato atractivo y visualmente dinámico, se proporciona información sobre colaboraciones con entidades, nuevas aperturas, resultados destacados y acciones en clínicas, entre otros contenidos clave. DONTE al Día está diseñado para ofrecer noticias breves y de fácil lectura, reforzando el sentido de pertenencia y la alineación con la estrategia corporativa.



Por otro lado, **DocNews** es una *newsletter* mensual exclusiva para los odontólogos colaboradores de Vitaldent, creada por la Dirección Médica con el propósito de mejorar la comunicación con este colectivo. A través de DocNews, los doctores reciben información relevante sobre la compañía, actualizaciones del sector dental, novedades en la industria y oportunidades de formación. Este espacio también les brinda acceso a cursos y eventos con beneficios

exclusivos, así como a casos de éxito y actualizaciones sobre proyectos, iniciativas y logros de DONTE GROUP y Vitaldent, destacando su impacto en la red de doctores.

Continuamos optimizando nuestras herramientas digitales para mejorar la experiencia de nuestro equipo. **Vitalnet**, nuestra intranet corporativa, ha sido actualizada con nuevas funcionalidades, como la gestión de nóminas, horarios y solicitudes de vacaciones, ofreciendo un acceso más rápido y eficiente a la información laboral.

Canales de denuncia y confidencialidad

Además de nuestro canal de denuncias general que se detalla en el punto [5.2.4. Mecanismos de reclamación](#), que sigue siendo una herramienta clave para reportar irregularidades, **en 2024** hemos lanzado un canal específico para denunciar casos de LGTBIfobia. Este canal, confidencial y accesible, garantiza la protección de la identidad del personal y cumple estrictamente con la normativa de protección de datos.



Ambos canales son gestionados con el apoyo de un Comité de Compliance externo, que asegura la imparcialidad, eficacia y confidencialidad en la resolución de los casos, siguiendo un protocolo claro y transparente. Para reforzar su conocimiento y confianza, hemos implementado sesiones informativas dirigidas a todo el equipo sobre el funcionamiento y alcance de estos canales.

Estas iniciativas representan un compromiso firme de la compañía con la transparencia y el acceso a información clave dentro de la organización. A través de estos canales y plataformas, promovemos un entorno de comunicación bidireccional que facilita la conexión de nuestros equipos con la evolución y los valores de la compañía, asegurando que cada persona del equipo y colaborador se sienta parte activa de nuestra misión y visión.



4.1.4. Salud y seguridad en el puesto de trabajo

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

La salud y seguridad en el puesto de trabajo es un pilar fundamental en la gestión responsable de DONTE GROUP. Por ello, nuestra estrategia se basa en garantizar un entorno laboral seguro, fomentar una cultura de prevención y establecer mecanismos efectivos para minimizar riesgos, protegiendo así a nuestro equipo y colaboradores en todas las áreas de operación.

Desde hace varios años contamos con una **Política de Prevención de Riesgos Laborales**, que establece un marco estratégico que integra la prevención en todos los niveles de la organización, promoviendo la participación activa de del personal y asegurando un entorno laboral seguro, inclusivo y saludable. Además, disponemos de un conjunto de **protocolos** específicos y normativas de cumplimiento obligatorio diseñados para salvaguardar la seguridad y el bienestar de las personas empleadas ante posibles eventualidades derivadas de su actividad laboral, con un enfoque particular en el entorno clínico.

Protocolos

- Protocolo de accidente laboral
- Protocolo de accidente biológico en clínica
- Protocolo de comprobación de medidas de esterilización en clínica
- Protocolo de limpieza y desinfección de la clínica
- Protocolo de riesgo biológico en clínica
- Plan de contingencia ante pandemias
- Protocolo de desratización, desinsectación y desinfección
- Protocolo de acceso y utilización de instalaciones de radiodiagnóstico
- Protocolo de actuación y traslado en caso de emergencia o enfermedad
- Protocolo contra el Acoso laboral y sexual
- Protocolo de riesgos de agresión en clínica
- Protocolo de consulta y participación con trabajadores
- Protocolo de riesgo durante el embarazo
- Protocolo de coordinación de actividades empresariales

En DONTE GROUP contamos con un **sistema de planificación de las actividades de vigilancia de la salud** que va mucho más allá de la simple eliminación o control de unos riesgos para la seguridad o la salud física de las personas y que supone una mejora sustancial de las condiciones de trabajo. Para la elaboración de esta planificación, se han considerado los principios de igualdad y equidad, asegurando que todas las actividades previstas se apliquen de manera uniforme a toda la plantilla, sin distinciones, salvo aquellas que respondan a diferentes riesgos laborales o a las condiciones específicas de cada empleado. A continuación, detallamos nuestro sistema de planificación para las actividades de vigilancia de la salud:

Para que la vigilancia de la salud sea específica y resulte eficaz, se han considerado los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo, realizando la planificación de las actividades sanitarias tras haberse efectuado esta evaluación:

1. Establecimiento de los **riesgos susceptibles de ser vigilados** desde el punto de vista sanitario (definición de puestos de trabajo, evaluación de riesgos en cada uno, identificación de los trabajadores en cada puesto).
2. Demarcación de la **población diana** para cada riesgo, estableciendo grupos de riesgo (identificación por riesgos específicos de todos los trabajadores expuestos y definición de los criterios para cada población expuesta).
3. Definición de las distintas **baterías de exámenes** (anamnesis dirigidas, exploraciones, pruebas complementarias) que se aplicarán a cada grupo de riesgo.

Funciones de vigilancia y control



Se realizarán por personal sanitario estructurado en Unidades Básicas Sanitarias (UBS), cada una de las cuales está compuesta por un médico especialista en Medicina del Trabajo y un DUE diplomado en Medicina del Empresa.

Podrán participar otros profesionales sanitarios con competencia técnica, formación y capacidad acreditada, cuyos perfiles son los de profesionales de apoyo a los médicos del trabajo para áreas de la medicina acordes con los riesgos que se pretenden vigilar (oftalmólogos, otorrinolaringólogos, alergólogos, etc.).

Además de las actividades que se realicen en coordinación con otras áreas de prevención, otras ofrecidas son:

1. **Reconocimientos médicos específicos** en función de los riesgos inherentes al puesto de trabajo.
2. **Análisis con criterios epidemiológicos** de los resultados de los reconocimientos
3. **Formación** e información de los trabajadores sobre Medicina del Trabajo
4. **Promoción de la salud** en el lugar de trabajo
5. **Asistencia** a primeros auxilios y urgencias
6. **Colaboración con el Sistema Nacional de Salud**
7. **Colaboración con las autoridades sanitarias** para proveer el sistema de información sanitaria de salud laboral
8. **Atención de trabajadores** especialmente sensibles



Iniciativas que garantizan la seguridad y persiguen la prevención de riesgos

Nos complace anunciar que este año hemos dado un paso significativo en nuestro compromiso con la promoción de la salud y el bienestar en el lugar de trabajo. En DONTE GROUP, nos hemos convertido en la **primera compañía del sector de la salud bucodental en adherirse a la Declaración de Luxemburgo**, obteniendo un diploma emitido por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborado por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP). Este hito subraya nuestro firme compromiso con la salud laboral, la igualdad de oportunidades y el bienestar integral de todos nuestro equipo y colaboradores.



Medidas dirigidas a nuestro personal

Una de nuestras iniciativas a destacar, es el lanzamiento de **#DonTEcuida**, un programa de asistencia a la plantilla que ofrece una variedad de prestaciones y servicios para apoyar a nuestras más de 3.000 personas en plantilla en situaciones psicológicas, legales, entre otras. Esta herramienta se alinea con nuestra visión de ofrecer un entorno de trabajo motivador, seguro y sostenible.

Consideramos que la formación es clave para fortalecer la cultura de prevención, por ello, en 2024, se impartieron **sesiones formativas** que abordaron áreas específicas como manejo de materiales peligrosos, ergonomía y protocolos de respuesta ante emergencias. Estas iniciativas, acompañadas de simulacros regulares en todas las instalaciones, garantizaron una preparación óptima para afrontar cualquier contingencia.

Nuestro compromiso se extiende a la innovación en bienestar laboral. Tal y como se mencionó en el punto **2.3.3. Colaboraciones de impacto social**, DONTE GROUP en colaboración con la **Fundación Mapfre**, ha implementado la plataforma de bienestar corporativo **"Wellat"**, para personalizar planes de salud y seguridad en el trabajo. Además, organizamos talleres sobre mindfulness, manejo del estrés, gestión del tiempo, etc., fomentando un entorno laboral que no solo es seguro, sino que también promueve la salud integral.

En línea con nuestro enfoque preventivo, durante el 2024 hemos lanzado el curso de **Prevención de Cáncer de Mama**, dirigido especialmente a nuestras empleadas. Este programa incluyó sesiones informativas sobre autoexploración, charlas con especialistas y guías prácticas distribuidas en las clínicas. La iniciativa tuvo una participación destacada, con cientos de asistentes, y recibió valoraciones positivas tanto por la utilidad del contenido como por su contribución a la sensibilización sobre la salud femenina.



Accidentes laborales, absentismo y siniestralidad

GRI 403-9, 403-10

En 2024, registramos una mejora significativa en los indicadores clave de salud y seguridad:

- **Absentismo laboral:** En 2024, el absentismo ha aumentado respecto al año anterior, pero este incremento está alineado con la tendencia nacional en España, por lo que no refleja una problemática interna específica. Además, considerando el crecimiento de la plantilla y la rotación y el sector de Retail Health, el impacto proporcional del absentismo es menor.

El departamento de **Prevención de Riesgos Laborales** (PRL) ha tenido un papel clave en la reducción del número total de lesiones laborales, pasando de 45 en 2023 a 32 en 2024, lo que demuestra la eficacia de las medidas preventivas implementadas. También es destacable que las bajas son más cortas, reflejando una correcta gestión en seguridad.

Gracias a la eficaz gestión del departamento de PRL, se ha logrado una importante reducción en las lesiones laborales. A pesar del incremento del absentismo, su impacto es menor al considerar el contexto global. La mayor estabilidad en la plantilla y la mejora en la prevención de riesgos reflejan una evolución positiva en la seguridad y bienestar laboral.

- **Siniestralidad:** los incidentes registrados se mantuvieron en unos índices similares a los del año pasado, manteniendo a cero el número de fallecimientos.

Estos resultados reflejan el impacto positivo de nuestras políticas y el compromiso de todos los colaboradores con la cultura de seguridad.

Indicadores siniestralidad ³	2024				2023			
	Incidencia (Por mil)	Frecuencia (por millón)	Gravedad (por mil)	Tasa de fallecimientos (por mil)	Incidencia (Por mil)	Frecuencia (por millón)	Gravedad (por mil)	Tasa de fallecimientos (por mil)
Hombres	15,31	6,40	0,14	0	10,94	4,52	0,12	0
Mujeres	24,34	5,37	0,18	0	20,02	3,58	0,15	0
Total	39,65	11,77	0,32	0	30,96	8,10	0,27	0

Número de accidentes	2024			2023		
	Con baja*	Sin baja	N.º fallecimientos	Con baja	Sin baja	N.º fallecimientos
Hombres	6	5	0	4	4	0
Mujeres	27	68	0	18	66	0
Total	33	73	0	22	64	0

* Los 33 permisos han sido concedidos por cuidado de un familiar

³El índice de frecuencia no tiene en cuenta los accidentes in itinere: "Nº de AT con baja x 1000000/nº total de horas efectivas trabajadas". El índice de gravedad se calcula como: Nº jornadas no trabajadas de accidente con baja x 1000/ nº total de horas efectivas trabajada. El índice de incidencia se calcula como el Nº de accidentes totales *1000/nº trabajadores



Horas de Absentismo	2024	2023
Accidente laboral / enfermedad profesional	7.420	11.186
Enfermedad no laboral	255.738	243.762
Embarazo	73.596	35.976
Maternidad/paternidad	73.356	6.042
Total	410.110	326.136

En 2024, el número de horas de absentismo por clínica alcanza las 1.105, frente a las 817 registradas en 2023.

Una parte del aumento en las horas de absentismo se debe al incremento de horas relacionadas con el embarazo, lo que conlleva a un aumento en las licencias por maternidad y paternidad. Esta cifra tan elevada en estos indicadores responde principalmente al alto porcentaje de empleadas sobre el total en nuestra empresa.

4.1.5. Formación y gestión del talento

GRI 404-1, 404-2

Formación como palanca de crecimiento

En DONTE GROUP, entendemos que el éxito de nuestra organización depende directamente del crecimiento y desarrollo de las personas que la conforman. Por ello, en **2024 hemos incrementado en más del 37% las horas de formación** y en **un 14% las personas que han recibido formación**, consolidando nuestro compromiso con el aprendizaje continuo y el fortalecimiento del talento interno.

Este avance refleja nuestra apuesta por un modelo de formación personalizado, accesible y alineado con los objetivos estratégicos del negocio, permitiendo a nuestros equipos adquirir nuevas habilidades y mejorar su desempeño en un entorno de transformación constante.

Un enfoque estratégico y personalizado

Desde el área de formación y desarrollo (F&D), diseñamos planes específicos para cada colectivo dentro de DONTE GROUP, incluyendo al personal de clínica (asesores, directores, recepcionistas, auxiliares/higienistas y doctores) y a los equipos de servicios centrales. Cada año, realizamos un análisis detallado de necesidades formativas, combinando tres enfoques clave:

- **Revisión de la estrategia corporativa**, asegurando que la formación está alineada con los objetivos de la empresa.
- **Solicitudes individuales del personal**, recogidas a través de encuestas y *feedback* continuo.
- **Resultados de evaluaciones y cuestionarios de satisfacción**, que nos permiten mejorar continuamente los contenidos y metodologías.



Personal en clínica

Contamos con un equipo de formadores multidisciplinares que, han desempeñado anteriormente diferentes puestos de clínica. Son los responsables de crear, desarrollar e impartir cada una de las soluciones formativas. Su *expertise* nos permite garantizar que se trabajan las necesidades de clínica en cada formación y se adaptan de forma específica a las necesidades particulares de cada perfil.



Servicios centrales

El equipo de Formación y Desarrollo se encarga de seleccionar los mejores programas de formación del mercado, tras analizar con los responsables de cada departamento, las distintas necesidades formativas. De esta manera logramos la mejor implantación y resolución de los proyectos estratégicos.

Nuestro equipo de formación está compuesto por profesionales con experiencia en los roles que capacitan, lo que garantiza una rápida aplicabilidad de los conocimientos adquiridos. Para los equipos de Servicios Centrales, realizamos una búsqueda activa de programas especializados en el mercado, asegurando que los contenidos estén alineados con nuestra estrategia corporativa y las tendencias del sector.

Metodologías formativas

En DONT GROUP empleamos una combinación de metodologías para asegurar un aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades de nuestros equipos:

- **Formación presencial**, utilizada en sesiones que requieren práctica directa, dinámicas de impacto y desarrollo de habilidades interpersonales.
- **Formación “blended”**, combinando sesiones presenciales o virtuales con módulos online alojados en nuestra plataforma LMS, facilitando el acceso a la formación en una Compañía con una amplia dispersión geográfica.
- **Formación online**, a través de nuestra plataforma **CesVitaldent Online**, disponible para nuevas incorporaciones y refuerzo de competencias de personas empleadas en activo.

Programas de formación

A lo largo de 2024 hemos implementado una serie de iniciativas clave para el desarrollo del talento dentro de la organización:

- **Formación de inicio (Onboarding)**: Programa dirigido a nuevas incorporaciones y al personal promocionados dentro de la clínica. Se imparte de manera modular e incluye conocimientos clínicos, atención al paciente y gestión operativa, combinando sesiones presenciales en nuestras instalaciones de Alcobendas con módulos online.
- **Formación de refuerzo (Reskilling & Upskilling)**: Dirigida al equipo con al menos dos meses de antigüedad, enfocada en corregir errores detectados, reforzar conocimientos y mejorar habilidades en la atención al paciente. Se imparte mediante aulas virtuales y workshops presenciales en zonas de mayor concentración de clínicas, optimizando la logística y reduciendo desplazamientos.
- **Formación de especialización**: Programas avanzados para el personal con más de seis meses en el puesto, diseñados para fomentar el desarrollo profesional y la promoción interna. Se incluyen cursos en gestión de personas, idiomas, nuevas herramientas tecnológicas y certificaciones clínicas en productos o técnicas innovadoras.
- **Sostenibilidad**: Con el objetivo de fortalecer la conciencia ambiental, hemos reforzado los módulos de economía circular y eficiencia energética, integrando actividades prácticas como el *test* de huella ecológica para que la plantilla comprenda el impacto ambiental de sus actividades y adopten prácticas más sostenibles en su día a día.
- **Digitalización y ciberseguridad**: En un contexto de transformación digital, hemos priorizado la capacitación en herramientas tecnológicas, gestión de datos y ciberseguridad.



Se han impartido talleres online y sesiones presenciales con el fin de reforzar la concienciación en la protección de la información corporativa y la seguridad digital.

- **Liderazgo y Gestión:** Hemos diseñado programas específicos para mandos intermedios y altos, centrados en liderazgo inclusivo y toma de decisiones estratégicas, con especial énfasis en la gestión de equipos diversos. Estas sesiones buscan potenciar un modelo de liderazgo basado en la colaboración, la innovación y el desarrollo del talento interno.

Formación ESG y nueva herramienta de reporting

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, en 2024 hemos implementado la herramienta de reporting ESG, lo que ha requerido una formación específica para facilitar su uso y adaptación por parte de la plantilla.

A través de sesiones en línea dirigidas a **usuarios regulares y administradores**, hemos trabajado en la **optimización de los procesos de recopilación de datos cuantitativos y cualitativos** relacionados con **ESG**, garantizando un enfoque más **estructurado y eficiente** para la gestión de la sostenibilidad dentro de la Compañía.

Si bien hemos logrado grandes avances en nuestra estrategia formativa, reconocemos que aún queda camino por recorrer. Nuestro objetivo es seguir evolucionando nuestros planes formativos, asegurando que cada persona de nuestro equipo de DONTE GROUP cuente con las herramientas necesarias para su crecimiento profesional y el fortalecimiento de nuestra posición como referente en el sector dental.

Formación en cifras

En 2024, alcanzamos un total de **56.165 horas de formación**, frente a las 35.650 horas impartidas en 2023. Esto representa una media de **17,97 horas por persona** en 2024, en comparación con las 11,57 horas por persona en 2023. Este incremento supone un **aumento del 57,5% en el número total de horas y un 51,68% en las horas impartidas por empleado**.

Además, el **46,16% de la plantilla** participó en al menos una actividad formativa. Estos datos, que se detallan en las tablas incluidas en este informe, reflejan un progreso importante frente al año 2023 en nuestra ambición de ofrecer formación equitativa y de alta calidad.

Horas de formación media por sexo y categoría	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Mandos intermedios	2.650,12	6.780,22	1.638,41	6.051,52
Técnicos	2.658,88	11.489,68	2.089,74	9.598,27
Puestos operativos	2.780,90	29.805,20	1.732,34	14.539,63
Total	8.089,90	48.075,1	5.460,89	30.189,42

Horas de formación media por sexo y edad	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menos de 20 años	0	252,81	0	213,33
De 20 a 30 años	2.691,36	19.098,53	1.930,10	9.818,84
De 31 a 40 años	2.560,57	16.194,75	1.396,06	10.974,00
De 41 a 50 años	1.997,90	9.540,08	1.705,17	6.469,46
Más de 50 años	840,06	2.988,94	429,56	2.713,75
Total	8.089,90	48.075,10	5.460,89	30.189,38



En 2024, hemos implementado nuevos programas de formación dirigidos a toda la organización para garantizar el cumplimiento de los protocolos regulatorios. Esta iniciativa ha supuesto un aumento significativo en el volumen de horas de formación en comparación con 2023. Dichas formaciones han sido obligatorias tanto para el equipo activo como para las nuevas incorporaciones, asegurando una actualización continua en los estándares y normativas aplicables.

Además, la inversión en formación ha sido superior debido a la implementación de nuevos desarrollos informáticos en diversas aplicaciones corporativas. Esta evolución tecnológica ha requerido un esfuerzo adicional en capacitación, lo que ha incrementado considerablemente las horas de formación impartidas en comparación con el año anterior.



4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1, 202-2, 405-1

En DONTE GROUP, la diversidad no solo enriquece nuestra organización, sino que refleja los valores que promovemos: igualdad, respeto y equidad. Consideramos que la inclusión de todas las personas en un entorno seguro y diverso es un pilar esencial de nuestra estrategia de sostenibilidad y desarrollo humano.

Reconociendo que la diversidad y la igualdad de oportunidades son aspectos clave para nuestra organización, hemos reforzado nuestro compromiso en 2024 con la creación del **Comité de Diversidad** y la actualización de herramientas fundamentales como el **Protocolo Contra el Acoso y la Discriminación LGTBI+**, alineado con la Ley 4/2023 de garantía integral de la libertad sexual. Este protocolo busca no solo reaccionar frente al acoso o la discriminación, sino también prevenir y sensibilizar, garantizando un entorno laboral seguro, inclusivo y respetuoso para todas las personas en DONTE GROUP.

Desde la implementación en 2022 de nuestra **Política de Igualdad de Oportunidades**, hemos establecido una base sólida para fomentar un entorno inclusivo, respetuoso y equitativo. En 2023, dimos un paso más con la creación de la Comisión de Igualdad, un órgano permanente encargado de supervisar la implementación del **Plan de Igualdad**, definir objetivos concretos y evaluar su cumplimiento. Este comité, compuesto por cinco miembros —cuatro de ellos mujeres—, refuerza nuestro compromiso con la representación equilibrada en la toma de decisiones.

Además, la **Comisión de Igualdad** ha implementado un sistema de comunicación accesible y seguro que permite a las personas empleadas expresar de forma confidencial y anónima sus inquietudes o quejas relacionadas con la igualdad, a través de un buzón específico. Esta herramienta fomenta la accesibilidad, la transparencia y la confianza, garantizando que todas las voces sean escuchadas.

Nuestro compromiso se extiende a la formación y sensibilización, fundamentales para fomentar prácticas igualitarias. En 2022, lanzamos un programa de formación en igualdad que aborda temas clave como roles y estereotipos de género, lenguaje inclusivo, conciliación y brecha salarial. Estas iniciativas han sido cruciales para promover una cultura de respeto e igualdad en todos los niveles de nuestra organización.

En línea con nuestro compromiso con la inclusión, hemos actualizado el **Protocolo Contra el Acoso y la Discriminación LGTBIQ+**, reforzando las medidas de prevención, detección y actuación frente a cualquier forma de acoso laboral, sexual o de género. Este protocolo garantiza los derechos de las víctimas, establece acciones claras para la prevención y promueve una cultura organizacional basada en el respeto y la igualdad. En 2024, hemos dado un paso más en nuestro compromiso al crear el **Comité de Diversidad**, una iniciativa que consolida nuestro esfuerzo por construir un entorno verdaderamente inclusivo y seguro. Este comité se estructura en torno a tres pilares clave: **mujeres**, **personas con discapacidad** y el **colectivo LGTBIQ+**, reflejando nuestra voluntad de integrar la diversidad en todas sus dimensiones.

El **Comité de Diversidad** nace con la misión de garantizar que cada persona que forme parte de nuestra organización, o que interactúe con ella, encuentre un espacio de respeto, equidad y apoyo. Cada una de sus tres ramas se centra en abordar las necesidades específicas de los colectivos representados, fomentando iniciativas y programas que refuercen nuestra cultura de inclusión.



Pilares del Comité de Diversidad: nuestras iniciativas

1. Empoderamiento y desarrollo de las mujeres

En DONTE GROUP, estamos comprometidos en promover la equidad de género, mejorar la representación femenina en todos los niveles organizativos y garantizar que las mujeres tengan acceso a oportunidades de desarrollo y liderazgo. Durante 2024, hemos implementado diversas iniciativas para fortalecer este compromiso:

- Charlas testimoniales en el **Día Internacional de la Mujer**: El 8 de marzo, organizamos una conferencia centrada en cómo generar un entorno donde el talento femenino se exprese con todo su potencial. Durante esta sesión, se realizó en directo el Test Barómetro MOMA, de la mano de Noemí Boza, comunicadora y especialista en liderazgo y diversidad.
- Sesión sobre "**El poder de la Diversidad y la evolución de la mujer en la historia**": Impartida por Lorena Abellán, vicepresidenta de la Asociación MUM (Mujeres Unidas contra el Maltrato), esta charla abordó la evolución histórica de la mujer y la importancia de la diversidad en las organizaciones.
- Colaboración con la **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)**: Durante el mes de concienciación sobre el cáncer de mama, participamos en sesiones formativas y divulgativas con la AECC, llevando a cabo actividades y formaciones enfocadas en la detección temprana y la concienciación sobre esta enfermedad.

A través de estas iniciativas, nuestra Compañía reafirma su compromiso con la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres, promoviendo un entorno inclusivo donde el talento femenino pueda desarrollarse plenamente.

Realización del test BARÓMETRO MOMA en directo

y conferencia "Alfas y Omegas, el poder de lo femenino en las organizaciones"

BARÓMETRO
MOMA

MOMA Es el punto de equilibrio donde lo femenino y lo masculino conviven y se complementan mostrando su máxima aportación de valor.



Noemí Boza
Experta en Diversidad e Inclusión, socia de +Diversity y Más Cuota





2. Personas con discapacidad: compromiso con la inclusión y accesibilidad

Somos especialmente conscientes de la necesidad de atender y empoderar a las personas con discapacidad, un colectivo históricamente desatendido. Reconocemos que su inclusión no solo amplía nuestro impacto social positivo, sino que enriquece nuestra organización con nuevas perspectivas y talentos.

Por ello, hemos implementado una serie de medidas concretas para garantizar un entorno accesible e inclusivo:

Accesibilidad en nuestras instalaciones

Hemos adoptado políticas internas orientadas a la eliminación de barreras arquitectónicas y de acceso en nuestras clínicas, asegurando que sean entornos plenamente accesibles para personas con movilidad reducida o necesidades específicas.

Inclusión Laboral

Fortaleciendo nuestras **políticas de inclusión laboral**, hemos ampliado nuestras colaboraciones con organizaciones especializadas en la inserción de personas con discapacidad:

- Hemos integrado la web de empleo de Grupo Social ONCE, **PORTALENTO** como nuestra plataforma para la publicación de todas las ofertas de empleo, fomentando así mayores oportunidades laborales para personas con discapacidad.
- Nuestra relación con **Fundación Prodis** ha sido clave para impulsar la integración laboral de **2 personas con discapacidad intelectual**. Como resultado de este compromiso, hemos contratado a una persona en plantilla tras completar su período de prácticas en 2023. Además, mantenemos la colaboración con **programas de prácticas**, garantizando oportunidades formativas y de desarrollo profesional.
- Nos enorgullece patrocinar el **Piso Prodis**, un proyecto que promueve la autonomía de jóvenes con discapacidad intelectual. También fomentamos la participación activa de nuestro personal de oficinas centrales en actividades de voluntariado, reforzando nuestro compromiso con una sociedad más inclusiva.

Iniciativas de Sensibilización y Formación

En el marco del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, destacamos nuestras acciones orientadas a una odontología más inclusiva, como:

- **Formación en clínicas:** Más de 80 clínicas han recibido formación específica, con el apoyo de Prodis, para garantizar una atención adaptada a las necesidades de pacientes con discapacidad intelectual. Esto nos permite ofrecer un servicio personalizado, que prioriza el respeto y la empatía.
- **Masterclass y mentoring:** Como parte de nuestra colaboración con Prodis, hemos llevado a cabo *masterclasses* y sesiones de *mentoring* dirigidas a los beneficiarios de sus programas de inclusión laboral, reforzando su preparación para el mercado de trabajo.
- **Atención inclusiva:** En colaboración con Prodis, hemos desarrollado protocolos de atención inclusiva que refuerzan nuestro compromiso con un trato equitativo y profesional para todos los pacientes.
- **Participación en la convención de DONTE GROUP:** Durante nuestra última convención corporativa, hemos promovido la inclusión a través de un mercadillo solidario gestionado por Prodis, fomentando la sensibilización y el apoyo directo a la causa.





Accesibilidad Digital

Nuestro esfuerzo por la inclusión se extiende también a nuestras plataformas digitales. Estamos trabajando para que nuestros sitios web sean accesibles para personas con discapacidades visuales, auditivas o cognitivas, permitiendo una experiencia fluida y autónoma en la navegación y el acceso a información sobre nuestros servicios.

Ángela Picazo, delegada de Operaciones de Vitaldent y Miembro del Comité de Diversidad de DONTE GROUP, destaca:

"La accesibilidad no es solo física, sino también cultural y profesional. Además de un deber ético, integrar la inclusión en las políticas de RSC es una apuesta por entornos accesibles y diversos que no solo contribuyen al bienestar social, sino también a la competitividad y capacidad de innovación."

Cada una de estas iniciativas reafirma nuestra misión de construir una sociedad más justa y solidaria, donde nadie quede excluido. En DONTE GROUP, seguimos comprometidos con la inclusión y la diversidad, adoptando medidas concretas que generan un impacto positivo en la vida de las personas y en las comunidades donde operamos.



3. Colectivo LGTBI+

En DONTE GROUP seguimos avanzando en la construcción de un entorno seguro y respetuoso para el colectivo LGTBIQ+. Durante 2024, hemos llevado a cabo diversas iniciativas de sensibilización y formación, especialmente durante el **Mes de la Diversidad**, destacando las siguientes acciones:

- **Visibilidad y sensibilización en nuestras clínicas y redes sociales:**
En todas nuestras clínicas se proyectaron píldoras formativas en pantallas de fachadas y salas de espera con información clave sobre la historia, derechos y realidades del colectivo LGTBIQ+. Este contenido también fue difundido en nuestras redes sociales, amplificando el mensaje de inclusión.
- **Testimonios internos - visibilizando experiencias personales:**
Con el objetivo de fomentar la empatía y la diversidad dentro de la organización, hemos compartido testimonios de personas de nuestra plantilla pertenecientes al colectivo LGTBI+, quienes han narrado sus experiencias personales en el ámbito laboral y social.
- **Premios a las mejores prácticas LGTBIQ+:** Nos enorgullece haber sido reconocidos por REDI con el Premio a las Mejores Prácticas LGTBIQ+, un reconocimiento que valida nuestro compromiso con y la creación de entornos laborales seguros, equitativos y libres de discriminación.
- **Formación en diversidad LGTBIQ+ para nuestro equipo directivo:**
Como parte de nuestra apuesta por el liderazgo inclusivo, el equipo directivo de DONTE GROUP ha recibido formación especializada en diversidad LGTBIQ+, impartida por REDI. Este programa ha proporcionado herramientas clave para fortalecer la cultura de respeto e inclusión dentro de la organización.



- **Píldoras educativas:**

Se desarrollaron contenidos educativos que abordaron temas esenciales sobre diversidad sexual y derechos LGTBIQ+. Estas cápsulas informativas se difundieron a través de las pantallas de nuestras clínicas y redes sociales, asegurando que tanto el equipo como los pacientes recibieran un mensaje claro de respeto y diversidad. Además, durante todo el Mes del Orgullo, implementamos mensajes inclusivos en nuestras pantallas corporativas para reforzar nuestro compromiso con la comunidad LGTBIQ+.



- **Merchandising Rainbow:**

Como parte de la celebración y visibilización del **Mes del Orgullo**, distribuimos abanicos con los colores del arcoíris a todos nuestros pacientes, reafirmando así nuestro apoyo a la comunidad LGTBI+ y fomentando un ambiente de diversidad y aceptación en todas nuestras clínicas. Además, decoramos las fachadas de varias de nuestras clínicas con vinilos en los colores del arcoíris, como símbolo de apoyo al orgullo LGTBIQ+.

Todas estas iniciativas han sido reconocidas por la **Fundación Diversidad** la cual reconoce el compromiso de DONTE GROUP con la sociedad, un valor que nos guía en nuestro propósito de hacer que la salud bucodental sea accesible para todos, promoviendo a la vez una cultura de respeto y diversidad.

Diversidad en cifras

Personas con discapacidad en plantilla

A cierre de 2024, contamos con 6 personas con discapacidad en nuestra plantilla, frente a las tres personas empleadas en 2023. Además, de aumentar la cifra del 2024, ha habido una equidad de género. Este esfuerzo es parte de nuestra visión de fomentar un entorno de trabajo inclusivo que impulse la equidad y el respeto a las diferencias.

Hemos aumentado el porcentaje de personas con discapacidad a un 2,32%, continuando con el compromiso social de DONTE GROUP.

Personas con discapacidad en oficinas centrales

	2024	2023
Hombre	3	0
Mujer	3	3
Total	6	3

En nuestras clínicas, contamos con un total de 18 personas con discapacidad. Gracias a nuestro acuerdo con Inserta, estamos promoviendo activamente la inclusión de estas personas.



Distribución por categoría profesional y sexo:

N.º personas empleadas promedio por categoría profesional y sexo	2024				2023			
	Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres	
	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%
Equipo Directivo	1	0,03	6	1,4	1	0,04	6	1,42
Mandos intermedios	320	12,1	142	33,4	298	12,21	141	33,85
Técnicos	585	22,13	148	34,8	548	22,42	156	37,48
Puestos operativos	1.737	65,7	129	29,4	1.596	65,33	113	27,25
Total	2.643	100	425	100	2.443	100	416	100

4.1.7. Características de nuestro equipo

GRI 2-7, 405-1. 401-1

El compromiso con la excelencia se refleja en el talento diverso y especializado de nuestra plantilla, que evoluciona cada año para responder a las necesidades de un sector en constante transformación.

A 31 de diciembre de 2024, DONTÉ GROUP contaba con una plantilla de 3.199 profesionales que contribuyen a nuestra actividad en las clínicas. Estos datos reflejan la evolución de nuestra plantilla desde las 3.079 personas registrados en 2023.

Distribución por edad:

N.º personas empleadas finales por edad	2024	2023	Variación
Menos de 20 años	4	3	33%
De 20 a 30 años	604	576	4,9%
De 31 a 40 años	1.081	1.081	0%
De 41 a 50 años	1.090	1.084	0,5%
Mas de 50 años	420	335	25,3%
Total	3.199	3.079	3,9%

Como se puede observar en la tabla, en DONTÉ GROUP hemos incrementado significativamente la contratación en grupos de edad tradicionalmente más vulnerables en el mercado laboral: menores de 20 años y mayores de 50 años. Estos dos grupos de edad han experimentado los mayores aumentos en nuestra plantilla, con un 33% y un 25,3% respectivamente. Este esfuerzo refleja nuestro firme compromiso contra la discriminación por edad, un desafío que afecta especialmente a estos grupos.



Según un informe de HelpAge España, el número de personas mayores de 50 años sin trabajo se ha duplicado en España en los últimos 10 años, lo que refleja la creciente dificultad de este grupo para acceder al mercado laboral.

Además, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en el primer trimestre de 2024, la tasa de desempleo juvenil se situó en el 27,7% en el mismo periodo

Estos datos subrayan la importancia de implementar políticas y prácticas laborales inclusivas que promuevan la igualdad de oportunidades y combatan la discriminación por edad en el entorno laboral.

Distribución por edad y sexo:

N.º personas empleadas promedio por edad y sexo	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 20 años	0	2	2	0	0,18	0,18
De 20 a 30 años	75	537	612	53,27	362,70	415,97
De 31 a 40 años	140	886	1.026	139,18	855,93	995,11
De 41 a 50 años	150	886	1.036	165,92	905,15	1.071,06
Mas de 50 años	60	332	392	57,94	318,76	376,69
Total	425	2.643	3.068	416,30	318,76	2.859,02

A continuación, se presenta el desglose de la plantilla por posición y mercado, con la descripción de cada grupo profesional incluido en este informe:

- **Equipo directivo:** Está compuesto por los responsables principales de la estrategia global de DONTE GROUP. Este grupo define las líneas generales de la empresa, supervisa la ejecución de las políticas de alto nivel y asegura que se cumplan los objetivos corporativos establecidos.
- **Mandos intermedios:** Los mandos intermedios desempeñan un rol clave al coordinar equipos y proyectos dentro de las diferentes áreas de la organización. Actúan como un vínculo entre el equipo directivo y los niveles operativos, implementando estrategias y garantizando que los procedimientos se sigan correctamente, además de mantener la calidad en los resultados.
- **Técnicos:** Incluye a especialistas que poseen conocimientos avanzados en áreas técnicas específicas. Su misión principal es aplicar metodologías y procedimientos para llevar a cabo procesos con precisión y eficiencia, cumpliendo los estándares de calidad exigidos por la Compañía.
- **Puestos operativos:** El personal que ocupa estos puestos están directamente involucrados en las actividades diarias, desde la atención al paciente hasta la gestión de recursos en las clínicas. Su labor práctica y ejecutiva asegura que las operaciones se desarrollen de manera fluida y cumplan con los altos estándares de calidad de DONTE GROUP.



Distribución por categoría profesional y sexo:

N.º de personas finales por categoría profesional y sexo	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Equipo Directivo	6	1	7	6	1	7
Mandos intermedios	142	338	400	140	291	331
Técnicos	154	610	726	150	590	740
Puestos Operativos	122	1.826	1.803	126	1.775	1.901
Total	424	2.775	3.199	422	2.657	3.079

Distribución de plantilla por tipología de contrato, género, edad y clasificación profesional:

La creación de puestos de trabajo estables y valiosos es uno de los temas materiales para DONTAGROUP, por ello, nos esforzamos por garantizar a nuestro equipo un trabajo de calidad y duradero. Actualmente, el 83% de nuestra plantilla cuenta con contratos indefinidos, aumentando el porcentaje con respecto al año pasado (78%).

N.º de personas finales por sexo y tipología de contrato	2024				2023			
	Indefinido		Temporal		Indefinido		Temporal	
	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%
Hombre	349	13,1	75	13,8	335	13,9	87	12,9
Mujer	2.308	86,9	467	86,2	2.067	86,1	590	87,1
Total	2.657	100	542	100	2.402	100	677	100

N.º de personas finales por edad y tipología de contrato	2024				2023			
	Indefinido		Temporal		Indefinido		Temporal	
	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%
Menos de 20 años	0	0	4	0,7	0	0	3	0,4
De 20 a 30 años	400	15	204	37,6	301	12,5	275	40,6
De 31 a 40 años	888	33,4	193	35,6	841	35,0	240	35,5
De 41 a 50 años	997	37,5	93	17,1	956	39,8	128	19,9
Más de 50 años	372	14	48	8,8	304	12,7	31	4,6
Total	2.657	100	542	100	2.402	100	677	100



N.º de personas finales por categoría profesional y tipología de contrato	2024				2023			
	Indefinido		Temporal		Indefinido		Temporal	
	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%	Plantilla	%
Equipo Directivo	7	0,3	0	0	7	0,3	0	0
Mandos intermedios	439	16,5	41	7,5	391	16,2	40	6
Técnicos	645	24,2	119	22	578	24	162	25,3
Puestos operativos	1.566	58,9	382	70,5	1.426	59,5	475	68,7
Total	2.657	100	542	100	2.402	100	677	100

Distribución de la plantilla por tipo de jornada, género, edad y categoría profesional:

N.º de personas empleadas finales	Tipo jornada - Contrato desagregado por edad					
	2024			2023		
	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total
-20 años	3	1	4	2	1	3
20-30 años	230	374	604	208	368	576
31-40 años	432	649	1081	416	665	1081
41-50 años	436	654	1090	416	668	1084
+50 años	118	301	420	100	235	335
Total	1.219	1.980	3.199	1.142	1.937	3.079
%	38,1	61,9	100	37,1	62,9	100

N.º de personas empleadas finales	Tipo jornada - Contrato desagregado por sexo					
	2024			2023		
	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total
Hombres	90	334	424	80	342	442
Mujeres	1.129	1.646	2.775	1.062	1.595	2.657
Total	1.219	2.775	3.199	1.142	1.937	3.079
%	38,1	61,9	100	37,1	62,9	100



N.º de personas empleadas finales	Tipo jornada - Contrato desagregado por categoría profesional					
	2024			2023		
	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total	Jornada Parcial	Jornada Completa	Total
Equipo Directivo	0	7	7	0	7	7
Mandos Intermedios	54	426	480	33	398	431
Técnicos	174	590	664	165	575	740
Puestos Operativos	991	957	1.948	944	1.142	1901
Total	1.219	1.980	3.199	1.142	1.937	3.079
%	38,1	61,9	100	37,1	62,9	100

Salidas laborales

La plantilla de GRUPO DONTE, a cierre de 2024 estaba compuesta por 3.199 personas, de los cuales un 86,75% son mujeres y un 13,25% son hombres, incrementando otro año la feminidad de la empresa.

Durante este período, se han registrado 288 bajas laborales por **despido** por distintos motivos, cifra que contrasta con las 481 bajas contabilizadas en 2023. Esta reducción demuestra que la empresa, a pesar de haber realizado ajustes de plantilla en años anteriores, este año hace una apuesta firme por mantener el empleo.

Distribución por edad

N.º despidos por edad	2024	2023
Menos de 20 años	0	0
De 20 a 30 años	52	89
De 31 a 40 años	103	191
De 41 a 50 años	100	158
Más de 50 años	33	43
Total	288	481

Respecto al desglose por edad, el 18% se corresponde a la plantilla de entre 20 y 30 años, segmento que representa el 21% de la plantilla. Se mantiene una proporción coherente con la propia distribución de la plantilla en el país donde radican los servicios corporativos del Grupo. El 35,8% de los despidos se han producido en el tramo de 30 a 40 años (representa un 33,4% de nuestra plantilla), el 34,7% en el colectivo de 40 a 50 años (que supone el 33,7% de nuestras personas) y el 11,5% restante corresponde a personas mayores de 50 años, que representa el 11,4% de nuestra plantilla.



Distribución por sexo y categoría profesional

N.º despidos por categoría profesional y sexo	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Equipo Directivo	1	0	1	2	0	2
Mandos intermedios	22	34	56	29	50	79
Técnicos	21	55	76	43	98	141
Puestos Operativos	8	147	155	20	239	259
Total	52	263	288	94	387	481

En cuanto al desglose por categoría profesional, el 0,34% de los despidos se han concentrado en puestos directivos. Por otro lado, el 19,44% de los despidos han sido en mandos intermedios, el 26,38% en puestos técnicos y el 53,82% restante en puestos de operativos.

Nuevas contrataciones

N.º Nuevas contrataciones por edad y sexo	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 20 años	1	6	7	0	8	8
De 20 a 30 años	64	432	496	68	452	520
De 31 a 40 años	63	399	462	76	442	518
De 41 a 50 años	45	257	302	55	294	349
Mas de 50 años	26	96	122	21	86	107
Total	199	1.190	1.389	220	1.282	1.502

Durante este 2024, se ha incorporado 1.606 personas a la plantilla, 104 contrataciones más que en el año 2023. Con respecto a estas contrataciones, el 85% corresponde a mujeres. Además, se ha incrementado en un 33% la contratación de personas menores de 30 años respecto al año pasado, reflejo de nuestra apuesta por el talento joven.



Tasa de Nuevas contrataciones (%)	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menos de 20 años	0%	0%	0%	1%
De 20 a 30 años	4%	29%	5%	29%
De 31 a 40 años	5%	30%	5%	30%
De 41 a 50 años	4%	19%	4%	19%
Mas de 50 años	2%	6%	1%	6%

La tasa de nuevas contrataciones no ha sufrido grandes variaciones, siendo el segmento de la mujer el más contratado para los diferentes rangos de edad.

Entrevistas de salida

En DONTE GROUP, hemos integrado entrevistas de salida como una herramienta estratégica para aprender de las experiencias de quienes concluyen su etapa profesional con nosotros. Este enfoque nos permite identificar áreas de mejora, entender mejor las motivaciones detrás de las decisiones de cambio y optimizar nuestras políticas de bienestar. Con esta práctica, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión de personas centrada en el cuidado y el aprendizaje continuo, impulsando relaciones humanas más sólidas y promoviendo un entorno laboral que evoluciona constantemente.

4.1.8. Retribución

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1, 405-2

En DONTE GROUP, entendemos la retribución como un elemento clave para garantizar la equidad y fomentar un entorno laboral justo y competitivo. Aunque actualmente no contamos con una política formal de remuneración, nuestras prácticas están alineadas con los principios recogidos en nuestra Política de Derechos Humanos, que establece el compromiso con una retribución justa y equitativa, así como la igualdad salarial entre hombres y mujeres por trabajos de igual valor. Este enfoque se basa en evaluaciones objetivas de los puestos de trabajo, asegurando que las responsabilidades y requisitos de cada puesto sean justamente reconocidos.

En nuestras clínicas, las retribuciones respetan los mínimos establecidos en los **convenios colectivos** y en la normativa laboral vigente, como establece la OIT. Realizamos revisiones salariales conforme a las categorías profesionales definidas en los convenios y, adicionalmente, nuestros salarios superan los mínimos marcados, valorando el perfil, la **experiencia y las competencias** de cada empleado.

En nuestra sede central, las condiciones salariales están adaptadas a las normativas específicas del convenio de oficinas y despachos. Este marco garantiza que el personal reciba una retribución acorde con su perfil y responsabilidades, siempre cumpliendo con las normativas laborales aplicables.

Brecha salarial

En línea con nuestro compromiso con la igualdad retributiva entre hombres y mujeres, realizamos un análisis anual de la brecha salarial de género con el objetivo de identificar posibles diferencias salariales y establecer medidas que promuevan la equidad en la empresa.



Para el cálculo de la brecha de género, este año se ha actualizado el método de cálculo, tomando como referencia el salario medio bruto de los hombres y de las mujeres. Tanto el dato del 2024, como el dato del 2023 están actualizados con este método de cálculo nuevo para que sean datos comparables.

Para ello tomamos la diferencia entre el **salario medio bruto de los hombres y el de las mujeres**, dividiendo esa cifra por el salario medio bruto de los hombres y multiplicando el resultado por 100, obteniendo así el porcentaje de brecha salarial.

La brecha salarial de 2024 se ha calculado por las diferentes instalaciones de DONTE GROUP: oficinas centrales, clínicas y equipo de dirección médica. Incluso haciendo esta distinción, la brecha salarial de 2024 por instalación se mantiene respecto al año 2023.

Beneficios y retribución flexible

Adicionalmente, nos esforzamos por ofrecer beneficios que vayan más allá de la retribución económica, apoyando el bienestar de nuestro equipo y fomentando su satisfacción laboral. Como parte de esta estrategia, hemos optimizado nuestro sistema de beneficios sociales a través de la plataforma PLUXEE, implementando soluciones de retribución flexible que permiten a nuestros equipos disfrutar de ventajas adaptadas a sus necesidades.

- **Tarjeta restaurante:** actualmente beneficia a 166 personas empleadas de nuestra sede central. En 2024, hemos mejorado significativamente este programa. En junio, sustituimos los talonarios físicos de papel por tarjetas digitales, ofreciendo una mayor comodidad y accesibilidad. Además, en diciembre de 2024, incrementamos el valor del ticket restaurante de 5 € por comida/día a 7,5 €, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo.
- **Ticket guardería:** Actualmente, disfrutan de él 10 personas empleadas de la sede central. Este programa facilita el acceso a cuidados infantiles, contribuyendo a la conciliación entre la vida laboral y personal de nuestros equipos.

Con este modelo, reforzamos la igualdad de oportunidades y el cumplimiento de las normativas vigentes, mientras creamos un entorno laboral que reconoce el valor de las personas y recompensa su trabajo de manera justa. Al mismo tiempo, proporcionamos herramientas que les permitan equilibrar sus responsabilidades personales y profesionales, fomentando así su motivación, compromiso y bienestar integral.

En 2024 hemos tenido una remuneración media anual de DONTE GROUP de 23.185,45€ entre los 5 grupos de edades en los que dividimos nuestra plantilla. Todos los cálculos de las remuneraciones medias han tomado como medida los datos de todas aquellas personas empleadas dadas de alta en la empresa al cierre del ejercicio, a fecha de 31 de diciembre de 2024.

Como se puede comprobar se ha aumentado la remuneración media anual de la compañía en la mayor parte de las franjas de edad, y se ha reducido en el segmento de personas de mayor edad (más de 50 años), debido a que se ha ido rebajando la masa salarial conforme se va jubilando personal con más edad.



Remuneración anual media por edad (incluyendo a toda la compañía DONTE GROUP):

Remuneración anual media por edad (€)	2024	2023
Menos de 20 años	20.115,19 €	17.667,31 €
De 20 a 30 años	19.427,12 €	18.678,85 €
De 31 a 40 años	22.788,34 €	21.451,79 €
De 41 a 50 años	24.367,40 €	23.554,25 €
Más de 50 años	26.615,05 €	28.235,97 €

Remuneración anual por sexo y categoría profesional

A. En oficinas centrales:

Remuneración anual media por sexo y categoría profesional (€)	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Brecha salarial ⁴	Hombres	Mujeres	Brecha salarial
Equipo directivo	156.166 €	155.000 €	1%	133.000€	102.000 €	23%
Mandos intermedios	70.757 €	52.840 €	25%	61.208€	44.488 €	27%
Técnicos	31.310 €	29.563 €	6%	34.794€	30.147€	13%
Puestos operativos	20.363 €	18.749 €	8%	17.477€	18.775€	-7%

B. En clínicas

Remuneración anual media por categoría profesional y sexo (€)	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Brecha salarial	Hombres	Mujeres	Brecha salarial
Mandos intermedios	28.752 €	27.225 €	5%	27.877 €	27.203 €	2%
Técnicos	28.310 €	25.654 €	9%	26.649 €	23.916 €	10%
Puestos operativos	19.284 €	18.943 €	2%	18.646 €	18.018 €	3%

⁴ Todos los datos de brecha salarial del 2024 y 2023 están alineados y son comparables (mismo perímetro y cálculo). Cálculo brecha salarial: $((\text{Remuneración media de los hombres} - \text{Remuneración media de las mujeres}) / \text{Remuneración media de los hombres}) * 100$



Respecto a las promociones internas cabe destacar que, en 2024, hubo un total de 158 promociones internas, de las cuales 124 son mujeres y 34 hombres; mientras que, en 2023, promocionaron 108 mujeres y 20 hombres fueron promocionados internamente.



4.2. Nuestros pacientes

4.2.1. Velamos por la salud y seguridad de nuestros pacientes

GRI 3-3, 416-1

En DONTE GROUP, la atención a nuestros pacientes es nuestra prioridad. Nuestro objetivo es mejorar su calidad de vida mediante el uso de tratamientos innovadores, apoyados por tecnología digital de última generación en herramientas de diagnóstico y los mejores materiales disponibles, además de ofrecer opciones de planificación y financiación para sus tratamientos.

La salud de nuestros pacientes es fundamental en todos nuestros procedimientos. Por eso, garantizamos que todos los tratamientos y materiales utilizados cumplen con los más altos estándares de calidad, asegurando que nuestros pacientes reciban la mejor atención posible, siempre velando por su salud y seguridad.

Todo esto se lleva a cabo bajo estrictas directrices que seguimos rigurosamente.

Directrices

- **Disponibilidad:** En DONTE GROUP somos incondicionales en lo que hacemos. Trabajamos todos los días para cuidar cada boca según lo que necesita, cuando lo necesita. Y lo hacemos de la mejor manera, en multitud de lugares, de formas muy diferentes, llegando hasta el último detalle
- **Innovación** en las técnicas odontológicas supervisadas por nuestra Dirección Médica, con una integración efectiva de la tecnología más avanzada
- **Transparencia** en la información sobre el tratamiento
- **Calidad**, en nuestros materiales, de máxima calidad y siempre de marcas líderes en el sector, pero también calidad en nuestros tratamientos, que se personalizan y son supervisados por nuestro *Quality Center*
- **Forma de pago**, ayudando a la hora de financiar sus tratamientos, para cumplir nuestro compromiso de democratizar la odontología
- **Experiencia** en el servicio al paciente. Disponemos de un Protocolo Comercial detallado que recorre de manera pormenorizada todo el "*Customer Journey*".

Además, garantizamos la calidad de todos los materiales utilizados en los tratamientos dentales de nuestras clínicas al trabajar con las principales empresas de la industria (como Nobel Biocare, Straumann, Ormco, Ivoclar, 3M, Vocco, Normon, Align Technology, entre otras). Además, exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de la normativa de la Unión Europea y que todos los materiales estén identificados con el código de barras EAN128.

4.2.2. Dirección Médica

GRI 3-3, 416-1

Para garantizar esa excelencia en los tratamientos y la seguridad de nuestros pacientes, la dirección médica desempeña un papel clave. Este equipo, compuesto por 9 odontólogos y un médico, se dedica a mejorar continuamente la calidad asistencial a través de la investigación, la formación y la especialización de nuestros profesionales colaboradores. Además, supervisa el cumplimiento de los más altos estándares en todos nuestros centros.

Desde la dirección médica, el mayor hito de 2024 ha sido contar con el **100% de TAC** y el **60% de nuestros centros equipados con un escáner intraoral (IOS)**, lo que nos ha permitido cuidar mejor de nuestros pacientes: reduciendo los tiempos de trabajo, las visitas a la clínica y, en definitiva, aumentando su comodidad. Mejorando la precisión en el diagnóstico y tratamiento, es decir, dando una excelente asistencia médica. Finalmente, y muy importante, reduciendo la huella de carbono al eliminar en gran medida en estas clínicas el uso de impresiones analógicas con silicona y su envío a los distintos laboratorios; esto sumado a la reducción de trayectos a clínica de los pacientes (al reducir el número de visitas), tiene un importante impacto medioambiental positivo. Con esta medida, la digitalización de las clínicas contribuye al cuidado del planeta.



Comisión Médica de Vitaldent

Está compuesta por **9 doctores de la red de DONTE GROUP**. Se reúne con una **frecuencia bianual** y tiene las siguientes funciones:

- 1 **Ejecución y priorización:**
Articular y poner en marcha la visión de la agenda propuesta por el Consejo Médico Asesor estableciendo las prioridades médicas.
- 2 **Promoción de la investigación:**
Promover la investigación y la formación continuada, así como la participación de los doctores colaboradores de la red en publicaciones científicas.
- 3 **Diseño protocolos y definición de KPIs:**
Diseñar los protocolos médicos y los KPIs que permitan medir la calidad de nuestro servicio asistencial, para realizar un seguimiento de la excelencia de los tratamientos y aplicar medidas de seguridad.
- 4 **Definición cartera de tratamientos:**
Orientar y fijar la cartera de tratamientos, así como colaborar y orientar en la adquisición de materiales y equipamientos para tratamientos e infraestructuras.
- 5 **Figuras de referencia:**
Ser referentes de la especialidad en la red Vitaldent, así como odontólogos de contacto en dicha red.
- 6 **Cumplimiento normativo:**
Garantizar el cumplimiento normativo en concordancia con las regulaciones locales y nacionales.



Consejo Médico Asesor de Vitaldent

Órgano consultivo no ejecutivo específico para MAEX, formado por **3 doctores de referencia**, que se reúnen trimestralmente. Sus funciones son:

- Estrategia asistencial:**
- 1 Asesorar sobre las nuevas incorporaciones a las clínicas MAEX y Vitaldent priorización de las necesidades clínicas, análisis y futuro del sector en sus diferentes especialidades
- Calidad:**
- 2 Fomentar la formación continua de profesionales dentro del grupo MAEX y Vitaldent para mantener unos máximos de calidad asistencial, estableciendo unos criterios mínimos deseables como profesionales asistenciales de la marca.
- Posicionamiento de marca:**
- 3 Funciona como consejo para posicionar la percepción de la marca como referente en el sector.
- Referentes de conocimiento y docencia en el sector:**
- 4 Ayudar a establecer las herramientas necesarias para convertir a las clínicas referentes en el sector (*mentoring*, cursos, talleres, conferencias, pilotos, ensayos clínicos, etc.). Además de labores de docencia, interna y externa.
- Promoción de la innovación:**
- 5 Propuesta y análisis de pilotos con las novedades asistenciales en el sector.

La Dirección Médica se encuentra liderada por la directora médica y está supervisada por cuatro coordinadores de especialidades: Ortodoncia, Implantología y Cirugía Bucal, Estética, Periodoncia, Endodoncia y Prostodoncia. Este equipo trabaja de manera conjunta con el equipo de *Quality Center*, formado por 5 odontólogas, que asegura que nuestros tratamientos se realicen bajo los más estrictos protocolos de calidad y seguridad. El *Quality Center*, creado en 2016, juega un papel crucial en el control y seguimiento de la calidad asistencial mediante la medición de KPIs y la implementación de programas de mejora continua, como el programa de "*pain points*", que identifica y corrige posibles áreas de mejora.

El *Quality Center* cuenta con un cuadro de mando de calidad compuesto por 11 indicadores que miden aspectos clave de los tratamientos, tales como el tiempo de aceptación y colocación de ortodoncia, la evolución de los implantes y las tasas de éxito en los tratamientos. Estos indicadores nos permiten garantizar un control riguroso sobre la calidad asistencial en toda nuestra red de clínicas.

Ortodoncia:

Indicadores	2024	2023
N.º medio de días de aceptación y colocación (ortodoncia invisible)	54,4	74
N.º medio de días de aceptación y colocación (ortodoncia metálica o convencional)	33,5	58,1
N.º de presupuestos aceptados	16.736	16.434
N.º de presupuestos aceptados activos	11.712	11.208
N.º de presupuestos aceptados activos > 36 MM	2.305	2.319
% de presupuestos aceptados activos > 36 MM	2.7%	7.3%



Implantes:

Indicadores	2024	2023
Evolución de los de implantes producidos sobre los implantes vendidos	98.80%	101.90%
N.º de implantes fracasados y repetidos	2260	2548
% de implantes fracasados y repetidos	2.5%	2.4%
N.º de coronas fracasadas y repetidas	4,431	4,749
% de coronas fracasadas y repetidas	2.8	2.7

Las acciones implementadas han tenido un impacto positivo en la reducción del número medio de días entre la aceptación del presupuesto y la colocación del tratamiento. Mientras la ortodoncia invisible aún trabaja para alcanzar el objetivo de 30 días, la ortodoncia metálica ya se encuentra cerca de esta meta.

El número de presupuestos aceptados sigue en línea con la evolución del negocio, mientras que la reducción del porcentaje de presupuestos activos menor a 36 meses refleja el éxito de las medidas para disminuir tratamientos de larga duración.

La evolución de implantes producidos vs. vendidos se mantiene estable respecto al año anterior. En cuanto a los implantes y coronas fracasadas y repetidas, su ligero aumento se debe a una campaña de concienciación en clínica para mejorar el reporte, manteniéndose dentro de los márgenes aceptados por la comunidad científica y los objetivos de la compañía.

De este modo, seguimos avanzando en la mejora de nuestros servicios, utilizando la tecnología más avanzada y un enfoque de calidad centrado en nuestros pacientes, siempre velando por su salud, seguridad y bienestar.

4.2.3. Privacidad y seguridad digital

GRI 3-3, 416-1, 418-1

Privacidad de datos

En DONTE GROUP, la protección de los datos personales y la innovación tecnológica son pilares fundamentales de nuestra relación con los pacientes. A través de una estrategia integral, combinamos una **Política de Privacidad de Datos** estricta, una experiencia digital avanzada y medidas robustas de ciberseguridad, garantizando así un entorno seguro, transparente y eficiente.

Nuestra **Política de Privacidad de Datos**, actualizada en 2023, asegura el cumplimiento de las normativas europeas más exigentes, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En línea con este compromiso, durante el último año hemos gestionado 161 reclamaciones relacionadas con datos personales, de las cuales solo 2 fueron remitidas a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Por otro lado, uno de nuestros centros sufrió un incidente de seguridad consistente en un *ransomware*, que fue notificado por la Compañía de forma proactiva a la AEPD, así como a los interesados afectados. Gracias a las medidas preventivas y correctivas implementadas por la Compañía, no se impuso ninguna sanción.

N.º de reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones privacidad paciente	2024 (núm.)
Reclamaciones recibidas por terceras partes y corroboradas por la organización	161
Reclamaciones de autoridades regulatorias (dentro del total de reclamaciones recibidas)	2
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos del paciente	1



En 2024, se ha registrado una **reducción en el número de reclamaciones de pacientes ante las Autoridades Regulatorias**, incluso considerando un mayor perímetro del informe respecto al año anterior. Además, DONTE GROUP sigue reforzando su compromiso con la privacidad de los datos, proporcionando a los pacientes mecanismos claros y accesibles para ejercer sus derechos, incluyendo el acceso, rectificación o eliminación de su información, asegurando así una gestión ética y respetuosa de su privacidad.

Ciberseguridad

Con la ambición de ofrecer a nuestros pacientes una atención eficiente, personalizada y accesible. La consolidación de herramientas tecnológicas como la **App Vitaldent** y la incorporación de funcionalidades en nuestra página web corporativa han transformado la experiencia de nuestros usuarios.

La App Vitaldent permite a los pacientes gestionar citas, consultar su historial clínico y resolver dudas de manera sencilla desde cualquier dispositivo, mientras que la web y otros canales digitales, como correo electrónico, redes sociales, mensajería móvil (WhatsApp) y *Contact center*, ofrecen una experiencia multicanal integral. Esta amplia gama de medios garantiza que los pacientes puedan interactuar con nuestras clínicas de manera cómoda y adaptada a sus necesidades.



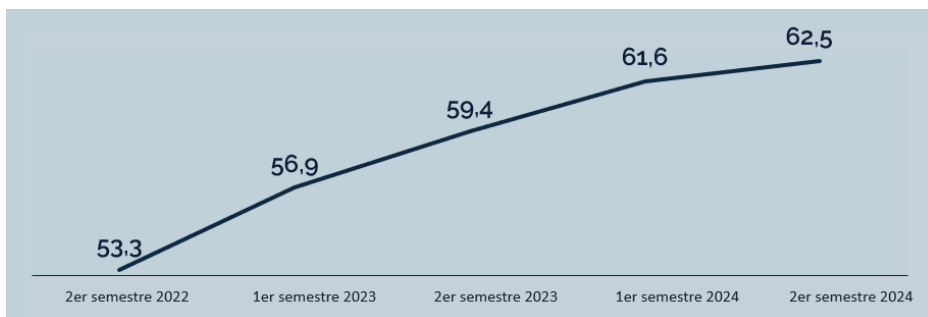
Además, hemos revisado y mejorado los procesos de homologación de proveedores con acceso a nuestros sistemas de información, asegurando el cumplimiento de estándares internacionales de protección de datos y políticas de seguridad destacando que nuestros Centros de Proceso de Datos cuentan con certificaciones **ISO 27001** y superiores, lo que evidencia nuestro compromiso con los más altos estándares de gestión de la seguridad de la información.

4.2.4. Satisfacción de nuestros pacientes

GRI 403-1, 403-2, 403-9, 403-10

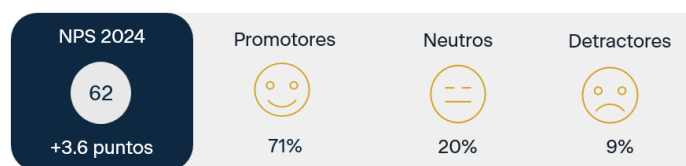
La satisfacción de nuestros pacientes es una prioridad fundamental en DONTE GROUP. Consideramos que brindar un servicio de calidad y estar atentos a las necesidades de los pacientes son los pilares que nos permiten no solo mantener su confianza, sino también fortalecer nuestra posición como líderes en el sector de la salud bucodental. Sabemos que el bienestar de las personas que atendemos depende no solo de los resultados de sus tratamientos, sino también de la experiencia global que ofrecen nuestras clínicas.

Uno de los indicadores clave para medir la satisfacción de nuestros pacientes es el **Net Promoter Score (NPS)**, una herramienta que nos permite comprender la lealtad de los pacientes y su disposición a recomendarnos a otros. Durante el último año, hemos observado una evolución positiva en este indicador, lo que refleja un esfuerzo exitoso por parte de nuestros equipos para mejorar continuamente los servicios que ofrecemos.





A lo largo de este año, nuestra valoración en este indicador ha experimentado un **aumento de 3,6 puntos** en comparación con el año pasado y de 9,2 puntos respecto al segundo trimestre de 2022. Esto ha permitido alcanzar una satisfacción de 62 puntos, lo que refleja una evolución positiva en la percepción de nuestros pacientes sobre los servicios que ofrecemos.



4.2.5. Escuchamos a nuestros pacientes

GRI 3-3, 418-1

Además de medir la calidad del servicio, en Global Mensa y sociedades dependientes nos importa mucho lo que nuestros pacientes nos tengan que decir. Para ello, ponemos a su disposición distintos canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar sus recomendaciones, sugerencias o áreas de mejora.

En primer lugar, animamos a nuestros pacientes a valorar su experiencia a través de redes sociales y otras herramientas, como las reseñas de Google, herramienta a la cual hacemos un detallado seguimiento, desde cada una de nuestras marcas. El número de reseñas total acumulado a 31 de diciembre de 2024 para clínicas en España a cierre del 2024 asciende a 3.028 en Moonz, 2.926 en Smysecret, 121.773 en VITALDENT y 1.140 en MAEX.

También ofrecemos a nuestros pacientes acceso a nuestro **Canal Ético** a través de nuestra página web. Este es un mecanismo de comunicación confidencial diseñado para que nuestro equipo, pacientes, proveedores y terceros puedan:

- Reportar cualquier acción que pueda vulnerar nuestro Código Ético, normativa interna o leyes vigentes.
- Resolver dudas relacionadas con nuestro Código Ético.



Este canal constituye una herramienta clave en nuestro compromiso por la mejora continua y por promover un comportamiento ético en todos los niveles de la organización.

Además, contamos con un servicio de atención al paciente para gestionar reclamaciones. Este servicio está disponible vía telefónica o a través del correo electrónico atencionalpaciente@vitaldent.com. Adicionalmente, en todas nuestras clínicas se encuentran disponibles hojas de reclamaciones. Asimismo, los pacientes tienen la opción de dirigirse a la OCU, a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) o iniciar procedimientos judiciales si así lo consideran conveniente.



Nos esforzamos por gestionar y resolver las quejas recibidas con la mayor rapidez posible, empleando esta información para mejorar continuamente nuestros servicios. Distinguimos entre dos tipos de reclamaciones:

- **Reclamaciones médicas:** Estas incluyen solicitudes relacionadas con ajustes o repeticiones de tratamientos, o bien compensaciones por posibles daños. En tales casos, el tratamiento es revisado por el Quality Center y evaluado por un odontólogo. Si el paciente no está de acuerdo con la solución propuesta, tiene la opción de recurrir a la vía judicial. En general, estas reclamaciones están cubiertas por nuestras pólizas.
- **Reclamaciones no médicas:** Estas están relacionadas con el servicio, pero no con los aspectos clínicos del tratamiento.

De esta forma nos comprometemos a garantizar un servicio de calidad y fomentamos la mejora continua, poniendo siempre al paciente en el centro de nuestras prioridades.

Durante este año, se han registrado un total de 1.310 quejas y reclamaciones distribuidas según su tramitación, resolución y derivación al seguro en la siguiente tabla:

N.º de quejas y reclamaciones	2024 (%)	2024 (núm.)
Tramitadas y no admitidas	67,63%	886
Admitidas y resueltas internamente	22,67%	297
Derivadas al Seguro	9,70%	127
En curso	0%	0
Total	100 %	1.310

El número de quejas y reclamaciones representa tan solo el 0,053% del total de actos clínicos realizados en 2024, lo que indica un índice extremadamente bajo de incidencias en la prestación de servicios dentales de DONTE GROUP. Esto demuestra la eficiente gestión de reclamaciones, con un 99,95% de los actos clínicos sin incidencias reportadas.

4.2.6. Accesibilidad para todos

Parte de nuestro compromiso consiste en garantizar que todas las personas puedan acceder a nuestros servicios dentales, independientemente de sus capacidades o circunstancias. Durante 2024, hemos implementado iniciativas pioneras que eliminan barreras físicas, digitales y sociales, asegurando una atención inclusiva y de calidad para todos

Este año lanzamos el **Piloto Vitaldent a Domicilio**, una iniciativa pionera que brinda servicios dentales esenciales directamente en el hogar de pacientes con movilidad reducida o en situación de dependencia. Este programa, desarrollado en colaboración con Lura Care, ofrece servicios como revisiones, limpiezas y mantenimientos dentales.

El objetivo es proporcionar un cuidado accesible sin comprometer la calidad, asegurando que estos pacientes reciban la atención que necesitan en un entorno cómodo y seguro.

Otro de los hitos más destacados del año fue la incorporación de herramientas y ajustes en nuestra plataforma digital para mejorar la accesibilidad web. Estas mejoras incluyen funciones como lectores de pantalla, ajuste de colores para personas con daltonismo, y opciones de navegación optimizadas para personas con dislexia, TDAH o dificultades motoras. Estas herramientas no solo garantizan el





cumplimiento de la normativa europea, sino que también reflejan nuestro compromiso con la inclusión digital, facilitando que todos los usuarios puedan acceder a nuestra información y servicios en igualdad de condiciones.



4.3. Cuidamos de nuestras comunidades

En DONTÉ GROUP, nuestro compromiso con el bienestar de las personas está en el corazón de nuestra estrategia. Por eso, uno de los pilares fundamentales de nuestra acción consiste en cuidar y generar valor no solo para nuestro equipo y pacientes, sino también para las comunidades en las que estamos presentes.

4.3.1. Comprometidos con el desarrollo local

GRI 3-3, 203-2, 413-1, 413-2

Parte de nuestra filosofía corporativa es establecer colaboraciones sostenibles con nuestros grupos de interés, como nuestro equipo, asociaciones comerciales, organizaciones sin ánimo de lucro e instituciones. Somos plenamente conscientes de la importancia del desarrollo local y, por ello, trabajamos para que nuestras operaciones contribuyan de manera positiva al territorio en el que estamos presentes, ya sea a nivel económico, social o cultural, asegurando un impacto duradero y enraizado en las comunidades que nos rodean.

Gracias a nuestra amplia presencia geográfica, casi todas las vacantes se cubren con personal de las mismas zonas, lo que contribuye directamente al empleo local. Además, el 50% de nuestros proveedores provienen de las mismas ciudades donde prestamos nuestros servicios, y el 80% están en territorio español. También colaboramos con asociaciones locales para apoyar a los colectivos más vulnerables, ofreciendo descuentos a aquellos con necesidades especiales para facilitar su acceso a la salud bucodental.

Este año, hemos avanzado en la medición del impacto de nuestras inversiones comunitarias, implementando **métricas no monetarias** para evaluar con precisión los efectos sociales de nuestras actividades. Estos indicadores nos ayudan a gestionar y mejorar nuestro impacto, contribuyendo al bienestar de las comunidades a las que servimos. Ejemplos de indicadores incluyen:

Queremos consolidar este enfoque centrado en resultados para poder aspirar a una gestión efectiva de nuestro impacto, enfocados en el cuidado de las personas para incrementar su bienestar.

Aunque DONTÉ GROUP no está afiliada a ninguna organización sectorial específica, forma parte de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE), sin ejercer una influencia significativa en sus decisiones.

4.3.2. Promovemos la equidad de salud bucodental

GRI 2-29, 3-3, 203-2, 413-1, 413-2

Democratizando el acceso a la salud bucodental

Recordamos que, en septiembre de 2023, DONTÉ GROUP presentó el informe "**Salud bucodental y exclusión económica: un coste social evitable**", un estudio que analiza en profundidad la situación actual de la salud oral en España y pone de manifiesto la desigualdad existente en cuanto al acceso al cuidado de la salud bucodental por motivos económicos

Principales hallazgos

El informe pone de manifiesto que un porcentaje significativo de la población española enfrenta barreras económicas que dificultan su acceso a la atención bucodental, lo que provoca un impacto negativo tanto en la salud general como en la calidad de vida.



Casi 4 millones

de personas en España no pueden acceder a tratamientos dentales por razones económicas

El 9,25% de la población mayor de 15 años

Enfrenta barreras económicas para acceder a servicios dentales

Entre 208 y 277M€

serían necesarios para ampliar la asistencia bucodental pública y cubrir las necesidades de los colectivos vulnerables

El informe también revela que, si se quiere cubrir estas necesidades de atención bucodental para los colectivos vulnerables, el coste de ampliar la asistencia bucodental pública sería significativo. Se estima que el coste de esta ampliación podría oscilar entre 208 y 277 millones de euros, dependiendo de las medidas adoptadas. Esta cifra refleja el esfuerzo financiero necesario para reducir la exclusión económica y garantizar el acceso a servicios dentales de calidad para los colectivos en situación de vulnerabilidad, evitando así los efectos perjudiciales de la falta de atención.

Otro aspecto relevante que se destaca es la correlación entre el nivel socioeconómico y la prevalencia de enfermedades bucodentales. El informe muestra que los colectivos con menos recursos son los que presentan una mayor incidencia de caries, enfermedades periodontales y otros problemas dentales. La ausencia de una atención bucodental adecuada en estos grupos perpetúa las desigualdades en salud, ya que las personas con menores recursos no pueden acceder a los tratamientos necesarios para prevenir y tratar enfermedades dentales.

Colectivos más vulnerables:

- Desempleados
- Pensionistas con bajos ingresos
- Familias monoparentales
- Jóvenes con recursos limitados
- Personas con ingresos inferiores al Salario Mínimo Interprofesional
- Menores de 21 años
- Mayores de 82 años
- Personas con presencia en ficheros de morosidad o nacionalidades penalizadas

Conclusiones

A partir de estos datos, el informe refuerza la **necesidad de asignar más recursos públicos a la salud bucodental** y de **fomentar la colaboración público-privada** para garantizar que las personas con menos recursos puedan acceder a servicios esenciales. Aunque el sistema público en España cubre algunos tratamientos básicos, la mayoría de los tratamientos necesarios para la salud bucodental de los adultos no están incluidos, lo que obliga a la población en situación de vulnerabilidad a recurrir al sector privado, al cual no todos pueden acceder debido al alto coste.

El informe subraya que reducir las desigualdades económicas y sociales no solo mejora la salud de las personas, sino que también contribuye a una **sociedad más justa y equitativa**, donde todos tienen la oportunidad de cuidar su salud bucodental sin que el coste sea un obstáculo.

Accesibilidad financiera

GRI 201-1, 201-4, 207-1

Como resultado del análisis “Salud bucodental y exclusión económica: un coste social evitable”, en DONTE GROUP hemos seguido impulsando la política de financiación a medida, reforzando la **financiación sin intereses** a través de un proceso formal de evaluación de vulnerabilidad. Nos aseguramos de ajustar las cuotas de financiación según la capacidad económica del paciente, equilibrando solvencia y bienestar socioeconómico. En 2024, la tasa de aprobación para pacientes con ingresos inferiores al SMI se situó en 71,05%, mientras que la tasa de aprobación para aquellos con historial en ficheros de morosidad fue del 5,62% reflejando un enfoque responsable y ajustado a criterios financieros sólidos.

Este año, con el objetivo de ir más allá en la generación de un impacto social positivo, hemos puesto en marcha una nueva iniciativa dentro del **Protocolo de Créditos al Consumo**, acompañada por un sistema de seguimiento de KPIs mensual que nos permite analizar autorizaciones, rechazos y personas atendidas. Esta herramienta nos ayuda a identificar dónde se encuentran las principales



barreras para la autorización de financiación y trabajar en soluciones que faciliten el acceso de más pacientes a los tratamientos que necesitan.

A través de un *pull* de diferentes entidades financieras, un total de 500 puntos de acceso a financiación permiten a nuestros pacientes encontrar condiciones flexibles que facilitan la aprobación de su solicitud. De esta manera, el 23% de nuestros pacientes ha podido acceder a financiación en 2024, evidenciando nuestro compromiso con la democratización del acceso a la salud bucodental y el cuidado de las personas.

Tres pilares clave de nuestra política de financiación

- **Financiación de Tratamientos:** A través de acuerdos con entidades financieras, ofrecemos a nuestros pacientes precios y condiciones competitivas, ajustando las cuotas de financiación a la situación económica y capacidad de pago. En 2024, hemos mantenido nuestro compromiso financiando un porcentaje significativo de los tratamientos de nuestros pacientes, asegurando que el acceso a la salud bucodental sea una opción viable para aquellos que lo necesitan.
- **Asunción de Intereses:** DONTÉ GROUP asume los intereses de los tratamientos en determinadas condiciones, permitiendo que los pacientes accedan a ellos sin intereses o con un interés compartido entre el paciente y la Compañía. En 2024, hemos continuado con esta política, destinando 14,4 millones de euros a tratamientos financiados, alineándonos con nuestra misión de hacer accesible la salud bucodental a más personas.
- **Política de Descuentos:** A través de colaboraciones con entidades sociales como Cáritas, Cruz Roja y ONCE, ofrecemos tarifas sociales en tratamientos para pacientes en riesgo de exclusión social. Estas organizaciones nos ayudan a identificar a las personas que más lo necesitan, asegurando que puedan acceder a atención odontológica de calidad.

Acceso a financiación

A través del análisis de los casos tramitados en 2024, hemos identificado los colectivos con más dificultades para que una autorización de financiación salga adelante. Si bien cada entidad financiera tiene sus propios criterios, algunos de los factores más determinantes en la aprobación o rechazo de una solicitud incluyen:

- **Nivel de ingresos:** Pacientes con ingresos iguales o inferiores a 1.200€ mensuales que presentan mayor dificultad para acceder a financiación.
- **Criterios de edad:**
 - Menores de 21 años tienen menos acceso debido a la falta de estabilidad laboral.
 - Mayores de 80 años, a pesar de contar con ingresos estables por pensión, pueden enfrentar barreras adicionales en algunas entidades financieras.
- **Tipo de contratación:** Los pacientes con contratos temporales o fijos discontinuos tienen menor tasa de aprobación, ya que algunas entidades priorizan perfiles con contratos indefinidos.
- **Origen de los ingresos:** Pacientes que reciben pensiones por incapacidad (total o absoluta) pueden experimentar un mayor grado de rechazo en determinadas entidades.
- **Nacionalidad:** Dependiendo del país de origen, algunas solicitudes pueden requerir documentación adicional para su validación.

Para medir el impacto real de nuestra política de financiación, realizamos un seguimiento exhaustivo del ciclo de aprobación: desde la tramitación inicial, pasando por la autorización de la entidad financiera, hasta la formalización del pago final del tratamiento. Hemos observado que la brecha entre lo autorizado y lo finalmente financiado es mayor en determinados colectivos, como el personal con contratos discontinuos, lo que nos ayuda a ajustar nuestra estrategia y seguir mejorando nuestras políticas de acceso.



Un modelo de financiación responsable y transparente

En DONTE GROUP, no concedemos financiación directamente, sino que trabajamos con un *pull* de entidades financieras de primer orden para ofrecer alternativas accesibles a nuestros pacientes. Nuestro enfoque se basa en asegurar condiciones favorables dentro de un marco de solvencia y responsabilidad, garantizando que quienes acceden a financiación puedan afrontar sus pagos sin comprometer su estabilidad económica.

Con estas iniciativas, reforzamos nuestro compromiso con la democratización de la salud bucodental, asegurando que cada vez más personas puedan acceder a los tratamientos que necesitan sin que el coste sea un impedimento insalvable.

4.3.3. Impacto social en nuestras comunidades

GRI 3-3, 201-1

En DONTE GROUP, nuestra colaboración con diversas fundaciones refleja nuestro compromiso con el impacto social, especialmente en el ámbito de la salud bucodental infantil y la atención a colectivos vulnerables. Además de las iniciativas destacadas en el punto [2.3.3. Colaboraciones de Impacto Social](#), es importante resaltar nuestras alianzas estratégicas que generan un impacto significativo.

Una de ellas es nuestra colaboración con la **Fundación ANAR**, una entidad dedicada a la defensa de los derechos de la infancia y la adolescencia, brindando apoyo integral a menores en situación de riesgo. A través de esta alianza, Moonz, nuestra marca especializada en ortodoncia infantil garantiza revisiones dentales gratuitas para los niños acogidos en los hogares de la fundación en Madrid y asume los costes de los tratamientos ortodónticos necesarios, asegurando un acceso equitativo a una atención bucodental de calidad.



En este contexto, también hemos reforzado nuestra atención a colectivos vulnerables. Por ejemplo, los menores de 21 años representaron un 2,6% de las solicitudes tramitadas en 2024, con importes gestionados por 6,82 millones de euros y una tasa de aprobación del 51,59%. Fundación ANAR también gestiona el Teléfono/Chat ANAR, una herramienta crucial que ofrece asistencia a niños y adolescentes frente a situaciones de ciberacoso, abuso sexual, maltrato o problemas de salud mental. DONTE GROUP contribuyó financieramente para apoyar 60 solicitudes de ayuda en 2024.

Adicionalmente, hemos redoblado nuestros esfuerzos en accesibilidad para colectivos con mayores necesidades, como los mayores de 82 años, quienes, aunque representan el 1,2% de las solicitudes, tienen una destacada tasa de aprobación del 72,4%. También hemos brindado apoyo a pacientes con presencia en ficheros de morosidad (6,9% de las solicitudes), aunque su tasa de aprobación es baja (5,62%), reafirmando nuestro compromiso con quienes enfrentan barreras económicas.

Otro hito significativo de 2024 fue la firma de un acuerdo con el **Grupo Social ONCE**, que refuerza nuestra misión de atender a colectivos vulnerables. Gracias a este convenio, más de 140.000 personas afiliadas al grupo, junto con su equipo y familiares, tienen acceso a tratamientos dentales en condiciones ventajosas, incluyendo:

- Tarifas especiales en ortodoncia, implantología, periodoncia y estética dental.
- Opciones de financiación adaptadas a sus necesidades.

Este acuerdo también incluye programas de formación para nuestros equipos, garantizando una atención profesional y adecuada para pacientes con discapacidad. Además, impulsamos un plan para adaptar nuestras clínicas y convertirlas en espacios más accesibles mediante rampas, señalización inclusiva, tecnologías adaptadas y ajustes arquitectónicos.





En nuestra búsqueda de iniciativas innovadoras en impacto social, en 2024 llevamos a cabo un piloto en colaboración con **Aldeas Infantiles** durante seis meses en las clínicas de la zona de Castilla-La Mancha. A través de esta iniciativa, se instalaron datáfonos para donaciones, permitiendo a los pacientes contribuir directamente a la causa. Además, se ofreció la posibilidad de que la donación realizada se descontara del importe de su tratamiento.



A través de estas iniciativas, DONTE GROUP reafirma su compromiso de mejorar el acceso a servicios dentales de calidad para quienes más lo necesitan, mientras promovemos la formación, la sensibilización y la inclusión en todas nuestras actividades.

En alianza con la **Fundación Vellmarí**, se ha puesto en marcha un proyecto de reforestación de la Posidonia en Formentera, una planta marina clave para la absorción de CO₂ y la preservación de los ecosistemas marinos. La Posidonia no solo protege la biodiversidad marina, sino que también ayuda a mitigar los efectos del cambio climático. A través de esta iniciativa, se busca concienciar sobre la importancia de los océanos en la regulación del clima, aunque la capacidad de absorción de CO₂ de la Posidonia aún no está científicamente demostrada.



Colaboramos activamente con **Prodis**, una entidad dedicada a la integración de personas con discapacidad intelectual. Se ha establecido un taller central de voluntariado, en el que las personas empleadas del grupo participan en actividades de formación y sensibilización. Además, se han promovido Masters de formación específicos para mejorar la empleabilidad de los beneficiarios de Prodis en el sector de la salud bucodental.

También se ha desarrollado un programa de voluntariado en colaboración con la **Fundación TENGO HOGAR**, dirigido a madres en situación de vulnerabilidad que tienen a su cargo a sus hijos. La iniciativa consiste en la impartición de sesiones de salud bucodental, con el objetivo de educar en hábitos de higiene oral y promover el acceso a tratamientos dentales básicos para garantizar el bienestar de estas familias.



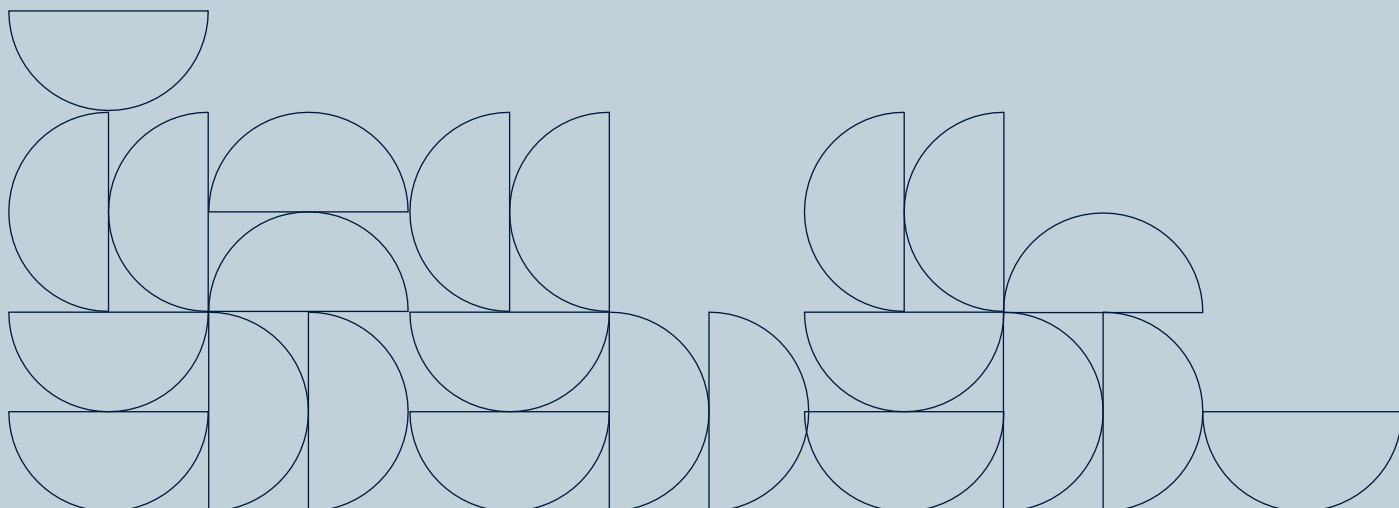
Por último, se ha apoyado la **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)** mediante una campaña especial en la que se adquirieron rotuladores para todas las empleadas del grupo. Los fondos recaudados de esta acción fueron destinados íntegramente a la investigación del cáncer de mama, reforzando así el compromiso del grupo con la salud y el bienestar de la sociedad.



A través de estas iniciativas, DONTE GROUP reafirma su compromiso de mejorar el acceso a servicios dentales de calidad para quienes más lo necesitan, mientras promovemos la formación, la sensibilización y la inclusión en todas nuestras actividades.

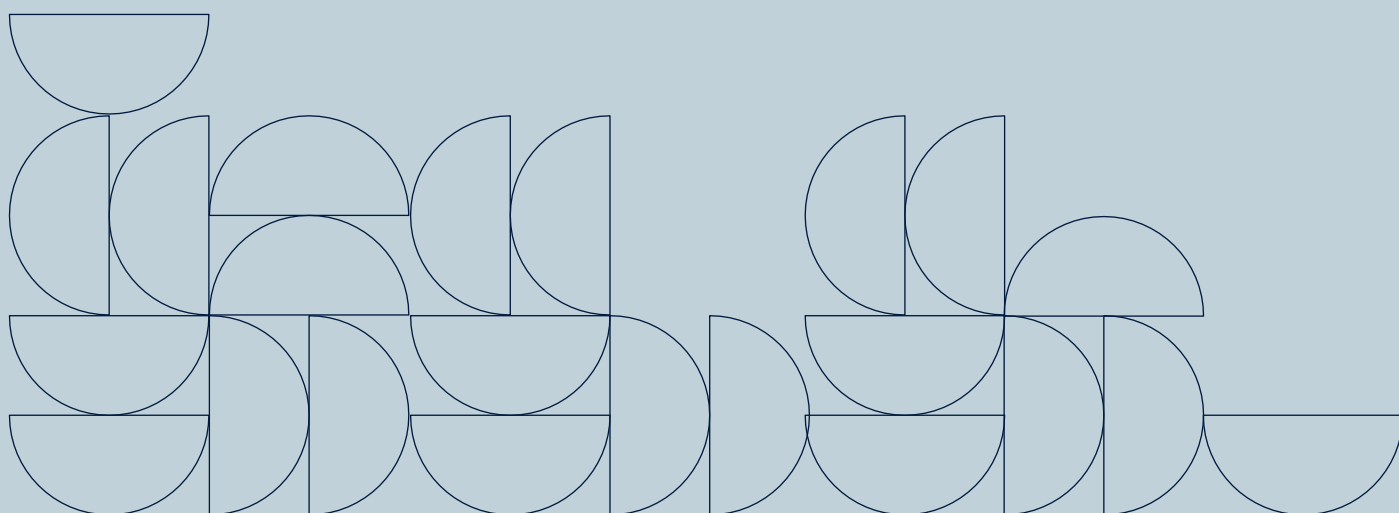
Novedades e hitos reseñables en 2024

- Apertura de la Sala DONTE CARE
- Programa de Apoyo al Empleado (PAE) Dontecuida
- Primera Compañía del sector de salud bucodental en adherirse a la Declaración de Luxemburgo
- Colaboración con Fundación Mapfre para implementar una plataforma de bienestar, salud y seguridad en el trabajo, así como talleres sobre salud integral.
- Curso de Prevención de Cáncer de Mama
- Incremento de un 37% de horas impartidas de formación y a un 14% de personas que la reciben
- Creación del Comité de Diversidad y actualización del Protocolo Contra el Acoso y la Discriminación LGTBI+
- Múltiples iniciativas y formación enfocadas en mejorar el empoderamiento de la mujer en el trabajo, la accesibilidad de personas con discapacidad y aumentar la integración del colectivo LGTBIQ+
- Premios a las mejores prácticas LGTBI+ por REDI
- Lanzamiento del Piloto Vitaldent a Domicilio
- Firma de nuevas colaboraciones de impacto social





5 LÍDERES EN NEGOCIO RESPONSABLE





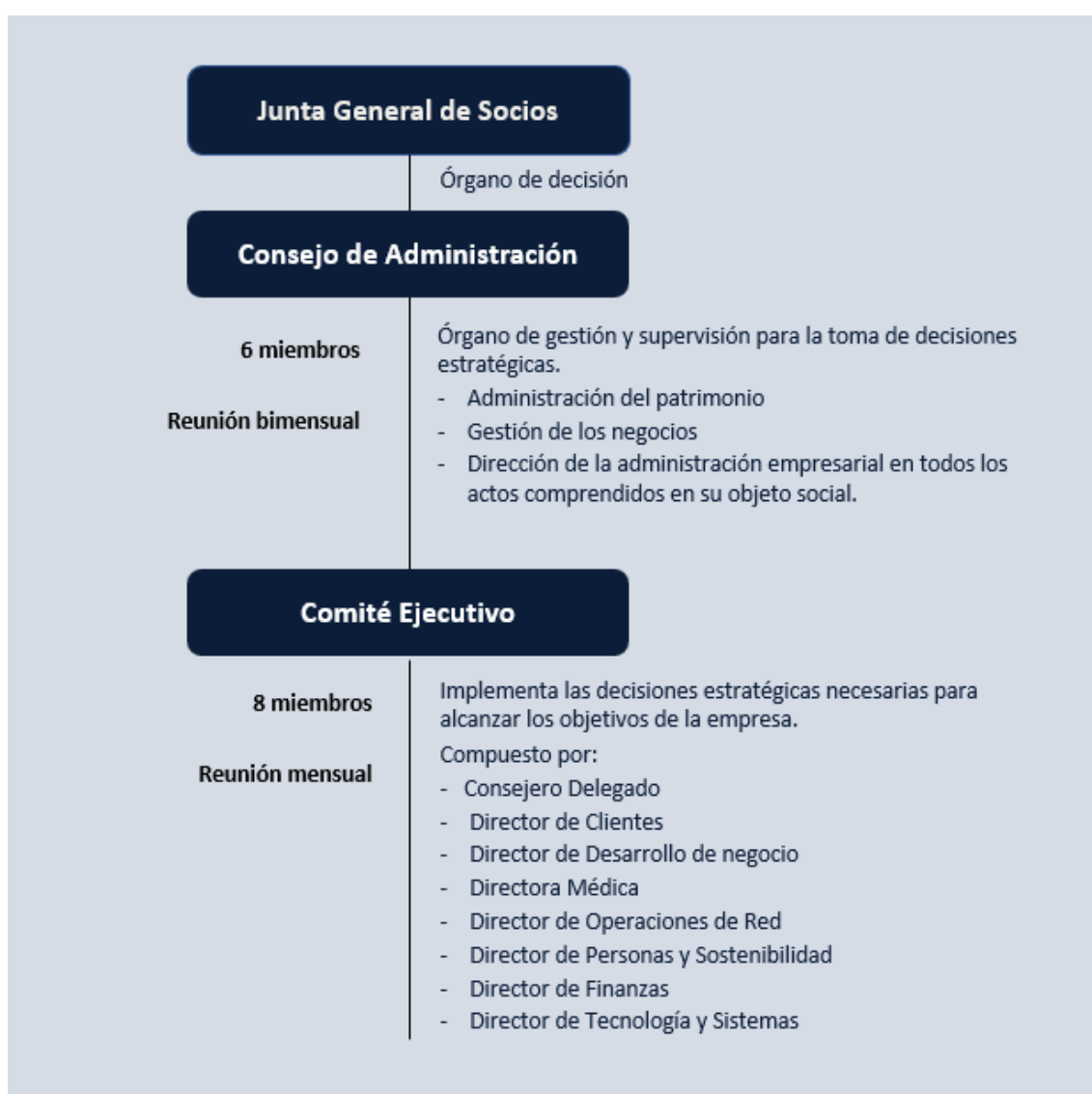
5.1. Nuestro modelo de gobierno

5.1.1. Gobierno corporativo: organización y funcionamiento

GRI 2-7, 405-1, 3-3

En DONTÉ GROUP, creemos que una gobernanza eficaz es clave para lograr nuestra misión de democratizar la salud bucodental y generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Este compromiso se ve reflejado en nuestras políticas de sostenibilidad y transparencia, que guían cada una de nuestras acciones.

El Gobierno Corporativo de Global Mensa y sus sociedades dependientes define los principios y normas que rigen la gestión, el desempeño y el funcionamiento de sus órganos de gobierno. Los órganos principales de gobierno son la Junta General de Socios y el Consejo de Administración.



En DONTÉ GROUP, la selección de los miembros de la alta dirección se basa exclusivamente en el talento, la experiencia y las competencias de cada candidato. A través de procesos de selección gestionados con *Headhunters*, se aplica un enfoque imparcial en la revisión de *Curriculum Vitae*, donde el género no es un criterio considerado, garantizando así que cada posición sea ocupada por el perfil más cualificado para el puesto.



Junta General de Socios

La Junta General de Socios, es el máximo órgano de decisión, encargado de aprobar las estrategias y decisiones clave para el desarrollo del grupo. Los socios constituyen en la Junta general una vez al año y decide por mayoría los asuntos propios de su competencia.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración, es el órgano de gestión y supervisión para la toma de decisiones estratégicas, así como también el máximo órgano de representación y decisión de la Compañía. Está compuesto por seis miembros con amplia experiencia en el sector. Entre sus funciones se encuentran la administración del patrimonio, la gestión de los negocios y la dirección de la administración empresarial en todos los actos comprendidos en su objeto social. Su función de supervisión incluye orientar su política, controlar y evaluar la gestión, así como tomar las decisiones más relevantes de Global Mensa. El Consejo se reúne de forma bimensual, y siempre y cuando sea necesario, se pueden celebrar reuniones extraordinarias para garantizar un desempeño eficaz de sus funciones y buen funcionamiento de la compañía.

Su composición a 31 de diciembre de 2024 es:

Miembros del Consejo de Administración	
Javier Martín Ocaña	CEO
Gonzalo Santos	Socio
Tom Allen	Socio
Richard Golding	Presidente no ejecutivo
Annabel Chaussat	Miembro del Consejo de Administración Consejera Independiente
Miguel Liria	Secretario No Consejero

Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es el órgano encargado de implementar las decisiones estratégicas necesarias para alcanzar los objetivos de DONTE GROUP. Su composición, integrada **por ocho miembros**, es elegida por el CEO y Consejo de Administración, garantizando así un liderazgo alineado con la visión global de la empresa. Además de diseñar la estrategia general en función de las atribuciones asignadas a cada integrante, el Comité Ejecutivo es responsable de gestionar las operaciones ordinarias de Global Mensa, asegurando la ejecución de políticas y prácticas de negocio establecidas.

Asimismo, el Comité juega un papel clave en la identificación, control y evaluación de riesgos, aplicando mecanismos de supervisión y coordinación que permitan un funcionamiento eficiente y cohesionado en toda la organización. Su labor incluye la coordinación efectiva entre las distintas áreas corporativas, promoviendo una gestión integrada y alineada con los principios estratégicos de DONTE GROUP.

En 2024 el Comité ha reforzado su compromiso con la sostenibilidad empresarial al invitar en sus reuniones a la Gerente de sostenibilidad, consolidando así la sostenibilidad como un pilar estratégico transversal en la toma de decisiones

Su composición a 31 de diciembre de 2024 es:



Comité Ejecutivo		Inicio del cargo
Javier Martín	CEO	Enero 2017
Oscar Romero	Director Corporativo de personas y sostenibilidad	Abril 2017
Clara Esteban	Directora Corporativa Médica	Mayo 2021
Javier Fernández	Director Corporativo de Finanzas	Enero 2022
Gabriel de la Rica	Director Corporativo de Desarrollo de negocio	Abril 2020
Antonio Camacho	Director Corporativo Operaciones de Red	Marzo 2017
Ángel Cachón	Director Corporativo de Clientes	Junio 2022
Manuel Estébanez	Director Corporativo de Tecnología y sistemas	Abril 2024

Comité de Vigilancia

El Comité de Vigilancia (Órgano de Vigilancia), es un órgano colegiado independiente que informa, con fines consultivos, a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento. La responsabilidad y gestión está a cargo del “*Compliance Officer* Operativo”, quien tiene el deber de ejecutar el Cumplimiento Normativo dentro de la organización, asegurando la adhesión a los requerimientos legales y fomentando una cultura de buenas prácticas a través de su desarrollo, implementación y promoción continua, apoyada en formación constante.

El comité está compuesto por **tres miembros**, dos internos con cargos directivos y uno externo, con experiencia jurídica y financiera suficiente para desempeñar su función como director de cumplimiento (“*Compliance Officer* Operativo”). Todos ellos sujetos a pactos de confidencialidad expresos y específicos para la misión que llevan a cabo.

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento se creó, además de la supervisión de auditoría interna, como mayor refuerzo al compromiso ético de la compañía. Su misión principal es garantizar la transparencia y la correcta gestión de la información financiera y no financiera de DONTE GROUP.

En su labor de supervisión de auditoría interna y externa, evalúa igualmente los riesgos corporativos, el cumplimiento del Gobierno Corporativo, el Código de Conducta en su condición de mayor relevancia sobre el resto de los protocolos y políticas internas, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y los Principios Generales para la Prevención de Riesgos Penales, asegurando el alineamiento con los estándares éticos y regulatorios de la Compañía.

Este órgano está compuesto por cuatro miembros, en su mayoría consejeros de la matriz, junto con el *Compliance Officer* y otros integrantes del Órgano de Vigilancia, quienes asisten como invitados. La Comisión se **reúne trimestralmente** de manera ordinaria y de forma adicional cuando las circunstancias lo exijan, asegurando así la capacidad de respuesta ante situaciones excepcionales. Todos ellos, sujetos a la confidencialidad expresa en relación a la información que reciben desde el Comité de Vigilancia.

Comisión de Retribución y Compensación

Encargada de asesorar al Consejo de Administración en todos los aspectos relacionados con la remuneración de los miembros de la Alta Dirección, esta Comisión establece y supervisa la Política de Retribución y Compensación de la compañía, alineándola con los principios estratégicos y operativos de la organización.

Está integrada por cuatro miembros del Consejo de Administración, quienes colaboran estrechamente con la Dirección de Personas y Organización para garantizar una política justa, competitiva y equitativa.



Comisión de Sostenibilidad

La Comisión de Sostenibilidad actúa como un órgano asesor clave del Consejo de Administración, encargado de orientar estratégicamente las iniciativas de sostenibilidad dentro de DONTE GROUP. Su labor abarca el diseño y supervisión de la Política de Sostenibilidad, la definición de indicadores de desempeño y la evaluación del impacto de la organización en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG/ESG), asegurando su alineación con los objetivos corporativos y las mejores prácticas internacionales.

Este órgano está compuesto por **cuatro miembros**, con el apoyo de la Dirección de Personas y Sostenibilidad, así como de una consultora externa especializada en sostenibilidad, que asiste como invitada para aportar una visión experta.

Además, la Gerente de Sostenibilidad es responsable de **reportar mensualmente** al Comité Ejecutivo sobre los avances y progresos en la implementación de estrategias sostenibles.

Por otro lado, el Comité de Sostenibilidad, integrado por cinco miembros clave de la empresa trabaja de manera coordinada con la Dirección General y ejerce una influencia significativa en la toma de decisiones estratégicas, garantizando que la sostenibilidad esté plenamente integrada en la gestión empresarial.), trabaja de manera coordinada con la Dirección General, garantizando que la sostenibilidad esté plenamente integrada en la gestión empresarial.

Comisión de Igualdad

Esta Comisión lidera la elaboración, supervisión y evaluación del Plan de Igualdad, fijando objetivos concretos, estrategias y prácticas para promover la igualdad de género dentro de DONTE GROUP. Además, establece sistemas de seguimiento y evaluación para garantizar la consecución de dichos objetivos y la mejora continua del plan.

Se reúne de manera semestral con carácter ordinario, y con mayor frecuencia si las circunstancias lo requieren. La Comisión de Igualdad está integrada por **cinco miembros**, de los cuales **cuatro son mujeres**. En 2023, este órgano se fortaleció con la incorporación de un mecanismo formal para la presentación de quejas por parte de las personas empleadas, reforzando su compromiso con la transparencia y la resolución de conflictos, como se detalla en capítulos posteriores.

Comité de Compliance

El Comité de Compliance es el órgano responsable de la gestión integral de la prevención de delitos dentro de DONTE GROUP, asegurando el cumplimiento normativo en todos los niveles de la organización. Su labor incluye la implementación, revisión y supervisión del Manual de Compliance, así como la evaluación constante de los riesgos asociados a la actividad empresarial.

Como máximo garante del modelo de cumplimiento, este comité vela por la correcta aplicación de las políticas internas, promoviendo una cultura corporativa basada en la ética, la transparencia y el respeto a la normativa vigente. Además, se encarga de identificar posibles vulnerabilidades y establecer mecanismos de control para prevenir infracciones, asegurando que todas las operaciones se realicen bajo los principios de buen gobierno y diligencia debida.

Política de remuneración de los altos cargos

En DONTE GROUP, la política de remuneración de los altos cargos está diseñada y aprobada por la Comisión de Retribución y Compensación del consejo de Administración para garantizar una compensación justa, competitiva y alineada con la estrategia corporativa. Más allá del aspecto económico, la estructura retributiva busca fomentar el compromiso con los **objetivos estratégicos y de sostenibilidad**, asegurando que tanto los miembros del máximo órgano de gobierno como los equipos bajo su liderazgo contribuyan activamente al crecimiento sostenible de la Compañía.



Esta política se basa en un modelo que combina una retribución fija con incentivos ligados al desempeño, promoviendo una cultura de alto rendimiento, responsabilidad y alineación con los valores de la Compañía.

Consejo de Administración

La política de remuneración del máximo órgano de gobierno no incluye retribución, salvo para el presidente no ejecutivo y la consejera independiente, quienes sí reciben una compensación. El esquema retributivo se basa en un salario fijo anual, acordado individualmente para cada miembro, y un sistema de bonificación vinculado al desempeño corporativo a largo plazo.

Comité Ejecutivo

Asimismo, en el caso del Comité Ejecutivo, además de la retribución económica, los miembros del órgano de gobierno también disfrutan de beneficios adicionales, que incluyen un seguro médico con cobertura para ellos y sus familiares, un vehículo corporativo y equipamiento tecnológico, como un teléfono móvil y un ordenador portátil corporativo, facilitando así el desempeño de sus funciones. Estos beneficios son consistentes con los proporcionados a otros grupos dentro de la organización.

5.1.2. Transformación organizativa y desarrollo del modelo de Roles

GRI 2-202

Durante el 2024, en DONTE hemos llevado a cabo una reestructuración organizativa basada en el Modelo de Roles desarrollado en colaboración con MERCER. Este proceso ha tenido como objetivo definir una estructura clara y eficiente que impulse el crecimiento, la especialización y el desarrollo profesional dentro de la organización.

Los principales hitos de este proyecto incluyen:

1. **Definición de Familias de Roles:** Se han identificado y clasificado distintos grupos organizativos que contribuyen de manera homogénea a la cadena de valor. Se han creado categorías como Operaciones, Atracción, Capital Humano, Proyectos, Explotación de la Información, Cumplimiento Normativo, entre otras.
2. **Creación de un Nuevo Organigrama:** Se ha diseñado un organigrama por niveles basado en la contribución de cada rol, en lugar de la estructura jerárquica tradicional. Esto permite una mayor flexibilidad y alineación con los objetivos estratégicos.
3. **Definición de Roles y Competencias:** Se han establecido 12 roles clave dentro de la organización, de los cuales se han definido en profundidad 10. Cada rol incluye métricas de desempeño, competencias necesarias y factores diferenciadores, asegurando que cada puesto tenga objetivos claros y alineados con la estrategia de DONTE GROUP.
4. **Evaluación Competencial y Desarrollo Profesional:** Se ha puesto en marcha un proceso de evaluación competencial, con el fin de mapear las capacidades actuales del equipo y, posteriormente, diseñar planes de desarrollo individualizados.
5. **Preparación para un Modelo de Compensación y Retribución:** La creación de esta estructura organizativa es el primer paso hacia la implementación de un sistema de compensación basado en evaluación y desarrollo. Este modelo busca asegurar la equidad interna, la retención de talento y la motivación de los equipos.

Con este proyecto, tratamos de reforzar nuestro compromiso con una gestión organizativa más eficiente y alineada con los objetivos estratégicos, asegurando una cultura corporativa basada en la especialización, el reconocimiento y el desarrollo del talento.



5.2. Cultura empresarial y Buen Gobierno

En DONTÉ GROUP, nuestra visión de sostenibilidad va más allá del impacto ambiental; buscamos ser un referente en buenas prácticas empresariales, integrando nuestros valores compartidos y propósito en cada aspecto de nuestra gestión. Aspiramos a situarnos a la vanguardia del sector, consolidando un modelo de negocio responsable y comprometido con un impacto social positivo.

Para alcanzar estos objetivos, trabajamos desde la Cultura y el Gobierno Corporativo en **cuatro ejes clave**:

- 1 Promover una cultura sostenible que persiga un propósito y unos valores comunes
- 2 Asegurar el buen gobierno y la ética empresarial en todos los eslabones de nuestro negocio
- 3 Reforzar nuestro compromiso de transparencia con los grupos de interés
- 4 Liderar el sector apoyándonos en una comunicación efectiva de la sostenibilidad

5.2.1. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa

GRI 3-3, 2-23

Código de Conducta

En DONTÉ GROUP, la ética y la integridad son la base de todas nuestras operaciones. Nuestro Código de Conducta representa el núcleo de nuestro compromiso con un comportamiento empresarial **honesto, responsable y transparente**, marcando la pauta para todas las personas vinculadas, directa o indirectamente, con la organización. Su cumplimiento es esencial tanto en el desarrollo de las funciones internas como en las relaciones comerciales y profesionales, garantizando que todas las interacciones se lleven a cabo dentro del marco legal y las mejores prácticas aceptadas a nivel internacional.

Este Código no solo define los valores y principios que guían nuestro trabajo diario, sino que también refuerza nuestro compromiso con la sociedad y nuestros pacientes, quienes confían en nosotros para recibir un servicio basado en la excelencia y la responsabilidad.

Su cumplimiento es obligatorio para todas las personas que forman parte de DONTÉ GROUP, desde los órganos de administración y equipos directivos hasta el personal interno, proveedores, colaboradores y, en especial, los profesionales de la odontología.

Se sustenta en **ocho principios rectores**, que orientan la conducta de la organización y sus integrantes hacia la excelencia ética y la responsabilidad social. Estos principios aseguran que todas las actuaciones sean coherentes con los valores corporativos y se realicen dentro del marco legal y de buenas prácticas generalmente aceptadas.

Principios del Código de Conducta:

- Transparencia
- Protección del medioambiente
- Responsabilidad
- Igualdad y diversidad
- Confidencialidad
- Legalidad
- Calidad
- Moralidad

De esta manera, se asegura que los principios éticos trasciendan en toda la cadena de valor, promoviendo una conducta responsable y respetuosa en todas las operaciones:

Principios de la Política de Derechos Humanos:

1. Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil
2. Respeto a la diversidad y no discriminación
3. Libertad de asociación y negociación colectiva
4. Seguridad y salud laboral
5. Condiciones de trabajo justas y favorables
6. Respeto a los derechos de las comunidades y sociedad
7. Empoderamiento de las mujeres a través de derechos y oportunidades
8. Relaciones con pacientes y proveedores

Prevención del fraude y la corrupción

En DONTE GROUP esperamos que todas las personas que forman parte de nuestra empresa mantengan los más altos estándares de honestidad e integridad mientras llevan a cabo operaciones en nuestro nombre, sin incurrir en ningún caso en prácticas corruptas o fraudulentas para obtener cualquier tipo de ventaja ilegal para beneficio propio o para el beneficio de la empresa o de terceros.

Compromiso personal y profesional

En DONTE GROUP esperamos que la relación con los miembros del consejo de administración, trabajadores y colaboradores esté basada en la confianza. Esto significa establecer un compromiso firme con la legalidad, honestidad e integridad en todas las acciones que se llevan a cabo.

Protección de los activos e información de la empresa

Todas las personas que formamos DONTE GROUP somos responsables de proteger los activos que pertenecen a la empresa haciendo un uso exclusivamente profesional y legal y de la información, que asumiremos confidencial y/o sensible excepto en los casos que sea manifiestamente pública.

Pautas sobre regalos y otros beneficios

DONTE GROUP es particularmente sensible a la percepción pública por lo que no se permite la recepción ni el ofrecimiento de regalos u otros beneficios. Como excepción, aquellos generalmente aceptados, de valor simbólico que se corresponden con las prácticas comerciales/signos de cortesía normales en el desarrollo de nuestra actividad (Política Anticorrupción). Tampoco realizamos pagos para agilizar trámites excepto en peligro de vida o integridad física, en cuyo caso se pondrá en conocimiento del Órgano de Vigilancia.

Tratamiento de conflictos de interés

El Código de Conducta recoge los supuestos y situaciones que consideramos pueden suponer un conflicto de interés. En caso de que algún trabajador tenga un conflicto de interés real, potencial o aparente, debe comunicarlo lo antes posible a su superior jerárquico y/o órgano de vigilancia correspondiente.

Este documento se actualiza y ajusta de manera periódica para garantizar su vigencia, teniendo en cuenta los cambios legislativos o cualquier circunstancia que pueda influir en los principios fundamentales de la empresa. Su cumplimiento implica un compromiso continuo, respaldado por programas de formación recurrente para toda la plantilla y por sistemas de control automatizados que aseguran su correcta aplicación y fehaciencia de su conocimiento.

Defensa de los Derechos Humanos

En DONTE GROUP, la **Política de Derechos Humanos**, vigente desde 2020, constituye el eje central de nuestro compromiso ético y en la promoción de los derechos fundamentales en todas nuestras actividades. Su aplicación y supervisión son responsabilidad de la Junta Directiva, asegurando que se mantenga alineada con los estándares internacionales y europeos. La política se basa en **tres pilares** principales, los cuales adoptan acuerdos, tratados y marcos de referencia internacionales, reforzando el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas las áreas de operación.

Esta política se asienta en **ocho principios básicos** relacionados con las prácticas laborales, los cuales regulan todas las actividades del grupo y las personas empleadas en ella. Estos principios garantizan un cumplimiento sólido y constante de los derechos humanos y abarcan aspectos clave como la igualdad, la no discriminación, las condiciones laborales dignas, la seguridad en el trabajo y el respeto por los derechos fundamentales.



Adicionalmente, establece procesos claros de **debida diligencia** necesarios para garantizar la promoción activa de los Derechos Humanos, así como la prevención, detección y gestión de posibles incumplimientos o infracciones. Este marco de actuación se fundamenta en un enfoque preventivo que incluye:

Para reforzar las acciones preventivas y garantizar la protección de los derechos humanos, hemos implementado **planes de actuación específicos** que permiten un seguimiento continuo y procesos efectivos para mitigar o reparar cualquier consecuencia negativa que pudiera surgir en el desarrollo de nuestras actividades. Estos planes aseguran un monitoreo constante, y garantizan la disponibilidad de recursos adecuados para mantener las medidas de previsión y mitigación de riesgos en todas las áreas de actuación.

Dado que principalmente operamos en España, nuestras evaluaciones han determinado que el **riesgo de incumplimiento** de los derechos humanos o de los principios fundamentales de la OIT **es bajo**. Aun así, mantenemos un firme compromiso con el cumplimiento normativo, aplicando siempre la legislación nacional como marco de referencia en caso de conflicto con estándares internacionales, asegurando así el respeto pleno a los derechos fundamentales en todas nuestras operaciones.

Al igual que en años anteriores, en 2024, **no hemos recibido denuncias** relacionadas con explotación laboral, trabajo infantil, vulneración de derechos de las comunidades locales ni ninguna

Formación 	Formación en materia de Derechos Humanos en todos aquellos programas de formación que sean adecuados para ello, dirigidos a toda la plantilla
Compromiso de responsabilidad 	Todos los empleados tienen la obligación y la responsabilidad de establecer y mantener sus relaciones desde el respeto de los derechos humanos. Los mandos, adicionalmente, tendrán las siguientes responsabilidades: • Asegurarse de que las personas a su cargo conocen y comprenden el contenido de esta Política • Garantizar y velar por que no se produzcan situaciones de incumplimiento de los derechos humanos
Deber de comunicación 	Se utilizarán todos los medios de comunicación disponibles en Global Mensa para garantizar el conocimiento de esta Política por todos sus integrantes

otra cuestión vinculada a los derechos humanos. Asimismo, no se han identificado riesgos ni casos de vulneración dentro de la cadena de suministro relacionada con estas cuestiones en nuestra área geográfica de actuación.

5.2.2. Afianzamos nuestra cultura corporativa ética

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1

Seguimos trabajando activamente para adherirnos al **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y aunque la adhesión aún no se ha formalizado en 2024, continuamos avanzando en los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de este importante compromiso. Este trabajo constante refleja nuestra determinación por alinear nuestras operaciones con los estándares internacionales más exigentes, fortaleciendo nuestro liderazgo en sostenibilidad y posicionándonos como un referente ético dentro de nuestro sector.

Derechos Humanos en la empresa


 Aprobar una política de compromiso con los derechos humanos

 Identificar y mitigar los riesgos a través de un proceso de debida diligencia

 Contar con mecanismos de reclamación



La Política de Derechos Humanos de la Compañía se ajusta a la Carta Internacional de Derechos Humanos de Naciones Unidas, a los Pactos Internacionales de Derechos Civiles, Políticos, Económicos, Sociales y Culturales, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas; así como a otros marcos relevantes como el Convenio Europeo de DDHH y la Convención sobre Derechos del Niño.



En el ámbito del cumplimiento con estándares LGBTIQ+ reconocidos mundialmente, reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión y el respeto a los derechos humanos al adherirnos en abril de 2024, a las 5 **Normas de Conducta** desarrolladas por **Naciones Unidas para apoyar a la comunidad empresarial en la no discriminación de personas lesbianas, gays, bisexuales y queer**. Este paso consolida nuestro liderazgo en diversidad y sostenibilidad, alineando todas las operaciones con los principios promovidos por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH).

Adicionalmente, a través de Fundación Diversidad, nos comprometemos a fomentar y promover activamente la diversidad y la inclusión dentro de nuestra organización.

Para implementar estas normas en la compañía, hemos llevado a cabo una serie de acciones concretas, como la actualización de nuestras políticas internas para abordar explícitamente los derechos de la comunidad LGBTI y el establecimiento de canales confidenciales para denunciar discriminación o abuso. A través de la creación del **Comité de Diversidad** que representa al personal LGBTI, garantizamos su inclusión en la toma de decisiones y hemos desarrollado programas de formación tanto para la plantilla como para directivos en materia de derechos humanos.

En este sentido, el 7 de junio de 2024 se aprobó el Protocolo Contra el Acoso y la Discriminación LGTBI (Prevención, detección y actuación frente al acoso discriminatorio por razón de orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales) y de obligado conocimiento y cumplimiento para toda la plantilla, sin excepción. Su contenido se resume en:

- Ámbito de aplicación
- Definiciones y características
- Medidas preventivas para alcanzar la igualdad de las personas LGTBI
- Procedimiento de actuación, Denuncia
- Comisión instructora
- Determinación de grados sancionadores
- Determinación de medidas



Comité de **DIVERSIDAD**

También buscamos promover la sensibilización y la inclusión en las comunidades donde operamos, utilizando la red de clínicas como un espacio para fomentar el respeto y la igualdad. Este compromiso se extiende a nuestra cadena de valor, colaborando con proveedores para impulsar la conciencia y participación en estas iniciativas.

En este contexto, hemos llevado a cabo una sesión conjunta con **Ontier**, centrada en la regulación **Anti-Greenwashing**, destinada a la responsable de sostenibilidad de la organización. El objetivo principal de esta formación fue abordar un riesgo legal creciente en el ámbito empresarial: el Greenwashing, así como anticiparse a las normativas europeas emergentes, como el Proyecto de Ley de Consumo Sostenible. Esta legislación busca luchar de manera firme contra el eco-blanqueo y proteger a las empresas que cumplen con los estándares de sostenibilidad frente a la competencia desleal de aquellas que no lo hacen.

Durante la sesión, se ofreció una explicación detallada sobre el concepto de *Greenwashing*, los riesgos legales y reputacionales asociados y el impacto que estas prácticas pueden tener en la credibilidad corporativa. Asimismo, se profundizó en las afirmaciones medioambientales que pueden realizarse de manera ética y conforme a los estándares internacionales, garantizando su veracidad y coherencia con las normativas vigentes.

La formación incluyó el análisis de casos prácticos y ejemplos específicos para ilustrar cómo estas regulaciones pueden afectar directamente nuestras operaciones. Se abordaron, además, buenas prácticas y estrategias para comunicar de forma transparente y responsable las iniciativas de sostenibilidad, asegurando que estén alineadas con los principios éticos y legales.

De este modo, reafirmamos nuestro compromiso de garantizar que todas las declaraciones relacionadas con la sostenibilidad sean precisas, estén fundamentadas y reflejen de manera auténtica los valores y esfuerzos de la organización.



5.2.3. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

GRI 205-1

En DONTE GROUP, estamos comprometidos con la transparencia como un principio esencial para garantizar una gestión clara, accesible y alineada con los más altos estándares de ética y buen gobierno. Además, este compromiso ha sido identificado como uno de nuestros temas materiales clave, según el análisis de Doble Materialidad, reafirmando nuestra responsabilidad en la lucha contra la corrupción y la gestión de riesgos asociados al cumplimiento normativo.

Política Anticorrupción

La lucha contra la corrupción y el soborno sigue siendo un principio clave para DONTE GROUP, en línea con nuestro compromiso de liderar con ética, transparencia y responsabilidad empresarial. En un sector como el nuestro, donde la confianza y la gobernanza corporativa tienen un peso crítico, continuamos consolidando nuestras políticas y prácticas para prevenir, detectar y gestionar riesgos asociados a la corrupción.

Nuestra **Política Anticorrupción** está alineada con las principales normativas nacionales e internacionales, como las leyes anticorrupción vigentes en España y otras legislaciones relevantes que establecen estándares globales en la materia. Este enfoque asegura que nuestras prácticas sean coherentes con los más altos niveles de ética empresarial y transparencia. Además, esta política contempla distintas instancias de corrupción:

Corrupción en el mercado

Queda terminantemente prohibido prácticas tales como ofrecer dinero o algo de valor a un empleado de otra compañía para que dicha compañía contrate los servicios de Global Mensa

Tráfico de influencias

Queda terminantemente prohibido prácticas tales como utilizar una relación personal con un funcionario público para influir sobre éste y que adopte una decisión en favor de Global Mensa

Cuhecho

Está terminantemente prohibido la recepción o el ofrecimiento de regalos u otros beneficios a autoridades, funcionarios públicos o directivos o empleados pertenecientes a empresas u organismos públicos o privados de ámbito nacional o internacional, ya se haga de manera directa o indirecta a través de agentes, intermediarios, asesores o cualesquiera personas interpuestas. Como excepción, aquellos regalos generalmente aceptados, de valor simbólico que se corresponden con las prácticas comerciales/signos de cortesía normales en el desarrollo de nuestra actividad (Política Anticorrupción). Tampoco están permitidos los Pagos para agilizar Trámites excepto en peligro de vida o integridad física, en cuyo caso se pondrá en conocimiento del Órgano de Vigilancia.

Es esencial que los mecanismos de prevención de la corrupción y el fraude formen parte de un marco de gobernanza sólido, donde las distintas políticas y sistemas se refuerzan mutuamente. Nuestra Política Anticorrupción complementa y fortalece el Código de Conducta, estableciendo una base común de integridad y transparencia. Como parte de este enfoque, hemos desarrollado documentos específicos de cumplimiento obligatorio:

- Declaraciones de proveedores, con cuestionarios que evalúan posibles vínculos con terceros, especialmente autoridades.
- Control anual de atenciones comerciales.
- Clausulado en la contratación de profesionales
- Clausulado en la contratación de personal
- Clausulado en los contratos de franquicia.
- Compromiso anual del Consejo contra la corrupción.

En 2024, además de actualizar la política en cuanto a nuevas normativas, se incluyó un nuevo documento relativo a la declaración de los miembros del órgano de administración en relación su



compromiso expreso con los principios y normas establecidas en el Código de Conducta y en la Política Anticorrupción.

Este marco garantiza la coherencia de nuestras acciones y refuerza nuestro compromiso con la ética en todas las áreas de la organización.

Gestión de conflictos de interés

Nuestra Política Anticorrupción se complementa con la **Política y Procedimiento de Gestión de Conflictos de Interés**, vigente desde 2021 y actualizada en 2024. Ambas políticas trabajan en sinergia, proporcionando un marco ético sólido que garantiza la integridad en todas las actividades empresariales y en todos los niveles de la organización.

Esta Política identifica a las personas directamente sujetas a reglas de conflictos de interés, como los órganos de administración, cargos directivos, la dirección del Área de Auditoría Interna y los miembros del Órgano de Vigilancia, así como a otras personas indirectamente vinculadas en negociaciones con terceros o según designación de los órganos competentes. Su gestión está regulada por siete **principios fundamentales**:

1. La salvaguarda de los intereses corporativos
2. La obligación de información
3. La inhibición de la persona afectada
4. La confidencialidad de la información
5. La transparencia
6. El respeto a la privacidad
7. La prohibición de la concurrencia desleal

Así mismo se establece una matriz de comunicación, que define a quién debe notificarse un posible conflicto de interés, según el perfil profesional del implicado. La declaración de potenciales conflictos de interés constituye el primer paso para abordar y resolver estas situaciones, incluyendo, si fuera necesario, la obligación de la persona afectada de abstenerse de participar en actividades relevantes relacionadas con dicho conflicto.

Además, la política establece la obligación bianual de que todas las personas responsables de la gestión de departamentos o niveles superiores manifiesten expresamente la existencia o ausencia de posibles conflictos de interés, asegurando así un monitoreo constante.

Gestión de blanqueo de capitales

En DONTE GROUP y las sociedades dependientes, las transferencias de dinero se realizan únicamente por personas autorizadas y bajo estrictos controles que aseguran el cumplimiento de la normativa vigente. Estas operaciones se llevan a cabo mediante títulos nominativos o transferencias bancarias, respetando los límites establecidos en las autorizaciones correspondientes otorgadas en los correspondientes poderes. Las políticas de la compañía garantizan la legalidad y transparencia de todas las transacciones, tanto en los servicios centralizados de cobros y pagos como en los centros de atención a los pacientes, reforzando el compromiso con la integridad en todas las áreas de la organización.

Para consolidar este compromiso con la integridad y el cumplimiento normativo, mantenemos como obligatoria la **formación anual** en línea para todo el personal. Este curso, enfocado en el Código de Conducta, la Política Anticorrupción, la correcta gestión en la intervención en la financiación a pacientes y el uso adecuado del Canal de Denuncias, garantiza que todas las personas empleadas comprendan y apliquen los principios éticos de la organización, fortaleciendo así una cultura de responsabilidad y transparencia.

Nuestras políticas contemplan normas específicas sobre la responsabilidad y la lucha contra el blanqueo de capitales, habiéndose actualizado en 2024



Gestión de las políticas, protocolos y códigos relacionados con las buenas prácticas y la responsabilidad.

Además de las menciones expresas de determinadas normas cuyo cumplimiento se gestiona desde el Comité de Compliance, DONTE GROUP, a través de dicho Comité tiene implantadas las siguientes políticas y protocolos:

1. Sistema Disciplinario
2. Protocolo de Uso de Medios Tecnológicos
3. Manual de Gestión Documental
4. Protocolo sobre Responsabilidad del Órgano de Gobierno
5. Política sobre el Uso de Redes Sociales
6. Protocolo de Actuación y Plan de Contingencia
7. Protocolo sobre los Créditos al Consumo

Todos ellos han sido objeto de actualización en 2024.

Gestión del cumplimiento

En DONTE GROUP se lleva a cabo el “Plan 100 anual” consistente en la inspección presencial de clínicas, de forma rotativa. Las auditorías son llevadas por el Comité de Vigilancia y su objeto es la comprobación del cumplimiento de la normativa relacionada con la responsabilidad penal, incluyendo el análisis de todas las áreas de trabajo que se desarrollan en las clínicas, desde el control de documentación local obligatoria, residuos, medicamentos, protección de datos, expedientes clínicos, higiene, equipo técnico, permisos, etc.

Durante las auditorías también se lleva a cabo una formación específica que se enfoca a, en su caso, las debilidades que se pongan de manifiesto y las inquietudes que se manifiesten *in situ* por el personal.

En 2024 se elevaron los informes emitidos por cada auditoría tanto al Comité de Vigilancia como a la dirección de operaciones, compartiendo de la misma forma, los resultados con las delegaciones y con las direcciones de las clínicas visitadas.

Los resultados de las auditorías son, especialmente, prácticos de forma que las deficiencias manifestadas conllevan acciones de corrección en coordinación con los departamentos afectados y, en algunos casos, dando lugar a la implantación de nuevos procedimientos o de modificación de los existentes.

Asimismo, se hace un seguimiento individualizado del nivel de reconocimiento expreso de todos y cada uno de los documentos elaborados por el Comité de Vigilancia, habiendo alcanzado el nivel suficiente de fehaciencia para cumplir con nuestro compromiso con la transmisión personal de los principios que promulgamos y defendemos.

Riesgos asociados al cumplimiento

GRI 205-2

La gestión de riesgos asociados al cumplimiento se fundamenta en la identificación, prevención y mitigación de posibles vulnerabilidades que puedan impactar negativamente en la integridad de nuestras operaciones. A través de este enfoque, protegemos a nuestras personas empleadas, pacientes, socios y terceros vinculados con DONTE GROUP, y también reforzamos nuestro compromiso con la transparencia, el cumplimiento normativo y el bienestar de la comunidad en general.



Operaciones evaluadas de riesgos relacionados con la corrupción

Además de los riesgos identificados en nuestro apartado de Gestión de Riesgos, DONTE GROUP ha realizado un exhaustivo análisis del impacto que la **Comisión de Delitos** podría tener en nuestras actividades. Este ejercicio de mapeo ha permitido identificar cuatro grandes grupos de riesgos relacionados con el cohecho y la corrupción:



En este ejercicio de mapeo y valoración de riesgos, han recibido una calificación de **riesgo alto** las siguientes actividades:



Entre los riesgos priorizados, destacamos tres áreas principales de atención:

- **Riesgo de cumplimiento regulatorio:** Relacionado con los posibles incumplimientos de normativas legales y regulatorias, lo que podría derivar en sanciones económicas o legales significativas.
- **Riesgo de conducta con pacientes:** Derivado de prácticas inadecuadas en la relación con pacientes, como problemas en el trato o en los servicios prestados, que puedan dañar la confianza de estos.
- **Riesgo reputacional:** Vinculado al impacto negativo que un incumplimiento ético o normativo podría tener en la percepción pública de DONTE GROUP, afectando la confianza de la sociedad en general.

Gestión

La gestión de riesgos éticos y normativos se lleva a cabo de manera independiente y reporta directamente a la **Comisión de Cumplimiento y Auditoría** y, en caso necesario, al Consejo de Administración. Este enfoque permite supervisar y controlar de forma eficiente los riesgos descritos, mientras se promueve una gestión activa y estratégica de las nuevas regulaciones y desafíos.



5.2.4. Mecanismos de reclamación

GRI 3-3, 2-23, 2-26, 406-1, 205-1, 205-2, 205-3

En DONTE GROUP, la promoción de un entorno seguro, inclusivo y ético es una prioridad. Por ello, hemos fortalecido nuestros mecanismos de denuncia y queja, asegurando que todas las personas vinculadas a la organización cuenten con canales efectivos y confidenciales para reportar cualquier incidente, conducta inapropiada o incumplimiento normativo.

Hasta la fecha, la compañía disponía de un **Canal de Consultas**, un **Canal de Denuncias** y un **Buzón de Sugerencias**, herramientas clave para garantizar la protección y confidencialidad de quienes reportan. Además, DONTE GROUP mantiene una política de puertas abiertas, fomentando un entorno de transparencia y diálogo donde las personas empleadas pueden expresar inquietudes, sugerencias o dudas directamente a sus responsables jerárquicos.

Para fortalecer aún más estos procesos y garantizar la máxima seguridad y privacidad en la gestión de los reportes, el sistema de Compliance ha implementado diversas vías de comunicación específicas, todas ellas gestionadas directamente por el *Compliance Officer* Operativo.

- Correo electrónico información@compliancevd.es: Disponible para consultas generales sobre cumplimiento normativo.
- Correo electrónico compliance@compliancevd.es: Canal independiente de la red corporativa, destinado exclusivamente a la recepción de denuncias.

Ambos canales están diseñados para asegurar el cumplimiento de los más altos estándares de confidencialidad y protección de datos, garantizando que todas las denuncias sean tratadas con rigor, imparcialidad y en el menor tiempo posible.

Las denuncias y/o incidencias que deben tramitarse a través del Canal de Denuncias deben referirse a alguno de los siguientes comportamientos:



Comportamientos punibles

- Descubrimiento y revelación de secretos y allanamiento
- Estafa
- Insolvencias punibles
- Delitos contra la integridad sexual
- Daños informáticos
- Blanqueo de capitales
- Frustración de la ejecución
- Delitos contra la propiedad intelectual o industrial
- Delitos contra el mercado o los consumidores
- Corrupción en el mercado
- Tráfico de influencias
- Cohecho
- Delitos contra ciudadanos extranjeros
- Financiación ilegal de partidos
- Delitos contra la Hacienda Pública y Seguridad Social
- Delitos contra la ordenación del territorio y urbanismo
- Delitos contra recursos naturales o medioambientales
- Peligro por contaminación relativo a vertidos
- Delitos contra la salud pública



En 2024 se implantó la **Política General del Sistema Interno de Información**, aprobada por DONTE GROUP a finales del 2023, que viene a ser un refuerzo mayor, si cabe, de los canales existentes, plasmando la mejora del acceso de los informantes, reforzando el compromiso de confidencialidad y respeto y, en definitiva, desarrollando las directrices de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, trasponiendo al marco normativo español la Directiva UE 2019/1937.

Avances en 2024: Un canal más inclusivo y especializado

Siguiendo nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión, y en línea con las Normas de Conducta de la ONU, este año DONTE GROUP ha implementado un Canal de Denuncias específico para casos de **LGTBIfobia**. Como ya se adelantó en el punto [4.1.3. Herramientas de comunicación con nuestro equipo](#).

Este nuevo recurso responde a la necesidad de brindar un espacio seguro y confidencial para reportar incidentes de discriminación, acoso o abuso basados en la orientación sexual o identidad de género. Con esta iniciativa, la compañía refuerza su compromiso con la protección y el respeto a la comunidad LGBTI, garantizando una respuesta ágil y efectiva a cualquier situación de vulneración de derechos.

Hasta la fecha, **no se han recibido denuncias** a través de este canal. No obstante, su existencia representa un paso clave en la consolidación de una cultura organizacional basada en la diversidad, la inclusión y el respeto, asegurando que todas las personas dentro de DONTE GROUP cuenten con herramientas adecuadas para reportar cualquier incidente con total seguridad y confidencialidad.

La implementación de este canal especializado consolida a DONTE GROUP como un referente en ética, diversidad e inclusión, asegurando que todas las personas dentro de la organización puedan desempeñar su labor en un entorno donde la integridad, la equidad y el respeto sean pilares fundamentales.

Tipología de comunicaciones recibidas a través del Canal de Denuncias

GRI 2-25, 412-1, 406-1

En aras de la mayor transparencia posible, adjuntamos a continuación el desglose de incidencias recibidas durante el 2024, así como la comparativa respecto a 2023:

Motivo de la incidencia	2024	2023
Corrupción o soborno	0	1
Discriminación o acoso	8	4
Datos de privacidad del cliente	3	0
Conflictos de intereses	0	0
Blanqueo de capitales	0	0
N.º total de incidencias	11	5

Este año se han registrado 8 casos de acoso. El motivo de este incremento se debe a la **mayor visibilidad y sensibilidad** provocada en nuestro personal tras las formaciones sobre los canales de denuncia, y por la seguridad que sienten el equipo al sentirse respaldado por su empresa que cuenta con políticas e iniciativas que ponen a la persona en el centro.



Con respecto al estado de avance del trámite de las incidencias, los datos son:

Número incidencias	2024				2023			
	Acoso Sexual	Acoso Laboral	Incumplimiento de otros protocolos	Uso indebido de medios	Acoso Sexual	Acoso Laboral	Incumplimiento de otros protocolos	Uso indebido de medios
Sancionada	-	2	2	-	-	1	-	-
Derivada a RRHH	-	2	-	-	-	1	-	-
En trámite	-	3	-	1	-	1	1	-
Archivada	-	1	-	-	-	1	-	-

De estos casos, uno fue confirmado como acoso laboral y resultó sancionado con una amonestación, otro se cerró porque la persona afectada dejó la empresa sin continuar la denuncia, y un tercero también se consideró acoso, aunque el responsable fue despedido por otras causas. Además, un caso se cerró tras el traslado personal de la persona afectada, pero quedó en seguimiento por RRHH, y otro se trasladó a otro departamento al considerarse un conflicto entre compañeros. Los tres casos restantes siguen en curso. DONTE GROUP sigue comprometido con la prevención y gestión del acoso laboral, reforzando la cultura de respeto y promoviendo un entorno seguro a través de la formación y la mejora de sus protocolos de actuación.

5.2.5. Gestión responsable del riesgo

GRI 3-3

Durante 2024, hemos reafirmado nuestro compromiso con la excelencia operativa y la sostenibilidad mediante la **colaboración con MARSH**, una reconocida firma de consultoría en gestión de riesgos. Este proyecto conjunto tuvo como objetivo fortalecer el modelo de gestión de riesgos de DONTE GROUP, proporcionando una visión integral de los desafíos a los que se enfrenta la organización y estableciendo una hoja de ruta clara para mitigar sus impactos. A través de este proyecto también se trató de dar cumplimiento a los requerimientos del rating ESG.

Gracias a esta iniciativa, hemos avanzado en la implementación de un **Modelo de Gestión Integral de Riesgos** (ERM, por sus siglas en inglés), alineado con las mejores prácticas internacionales y con las directrices del COSO Framework, la norma ISO 31001 y el Global Risk Report.

Proceso de creación del mapa de riesgos y enfoque metodológico

El proyecto de identificación de riesgos se llevó a cabo en tres fases principales:

1. **Definición del modelo y estructura de análisis:** Incluyó la identificación de riesgos potenciales y la validación de la taxonomía basada en tendencias del sector bucodental.
2. **Evaluación y medición de riesgos:** Se realizaron evaluaciones cuantitativas y cualitativas para determinar la exposición residual de los riesgos.
3. **Diseño del plan de acción y estrategias de mitigación:** Se establecieron controles, políticas y procesos para gestionar los riesgos de forma proactiva.

Para llevar a cabo la medición de los riesgos, se empleó una metodología estructurada que incluyó:

- **Evaluación del impacto:** Se analizaron dimensiones económicas, reputacionales, operacionales y de cumplimiento normativo, estableciendo cinco niveles de impacto: bajo, moderado, relevante, grave y crítico.



- **Evaluación de la probabilidad de ocurrencia del riesgo:** Se definieron escalas que van desde remoto (0%-10%) hasta cierto (90%-100%).
- **Cálculo de la exposición residual:** Se determinó combinando impacto y probabilidad, lo que permitió identificar los riesgos más críticos para la organización.

El análisis consideró los **controles, políticas y procedimientos de mitigación** existentes en el momento del estudio para obtener una visión realista de la capacidad de respuesta de DONTE GROUP.

Fundamentos claves del análisis

Para estructurar el mapa de riesgos, se establecieron **tres elementos clave**:

1. **Rango de tolerancia al riesgo:** Se definió la capacidad de resistencia financiera de DONTE GROUP para evaluar su capacidad de absorción ante posibles impactos.
2. **Escalas de valoración:** Se implementaron instrumentos de medición cuantitativa para ponderar la exposición al riesgo en términos de impacto y probabilidad.
3. **Taxonomía de riesgos:** Se desarrolló y validó un modelo específico para el sector odontológico, alineado con las tendencias de mercado y los desafíos del entorno.

Estructuras organizativas evaluadas

El análisis de riesgos contó con la participación activa de todas las áreas del grupo, asegurando una visión transversal y alineada con la estrategia corporativa. Se realizaron en primer lugar sesiones individuales con los **responsables de las áreas de negocio** y posteriormente sesiones de trabajo conjuntas para ajustar y ponderar los resultados. Las áreas que participaron fueron:



Resultados del análisis

El ejercicio permitió identificar 31 riesgos relevantes a corto plazo (periodo de 2 años), y 2 riesgos relevantes a largo plazo. Estos riesgos se han agruparon en 5 categorías principales: económicos, sociales, tecnológicos, geopolíticos y medioambientales.

Corto plazo (2 años)

1. Información errónea y desinformación
2. Fenómenos meteorológicos extremos
3. Polarización social
4. Inseguridad informática
5. Conflictos armados entre estados
6. Falta de oportunidades económicas
7. Inflación
8. Migración involuntaria
9. Recesión económica
10. Contaminación

Largo plazo (10 años)

1. Fenómenos meteorológicos extremos
2. Cambios críticos en los sistemas terrestres
3. Pérdida de biodiversidad y colapso de los ecosistemas
4. Escasez de recursos naturales
5. Información errónea y desinformación
6. Resultados adversos de la IA
7. Migración involuntaria
8. Inseguridad informática
9. Polarización social
10. Contaminación



Entre ellos, se identificaron **4 riesgos críticos** con el mayor impacto potencial en el negocio, tanto en términos de continuidad operativa como de reputación empresarial.



Para cada uno de ellos, se comprobó que **DONTÉ GROUP ya tenía** como parte de su estrategia **planes de acción mitigadores** e incluso de **oportunidad**, enriqueciéndolos parcialmente en algún caso, en línea con lo descrito a continuación.

Estrategias de mitigación y fortalecimiento del modelo ERM

Este ejercicio nos ha permitido priorizar la consolidación de un modelo de Gestión Integral de Riesgos (ERM), centrado en cuatro pilares fundamentales:

1. Diseño e Implementación de Controles
 - Identificación y mapeo de controles específicos para reducir la exposición a los riesgos más críticos.
 - Definición de una hoja de ruta de mitigación con responsables asignados para su implementación y seguimiento.
2. Cultura de Riesgo
 - Incorporación de criterios de gestión de riesgos en el desarrollo de productos y servicios.
 - Realización de talleres de formación para el personal y establecimiento de incentivos financieros ligados a métricas de gestión de riesgos.
3. Cuantificación del Riesgo
 - Implementación de pruebas de resistencia y análisis de escenarios sobre los riesgos más críticos.
 - Desarrollo de modelos predictivos para anticipar posibles impactos.
4. Gobernanza y Supervisión
 - Validación de la Política de Gestión de Riesgos de DONTÉ GROUP, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía.
 - Definición de la estructura de gobernanza, garantizando que la gestión de riesgos forme parte integral del proceso de toma de decisiones.



Capacitación y Cultura Corporativa

Como parte de nuestra estrategia de gestión de riesgos, hemos desarrollado programas de formación específicos, incluyendo:

- **Cursos presenciales y módulos de e-learning** sobre la gestión de riesgos.
- **Capacitación en gestión automatizada de riesgos**, con materiales audiovisuales y asistencia personalizada.

Durante 2024, hemos reforzado la capacitación en herramientas digitales de evaluación de riesgos, promoviendo una cultura de prevención y anticipación en toda la organización.

La colaboración con MARSH ha permitido a DONTÉ GROUP evolucionar su modelo de gestión de riesgos, integrando las estrategias de mitigación con los objetivos estratégicos de la compañía. Este proceso no solo ha fortalecido nuestra capacidad de identificación y respuesta ante amenazas, sino que también ha consolidado una cultura empresarial resiliente y proactiva.

A través de este enfoque, garantizamos que la gestión de riesgos en DONTÉ GROUP no solo sea una función operativa, sino un elemento estratégico clave para la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo.

5.3. Nuestros proveedores: Cadena de suministro responsable

En DONTÉ GROUP, entendemos que alcanzar la excelencia implica garantizar que nuestra cadena de suministro refleje nuestros mismos estándares de calidad, ética y sostenibilidad. Por ello, hemos implementado procedimientos específicos que aseguran la alineación de nuestros proveedores con nuestras exigencias y valores corporativos.

5.3.1. Homologación de proveedores

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1, 308-1, 414-1, 2-6,

Todos los proveedores que colaboran con la Organización deben superar un proceso de homologación riguroso diseñado para verificar el cumplimiento de nuestros requisitos de calidad y seguridad.

Este proceso se fundamenta en nuestro **Código de Conducta de Proveedores**, el cual establece principios clave en materia ética, laboral y medioambiental, garantizando su compromiso con prácticas responsables.

Adicionalmente, realizamos evaluaciones periódicas de nuestros proveedores homologados para revisar su desempeño y confirmar que mantienen certificaciones y sistemas de gestión en ámbitos como el medioambiente, la calidad, la prevención de riesgos laborales y los derechos humanos, entre otros. Este año, hemos logrado **homologar el 58,9%** de nuestros proveedores, consolidando nuestro compromiso con la excelencia y el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones.

En cuanto a la tipología de compras, distinguimos dos grandes categorías:

- **Material y equipamiento odontológico:** Productos esenciales para garantizar la calidad de nuestros servicios ofrecidos a los pacientes.
- **Productos y servicios indirectos:** aquellos que están directamente vinculadas a la atención de los pacientes, pero son esenciales para la operativa del negocio, como marketing, informática, limpieza, mantenimiento y obras.



Pliego de Condiciones para Proveedores

Este año, hemos fortalecido la gestión de nuestra cadena de suministro con la elaboración de un Pliego de Condiciones para Proveedores, que establece un marco claro y detallado sobre las responsabilidades de nuestros proveedores en materia de sostenibilidad, cumplimiento normativo y compromiso ESG.

El pliego, basado en las mejores prácticas internacionales, define requisitos esenciales, incluyendo:

- Cumplimiento de principios de sostenibilidad, responsabilidad social y buen gobierno corporativo, alineados con los estándares ESG.
- Implementación de medidas para minimizar el impacto ambiental, garantizar condiciones laborales seguras y fomentar una gestión empresarial ética y transparente.
- Adhesión estricta a todas las leyes y normativas locales e internacionales aplicables en materia de sostenibilidad, derechos humanos y ética empresarial.
- Provisión de evidencia periódica sobre el cumplimiento de estos principios, que podrá ser solicitada por DONTE GROUP en cualquier momento, incluyendo auditorías o informes específicos.
- Compromiso con la mejora continua, exigiendo a los proveedores la implementación progresiva de mejores prácticas en sostenibilidad y ética empresarial.

En caso de incumplimiento, DONTE GROUP podrá requerir la adopción de medidas correctivas proporcionales a la gravedad de la infracción, que podrán incluir planes de acción específicos, auditorías adicionales o, en casos extremos, la suspensión o terminación de la relación comercial.

Vitaldent Dental Summit (VDS): Convención Anual Sostenible

Este año, hemos alcanzado un hito significativo al certificar nuestro **Vitaldent Dental Summit de Doctores** como un evento sostenible, logrando una puntuación del **85% en el nivel de desempeño sostenible** del plan propuesto. Este resultado refleja nuestro compromiso con la integración de la sostenibilidad en cada detalle de la organización, aplicando medidas concretas para minimizar el impacto ambiental y potenciar un legado positivo a nivel socioeconómico.

El **Plan de Sostenibilidad** del evento ha contemplado todas las acciones necesarias para corregir, mitigar y mejorar su huella ambiental. Entre las iniciativas implementadas destacan la accesibilidad total para personas con movilidad reducida, la selección de alojamientos sostenibles y cercanos al lugar del evento, el uso exclusivo de iluminación LED y sistemas de ahorro de agua en aseos, así como una gestión eficiente de residuos con señalización específica para el reciclaje. Además, hemos promovido el uso del transporte sostenible entre los más de 600 asistentes, reforzando así nuestra apuesta por la movilidad responsable.

A nivel de impacto ambiental, se ha llevado a cabo una estimación de la huella de carbono del evento, incentivando su compensación para minimizar su impacto. Gracias a estas medidas, el VDS ha alcanzado un cumplimiento del 100% de los criterios obligatorios y un 16% en criterios adicionales, consolidándolo como un referente de buenas prácticas en sostenibilidad dentro de nuestra organización.

Podemos afirmar con orgullo que el VDS no solo ha sido un espacio de encuentro y formación, sino también un ejemplo de cómo es posible integrar la sostenibilidad en la organización de grandes eventos. Este logro refuerza nuestra visión de una gestión responsable, alineada con los valores de DONTE GROUP, promoviendo un modelo basado en la transparencia, la eficiencia y el respeto al medioambiente.

5.3.2. Código de Conducta de Proveedores y condiciones de compra

GRI 3-3, 407-1, 408-1, 409-1, 308-1, 414-1, 2-6

El **Código de Conducta de Proveedores y Acreedores** de DONTE GROUP establece el marco que regula nuestras relaciones con estos grupos de interés, asegurando que su conducta esté alineada con principios clave relacionados con los derechos humanos, las condiciones laborales, la seguridad e higiene, la protección medioambiental, la ética empresarial y las mejores prácticas de gestión. Este código no solo fija las expectativas de conducta, sino que también proporciona el respaldo necesario para que nuestros proveedores y acreedores puedan actuar conforme a la normativa vigente y cumplir con sus responsabilidades medioambientales y sociales.



A través de este marco, fomentamos una gestión sostenible de los recursos en colaboración con nuestros proveedores. Esto incluye promover el uso de materiales ecológicos, minimizar el impacto ambiental mediante una gestión responsable de los residuos sanitarios y avanzar hacia la sostenibilidad con una flota dotada de vehículos híbridos. Estas iniciativas, se encuentran detalladas en el punto [3.1.3. Nuestras iniciativas de eficiencia y optimización](#).

El Código de Conducta de Proveedores y Acreedores también incorpora los principios esenciales de nuestra Política Anticorrupción, garantizando que las relaciones comerciales sean éticas y transparentes. Además, se complementa con la **Política de Gestión de Conflictos de Interés**, que exige el control y la monitorización de las relaciones con proveedores. Como parte de este control, todos los cargos directivos deben cumplimentar una declaración bianual para identificar y prevenir posibles conflictos de interés.

En el ámbito ético, el Código regula la interacción con nuestros proveedores y acreedores mediante cinco principios fundamentales, asegurando relaciones basadas en la legalidad, el cumplimiento riguroso de la normativa vigente, la transparencia en todas las operaciones comerciales, la promoción de una competencia leal evitando cualquier práctica desleal o monopolística, la adecuada gestión de conflictos de interés para garantizar la imparcialidad en la toma de decisiones y la confidencialidad de la información sensible, protegiendo tanto datos internos como de carácter personal.

En materia de derechos laborales, el Código se alinea con los principales estándares y normativas internacionales, como la **Declaración Universal de Derechos Humanos**, los **10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** y las **convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, incluyendo los derechos de los pueblos indígenas. En este sentido, establece nueve principios fundamentales que todos los proveedores deben respetar. Entre ellos destacan:

El Código también incluye un apartado específico sobre el **compromiso medioambiental**, alineado con la estrategia de sostenibilidad de la compañía. En este sentido, establece criterios para el uso y gestión responsable de sustancias reguladas con el objetivo de evitar materiales perjudiciales para el entorno, promueve una gestión eficiente de residuos y aguas para minimizar el impacto ambiental y



fomenta la eficiencia en el consumo de recursos naturales, incentivando prácticas sostenibles en toda la cadena de valor.

De esta forma, el Código se traduce en unas **Condiciones Generales de Compra** de obligado cumplimiento para todos los proveedores, las cuales incluyen de forma específica una sección dedicada a la Política Anticorrupción. Estas normas, derivadas de los documentos clave de la organización, son aplicables a la prestación de cualquier bien o servicio contratado por cualquiera de las sociedades que conforman Global Mensa, sin excepción.

Relación con proveedores y subcontratistas en su responsabilidad social y medioambiental

DONTE GROUP mantiene una relación de confianza, veracidad y principios éticos con sus proveedores y subcontratistas:

Nuestra contratación de proveedores promueve la concurrencia y pluralidad en su contratación, garantizando la igualdad de trato y no discriminación entre los candidatos y la objetividad y transparencia de los procesos de decisión

En 2021 elaboramos un **Protocolo de Actuación en caso de Conflicto de Interés**, de obligado cumplimiento sin excepción y que conlleva la declaración previa de cualquier conflicto que deba ser manifestado de acuerdo con los criterios del Protocolo mencionado.

Disponemos de un **Procedimiento corporativo de compras y pagos** que tiene por objeto determinar las reglas bajo las que se regirá la compra de bienes y servicios con proveedores en DONTE GROUP. Es de obligado cumplimiento en todas las empresas sobre las que éste tiene el control de la gestión.

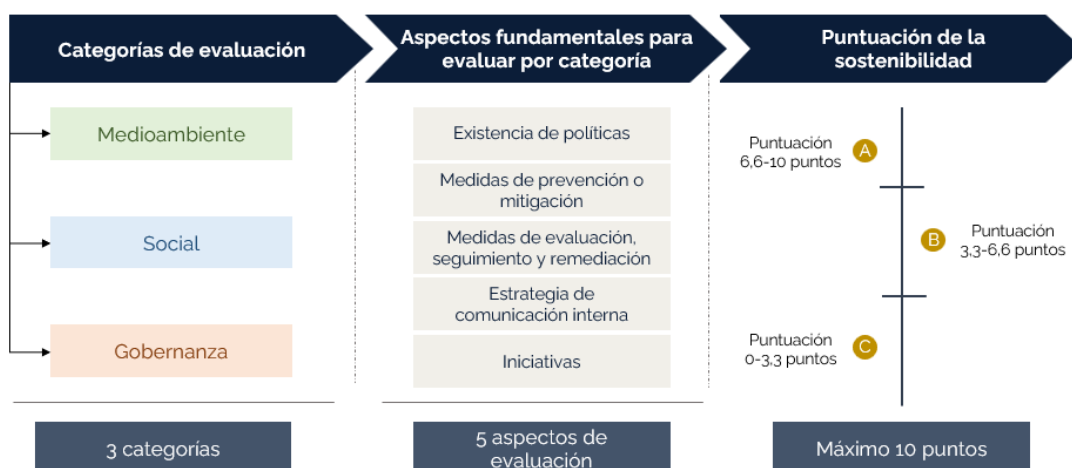
Destacamos también la especial atención, diligencia y cuidado en los procesos de evaluación y selección de proveedores a fin de evitar cualquier tipo de relación de negocio con personas físicas o jurídicas que pudieran estar implicadas en conductas o comportamientos poco éticos o íntegros, y en especial, en actividades relacionadas con el trabajo infantil, el fraude, la corrupción pública (cohecho) y privada y el blanqueo de capitales.

Asimismo, todos los proveedores han sido sometidos a un proceso riguroso que garantiza la transparencia en la contratación, el cumplimiento de buenas prácticas y la adhesión a políticas anticorrupción. Antes de su homologación, cada proveedor ha confirmado compromisos explícitos en estas materias.

Con el objetivo de establecer un sistema de evaluación, hemos implantado un sistema sencillo y eficiente que mide la madurez en sostenibilidad de nuestros proveedores, con el objetivo de recopilar y analizar información clave sobre la cadena de suministro. Este sistema permite anticiparse a los requisitos normativos y las crecientes exigencias del mercado en materia de sostenibilidad. La evaluación se complementa con una ponderación basada en las exigencias de los principales ratings de sostenibilidad aplicables al sector.

El sistema de evaluación se basa en la cumplimentación de cuestionarios estructurados por parte de los proveedores, los cuales generan una puntuación final que refleja el desempeño del proveedor en tres dimensiones clave:

- **Medioambiente:** Se analizan aspectos como la existencia de una política ambiental, la medición de emisiones de alcance 1 y 2, el uso responsable de recursos naturales, la gestión adecuada de residuos y el consumo de energías renovables.
- **Social:** Se evalúan elementos relacionados con la implementación de políticas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I), el respeto a los derechos laborales, la salud y seguridad en el trabajo, así como la protección de la privacidad de los datos.
- **Gobernanza:** Esta dimensión incluye la existencia de códigos de conducta, políticas contra la corrupción y de protección de la propiedad intelectual, la implementación de órganos de buen gobierno y el cumplimiento de los Derechos Humanos.



También hemos definido la proporción de proveedores que categorizamos como "locales", utilizando dos posibles interpretaciones de este término:

- Un proveedor es considerado local si pertenece a la misma localidad donde se presta el servicio o se suministra el bien.
- Un proveedor es considerado nacional si opera dentro del mismo país donde se presta el servicio o se suministra el bien.

Con estos criterios, hemos calculado nuestra proporción de compras locales mediante una metodología que abarca nuestras principales referencias (58 proveedores evaluados). Los resultados del análisis de los 58 proveedores evaluados son:

- 51 son A (entre 6,6 – 10 puntos)
- 3 son B (entre 3,3 – 6,6 puntos)
- 4 son C (entre 0 – 3,3 puntos)

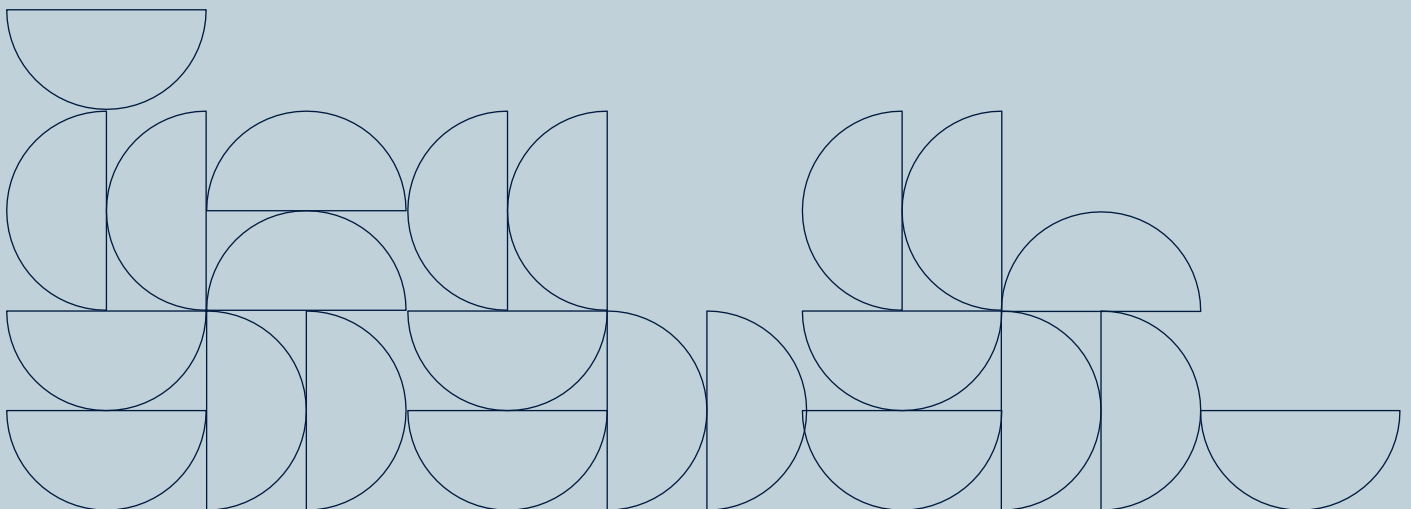
Este análisis destaca nuestro firme compromiso con el desarrollo de la economía local y nacional, reflejando que una parte significativa de nuestros suministros proviene directamente de la misma localidad en la que se encuentran las clínicas analizadas.

Compras locales (% sobre compras totales)	2024
Entendiendo Local como proveedores que pertenecen a la misma localidad	48,9 %
Entendiendo nacional como proveedores que pertenecen al mismo país	87,9 %

Para el cálculo de porcentaje de proveedores locales se han incluido a los laboratorios externos como proveedores, por lo que el método de cálculo es nuevo respecto a otros años.

Novedades e hitos reseñables en 2024

- Realización de un Proyecto con Marsh para reforzar el sistema de gestión de riesgos y dar cumplimiento a los requerimientos del rating ESG
- Restructuración organizativa basada en el modelo de roles
- Creación del Comité de Diversidad
- Apertura del Canal de Denuncias específico para casos de LGTBIfobia
- Colaboración con Naciones Unidas para apoyar las normas de conducta de no discriminación LGTBIQ+
- Formación en regulación Anti-greenwashing con un reconocido despacho de abogados
- Desarrollo del Pliego de Condiciones para Proveedores
- Obtención de la Certificación sostenible en el Vitaldent Dental Summit



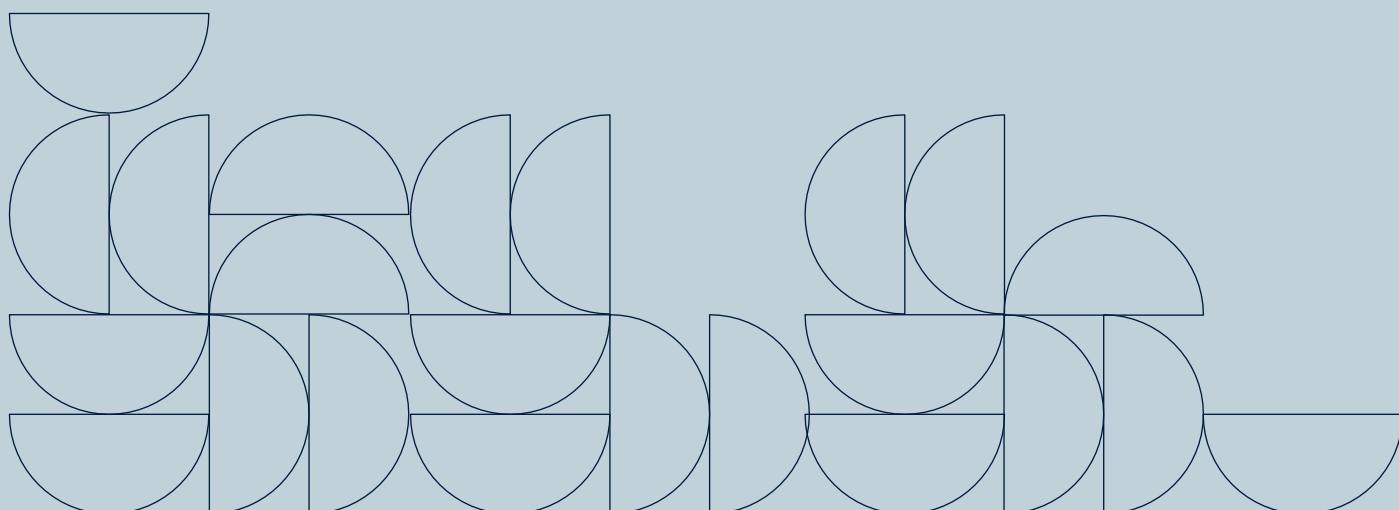
El objetivo de la sostenibilidad
en DONTE GROUP, no es cumplir
únicamente con la burocracia y
la normativa.

Nuestro verdadero propósito es
crear valor y generar impacto.

Si quieres contribuir,
contáctanos.

sostenibilidad@dontegroup.com

ANEXOS





6.1. Información Fiscal

GRI 201-1

En 2024, DONTE GROUP sigue reafirmando su compromiso con una gestión fiscal basada en el estricto cumplimiento normativo y en la contribución al desarrollo sostenible de la sociedad. La Dirección de Asesoría Fiscal continúa supervisando los procedimientos y mecanismos de control necesarios para asegurar la alineación con la política fiscal corporativa y la transparencia en la rendición de cuentas.

Todas las operaciones relevantes en materia de reestructuración, alianzas estratégicas, fusiones y adquisiciones han sido informadas a los órganos de gobierno correspondientes, manteniendo una documentación adecuada en las operaciones entre sociedades vinculadas. Además, las políticas de precios de transferencia para determinar el valor de mercado de las operaciones vinculadas que afectan a nuestra actividad siguen la normativa sobre Precios de Transferencia fijada por la OCDE en esta materia y se basan en estudios y análisis de comparabilidad.

DONTE GROUP sigue utilizando el software *Complylaw*, implantado hace varios años, como una herramienta clave para la detección y gestión de riesgos fiscales. Este sistema permite generar un mapa de riesgos, identificando operaciones susceptibles de control fiscal y estableciendo mecanismos de prevención. En 2024, este software ha seguido evolucionando con mejoras en la integración de sistemas contables y la automatización de reportes fiscales.

Información fiscal (miles de euros)	2024	2023
Beneficio / (Pérdida)	11.878	-4.465
IS Beneficio Pagado		

Valor económico directo generado y distribuido - VEGD (miles de euros)	2024	2023
Valor Económico generado - VEG (ingresos)	369.262,00	321.771,00
Valor económico distribuido - VED (costes)	347.806,00	323.007,00
Valor económico retenido: VEG - VED	21.456,00	-1.236,00



6.2. Principios para la elaboración del informe

El presente Estado de Información No Financiera (EINF) se recoge la evolución, los resultados y el desempeño de Global Mensa, S.L. y sus sociedades dependientes, a través de DONTE GROUP y sus filiales, dentro del marco de sus cuentas anuales consolidadas.

El informe responde a los requerimientos de información establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital (RDL 1/2010) y la Ley de Auditoría de Cuentas (Ley 22/2015), garantizando así la transparencia en la información no financiera y de diversidad.

Este documento forma parte del Informe de Gestión y refuerza el compromiso del órgano más alto de Global Mensa con la supervisión y gestión de los aspectos no financieros de la organización. En su elaboración se han seguido las recomendaciones de los Estándares GRI, los cuales garantizan un proceso de reporte basado en la participación de múltiples actores y alineado con los intereses públicos. Se ha considerado información de todas aquellas sociedades sobre las que Global Mensa tiene capacidad de control, influencia significativa o actividades relevantes desde una perspectiva económica, ambiental y social.

Adicionalmente, en DONTE GROUP se está trabajando en la alineación de nuestro reporte con los requerimientos de divulgación de la nueva Directiva Europea de Divulgación de información empresarial sobre sostenibilidad (*Corporate Sustainability Reporting Directive o CSRD*). De esta forma, tratamos de adelantarnos a las exigencias regulatorias para un reporte más preciso y comparable.

El grupo ya ha firmado un acuerdo de colaboración con una consultora externa, para llevar a cabo un análisis exhaustivo de los *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS), desarrollados por EFRAG, que establecen un marco común para la divulgación de información. Su implementación reforzará la transparencia y comparabilidad de los informes de sostenibilidad, proporcionando mayor claridad al mercado.

Alcance Temporal

GRI 2-3

DONTE GROUP publica anualmente su informe de sostenibilidad, cubriendo un período de 12 meses correspondiente al ejercicio fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, asegurando así una divulgación periódica, regular y oportuna que facilite la toma de decisiones de sus grupos de interés respecto a la Compañía.

Alcance organizativo

GRI 2-2, 2-6

En el ejercicio 2024, se ha producido un cambio en el perímetro de consolidación de DONTE GROUP con respecto al ejercicio 2023. Mientras que en 2023 el perímetro incluía:

- Global Mensa
- DONTE GROUP
- Clínicas de DONTE GROUP
- MAEX y sus clínicas
- Moonz y sus clínicas

En 2024, el perímetro se ha ampliado para incluir nuevas entidades, quedando conformado de la siguiente manera:

- Global Mensa
- DONTE GROUP



- Clínicas de DONTE GROUP
- AI Denmark Bidco
- Clínicas de AI Denmark Bidco
- MAEX y sus clínicas
- Moonz y sus clínicas

Este cambio impactaría en la comparabilidad de los datos reportados. En cumplimiento con los principios establecidos en la Ley 11/2018, se ha seguido un enfoque de máxima coherencia y transparencia, asegurando que la información presentada sea clara, comparable y comprensible. Para ello:

- Se han sumado a los datos del 2023, los datos correspondientes al alcance del nuevo perímetro, que no estaban siendo considerados el año pasado.
- Se ha mantenido la estructura metodológica de reporte para garantizar la fiabilidad y consistencia del análisis.

Este enfoque responde al compromiso de DONTE GROUP con la transparencia y la calidad en la información reportada, permitiendo a los grupos de interés comprender de manera precisa la evolución de la compañía en términos de sostenibilidad y desempeño empresarial.

Siguiendo la evolución metodológica iniciada en 2023, la clasificación de datos se mantiene en tres grupos diferenciados según la actividad profesional:

- La sede central de Madrid
- Todas las clínicas bucodentales del Grupo.
- Dirección Médica

En aquellos indicadores donde el alcance difiera, la información se ha detallado junto con el dato correspondiente. Esta segmentación permite asegurar que las conclusiones sobre aspectos como la brecha salarial o el impacto ambiental sean precisas y comparables.

Para preservar la competitividad de Global Mensa, se han restringido ciertos desgloses que podrían comprometer su posición comercial. No obstante, se ha priorizado la transparencia, presentando la información relevante de manera clara y equilibrada.

Cuando en este informe se mencionan términos como "Global Mensa", "Grupo", "Organización" o "Compañía", se hace referencia al conjunto de Global Mensa, S.L. y sus sociedades dependientes a través de DONTE GROUP y sus filiales, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Alcance de los indicadores medioambientales

En 2024, la metodología de cálculo de la huella de carbono para las emisiones del alcance 3 ha sido ajustada. Se ha actualizado la metodología de cálculo utilizada para determinadas métricas del alcance 3, corrigiendo determinados aspectos e incrementando la precisión en la selección de factores de emisión:

- 3.1. Compra de bienes y servicios
- 3.4. Transporte aguas arriba
- 3.5. Residuos
- 3.7. Desplazamiento de los trabajadores.

Estos cambios buscan mejorar la precisión, comparabilidad y fiabilidad de los datos reportados.

El alcance de los indicadores de medición de huella de carbono incluye las instalaciones propias de DONTE GROUP, incluyendo:

- La sede central
- Todas las clínicas bucodentales del grupo
- Risum Laboratorio



Priorización de la Sostenibilidad en 2024

Global Mensa revisa continuamente sus prioridades en sostenibilidad para alinearlas con las necesidades del negocio y de sus grupos de interés. Durante 2024, se ha reforzado la gestión de riesgos ESG, integrando medidas específicas para abordar desafíos emergentes y mejorar el impacto de la compañía en el bienestar de su equipo y la sociedad.

Este año, además, se ha consolidado el cambio metodológico en la medición de huella de carbono, permitiendo una gestión más eficiente y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Materialidad

Para la elaboración del informe y la definición de su contenido se ha ejecutado partiendo del análisis de Doble Materialidad llevado a cabo en 2023. Este análisis, se ha realizado conforme a los principios estipulados en el estándar ESRS 1 y los requerimientos específicos a lo largo de los estándares temáticos, los cuales presentan interoperabilidad con los principios del GRI 3-3. Este proceso ha facilitado la identificación de los asuntos económicos, ambientales y sociales de mayor relevancia, dando como resultado una serie de impactos, riesgos y oportunidades materiales para la organización. La actualización metodológica ha mejorado la precisión del informe, asegurando que los temas priorizados reflejan las expectativas de nuestros grupos de interés.

Limitaciones en el alcance de la información

El presente informe refleja de manera equilibrada el desarrollo económico, social y ambiental de DONTE GROUP. En los casos donde no ha sido posible elaborar determinados indicadores dentro del perímetro del informe, se han incorporado notas explicativas para contextualizar la información.

Salvo indicación expresa, las referencias a documentos externos, informes o páginas web dentro de este informe son meramente informativas y no forman parte del mismo.

Sistema de control de la información no financiera

Para garantizar que la información contenida en el EINF sea precisa, fiable y responda a las expectativas de sus grupos de interés, la Compañía ha implementado un **sistema de recopilación y gestión de información no financiera**.

El objetivo de esta herramienta es proporcionar una seguridad razonable sobre la veracidad de los datos incluidos en el EINF, asegurando la trazabilidad y coherencia de los indicadores reportados. Por ello, el sistema abarca principalmente el control sobre los procesos de recopilación de información y la supervisión de los principales indicadores de sostenibilidad, cuyo alcance se define anualmente considerando criterios tanto cualitativos como cuantitativos, además de los resultados del análisis de materialidad.

Esta integración permite a DONTE GROUP optimizar la recopilación, gestión y verificación de los datos ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza), asegurando el cumplimiento de las normativas aplicables y fortaleciendo la transparencia y fiabilidad de su reporte de sostenibilidad.



Verificación externa

El contenido del informe ha sido sometido a un proceso de verificación externa independiente para garantizar la precisión, fiabilidad y trazabilidad de los datos, así como la coherencia de la información proporcionada. Como resultado de esta revisión independiente, se incluye un Informe de Verificación Externa en el que se detallan el alcance, los procedimientos utilizados y las conclusiones obtenidas en este ejercicio.

Asimismo, este informe presenta el avance anual de la compañía en la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, abordando aspectos clave como derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. También se destaca la contribución de la compañía a nivel local en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de las Cuentas Anuales de GRUPO DONDE.



6.3. Definición de los temas materiales

Medioambiente	
Cambio climático: emisiones y eficiencia energética	Iniciativas llevadas a cabo por la empresa para promover la reducción del consumo de energía, así como de la emisión de gases y partículas perjudiciales para el medioambiente.
Agua y recursos marinos	Gestión eficiente del agua utilizada por la empresa en el ejercicio de sus actividades y servicios
Economía circular: gestión de materiales y residuos	Gestión eficiente de los materiales utilizados por la empresa en el ejercicio de sus actividades y servicios (incluidos los materiales relacionados con el proceso y los materiales de embalaje médico) y los residuos producidos por la empresa en el curso de sus actividades.
Social Interno	
Atracción, fidelización y formación de personas empleadas y doctores colaboradores	Políticas de contratación, remuneración y formación de las personas empleadas y doctores colaboradores que favorezcan el bienestar de las personas empleadas y la atracción y fidelización del talento.
Seguridad y salud en el trabajo	Programas destinados a garantizar la seguridad y la salud física del personal propio y subcontratado de la empresa.
Diversidad e igualdad de oportunidades para personas empleadas y doctores colaboradores	Programas destinados a promover la diversidad (género, etnia, edad, etc.) en los órganos de gobierno y la plantilla de la empresa, así como políticas y mecanismos para garantizar la igualdad y el reconocimiento de todas las personas empleadas de la empresa (por ejemplo, eliminación de la brecha salarial).
Social Externo	
Privacidad de datos de pacientes	Gestión de la seguridad tecnológica, así como la seguridad de los datos de los pacientes contenidos en los sistemas de información.
Democratización de la salud bucodental	Acceso de los pacientes a los servicios odontológicos, tanto desde el punto de vista geográfico como financiero (por ejemplo, mediante precios diferenciados, desarrollo de la capacidad interna, acceso a patentes y colaboración)
Salud y seguridad de los pacientes	Compromisos adquiridos por la empresa para garantizar la seguridad, integridad y salud de sus pacientes
Calidad y satisfacción con los servicios	La satisfacción del paciente juega un papel crucial, ya que refleja el grado de cumplimiento de sus requisitos y contribuye a la lealtad a largo plazo. La gestión de la calidad se convierte así en una herramienta esencial para identificar áreas de mejora y mantener estándares
Fomento de la transparencia en los servicios	Transparencia en las comunicaciones con los grupos de interés y marketing ético durante el proceso comercial.
Innovación tecnológica y sanitaria	Innovaciones que combinan las necesidades de los pacientes y las demandas sociales para el desarrollo de nuevos servicios.
Promoción de relaciones institucionales y concienciación de la comunidad	Se centra en la promoción activa de relaciones institucionales sólidas, mediante la participación en iniciativas y asociaciones sectoriales y actividades de <i>lobbying</i> , con el objetivo de cultivar alianzas estratégicas que permitan sensibilizar a la comunidad sobre la relevancia de la salud bucodental



Gobernanza	
Gobierno corporativo y cumplimiento de la regulación	Conjunto de principios y normas que regulen el correcto diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa, incluyendo los órganos responsables de la sostenibilidad.
Integridad, ética y lucha contra la corrupción	Iniciativas y actividades de la empresa de acuerdo con los principios de conducta ética establecidos, para prevenir cualquier manifestación de corrupción, violación de los Derechos Humanos y prácticas anticompetitivas
Transparencia y accesibilidad a la información corporativa	La transparencia implica abrir un canal de comunicación honesto y directo con todas las partes interesadas, fomentando así la confianza y la responsabilidad empresarial. Este enfoque no solo fortalece la imagen de la empresa, sino que también contribuye a la toma de decisiones informada
Gestión responsable de la cadena de suministro	Aplicación de normas éticas y medioambientales en la cadena de suministro, así como garantía de su cumplimiento (por ejemplo, auditoría de proveedores)



6.4. Tablas de correspondencia

6.4.1. Índice de contenidos de la Ley 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para GRUPO DONTE y criterio de reporte.

Ámbito	Contenido de Ley	GRI asociado	Subsección del Informe	Página
Asuntos generales				
	Modelo de negocio			
	Entorno empresarial, modelo de negocio y estructura	2-1 Detalles de la Compañía	1.1.1. Modelo de Negocio 1.1.2. Ampliación del perímetro 5.1.1. Gobierno corporativo: organización y funcionamiento	4 5 102
	Mercados en los que opera	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.1.5. Distribución de clínicas en España	10
	Objetivos y estrategias de la organización	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del CEO 2.1.1 Sostenibilidad como parte de la estrategia 2.4.3. Integración con la estrategia 3.1.1. Comprometidos con el medioambiente 2.1.2. Comprometidos con la sostenibilidad	2 14 35 38 15
	Principales factores y tendencias que afecten a su futura evolución	3-3 Gestión de los temas materiales	Carta CEO 1.2.1. Nuestro compromiso con la accesibilidad y la equidad.	2 11
		General		
Marco de <i>reporting</i> utilizado			6.2. Principios para la elaboración del informe	128
Enfoque de gestión				
Descripción de las políticas que aplican		2-23 Compromisos y políticas	La descripción de cada política se da a lo largo de los capítulos de Medioambiente (3), Social (4), Gobernanza (5)	
Resultados de esas políticas		3-3 Gestión de los temas materiales	2.1.1 Sostenibilidad como parte de la estrategia. Subsección: Iniciativas alcanzadas en 2024	14
Principales riesgos relacionados con cuestiones vinculadas a las actividades del grupo		3-3 Enfoque de gestión	5.2.5. Gestión responsable del riesgo	116
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	5.2.3. Lucha contra la corrupción, el soborno, y el blanqueo de capitales	111	



Cuestiones medioambientales				
	Global medioambiente			
	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad	3-3 Gestión de los temas materiales 2-23 Compromisos y políticas	2.4.2. Resultados de impactos, riesgos y oportunidades materiales	34
			3.1.1. Comprometidos con el medioambiente	38
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	3-3 Gestión de eficiencia energética 302-1 Consumo energético dentro de la organización	3.1.4. Certificaciones medioambientales	48
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente	38
			3.1.3. Nuestras iniciativas de eficiencia y optimización	46
			3.2.1. Estudio de biodiversidad sobre la ubicación de nuestras clínicas	51
	Aplicación del principio de precaución	2-23 Compromisos y políticas 3-3 Gestión de los temas materiales	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente	38
			3.2.1. Estudio de biodiversidad sobre la ubicación de nuestras clínicas	51
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente. Nuestro Plan de Descarbonización	38
	Contaminación			
	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente	305-5 Reducción de las emisiones GEI	3.1.3. Nuestras iniciativas de eficiencia y optimización	46
	Incluido el ruido y la contaminación lumínica	-	N/A	-
	Economía circular y prevención de residuos			
	Medidas de prevención, reciclaje reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	3-3 Enfoque de gestión de Efluentes y residuos/ Economía circular 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	3.2 Uso de residuos y Economía Circular	51
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	-	*Debido a la naturaleza del negocio de DONTE GROUP y a partir del estudio de materialidad, la información requerida no es útil en su reporte	-
	Uso sostenible de los recursos			
	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-5 Consumo de agua	3.1.2. Consumo de agua	44



	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen 301-2 Insumos reciclados	3.3.1. Consumo de materiales 3.3.2. Principales iniciativas en materia de recursos y economía circular	53 55
	Consumo, directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	3.1.2. Nuestros principales consumos	44
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	3-3 Gestión de eficiencia energética 302-4 Reducción del consumo energético	3.1.3. Nuestras iniciativas de eficiencia y optimización	46
	Uso de energías renovables	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	3.1.2. Nuestros principales consumos	44
	Cambio climático			
	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultados de las actividades de la empresa, incluido el uso de bienes y servicios que produce	305-1 Emisiones directas de GEI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente	38
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3-3 Gestión de emisiones	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente. Nuestro Plan de Descarbonización	38
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	3-3 Gestión de emisiones 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.1.1. Comprometidos con el medioambiente. Nuestro Plan de Descarbonización	38
	Protección de la biodiversidad			
	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	3.2.1. Estudio de biodiversidad sobre la ubicación de nuestras clínicas	51
Cuestiones sociales y relativas al personal				
	Empleo			
	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	2-7 Empleados	4.1.7. Características de nuestro equipo	79
		405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5.1.1. Gobierno corporativo: organización y funcionamiento	102
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	2-7 Empleados	4.1.7. Características de nuestro equipo	79
		405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5.1.1. Gobierno corporativo: organización y funcionamiento	102



	Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	2-7 Empleados 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4.1.7. Características de nuestro equipo	79
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401- 1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4.1.7. Características de nuestro equipo	79
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	3-3 Enfoque de Gestión de Empleo	4.1.8. Retribución	85
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	4.1.8. Retribución	85
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	3-3 Enfoque de Gestión Diversidad e igualdad de oportunidades	5.1.1. Gobierno corporativo: organización y funcionamiento	102
		2-20 Proceso para determinar las remuneraciones	5.1.2. Transformación organizativa y desarrollo del modelo de roles	106
	Implantación de políticas de desconexión laboral	3-3 Enfoque de Gestión de Empleo 2-23 Compromisos y políticas	4.1.2. Bienestar y conciliación 5.2.1. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa	63 107
	Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74
	Organización del trabajo			
	Organización del tiempo de trabajo	3-3 Enfoque de Gestión de Empleo	4.1.2. Bienestar y conciliación	63
	Número de horas de absentismo	3-3 Enfoque de Gestión de Empleo 403-9 en lo que respecta a las horas de absentismo	4.1.4. Salud y seguridad en el puesto de trabajo	67
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	3-3 Enfoque de Gestión de Empleo	4.1.2. Bienestar y conciliación	63
	Salud y seguridad			
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3-3 Enfoque de Gestión Salud y Seguridad en el trabajo 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.1.4. Salud y seguridad en el puesto de trabajo	67



		403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes 403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores 403-8 Cobertura del sistema de gestión de salud y la seguridad en el trabajo		
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	403-9 Lesiones por accidente laboral	4.1.4. Salud y seguridad en el puesto de trabajo	67
	Enfermedades profesionales, desagregado por sexo	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	4.1.4. Salud y seguridad en el puesto de trabajo	67
	Relaciones sociales			
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	3-3 Enfoque de Gestión Relaciones trabajador empresa	4.1.3. Herramientas de comunicación con nuestro equipo 5.2.4. Mecanismos de reclamación	66 114
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	4.1.2. Bienestar y conciliación	63
	Balance de convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4.1.2. Bienestar y conciliación	63
	Formación			
	Políticas implementadas en el campo de la formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.1.5. Formación y gestión del talento	70
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4.1.5. Formación y gestión del talento	70
	Accesibilidad			
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3 Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74
	Igualdad			
	Medidas adoptadas para promover la igualdad, de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3-3 Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74



	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	3-3 Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3 Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	3-3 Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión	74
	Derechos Humanos			
	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	2-23 Compromisos y políticas	5.2.1. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa	107
			5.2.4. Mecanismos de reclamación	114
		2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	5.2.4. Mecanismos de reclamación	114
		412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	5.2. Cultura empresarial y buen gobierno	107
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5.2.1. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa	107
			5.2.4. Mecanismos de reclamación	114
	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionados con el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	3-3 Enfoque de Gestión de No Discriminación 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4.1.6. Comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión 4.1.8. Retribución 5.2.2. Afianzamos nuestra cultura corporativa ética 5.3.1. Homologación de proveedores 5.3.2. Código de Conducta de Proveedores y condiciones de compra	74
				85
				110
119				
121				
Lucha contra con la corrupción y el soborno				
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno y para luchar contra el blanqueo de capitales	3-3 Enfoque de Gestión Anticorrupción 2-23 Compromisos y políticas 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	5.2.2. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales 5.2.4. Mecanismos de reclamación	110	
			114	



		205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	2.1.3. Medición de impacto sostenible 4.3.3. Impacto social: nuestras colaboraciones	18 98
Información sobre la sociedad				
	Impacto de la actividad de la sociedad: empleo, el desarrollo local, poblaciones locales y en el territorio	3-3 Enfoque de Gestión Comunidades locales + impactos económicos indirectos 203-2 Impactos económicos indirectos significativos 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales–en las comunidades locales	1.2.1. Nuestro compromiso con la accesibilidad y la equidad 4.3.1. Comprometidos con el desarrollo local 4.3.2. Promovemos la equidad de salud bucodental	11 95 95
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4.3.2. Promovemos la equidad de salud bucodental	95
	Acciones de asociación y patrocinio	201-1 en lo que respecta a inversiones en la comunidad	4.3.3. Impacto social: nuestras colaboraciones	98
	Subcontratación y proveedores			
	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	5.3.1. Homologación de proveedores 5.3.2. Código de Conducta de Proveedores y condiciones de compra	119 121
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	5.3.1. Homologación de proveedores 5.3.2. Código de Conducta de Proveedores y condiciones de compra	119 121



		414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	5.3.1. Homologación de proveedores 5.3.2. Código de Conducta de Proveedores y condiciones de compra	119 121
	Consumidores			
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	3-3 Enfoque de Gestión Seguridad y Salud en pacientes + Calidad y satisfacción de los servicios + Fomento de transparencia 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.2.1 Velamos por la salud y seguridad de nuestros pacientes 4.2.2. Dirección Médica 4.2.3. Privacidad y seguridad digital	89 89 91
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	3-3 Enfoque de Gestión Seguridad y Salud en pacientes + Calidad y satisfacción de los servicios + Fomento de transparencia 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del paciente y pérdida de datos del paciente	4.2.4. Satisfacción de nuestros pacientes 4.2.5. Escuchamos a nuestros pacientes 4.2.3. Privacidad y seguridad digital	92 93 91
	Información fiscal			
	Impuestos sobre beneficios pagados	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	6.1. Información fiscal	131
	Requerimientos del Reglamento de Taxonomía	Reglamento UE 2020/852	3.1.5. Las actividades de DONTE desde las gafas de la Taxonomía	49



6.4.2. Índice de contenidos según el Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión, de 31 de julio de 2023, por el que se completa la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las Normas de Presentación de Información sobre Sostenibilidad

Requerimientos de Divulgación	Contenido	Página
ESRS 2: Información general		
BP-1	Base general para la elaboración del estado de la información	131 - 134
BP-2	Información relativa a circunstancias específicas	5, 45
GOV-1	El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión	90-91, 105 - 108
GOV-2	Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos	18
GOV-3	Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos	18-19, 108-109
GOV-4	Declaración de Diligencia Debida	131 - 134
GOV-5	Gestión de riesgos y controles internos de la divulgación de información sobre sostenibilidad	119 - 122
SBM-1	Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	4 - 10, 15-17
SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	25-28
SBM-3	Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	36-37
IRO-1	Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales	33-35
IRO-2	Requisitos de divulgación establecidos en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa	143 - 146
ESRS E1: Cambio Climático		
E1-1	E1-1 Plan de Transición para la mitigación del Cambio Climático	41
E1-2	E1-2 Políticas relacionadas con la mitigación y adaptación al Cambio Climático	40
E1-3	E1-3 Acciones y recursos en relación con las políticas del cambio climático	48-50
E1-4	E1-4 Objetivos y metas relacionados con la mitigación y adaptación al Cambio Climático	40
E1-5	E1-5 Consumo y combinación energéticos	46-47
E1-6	E1-6 Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales	42-44
E1-7	E1-7 Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	-
E1-8	E1-8 Sistema de fijación del precio interno del carbono	-
E1-9	E1-9 Efectos financieros previstos de los riesgos materiales físicos y de transición y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático	-
ESRS E3: Recursos hídricos y marinos		

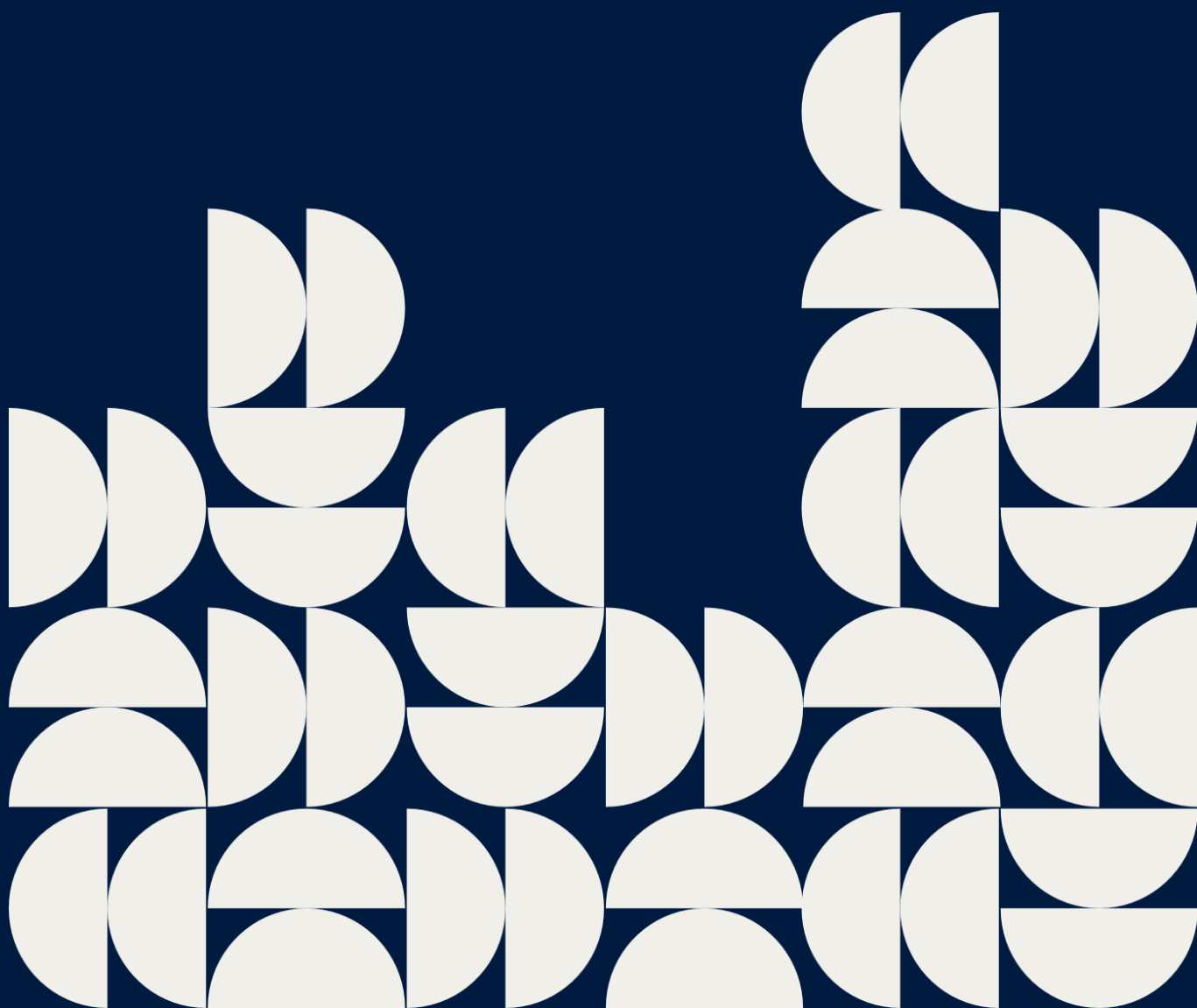


E3-4	Consumo de Agua	47
ESRS E5: Uso de Recursos y Economía Circular		
E5-1	E5-1 Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular	-
E5-2	E5-2 Acciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	56-58
E5-3	E5-3 Metas relacionadas con el uso de recursos y economía circular	-
E5-4	E5-4 Entradas de recursos	55
E5-5	E5-5 Salidas de recursos	58-59
E5-6	E5-6 Efectos financieros previstos de los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	-
ESRS S1: Personal Propio		
S1-1	S1-1 Políticas relacionadas con el personal propio	64, 76
S1-2	S1-2 Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias	68
S1-3	S1-3 Procesos para reparar los impactos negativos y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes	68, 117 - 119
S1-4	S1-4 Adopción de medidas relacionadas con los impactos materiales sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionados con el personal propio y eficacia de dichas acciones	66-67, 70-75, 76-80
S1-5	S1-5 Metas relacionadas con la gestión de los impactos negativos materiales, el impulso de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	-
S1-6	S1-6 Características de los trabajadores asalariados de la empresa	81-87
S1-7	S1-7 Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa	-
S1-8	S1-8 Cobertura de negociación colectiva y diálogo social	67-68
S1-9	S1-9 Métricas de diversidad	80-81
S1-10	S1-10 Salarios adecuados	87-89
S1-11	S1-11 Protección Social	67
S1-12	S1-12 Personas con discapacidad	80
S1-13	S1-13 Parámetros de formación y desarrollo de capacidades	72-75
S1-14	S1-14 Parámetros de salud y seguridad	71-72
S1-15	S1-15 Parámetros de conciliación laboral	65
S1-16	S1-16 Parámetros de retribución	87-89
S1-17	S1-17 Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionadas con los derechos humanos	92, 110, 116-117
ESRS S3: Colectivos afectados		
S3-1	Políticas relacionadas con las comunidades afectadas	-



S3-2	Procesos para colaborar con las comunidades afectadas en materia de impactos	
S3-3	Procesos para reparar los impactos negativos y canales para que las Comunidades afectadas expresen sus inquietudes	97-98
S3-4	Adopción de medidas relacionadas con los impactos materiales sobre las Comunidades afectadas, enfoques para mitigar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionadas con las comunidades afectadas y la eficacia de dichas acciones	29-32, 96-100
S3-5	Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	-
ESRS S4 Consumidores y usuarios finales		
S4-1	Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales	92
S4-2	Procesos para colaborar con los consumidores y usuarios finales en materia de impactos	93
S4-3	Procesos para reparar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus inquietudes	94
S4-4	Adopción de medidas relacionadas con los impactos materiales sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionadas con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas acciones	95
S4-5	Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	-
ESRS G1 Conducta Empresarial		
G1-1	G1-1 Cultura corporativa y políticas de conducta empresarial	110 - 113
G1-2	G1-2 Gestión de las relaciones con proveedores	122 -126
G1-3	G1-3 Prevención y detección de la corrupción o soborno	114 -116
G1-4	G1-4 Casos confirmados de corrupción y soborno	-
G1-5	G1-5 Influencia política y actividades de los grupos de presión	
G1-6	G1-6 Prácticas de pago	-





Anexo al Informe de Gestión 2024
Informe de Verificación Independiente del
Estado de Información No Financiera de
Global Mensa, S.L. y Sociedades Dependientes
del Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024

A los socios de Global Mensa, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio he realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante, "EINF") correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, de **Global Mensa, S.L. y sociedades dependientes** (en adelante, también, "**Global Mensa**"), que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Global Mensa, S.L.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto del trabajo de verificación. En este sentido, el trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Índice de contenidos GRI", incluida en el EINF adjunto y exigidos por la Ley 11/2018.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado de Global Mensa, S.L. y sociedades dependientes, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Global Mensa, S.L.

El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y utilizando como referencia los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Global Mensa, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Independencia y control de calidad

Se ha cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

He aplicado la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1 que requiere el diseño, la implementación y operación de un sistema de control de calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

En la medida de lo necesario el equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Responsabilidad

Mi responsabilidad es expresar las conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándome en el trabajo realizado.

He llevado a cabo mi trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

El trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Global Mensa, S.L., incluyendo las colaboraciones externas, que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Global Mensa para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por Global Mensa y descrito en el apartado 1.3 "Materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección y Administradores de Global Mensa, S.L.

Conclusión

Basándome en los procedimientos realizados en mi verificación y en las evidencias que he obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que haga creer que el Estado de Información No Financiera Consolidado de Global Mensa, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del citado Estado de Información No Financiera Consolidado.

Otras cuestiones

A efectos comparativos, según se informa en la nota 1.1.2. "Ampliación del perímetro" del EINF 2024, Siguiendo las disposiciones de la Ley 11/2018, los datos comparados del ejercicio 2023 se presentan ajustados al nuevo perímetro de consolidación de 2024, de forma que ambos ejercicios resultan homogéneos y comparables. La modificación del perímetro de consolidación es debido a la adquisición en 2024 del 100% de las participaciones sociales de Al Denmark Bidco, S.L.U., cabecera de un subgrupo de empresas cuyo negocio es la explotación de clínicas dentales bajo la marca "Vitaldent". Como consecuencia de su vinculación previa, la incorporación de Al Denmark Bidco S.L.U. y sus sociedades dependientes, se ha realizado a todos los efectos con fecha 1 de enero de 2024.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Madrid, 28 de marzo de 2025



Ignacio Illán García
C/ Doctor Balmis, 18
28023 Madrid
Registro ROAC 14.253

Instituto de Censores Jurados
de Cuentas de España

ILLAN GARCIA
IGNACIO
Núm. D012500174
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO
Sello distintivo de otras actuaciones