

DONTE GROUP

Acceso a la salud bucodental para colectivos vulnerables

Alianzas, indicadores y objetivos 2024–2028

1. Contexto y compromiso

En España, los servicios de salud bucodental están en su mayor parte excluidos de la cartera básica de la Seguridad Social. Según datos del informe publicado por DONTE GROUP, aproximadamente un **9,25% de la población española no puede acudir al dentista por razones económicas**, lo que incrementa la incidencia de problemas bucodentales severos y perpetúa ciclos de desigualdad en salud.

La exclusión de los servicios odontológicos de la cobertura pública constituye un problema de salud prioritario con consecuencias que van más allá de la cavidad oral. La Organización Mundial de la Salud (OMS, Global Oral Health Status Report, 2022) identifica las enfermedades bucodentales como las más prevalentes a nivel mundial, afectando a cerca de 3.500 millones de personas. La evidencia científica ha demostrado que la enfermedad periodontal no tratada se asocia con un incremento del riesgo de enfermedad cardiovascular, complicaciones en pacientes diabéticos y resultados adversos en el embarazo. Además, los problemas bucodentales no tratados constituyen una causa significativa de dolor crónico, absentismo escolar y laboral, y aislamiento social, perpetuando los ciclos de desigualdad en salud entre los colectivos más vulnerables.

Frente a esta realidad, DONTE GROUP ha desarrollado el **Programa de Colectivos Vulnerables**, una iniciativa integral cuyo objetivo es reducir las barreras económicas, geográficas y sociales que impiden a los colectivos más vulnerables acceder a una atención bucodental de calidad. El programa se articula a través de alianzas estratégicas con entidades del tercer sector, un sistema de tarifas escalonadas según el grado de vulnerabilidad, soluciones de financiación accesible y la cobertura geográfica de nuestra red de más de 400 clínicas.

Este documento describe las alianzas activas, los colectivos atendidos, el sistema de reducción de barreras económicas, los indicadores de desempeño y la **hoja de ruta de objetivos del programa para el periodo 2024–2028**.

2. Colectivos vulnerables atendidos

DONTE GROUP define como colectivos vulnerables en el ámbito de la salud bucodental a aquellas personas que, por su situación económica, social o de salud, enfrentan barreras significativas para acceder a tratamientos dentales. Los colectivos prioritarios del Programa de Colectivos Vulnerables incluyen:

- **Personas de bajos ingresos:** personas en riesgo de exclusión social o con ingresos insuficientes para costear tratamientos bucodentales, derivadas por entidades como Cáritas, Cruz Roja y Tengo Hogar.
- **Personas sin cobertura sanitaria dental:** al estar la odontología excluida de la Seguridad Social española, un amplio segmento de la población carece de cobertura efectiva para tratamientos dentales.

- **Menores en situación de riesgo:** niños y adolescentes en hogares de acogida o en situación de desprotección, atendidos en colaboración con la Fundación ANAR.
- **Personas con discapacidad:** personas con discapacidad visual (Grupo Social ONCE, más de 140.000 beneficiarios potenciales), discapacidad intelectual (Fundación Prodis) y otras discapacidades, que requieren atención adaptada y accesible.
- **Personas mayores:** pacientes de edad avanzada que enfrentan barreras adicionales de acceso. En 2024, los mayores de 82 años representaron el 1,2% de las solicitudes de financiación con una tasa de aprobación del 72,4%.
- **Mujeres supervivientes de violencia de género:** a través de la colaboración con la Fundación Ana Bella, con ventajas en clínicas del grupo para la salud bucodental.

3. Alianzas para el acceso a la salud bucodental

3.1. Alianzas formalizadas

El Programa de Colectivos Vulnerables se despliega a través de alianzas formalizadas con entidades del tercer sector, cada una orientada a un colectivo vulnerable específico y un componente de desarrollo de capacidades descrito en la sección 3.2. En 2024, DONTE GROUP contaba con **6 alianzas formalizadas**, cifra que se ha incrementado a **10 en 2025**, con el objetivo de alcanzar **15 alianzas activas en 2028**.

Entidad colaboradora	Colectivo atendido	Categoría de vulnerabilidad	Alcance de la colaboración
Cáritas	Personas en riesgo de exclusión social	Personas de bajos ingresos	Servicios odontológicos gratuitos o con descuento para usuarios derivados por Cáritas. Fase piloto en Cáritas Madrid y Cáritas Alcalá de Henares, con previsión de expansión a otras regiones. Sistema de registro para seguimiento de participantes.
Cruz Española Roja	Personas en situación de vulnerabilidad económica	Personas de bajos ingresos; personas sin cobertura dental	Descuento en tratamientos bucodentales en todas las clínicas Vitaldent de España para colectivos en situación de vulnerabilidad derivados por Cruz Roja. Acuerdo renovable anualmente.
Grupo Social ONCE	Personas con discapacidad visual y sus familias (más de 140.000 beneficiarios potenciales)	Personas con discapacidad / condiciones médicas relevantes	Tarifas especiales en ortodoncia, implantología, periodoncia y estética dental. Alta gratuita en programa Mi Vitaldent. Financiación adaptada. Programas de formación a equipos clínicos en atención a pacientes con discapacidad. Plan de accesibilidad en clínicas.
Fundación Prodis	Personas con discapacidad intelectual	Personas con discapacidad / condiciones	Tratamientos gratuitos o con descuento. Inclusión laboral: integración de personas con

		<i>médicas relevantes</i>	discapacidad intelectual en clínicas. Decálogo de atención clínica específico para este colectivo.
Fundación ANAR	Menores en situación de riesgo (hogares de acogida)	<i>Menores</i>	Revisiones dentales gratuitas para niños acogidos en hogares ANAR en Madrid a través de Moonz. Cobertura de tratamientos ortodónticos valorados en hasta 4.000 euros por caso. Apoyo financiero a 60 solicitudes de ayuda del Teléfono/Chat ANAR en 2024.
Tengo Hogar	Personas sin hogar o en situación de exclusión severa	<i>Personas de bajos ingresos; personas sin cobertura dental</i>	Tarifa de extrema vulnerabilidad (50% de descuento) para personas derivadas por la entidad.
Fundación Ana Bella	Mujeres supervivientes de violencia de género y sus hijos	<i>Personas en situación de vulnerabilidad social</i>	Tarjetas con ventajas en clínicas del grupo para el cuidado de la salud bucodental. Formación en prevención de violencia de género a la plantilla de DONTE GROUP.

3.2. Desarrollo de capacidades y soluciones no clínicas

Además de la provisión directa de tratamientos, el Programa de Colectivos Vulnerables incorpora un componente de desarrollo de capacidades orientado a mejorar la calidad de la atención a colectivos vulnerables y abordar las barreras no clínicas al acceso sanitario:

- Formación de equipos clínicos en atención a pacientes con discapacidad: en colaboración con el Grupo Social ONCE, DONTE GROUP desarrolla programas de formación específica para los profesionales de sus clínicas en la atención a personas con discapacidad visual, incluyendo un plan de accesibilidad en los centros.
- Protocolo de atención a personas con discapacidad intelectual: en colaboración con Fundación Prodis, se ha elaborado un decálogo de atención clínica específico para este colectivo, que se aplica en las clínicas del área central.
- Sensibilización en violencia de género: en colaboración con Fundación Ana Bella, DONTE GROUP imparte formación a su plantilla en prevención y detección de violencia de género, contribuyendo a que las clínicas sean espacios seguros para las mujeres supervivientes atendidas por el programa.
- Inclusión laboral: Fundación Prodis facilita la integración de personas con discapacidad intelectual en las clínicas del grupo a través de programas de prácticas laborales, abordando así las barreras sociales al acceso sanitario desde una perspectiva de inclusión.

4. Reducción de barreras económicas

4.1. Sistema de tarifas escalonadas

DONTE GROUP aplica un sistema de tarifas progresivo que ajusta el nivel de descuento al grado de vulnerabilidad del paciente, certificado por la entidad social derivadora. Este sistema permite que la intervención sea proporcional a la necesidad real de cada persona.

Tipo de tarifa	Descuento	Descripción y destinatarios
Tarifa colectivos vulnerables	25%	Aplicable a personas con discapacidad (ONCE, Prodis), menores en situación de riesgo (ANAR), personas en exclusión social (Cáritas, Cruz Roja) y otros colectivos en situación de vulnerabilidad acreditada.
Tarifa extrema vulnerabilidad	50%	Aplicable a personas en situación de extrema vulnerabilidad económica o social, certificada por la entidad social derivadora.
Prestaciones gratuitas (Mi Vitaldent)	100%	Prestaciones completamente gratuitas destinadas a casos de máxima urgencia o necesidad, sin coste para el paciente.

En 2024, el descuento medio aplicado a colectivos vulnerables fue del **17,1%**, alcanzando el **25,0% en 2025** como resultado de una mayor atención a colectivos de extrema vulnerabilidad. El objetivo del programa es mantener un descuento medio igual o superior al 25% de forma sostenida hasta 2028.

4.2. Financiación accesible

DONTE GROUP facilita el acceso a tratamientos a través de su política de financiación. A través de un pool de entidades financieras y **500 puntos de acceso a financiación**, los pacientes pueden acceder a condiciones flexibles adaptadas a su capacidad económica. En 2024:

- El **23%** de los pacientes accedió a financiación para sus tratamientos.
- DONTE GROUP destinó **14,4 millones de euros** a la asunción de intereses de financiación.
- La tasa de aprobación para pacientes con ingresos inferiores al SMI fue del **71,05%**.

4.3. Negociación con proveedores

Como línea de trabajo futura, DONTE GROUP explorará la negociación de condiciones preferentes con proveedores clínicos del sector odontológico, con el objetivo de reducir el coste de los tratamientos solidarios y ampliar el alcance del programa.

5. Cobertura geográfica y herramientas digitales

5.1. Red de clínicas

En 2024, el Programa de Colectivos Vulnerables operaba en 410 de las 417 clínicas de la red (98%), distribuidas por toda España, con presencia en el 100% de las localidades con más de 50.000 habitantes. En 2025, la cobertura se ha ampliado a 435 de 443 clínicas (98%), con el objetivo de mantener una participación igual o superior al 98% del total de la red.

5.2. Herramientas digitales

DONTE GROUP facilita el acceso a sus servicios bucodentales a través de herramientas digitales integradas en la operativa del grupo. Los pacientes pueden gestionar sus citas a

través de plataformas de reserva online disponibles en las webs de las marcas del grupo, seleccionando clínica, especialidad y franja horaria. Para el seguimiento post-tratamiento, se ofrecen consultas telemáticas que permiten realizar revisiones sin desplazamiento al centro, reduciendo las barreras geográficas y de movilidad. Adicionalmente, DONTÉ GROUP publica contenidos de educación en salud bucodental accesibles a través de su web y canales digitales, orientados a la prevención y a la concienciación sobre la importancia de la salud oral.

5.3. Sensibilización y advocacy

DONTÉ GROUP contribuye a la concienciación sobre las desigualdades en salud bucodental mediante la publicación de informes y artículos que visibilizan el reto del acceso universal a la salud oral en España, y promueve el diálogo con las autoridades competentes sobre la necesidad de ampliar la cobertura pública de servicios odontológicos.

6. Indicadores de desempeño 2024

La siguiente tabla recoge los principales indicadores del Programa de Colectivos Vulnerables correspondientes al ejercicio 2024. La cifra de 4.349 incluye aproximadamente 3.000 pacientes atendidos en el marco del acuerdo de salvaguarda tras el concurso de acreedores de Dentix, atendidos con las mismas condiciones del programa.

Indicador	Dato 2024	Observaciones
Personas de colectivos vulnerables atendidas a través de alianzas con entidades sociales	4.349	Incluye pacientes atendidos en el marco de todos los acuerdos de colaboración activos
Alianzas formalizadas con entidades sociales y sector público	6	Todos los acuerdos renovados para el ejercicio siguiente
Clínicas de la red participando activamente en el programa	410 de 417 (98%)	Cobertura a nivel nacional
Descuento medio aplicado a colectivos vulnerables	17,1%	Media ponderada de todas las tarifas aplicadas
Inversión en financiación de tratamientos (asunción de intereses)	14,4 M€	Importe destinado a financiar tratamientos sin intereses o con interés compartido
Pacientes que accedieron a financiación sobre el total	23%	A través de un pool de entidades financieras con 500 puntos de acceso
Solicitudes de ayuda apoyadas a través de Fundación ANAR	60	Contribución financiera al

		Teléfono/Chat ANAR
Tasa de aprobación de financiación para pacientes con ingresos inferiores al SMI	71,05%	Enfoque de accesibilidad financiera responsable

7. Progreso del programa: evolución 2024–2025

A continuación, se detalla la evolución de los indicadores clave del programa entre 2024 y 2025, evidenciando el avance hacia los objetivos establecidos.

KPI	2024	2025	Evolución
Beneficiarios directos	4.349	3.875	La disminución respecto a 2024 refleja la finalización del acuerdo de salvaguarda Dentix (~3.000 pacientes). El crecimiento orgánico del programa (nuevas alianzas, ampliación de cobertura) impulsó la cifra de 3.875 frente a los ~1.300 beneficiarios orgánicos de 2024.
Alianzas formalizadas	6	10	Incorporación de 4 nuevas alianzas con entidades sociales. Todas las alianzas existentes han sido renovadas.
Clínicas participantes	98% de las clínicas (410 de 417)	98% de las clínicas (435 de 443)	Ampliación de 25 clínicas participantes, alineada con el crecimiento de la red.
Descuento medio	17,1%	25,0%	Incremento significativo (+7,9 pp) por mayor atención a colectivos de extrema vulnerabilidad con tarifa del 50%.
Prestaciones gratuitas	—	25	Lanzamiento del programa Mi Vitaldent con 25 prestaciones gratuitas en su primer año.

8. Hoja de ruta: objetivos 2024–2028

DONTE GROUP se compromete a la mejora continua del Programa de Colectivos Vulnerables mediante una hoja de ruta con objetivos cuantificados a **horizonte 2028** y con hitos intermedios anuales que permiten el seguimiento del progreso. Los objetivos se han definido tomando como base los resultados de 2024 y el avance registrado en 2025.

KPI	Base 2024	2025	Hito 2026	Hito 2027	Meta 2028	Notas
Beneficiarios directos atendidos vía alianzas (personas/año)	4.349	3.875	4.500	5.500	6.500	Incluye ~3.000 pacientes del acuerdo de salvaguarda Dentix, finalizado en 2024.
Alianzas formalizadas con entidades sociales y sector público	6	10	12	14	15	Todas las alianzas son renovadas anualmente
Clínicas participantes en el Programa de Colectivos Vulnerables	98% de las clínicas (410 de 417)	98% de las clínicas (435 de 443)	≥98-100% de la red	≥98-100% de la red	≥98-100% de la red	Vinculado al plan de expansión del grupo
Descuento medio aplicado a colectivos vulnerables	17,1%	25,0%	≥25%	≥25%	≥25%	Objetivo de mantenimiento o mejora
Prestaciones gratuitas anuales (Mi Vitaldent)	—	25	40	60	75	Programa iniciado en 2025

Compromiso de DONTE GROUP para 2028: atender a 6.500 personas de colectivos vulnerables al año a través de alianzas con entidades del tercer sector; formalizar al menos 15 alianzas activas con entidades sociales y sector público; desplegar el programa en el 100% de las clínicas de la red; mantener un descuento medio igual o superior al 25% para los colectivos atendidos; y ofrecer al menos 75 prestaciones gratuitas anuales a través del programa Mi Vitaldent.

El progreso respecto a estos objetivos se reportará anualmente en el Informe de Sostenibilidad de DONTE GROUP y en esta página.

DONTE GROUP — Colectivos Vulnerables: Acceso a la salud bucodental para colectivos vulnerables.